

للحصول على معلومات محدثة حول ممارسات معالجة بيانات Microsoft، الرجاء مراجعة بيان الخصوصية لـ Microsoft. يمكنك هنا أيضًا التعرف على أحدث الأدوات التي نقوم بتوفيرها للوصول إلى بياناتك والتحكم فيها وكيفية الاتصال بنا إذا كان لديك استعلامًا عن الخصوصية.

# بيان خصوصية Windows Vista

البيان الملحق

في هذه الصفحة

معلومات شخصية

الاختيارات الخاصة بك

استخدام المعلومات

معلومات هامة

كيفية الاتصال بنا

بيان خصوصية Windows Vista

يلقي هذا الإشعار الضوء على بيان الخصوصية لنظام التشغيل Windows Vista الكامل ويقدم توضيحًا عالي المستوى لبعض الممارسات المتعلقة بتجميع بيانات نظام التشغيل Windows Vista وكافة "حزم الخدمة الخاصة بـ Windows Vista". فهو يركز على الميزات التي تتعلق بالاتصال بالإنترنت وليس الغرض منه أن يكون قائمة شاملة لكافة الميزات. كما لا يسري هذا المستند على مواقع شركة Microsoft أو منتجاتها أو خدماتها الأخرى، متصلةً كانت أم غير متصلة.

يمكنك الحصول على تفاصيل إضافية حول العديد من الممارسات المتعلقة بتجميع بيانات نظام التشغيل Windows Server 2008 واستخداماته.

معلومات شخصية

- هناك بعض ميزات نظام التشغيل Windows Vista التي قد تتطلب الحصول على إذن لتجميع المعلومات الشخصية أو استخدامها. تم تضمين معلومات إضافية حول هذه الميزات وكيفية استخدامها للمعلومات الشخصية الخاصة بك في بيان الخصوصية لنظام التشغيل Windows Vista الكامل.
- تتيح بعض ميزات نظام التشغيل Windows Vista إمكانية مشاركة المعلومات الشخصية عبر الإنترنت، بتصريح منك.
- إذا اخترت تسجيل البرامج، ستتم مطالبتك بإدخال معلوماتك

الشخصية.

- [مزيد من التفاصيل](#)

[أعلى الصفحة](#)

الاختيارات الخاصة بك

- يمكنك الاختيار بين استخدام ميزات نظام التشغيل Windows Vista أو تعطيلها حيث تعمل هذه الميزات على نقل المعلومات الشخصية عبر الإنترنت.
- كما تتوفر العديد من عناصر التحكم للميزات التي تنقل أنواع أخرى من المعلومات عبر الإنترنت.
- لتحسين أداء نظام التشغيل Windows Vista على الإنترنت، يتم تشغيل بعض الميزات التي لا تقوم بتجميع المعلومات الشخصية افتراضياً. يمكنك اختيار تعطيل هذه الميزات.

- [مزيد من التفاصيل](#)

[أعلى الصفحة](#)

استخدام المعلومات

- نستخدم المعلومات التي تم تجميعها لتمكين الميزات التي تستخدمها أو لتقديم الخدمات التي تحتاج إليها. ونستخدمها أيضاً لتحسين المنتجات والخدمات. إذا قررت التسجيل، سنستخدم المعلومات الشخصية الخاصة بك، بعد موافقتك، حتى يتسنى لنا طلب ملحوظاتك بشأن المنتج أو الخدمة التي تستخدمها، أو توفير الإعلانات والتحديثات الضرورية الخاصة بالبرامج أو تزويدك بالإشعارات المسبقة عن الأحداث أو إعلامك بإصدارات المنتجات الجديدة.
- ولكي يتم توفير الخدمات، أحياناً ما يتم تقديم المعلومات للشركات الأخرى التي تعمل نيابةً عنا. يتم إلزام هذه الشركات بالحفاظ على سرية هذه المعلومات ويحظر عليها استخدام هذه المعلومات في أية أغراض أخرى.

- [مزيد من التفاصيل](#)

[أعلى الصفحة](#)

## معلومات هامة

- يتطلب الأمر تنشيط نظام التشغيل Windows Vista، وذلك للحد من قرصنة البرامج، بالإضافة إلى ضمان حصول عملائنا على البرامج بالجودة التي يتوقعونها. لا تتطلب عملية التنشيط أية معلومات شخصية.
- يحتوي [بيان الخصوصية لنظام التشغيل Windows Vista](#) الكامل على ارتباطات إلى معلومات إضافية حول ميزات معينة لنظام التشغيل Windows Vista.
- يمكنك طباعة نسخة كاملة لبيان الخصوصية الخاص بنظام التشغيل Windows Vista بسهولة وتنزيل معلومات إضافية [من هنا](#).
- لمزيد من المعلومات حول كيفية حماية الكمبيوتر الشخصي والمعلومات الشخصية الخاصة بك ومعلومات عائلتك عبر الإنترنت، قم بزيارة [موارد الأمان عبر الإنترنت](#).

## أعلى الصفحة

## كيفية الاتصال بنا

لمزيد من المعلومات حول ممارسات الخصوصية، انتقل إلى [بيان الخصوصية لنظام التشغيل Windows Vista](#) الكامل. أو يمكنك مراسلتنا باستخدام نموذج الويب.

## أعلى الصفحة

للحصول على معلومات محدثة حول ممارسات معالجة بيانات Microsoft، الرجاء مراجعة بيان الخصوصية لـ Microsoft. يمكنك هنا أيضًا التعرف على أحدث الأدوات التي نقوم بتوفيرها للوصول إلى بياناتك والتحكم فيها وكيفية الاتصال بنا إذا كان لديك استعلامًا عن الخصوصية.

# بيان خصوصية Windows Vista

تمي

الملحق

يز

في هذه الصفحة

بيان خصوصية Windows Vista

يتناول هذا البيان نظام التشغيل Windows Vista وكافة حزم الخدمة الخاصة بـ Windows Vista. للحصول على معلومات حول الإصدارات السابقة من Windows Vista أو البرامج والخدمات المحددة التي تكون جزءًا من نظام التشغيل أو خدمات ذات صلة، الرجاء الرجوع إلى "بيان الخصوصية" الخاص بالميزات والخدمات الإضافية الموجود على اليسار.

جمع المعلومات

الشخصية واستخدامها

جمع معلومات عن جهاز

الكمبيوتر الخاص بك

واستخدامها

للحصول على معلومات حول ميزات معينة، الرجاء الرجوع إلى بيان الخصوصية الإضافي الخاص بميزات نظام التشغيل Windows Vista الموجود على اليسار.

الاختيار والتحكم

أمان المعلومات الخاصة

بك

عرض أهم نقاط إشعار الخصوصية

آخر تحديث: نوفمبر 2007

تغييرات بيان الخصوصية

تلتزم شركة Microsoft بحماية خصوصيتك، وذلك من خلال توفير برامج تتميز بقوة الأداء والإمكانات والسهولة التي ترغب في وجودها أثناء استخدامك لجهاز الكمبيوتر الشخصي. الرجاء قراءة بيان الخصوصية لنظام التشغيل Windows Vista أدناه وقراءة أية معلومات إضافية موجودة على اليسار أيضًا للحصول على تفاصيل إضافية حول عديد من ممارسات تجميع البيانات والاستخدام الخاصة بنظام التشغيل Windows Vista وخدمات Microsoft التي قد تستخدمها.

لمزيد من المعلومات

يركز هذا الكشف على الميزات التي تتعلق بالاتصال بالإنترنت وليس الغرض منه أن يكون قائمة شاملة لكافة الميزات. ولا تسري بنود هذا المستند على مواقع شركة Microsoft وخدماتها ومنتجاتها.

## جمع المعلومات الشخصية واستخدامها

تستخدم شركة Microsoft وفروعها والشركات التابعة لها المعلومات الشخصية التي يتم جمعها منك لتوفير الخدمات أو لإجراء المعاملات التي طلبتها أو خولت الشركة لإجرائها، وقد تُستخدم هذه المعلومات أيضًا لطلب معلومات إضافية عن الملاحظات التي تقدمها عن المنتج أو الخدمة التي تستخدمها، لتوفير إعلانات هامة خاصة بالبرامج، وذلك لتحسين المنتج أو الخدمة، مثل الاستعلام عن الأخطاء ونماذج الاستطلاعات أو تزويدك بالإشعارات الأولية عن الأحداث أو إعلامك بإصدارات المنتجات الجديدة.

باستثناء المنصوص عليه في هذا البيان، لن تطلع أية جهة أخرى على المعلومات الشخصية التي تقدمها إلا بعد موافقتك. تستعين الشركة في بعض الأحيان بشركات أخرى بغرض تقديم خدمات محدودة نيابة عنها، مثل خدمات التحزيم أو إرسال المشتريات والمراسلات الأخرى وتوصيلها أو الرد على استفسارات العملاء حول المنتجات أو الخدمات أو معالجة تسجيل الأحداث أو إجراء تحليلات إحصائية عن خدماتنا. وتحصل هذه الشركات على الحد الأدنى من المعلومات الشخصية التي تحتاجها لتقديم الخدمة، حيث يحظر عليها استخدام هذه المعلومات في أية أغراض أخرى.

يجوز لشركة Microsoft الكشف عن معلوماتك الشخصية بمقتضى القانون أو بمقتضى اعتقاد جازم بأن هذا الإجراء ضروري لما يلي: (أ) الالتزام بأحكام القانون أو الإجراءات القانونية المتبعة في شركة Microsoft؛ (ب) حماية حقوق شركة Microsoft والدفاع عنها (بما في ذلك تنفيذ بنود الاتفاقيات التي تلتزم بها الشركة)؛ (ج) التصرف في الظروف الطارئة بما يساعد على حماية الأمان الشخصي لموظفي Microsoft أو مستخدمي برامج Microsoft أو خدماتها أو أفراد الرأي العام.

قد يتم تخزين المعلومات الشخصية التي تم جمعها بواسطة برامج شركة Microsoft ومواقعها وخدماتها ومعالجتها في الولايات المتحدة أو أي بلد أخرى توجد بها منشآت تابعة لشركة Microsoft أو الشركات التابعة لها أو فروعها أو وكلائها، ويعني استخدام برامج Microsoft أو مواقعها أو خدماتها موافقتك على نقل المعلومات خارج البلاد. تلتزم شركة Microsoft بإطار عمل safe harbor بالتوافق مع إرشادات وزارة التجارة الأمريكية بخصوص تجميع البيانات واستخدامها والاحتفاظ بها من الاتحاد الأوروبي.

[أعلى الصفحة](#)

جمع معلومات عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك واستخدامها

سوف ترسل ميزات الإنترنت الممكنة معلومات حول جهاز الكمبيوتر الخاص بك ("معلومات الكمبيوتر القياسية") إلى مواقع الويب التي تقوم بزيارتها وخدمات

الويب التي تستخدمها. وبوجه عام لا يمكن التعرف على الأشخاص من خلال هذه المعلومات. تتضمن معلومات الكمبيوتر القياسية عادةً معلومات مثل عنوان IP وإصدار نظام التشغيل وإصدار المستعرض ومعرف الجهاز الخاص بك الذي يشير إلى الشركة المصنّعة للجهاز واسم الجهاز والإصدار والإعدادات الإقليمية وإعدادات اللغة. في حالة قيام ميزة أو برنامج أو خدمة معينة بإرسال معلومات إلى شركة Microsoft، سيتم إرسال معلومات الكمبيوتر القياسية أيضًا. توضح تفاصيل الخصوصية الخاصة بكل ميزة من ميزات Windows وكل برنامج أو خدمة خاصة بشركة Microsoft الواردة في هذا المستند طبيعة المعلومات الإضافية التي يتم جمعها وكيفية استخدامها.

[أعلى الصفحة](#)

## الاختيار والتحكم

يمكنك الاختيار بين استخدام بعض ميزات نظام التشغيل Windows Vista أو تعطيلها حيث تعمل هذه الميزات على نقل المعلومات الشخصية عبر الإنترنت. كما يمكنك اختيار المعلومات الشخصية التي تريد تقديمها. كما تتوفر العديد من عناصر التحكم للميزات التي تنقل أنواع أخرى من المعلومات عبر الإنترنت. لتحسين أداء نظام التشغيل Windows Vista على الإنترنت، يتم تشغيل بعض الميزات التي لا تقوم بتجميع المعلومات الشخصية افتراضيًا. يمكنك اختيار تعطيل هذه الميزات. للحصول على تفاصيل حول جمع المعلومات واستخداماتها واختياراتها الموفرة من ميزة معينة أو منتج أو خدمة ذات صلة، الرجاء النقر فوق الارتباط الموجود في القائمة على اليسار.

[أعلى الصفحة](#)

## أمان المعلومات الخاصة بك

تلتزم شركة Microsoft بحماية أمان المعلومات الخاصة بك. فهي تستخدم مجموعة متنوعة من تقنيات الأمان وإجراءاته للمساعدة على منع الوصول إلى المعلومات الخاصة بك أو استخدامها أو كشفها بدون تخويل. على سبيل المثال، يتم تخزين المعلومات التي تقدمها على أنظمة كمبيوتر لها صلاحية وصول محدودة وتوجد في منشآت تحت المراقبة. عند إرسال معلومات شديدة السرية (مثل رقم بطاقة الائتمان أو كلمة المرور) عبر الإنترنت، نقوم بحمايتها من خلال استخدام التشفير، مثل بروتوكول طبقة مآخذ التوصيل الآمنة (SSL).

[أعلى الصفحة](#)

## تغييرات بيان الخصوصية

نقوم أحيانًا بتحديث بيان الخصوصية هذا لتوضيح التغييرات التي يتم إجراؤها على منتجاتنا وخدماتنا وملاحظات العملاء. وعندما نقوم بنشر التغييرات التي تم إجراؤها على هذا البيان، سنقوم بمراجعة تاريخ "آخر تحديث" الموجود في الجزء العلوي من هذا البيان. في حالة وجود تغييرات على مواد في هذا البيان أو تغييرات في طريقة استخدام شركة Microsoft لمعلوماتك الشخصية، سنقوم بإعلامك من خلال نشر إشعار واضح بهذه التغييرات قبل تطبيقها أو من خلال إرسال إعلام مباشرةً. ونحن نوصي بمراجعة هذا البيان بشكلٍ دوري لمعرفة كيف تقوم شركة Microsoft بحماية معلوماتك.

[أعلى الصفحة](#)

لمزيد من المعلومات

ترحب شركة Microsoft بالتعليقات الخاصة ببيان الخصوصية هذا. إذا كانت لديك أية استفسارات حول هذا البيان أو تعتقد عدم التزامنا به، الرجاء الاتصال بنا باستخدام نموذج ويب.

Microsoft Privacy  
Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
Redmond, Washington 98052

[أعلى الصفحة](#)

للحصول على معلومات محدثة حول ممارسات معالجة بيانات Microsoft، الرجاء مراجعة بيان الخصوصية لـ Microsoft. يمكنك هنا أيضًا التعرف على أحدث الأدوات التي نقوم بتوفيرها للوصول إلى بياناتك والتحكم فيها وكيفية الاتصال بنا إذا كان لديك استعلامًا عن الخصوصية.

# بيان خصوصية Windows Vista

تمي

يز البيان

بيان خصوصية Windows Vista

في هذه الصفحة

لاحظ أن هذه الصفحة تعد تكملة لـ بيان الخصوصية لنظام التشغيل Windows Vista. لفهم الممارسات المتعلقة بتجميع البيانات والاستخدام لميزة أو خدمة محددة أو موقع محدد، يجب قراءة بيان خصوصية نظام التشغيل Windows Vista وأية تكملة مناسبة مرتبطة به. بيان الخصوصية لنظام التشغيل Windows Vista

التنشيط

التدقيق

تشفير محرك

BitLocker™

تشخيصات واجهة برمجة آخر تحديث: ديسمبر 2007

التطبيقات (API)

المشفرة

التنشيط

برنامج تحسين المنتجات ووظيفة هذه الميزة

وفقًا لاستخدام العملاء

(CEIP)

تهدف ميزة Activation (التنشيط) إلى الحد من تزيف البرامج، وبالتالي المساعدة في ضمان حصول عملاء Microsoft على البرامج بالجودة التي يتوقعونها. فبمجرد تنشيط البرنامج الخاص بك، يتم ربط مفتاح منتج معين بالكمبيوتر (الجهاز) الذي تم تثبيت البرنامج عليه. ويعمل هذا الربط على منع استخدام مفتاح المنتج لتنشيط نفس النسخة من البرنامج على أجهزة كمبيوتر متعددة كتزيف البرامج. قد تتطلب بعض التغييرات التي يتم إجراؤها على مكونات الكمبيوتر أو البرامج إعادة تنشيط البرامج.

إدارة الأجهزة

شبكة الطلب الهاتفي

حماية برامج التشغيل

التحديث الديناميكي

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

مركز سهولة الوصول

أثناء تنشيط هذا البرنامج، يتم إرسال معلومات مفتاح المنتج إلى شركة Microsoft إلى جانب رقم تعريف الأجهزة، وهو رقم غير فريد يتم إنشاؤه من

عارض الأحداث

الفاكس  
خدمة اقتران الملف من الويب  
مجلد الألعاب

تكوين أجهزة الكمبيوتر. لا يمثل رقم تعريف الأجهزة أية معلومات شخصية أو أية معلومات عن البرامج. ولا يمكن استخدام رقم تعريف الأجهزة لتحديد ماركة الكمبيوتر أو طرازه، كذلك لا يمكن إجراء حسابات عكسية عليه لتحديد أية معلومات إضافية عن جهاز الكمبيوتر. بالإضافة إلى معلومات الكمبيوتر القياسية، يتم جمع بعض إعدادات اللغة الإضافية.

## التعرف على الكتابة بخط اليد (تتوفر هذه الميزة

بأجهزة الكمبيوتر اللوحي فقط)  
تستخدم شركة Microsoft المعلومات للتحقق من أنك تستخدم نسخة مرخصة من البرنامج، والتي يتم تجميعها بعد ذلك لإجراء تحليلات إحصائية. ولا تستخدم Microsoft المعلومات للتعرف على شخصيتك أو الاتصال بك.

محرف أسلوب الإدخال (IME)

## الاختيار والتحكم

برنامج تحسين التثبيت  
الطباعة عبر الإنترنت

يعتبر التنشيط إلزامي ويجب إكماله خلال فترة السماح المحددة مسبقًا. وفي حالة اختيار عدم تنشيط البرنامج، لن تتمكن من استخدامه بعد انتهاء فترة السماح. وإذا لم يتم ترخيص البرنامج بشكل صحيح، فلن تتمكن من تنشيطه.

## أعلى الصفحة

التنقل خلال ترجمة عناوين شبكة الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت

التدقيق

## وظيفة هذه الميزة

معرفة الشبكة

معالج طلب الطباعة عبر الإنترنت  
المراقبة الأبوية  
خدمة حل الاسم النظير

تتيح ميزة Audit (التدقيق) للمسؤول إمكانية تكوين Windows بحيث يقوم بتسجيل أنشطة نظام التشغيل في سجل أمان، والذي يمكن الوصول إليه باستخدام Event Viewer (عارض الأحداث) وبرامج أخرى. حيث يساعد هذا السجل المسؤول على اكتشاف عمليات الوصول غير المخولة إلى الكمبيوتر أو الموارد الموجودة عليه واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

## المعلومات التي يتم جمعها أو نقلها

التوصيل والتشغيل  
امتدادات التوصيل والتشغيل  
مساعد توافق البرامج

يحدد المسؤولون نوعية المعلومات التي يتم جمعها وفترة الاحتفاظ بها وما إذا كان سيتم نقلها إلى جهة خارجية أم لا. قد تتضمن المعلومات بيانات شخصية، مثل أسماء المستخدمين أو أسماء الملفات. للحصول على مزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال بالمسؤول لديك.

## استخدام المعلومات

خصائص البرامج—علامة التبويب "التوافق"  
معالج توافق البرامج  
الخصائص

يحدد المسؤولون أيضًا كيفية استخدام معلومات التدقيق. وبوجه عام، يستخدم المدققون والمسؤولون سجل الأمان لتتبع نشاط الكمبيوتر أو للتعرف على عمليات الوصول غير المخولة إليه أو الموارد الموجودة عليه.

## الاختيار والتحكم

التسجيل

يحدد المسؤولون ما إذا كان يتم تمكين هذه الميزة أم لا، وكذلك كيفية إعلام المستخدمين. لا يمكن للمستخدمين الآخرين الاطلاع على سجل الأمان ما لم يسمح المسؤول لهم بذلك خصيصًا.

عمل Rights

Management Services

(RMS)

أداة التعرف على الكلام أعلى الصفحة

خدمات الوحدة النمطية

للنظام الأساسي

الموثوق به (TPM)

تشفير محرك BitLocker™

وظيفة هذه الميزة

تتوفر ميزة BitLocker Drive Encryption (تشفير محرك BitLocker) على أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظامي التشغيل Windows Vista™ Enterprise Edition و Windows Vista™ Ultimate Edition. وتعمل BitLocker على حماية بياناتك من خلال المساعدة في منع الهجوم على البرامج دون اتصال، وذلك في حالة فقد جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو سرقة. يؤدي تشغيل ميزة BitLocker إلى تشفير القرص الثابت الذي تم تثبيت Windows عليه، بما في ذلك كل المعلومات المخزنة على ذلك القرص.

تحديث شهادات الجذر

تقنية UPnP

الترقية في أي وقت لـ

Windows

تقويم Windows

تقنيات Windows

Collaboration

المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

عند تشغيل ميزة BitLocker، تعمل مفاتيح التشفير الموجودة بالذاكرة على تشفير البيانات وفك تشفيرها بصفة مستمرة أثناء قراءتها من أو كتابتها إلى القرص الثابت المحمي. وأثناء إعداد BitLocker، يمكنك اختيار طباعة كلمة مرور الاسترداد أو حفظها إلى محرك أقراص USB محمول أو على موقع بشبكة الاتصال الخاصة بك. وفي بيئة المؤسسات، يمكن للمسؤولين حفظ معلومات الاسترداد تلقائيًا على خدمات مجال Active Directory. تعمل ميزة BitLocker على ربط أحد المعرفات الفريدة العمومية (GUID) أو أكثر بكل قرص ثابت محمي للمساعدة في إدارة كل قرص. ويتم إزالة تلك المعرفات الفريدة العمومية عند تعطيل ميزة BitLocker.

لوحة تحكم Windows

تعليمات Windows

بريد Windows

Windows Movie

Maker

التخزين المؤقت للطباعة

في Windows

إذا كان جهاز الكمبيوتر لديك يحتوي على جهاز أمان Trusted Platform Module (الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به) (TPM) الإصدار 1.2، فإن ميزة BitLocker سوف تستخدم جهاز TPM لتوفير حماية معززة لبيانات الأجهزة. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر خدمات الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به أدناه. كما يمكنك إعداد رقم تعريف شخصي (PIN) على أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM)، من أجل إضافة طبقة حماية إضافية للبيانات المشفرة الخاصة بك. وستقوم ميزة BitLocker بتخزين رقم تعريف شخصي (PIN) الذي يستند إلى الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM) على هيئة رقم تعريف مشفر على القرص الثابت.

إعداد تقرير بالمشاكل

في Windows

عمليل الخدمات الطرفية

في Windows

خدمة الوقت في

Windows

استخدام المعلومات

يتم تخزين مفاتيح التشفير والمعرفات الفريدة العمومية (GUIDs) في ذاكرة الكمبيوتر لدعم عمليات BitLocker. وتتيح لك معلومات الاسترداد الخاصة بميزة BitLocker إمكانية الوصول إلى البيانات المحمية في حالة تعطل الجهاز أو حدوث مشكلات أخرى. كما تعمل معلومات الاسترداد على تمكين ميزة BitLocker من التمييز بين المستخدمين المخولين وغير المخولين. ولا يتم إرسال المعلومات التي تم تجميعها بواسطة BitLocker إلى شركة Microsoft.

## الاختبار والتحكم

لا يتم تشغيل ميزة BitLocker افتراضياً. ويمكن للمسؤول تشغيل أو إيقاف تشغيل ميزة BitLocker في أي وقت من خلال الانتقال إلى ميزة BitLocker Drive Encryption (تشفير محرك BitLocker) في Control Panel (لوحة التحكم).

[أعلى الصفحة](#)

تشخيصات واجهة برمجة التطبيقات (API) المشفرة

## وظيفة هذه الميزة

تعمل ميزة Crypto API Diagnostics (تشخيصات API المشفرة) على تسجيل الأحداث المرتبطة باستخدام أحد التطبيقات للشهادات.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يتم جمع معلومات عن الشهادات التي تستخدمها أو التي يتم استخدامها بواسطة نظام التشغيل والتطبيقات التي تم تثبيتها على الكمبيوتر لديك. وبمجرد تمكين هذه الميزة، يتم جمع المعلومات في سجل أحداث ويمكن عرضها باستخدام Event Viewer (عارض الأحداث).

## استخدام المعلومات

يمكن للمسؤولين استخدام المعلومات للتعرف على مشكلات الوثوق بالشهادات واستكشاف أخطائها وإصلاحها. كما يمكن للمسؤولين تصدير المعلومات على هيئة ملف، على سبيل المثال، بغرض إرسالها إلى خبراء فنيين مثل Microsoft Premier Support لتحليلها. ولا يتم إرسال أية بيانات إلى Microsoft تلقائياً.

## الاختبار والتحكم

يتم إيقاف تشغيل ميزة Crypto API Diagnostics (تشخيصات API المشفرة) افتراضياً، ويمكن للمسؤول فقط تشغيلها أو إيقاف تشغيلها. إذا لم تكن تواجه مشكلات مع الشهادات، فقد لا ترغب في تشغيل هذه الميزة حيث إنها تقلل من أداء جهاز الكمبيوتر. يمكن للمسؤولين تكوين هذه الميزة لتسجيل أجزاء

مختلفة من عملية الوثوق بالشهادات، كذلك يمكنهم تحديد كمية المعلومات التي يتم جمعها.

[أعلى الصفحة](#)

برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء (CEIP)

### وظيفة هذه الميزة

في حالة اختيارك المشاركة، يتم جمع معلومات أساسية عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك وكيفية استخدامك لنظام التشغيل Windows Vista في تقارير "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" (CEIP). قد يتم أيضاً جمع بعض المعلومات المحدودة عن البرامج التي يتم تشغيلها على نظام التشغيل Windows Vista للمساعدة في تحسين طريقة تفاعل منتجاتنا مع تلك البرامج. ويتم إرسال هذه التقارير إلى Microsoft، حيث نقوم باستخدامها كي تتيح لنا تحسين الميزات التي يستخدمها عملاؤنا عادةً ولإيجاد حلول للمشكلات الشائعة.

### المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

تتضمن تقارير "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" (CEIP) بصفة عامة معلومات حول:

- **التكوين**، مثل عدد المعالجات الموجودة في جهاز الكمبيوتر لديك وعدد اتصالات الشبكة التي تستخدمها ودقة الشاشة لأجهزة العرض وإصدار Windows الذي تقوم بتشغيله. ويمكن أن تتضمن التقارير كذلك معلومات التكوين، مثل قوة الإشارة بين جهاز الكمبيوتر والأجهزة التي تم تمكين ميزة اللاسلكي أو Bluetooth بها، وما إذا كانت هناك بعض الميزات قيد التشغيل مثل اتصالات USB عالية السرعة.
- **الأداء والوثوقية**، مثل سرعة استجابة أحد البرامج عند النقر فوق زر، وعدد المشكلات التي تواجهها مع أحد البرامج أو الأجهزة، وسرعة إرسال المعلومات أو تلقيها عبر اتصال الشبكة.
- **استخدام البرنامج**، مثل الميزات التي تستخدمها عادةً، ومدى تكرار استخدام Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ Windows)، وعدد المجلدات التي تقوم بإنشائها على سطح المكتب الخاص بك.

وتحتوي تقارير "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" (CEIP) كذلك على معلومات عن الأحداث (بيانات سجل الأحداث) الموجودة على الكمبيوتر لديك منذ فترة تصل إلى سبعة أيام قبل وقت اختيارك الاشتراك في "برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء" (CEIP). وحيث أن معظم

المستخدمين يختارون الاشتراك في "برنامج تحسين المنتجات وفقًا لاستخدام العملاء" (CEIP) خلال عدة أيام من إعداد Windows، فإن Microsoft تستخدم هذه المعلومات لتحليل استخدام إعداد Windows Vista وتحسينه.

يتم إرسال هذه المعلومات إلى Microsoft عند اتصالك بالإنترنت. لا تحتوي تقارير "برنامج تحسين المنتجات وفقًا لاستخدام العملاء" (CEIP) على معلومات شخصية مثل اسمك أو عنوانك أو رقم الهاتف الخاص بك؛ ومع ذلك، فقد تحتوي بعض التقارير، عن غير قصد، على معرفات فردية مثل رقم مسلسل أحد الأجهزة المتصلة بالكمبيوتر لديك. تقوم Microsoft بتصفية المعلومات المتضمنة في تقارير "برنامج تحسين المنتجات وفقًا لاستخدام العملاء" (CEIP) لمحاولة إزالة أية معرفات فردية قد تكون متضمنة في التقارير. وحتى في حالة تلقي معرفات فردية، لا تقوم Microsoft باستخدامها للتعرف على شخصيتك أو الاتصال بك.

كما يقوم "برنامج تحسين المنتجات وفقًا لاستخدام العملاء" (CEIP) أيضًا بإنشاء معرف فريد عمومي (GUID) يتم تخزينه على جهاز الكمبيوتر الخاص بك وإرساله مع تقارير "برنامج تحسين المنتجات وفقًا لاستخدام العملاء" (CEIP) للتعرف على الكمبيوتر الخاص بك بشكل فريد. والمعرف الفريد العمومي (GUID) هو رقم يتم إنشاؤه عشوائيًا ولا يحتوي على معلومات شخصية.

## استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft معلومات "برنامج تحسين المنتجات وفقًا لاستخدام العملاء" (CEIP) لتحسين البرامج الخاصة بنا. ونقوم باستخدام المعرف الفريد العمومي (GUID) لتحديد مدى انتشار الملحوظات التي نتلقاها بالإضافة إلى كيفية ترتيب مستوى أولوية هذه الملحوظات. على سبيل المثال، يتيح المعرف الفريد العمومي (GUID) لـ Microsoft إمكانية التمييز بين عميل يواجه مشكلة مائة مرة وبين العملاء الآخرين الذين يواجهون نفس المشكلة مرة واحدة فقط. ولا تستخدم Microsoft المعلومات التي تم جمعها بواسطة تقارير "برنامج تحسين المنتجات وفقًا لاستخدام العملاء" (CEIP) للتعرف على شخصيتك أو الاتصال بك. وعلى الرغم من إرسال عنوان بروتوكول إنترنت (IP) الذي تقوم من خلاله بالاتصال بالإنترنت إلى Microsoft مع كل تقرير من تقارير "برنامج تحسين المنتجات وفقًا لاستخدام العملاء" (CEIP)، لا تستخدم Microsoft هذا العنوان للتعرف على شخصيتك أو الاتصال بك.

## الاختيار والتحكم

يتم إيقاف تشغيل هذه الميزة افتراضيًا. في حالة اختيارك المشاركة، سيقوم "برنامج تحسين المنتجات وفقًا لاستخدام العملاء" (CEIP) بتجميع المعلومات الموضحة أعلاه لكافة المستخدمين لجهاز الكمبيوتر لديك. ويمكن للمسؤولين منع المستخدمين من المشاركة في Customer Experience Improvement Program (برنامج تحسين المنتجات وفقًا لاستخدام العملاء) من خلال الانتقال

إلى Problem Reports and Solutions (تقارير المشكلات والحلول) في Control Panel (لوحة التحكم). انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق System and Maintenance (النظام والصيانة)، ثم انقر فوق Problem Reports and Solutions (تقارير المشكلات والحلول)، ثم ضمن See also (انظر أيضاً) في الجزء الأيسر، انقر فوق Customer Experience Improvement Settings (إعدادات تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء).

للحصول على مزيد من المعلومات، انظر [الأسئلة المتداولة عن Microsoft Customer Experience Program](#) (برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء لـ Microsoft) على الإنترنت في موقع الويب الخاص بـ Microsoft.

[أعلى الصفحة](#)

إدارة الأجهزة

### وظيفة هذه الميزة

تساعدك ميزة Device Manager (إدارة الأجهزة) على تثبيت أحدث برامج تشغيل للأجهزة الخاصة بك. يمكنك، باستخدام Update Driver Software Wizard (معالج تحديث برنامج التشغيل)، تحديث برامج التشغيل للأجهزة المثبتة على الكمبيوتر الخاص بك وتعديل إعدادات الأجهزة واستكشاف مشكلات الجهاز وبرنامج التشغيل وإصلاحها.

### المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

لتحديد أي التحديثات تنطبق على جهازك، يتم جمع معلومات التكوين من على الكمبيوتر الخاص بك وإرسالها إلى Microsoft. تعمل ميزة Device Manager (إدارة الأجهزة) و Update Driver Software Wizard (معالج تحديث برنامج التشغيل) مع Windows Update لتجميع هذه المعلومات. لمعرفة المزيد عن المعلومات التي تم تجميعها بواسطة Windows Update وكيفية استخدامها، انظر [بيان خصوصية Windows Update](#) على الإنترنت في موقع الويب الخاص بـ Microsoft.

### استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات التي تم جمعها لتحديد أي التحديثات تنطبق على الكمبيوتر لديك وعلى الأجهزة التي تم تثبيتها. ولا تستخدم Microsoft المعلومات التي تم جمعها عن تكوين الكمبيوتر للتعرف على شخصيتك أو الاتصال بك.

### الاختبار والتحكم

يتم تمكين ميزة Device Manager (إدارة الأجهزة) افتراضياً ولا يمكن تعطيلها.

مع ذلك، لا تقوم ميزة Device Manager (إدارة الأجهزة) بإرسال معلومات التكوين إلى Microsoft وتنزيل برامج التشغيل المحدثة إلا عند فتح Update Driver Software Wizard (معالج تحديث برنامج التشغيل) واختيار تحديث برنامج التشغيل. لمزيد من المعلومات عن كيفية فتح Device Manager (إدارة الأجهزة) أو كيفية استخدام Update Driver Software Wizard (معالج تحديث برنامج التشغيل)، انظر Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ Windows).

[أعلى الصفحة](#)

شبكة الطلب الهاتفية

### وظيفة هذه الميزة

تتيح لك ميزة Dial-up Networking (شبكة الطلب الهاتفية) الوصول إلى الإنترنت باستخدام تقنيات النطاق الترددي الواسع وأجهزة مودم الطلب الهاتفية، مثل كبل المودم والخط الرقمي للمشارك (DSL). كما تتيح لك إمكانية الاتصال بشبكات خاصة باستخدام اتصال شبكة خاصة ظاهرية (VPN) وخدمة الوصول عن بُعد (RAS). وتعتبر خدمة الوصول عن بُعد (RAS) أحد المكونات التي تعمل على توصيل أحد الأجهزة العميلة (عادة ما يكون جهازك) بجهاز كمبيوتر مضيف (وتعرف هذه الميزة أيضًا باسم خادم الاتصال عن بُعد)، وتعمل باستخدام البروتوكولات المطابقة للمواصفات الصناعية القياسية. أما تقنية الشبكة الخاصة الظاهرية (VPN)، فتتيح للمستخدمين الاتصال بشبكة خاصة، مثل شبكة شركة، عبر الإنترنت.

تتضمن Dial-Up Networking (شبكة الطلب الهاتفية) مكونات الطالب مثل RAS Client (عميل RAS) و Connection Manager (إدارة الاتصال) و RAS Phone (هاتف RAS) بالإضافة إلى برامج الطلب التي لها سطر أوامر مثل Rasdial.

### المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يجمع مكون الطالب معلومات من الكمبيوتر الخاص بك، مثل أسماء المستخدمين وكلمات المرور وأسماء المجالات وأرقام الهواتف. يتم إرسال هذه المعلومات إلى النظام الذي تحاول الاتصال به. ولا يتم إرسال المعلومات إلى Microsoft. يتم تخزين المعلومات المتعلقة بالأمان، مثل أسماء المستخدمين وكلمات المرور، بتنسيق مشفر على الكمبيوتر لديك.

تسمح Connection Manager Administration Kit (مجموعة أدوات إدارة الاتصال) (CMAK)، وهي أحد مكونات الخادم، للمسؤولين بإنشاء واجهة مستخدم وتجميع معلومات من المستخدمين. ويحدد المسؤولون المعلومات التي يتم جمعها. للحصول على مزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال بالمسؤول لديك.

## استخدام المعلومات

يتم استخدام معلومات الطالب في إجراء الاتصالات بالإنترنت. وبالنسبة لمجموعة أدوات إدارة الاتصال (CMAK)، فإنه يتم استخدام المعلومات لإنشاء ملفات تعريف الاتصال، والتي تساعد المسؤولين على نشر الاتصالات وإدارتها عبر إحدى الشبكات.

## الاختيار والتحكم

بالنسبة لبرامج الطلب بدون سطر أوامر، يمكنك اختيار حفظ كلمة المرور. ويكون هذا الخيار معطلاً بشكل افتراضي، مما يعني أنه سوف يُطلب منك إدخال كلمة المرور للاتصال بالإنترنت أو بشبكة اتصال حتى يتم تشغيل هذا الخيار واختيار حفظ كلمة المرور. أما برامج الطلب التي لها سطر أوامر مثل Rasdial، فليس هناك خيار يتيح حفظ كلمة المرور.

[أعلى الصفحة](#)

حماية برامج التشغيل

## وظيفة هذه الميزة

تساعد ميزة Driver Protection (حماية برامج التشغيل) على منع نظام التشغيل من بدء برامج التشغيل المعروفة بتسببها في مشكلات استقرار النظام. ويتم سرد برامج التشغيل هذه في قاعدة بيانات Driver Protection List (قائمة حماية برامج التشغيل) المخزنة على الكمبيوتر لديك. وتقوم ميزة Driver Protection (حماية برامج التشغيل) بفحص قاعدة البيانات هذه عندما يكون نظام التشغيل قيد التشغيل. ويتم إجراء عمليات الفحص هذه لتحديد ما إذا كان يتم بدء برنامج تشغيل أم لا. لمزيد من المعلومات، انظر [مقالة قائمة حماية برامج التشغيل](#) على الإنترنت في موقع الويب الخاص بـ Microsoft.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يتم تنزيل الإصدارات المحدثة من برامج التشغيل المطلوبة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك في حالة تمكين Windows Update. لمعرفة المزيد عن المعلومات التي تم تجميعها بواسطة Windows Update وكيفية استخدامها، انظر [بيان خصوصية Windows Update](#). كما يمكن للمسؤولين توزيع الإصدارات المحدثة من برامج التشغيل المطلوبة على أجهزة الكمبيوتر المتصلة بشبكة.

## استخدام المعلومات

يقوم Windows بإعلامك في حالة بدء برنامج تشغيل موجود في Driver Protection List (قائمة حماية برامج التشغيل). في حالة النقر فوق الإعلام، سيقوم Windows بسؤالك ما إذا كنت تريد إبلاغ Microsoft عن المشكلة

بحيث يكون بإمكانك البحث عن حلول أو مزيد من المعلومات. في حالة عدم النقر فوق الإعلام، يقوم Windows بتكوين تقرير تلقائيًا، واستنادًا إلى الإعدادات الخاصة بإعداد تقرير بالمشاكل لديك، يسألك ما إذا كنت تريد إرسالها لاحقًا. لعرض الإعدادات الخاصة بإعداد تقرير بالمشاكل لديك أو تغييرها، أو لإرسال تقارير يدويًا في أي وقت، استخدم الخيارات الموفرة في Problem Reports and Solutions (تقارير المشكلات والحلول) في Control Panel (لوحة التحكم). لمعرفة المزيد عن المعلومات التي يتم جمعها عن طريق Windows Error Reporting (إعداد تقرير بالأخطاء لـ Windows) وكيفية استخدامها، انظر [بيان خصوصية خدمة التقرير عن الأخطاء لـ Microsoft](#) على الإنترنت في موقع ويب Microsoft Online Crash Analysis (OCA).

في حالة وجود برنامج تشغيل في Driver Protection List (قائمة حماية برامج التشغيل) أثناء إعداد Windows، فسوف يتم إعلامك قبل انتهاء نظام التشغيل من التثبيت. يمكنك إلغاء الإعداد والبحث عن حل برنامج تشغيل بديل قبل تثبيت نظام التشغيل، أو يمكنك متابعة عملية الإعداد وتثبيت برنامج تشغيل بديل لاحقًا. وفي هذه الحالة، قد يعمل Windows على تعطيل برنامج التشغيل لاستكمال التثبيت. بعد إكمال عملية التثبيت وتسجيل دخولك، سيقوم نظام التشغيل بإعلامك، كما هو موضح أعلاه.

## الاختبار والتحكم

تعمل ميزة Driver Protection (حماية برامج التشغيل) مع Windows Update، وأثناء إعداد Windows مع Dynamic Update (التحديث الديناميكي). لمنع ميزة Driver Protection (حماية برامج التشغيل) من تحديث قاعدة بيانات Driver Protection List (قائمة حماية برامج التشغيل) في الكمبيوتر لديك، يجب عدم استخدام ميزة Windows Update و Dynamic Update (التحديث الديناميكي).

[أعلى الصفحة](#)

التحديث الديناميكي

## وظيفة هذه الميزة

تتيح ميزة Dynamic Update (التحديث الديناميكي) لنظام التشغيل Windows Vista إمكانية إجراء فحص مرة واحدة بموقع الويب الخاص بـ Microsoft Update للحصول على آخر التحديثات للكمبيوتر الخاص بك أثناء تثبيت نظام التشغيل. في حالة العثور على تحديثات، تقوم ميزة Dynamic Update (التحديث الديناميكي) بتنزيل التحديثات وتثبيتها تلقائيًا بحيث يكون الكمبيوتر لديك به آخر التحديثات في أول مرة تقوم بتسجيل الدخول أو باستخدامه.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

تتضمن أنواع التحديثات التي يمكن أن يقوم Dynamic Update (التحديث

الديناميكي) بتنزيلها على الكمبيوتر لديك:

- **تحديثات التثبيت:** التحديثات الهامة لملفات التثبيت للتأكد من نجاح عملية التثبيت.
- **تحديثات برامج التشغيل المضمنة:** التحديثات الهامة لإصدار Windows الذي تقوم بتثبيته.

لتثبيت برامج تشغيل متوافقة، تعمل ميزة Dynamic Update (التحديث الديناميكي) مع Windows Update لإرسال معلومات عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى Microsoft.

### استخدام المعلومات

يقوم برنامج Dynamic Update (التحديث الديناميكي) بإعداد تقارير بمعلومات عن جهازك للبحث عن برامج تشغيل متوافقة. لمزيد من المعلومات عن كيفية استخدام المعلومات التي يتم تجميعها بواسطة Dynamic Update (التحديث الديناميكي)، انظر [بيان خصوصية Windows Update](#).

### الاختيار والتحكم

أثناء إعداد Windows Vista، يمكنك اختيار استخدام Dynamic Update (التحديث الديناميكي).

### أعلى الصفحة

مركز سهولة الوصول

### وظيفة هذه الميزة

تتيح لك لوحة تحكم Ease of Access Center (مركز سهولة الوصول) إمكانية تشغيل الخيارات والإعدادات المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة للمساعدة على تسهيل التفاعل مع الكمبيوتر.

### المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

المعلومات التي يتم جمعها عبارة عن قائمة بالإعاقات أو الصعوبات والتي يتم استخدامها لوضع توصيات بالإعدادات الخاصة بجهاز الكمبيوتر لديك بغرض تسهيل الاستخدام. يمكنك توفير هذه المعلومات من خلال تحديد البيان المناسب من إحدى السلاسل.

يتضمن هذا البيان:

- صعوبة تمييز الوجوه أو النصوص التي تظهر على شاشة التلفزيون.

الإصابة بعمى الألوان.

- الإصابة بالعمى.
- المعاناة من إعاقة تمنع من استخدام لوحة المفاتيح.
- الإصابة بالصمم.
- المعاناة من إعاقة في الكلام.

## استخدام المعلومات

تُستخدم هذه المعلومات لتوفير مجموعة من التوصيات الخاصة بالتكوين، استنادًا إلى البيان الذي اخترته. ويتم حفظ هذه المعلومات باستخدام تنسيق خاص لا يمكن للإنسان قراءته، ويتم تخزينها محليًا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لا يتم إرسال هذه المعلومات إلى Microsoft وتكون متوفرة لك وللمسؤولين بجهازك فقط، ولا يتم توفيرها لأي مستخدمين آخرين.

## الاختيار والتحكم

يمكنك اختيار البيان الذي ترغب في تحديده، كما يمكنك تغيير اختياراتك في أي وقت. ويمكنك أيضًا اختيار التوصيات التي تريد تكوينها على الكمبيوتر لديك.

[أعلى الصفحة](#)

عارض الأحداث

## وظيفة هذه الميزة

يمكن لمستخدمي الكمبيوتر، وبصفة أساسية المسؤولين، استخدام Event Viewer (عارض الأحداث) لعرض سجلات الأحداث وإدارتها. تحتوي سجلات الأحداث على معلومات خاصة بمشكلات الأجهزة والبرامج وكذلك معلومات عن أحداث الأمان على جهاز الكمبيوتر. على سبيل المثال، تحتوي سجلات التطبيقات على معلومات الأحداث التي تم إنشاؤها بواسطة كافة المستخدمين والبرامج التي يستخدمونها بجهاز الكمبيوتر. ويمكن أيضًا لكافة المستخدمين عرض إدخالات سجلات التطبيقات افتراضيًا؛ ومع ذلك، يمكن للمسؤولين اختيار تقييد الوصول إلى سجلات Event Viewer (عارض الأحداث).

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يمكنك الوصول إلى سجلات أحداث جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال فتح Event Viewer (عارض الأحداث). لمعرفة كيفية فتح Event Viewer (عارض الأحداث)، انظر Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ Windows). لعرض تفاصيل الأحداث، يمكنك معاينة الحدث أو عرض خصائص

الحدث. يوجد ارتباط بمزيد من المعلومات، يسمى Event Log Online Help (تعليمات سجل الأحداث على الإنترنت)، في كل من مربع الحوار Event Properties (خصائص الحدث) والجزء Event Preview (معاينة الحدث). ما لم تكن قد وافقت مسبقاً على إرسال معلومات الحدث تلقائياً، سيؤدي النقر فوق الارتباط إلى عرض مربع حوار يطالبك بموافقتك على إرسال المعلومات المسردة في مربع الحوار عبر الإنترنت. في حالة موافقتك، يتم إرسال المعلومات إلى موقع ويب لمعرفة ما إذا كان هناك معلومات إضافية متوفرة عن الحدث، بما في ذلك، حلول للمشكلات التي تم تسجيلها كحدث. بالنسبة لأحداث Microsoft، سيتم إرسال تفاصيل الأحداث إلى Windows Server TechCenter بموقع ويب Microsoft TechNet. بالنسبة للأحداث المرتبطة بتطبيقات جهة أخرى، سيتم إرسال المعلومات إلى الموقع المحدد بواسطة ناشر الجهة الأخرى أو المصنع الخاص بها في بيان الموفر. يمكن للمسؤولين استخدام Group Policy (نهج المجموعة) لتحديد أو تغيير الموقع الذي يتم إرسال معلومات الحدث إليه.

## استخدام المعلومات

يتم استخدام معلومات الحدث التي يتم تجميعها وإرسالها إلى Microsoft عند النقر فوق الارتباط Event Log Online Help (تعليمات سجل الأحداث على الإنترنت) لتحديد موقع المعلومات الإضافية عن الحدث وتوفيرها لك. ولا تستخدم Microsoft هذه المعلومات للاتصال بك أو للتعرف على شخصيتك. في حالة إرسال معلومات عن الأحداث إلى ناشر الجهة الأخرى أو المصنع الخاص بها، سيخضع استخدام المعلومات لممارسات خصوصية الجهة الأخرى.

## الاختبار والتحكم

عند النقر فوق Event Log Online Help (تعليمات سجل الأحداث على الإنترنت)، سوف تتم مطالبتك بتأكيد إمكانية إرسال المعلومات المعروضة عبر الإنترنت. لن يتم إرسال أية معلومات بسجل أحداث عبر الإنترنت ما لم توافق على إرسالها. يمكن للمسؤولين استخدام Group Policy (نهج المجموعة) لتحديد أو تغيير الموقع الذي يتم إرسال معلومات الحدث إليه.

[أعلى الصفحة](#)

الفاكس

## وظيفة هذه الميزة

تتيح ميزة Fax (الفاكس) إمكانية إنشاء صفحات غلاف الفاكس وحفظها وكذلك إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام جهاز الكمبيوتر أو مودم فاكس خارجي أو مضمن أو خادم فاكس.

**المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها**

تتضمن المعلومات التي يتم جمعها أية معلومات شخصية يتم إدخالها في صفحة غلاف الفاكس، بالإضافة إلى المعرفات المضمنة في بروتوكولات الفاكس المطابقة للمواصفات الصناعية القياسية مثل معرف محطة الإرسال (TSID) ومعرف محطة الاستقبال (CSID). وبشكل افتراضي، يستخدم Windows Fax (الفاكس) كقيمة (اسم) كل معرف، ولكن بإمكانك تخصيص معرف محطة الإرسال (TSID) ومعرف محطة الاستقبال (CSID) باستخدام الخيارات الموفرة في Fax Settings (إعدادات الفاكس). كما يتيح إعداد العرض العام لكافة المستخدمين الاطلاع على كافة الفاكسات المستلمة في النظام. ويكون هذا الإعداد في وضع التمكين افتراضياً، إلا أنه يمكن للمسؤول تغييره. في حالة إرسال أحد الفاكسات، لا يمكن إلا للشخص الذي قام بإرسال الفاكس وحده عرض هذا الفاكس المرسل، على الرغم من أنه يمكن للمستخدمين الذين لديهم امتيازات إدارية تحديد موقع كافة المستندات المرسلة بالفاكس على الكمبيوتر وعرضها.

## استخدام المعلومات

تظهر المعلومات التي يتم إدخالها في مربع حوار الرسائل على صفحة الغلاف. وقد تحتوي المعرفات مثل معرف محطة الإرسال (TSID) ومعرف محطة الاستقبال (CSID) على نص تحكيمي وعادةً ما يتم استخدام هذا النص بواسطة الكمبيوتر أو جهاز الفاكس المستقبل للتعرف على المرسل. ولا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

## الاختبار والتحكم

يتم تحديد الوصول إلى الفاكس، افتراضياً، استناداً إلى امتيازات حساب المستخدم بجهاز الكمبيوتر. ويمكن لكافة المستخدمين إرسال الفاكسات واستلامها، ما لم يرق مسؤول الفاكس بتغيير إعدادات الوصول. كما يمكن لكافة المستخدمين عرض المستندات التي يرسلونها وأية فاكسات يتم تلقيها على جهاز الكمبيوتر. ويمكن للمسؤولين الاطلاع على كافة المستندات المرسلة بالفاكس أو إرسالها أو استقبالها، ويمكنهم كذلك تكوين إعدادات الفاكس، بما في ذلك، الشخص الذي يكون لديه أذونات لعرض الفاكسات وإدارتها.

## أعلى الصفحة

خدمة اقتران الملف من الويب

## وظيفة هذه الميزة

تساعد ميزة File Association Web Service (خدمة اقتران الملف من الويب) المستخدمين على ربط أنواع الملفات بتطبيقات محددة. فإذا حاولت فتح نوع ملف غير مقترن به أي برنامج، يسألك Windows ما إذا كنت تريد استخدام File

Association Web Service (خدمة اقتران الملف من الويب) للبحث عن برنامج لفتح الملف به. إذا اخترت استخدام الخدمة، فإنه يتم إرسال ملحق نوع الملف إلى Microsoft. ويتم عرض التطبيقات التي تقترن عادةً بملحق اسم الملف.

### المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

إذا اخترت استخدام خدمة اقتران الملف، يتم إرسال ملحق اسم الملف إلى Microsoft. كما يتم إرسال لغة العرض الخاصة بالكمبيوتر لديك إلى Microsoft.

### استخدام المعلومات

عند إرسال ملحق اسم ملف، تعرض الخدمة قائمة بالبرامج المعروفة في Microsoft بإمكانية فتحها للملفات التي لها هذا الملحق، باستخدام لغة العرض الخاصة بك. ولا يتم تغيير اقترانات نوع الملف ما لم تختار تنزيل البرنامج وتثبيته.

### الاختيار والتحكم

يمكنك اختيار ما إذا كنت تريد استخدام File Association Web Service (خدمة اقتران الملف من الويب) أم لا. ولا يتم إرسال معلومات اقتران الملف إلى Microsoft ما لم تختار استخدام الخدمة. ويوجد لدى المسؤولين العديد من الخيارات لمنع المستخدمين من استخدام هذه الخدمة. لمزيد من المعلومات حول الخيارات الإدارية، انظر المقالة [استخدام Windows Vista: التحكم في الاتصال بالإنترنت](#) على الإنترنت بموقع ويب Microsoft TechNet.

[أعلى الصفحة](#)

مجلد الألعاب

### وظيفة هذه الميزة

يعرض مجلد Games (الألعاب) كافة الألعاب المثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، لتوفير مكان واحد فقط لعرض كافة الألعاب الخاصة بك وبدء تشغيلها. كما يمكن لمجلد Games (الألعاب) تنزيل معلومات إضافية (بيانات التعريف) عن تلك الألعاب وتوفيرها إليك؛ مثل، صورة الغلاف ومعلومات الناشر والوصف والمراجعات.

### المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يحتفظ مجلد Games (الألعاب) بمسار تتبع آخر مرة تمت فيها ممارسة لعبة، من أجل السماح لك بفرز عرض الألعاب أو تصفيته. ويتم تخزين المعلومات الخاصة بوقت ممارسة الألعاب على الكمبيوتر لديك، ولا يتم إرسالها إلى شركة Microsoft. إذا اخترت القيام بذلك، يقوم مجلد Game (الألعاب) باسترداد بيانات تعريف عن الألعاب التي تم تثبيتها من Windows Metadata and Internet

Services (WMIS) (خدمات الإنترنت وبيانات التعريف لـ Windows) في Microsoft. ولإجراء ذلك، يتم إرسال المعلومات والتي تتضمن أسماء ملفات الألعاب واختصارات الألعاب إلى Microsoft.

## استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات المرسله إلى Microsoft لاسترداد بيانات التعريف عن الألعاب التي تم تثبيتها. ولا تستخدم Microsoft المعلومات للتعرف على شخصيتك أو الاتصال بك. ولكن يمكن استخدامها في إنشاء إحصائيات مجمعة.

## الاختيار والتحكم

يمكنك تمكين ميزات التتبع أو تجميع بيانات التعريف الخاصة بمجلد Games (الألعاب) أو تعطيلها. في حالة تمكينها، يتم استرداد بيانات التعريف في كل مرة يتم فيها فتح مجلد Games (الألعاب)، ويقوم هذا المجلد بتتبع آخر مرة تمت فيها ممارسة الألعاب. يمكنك اختيار استرداد بيانات التعريف الخاصة باللعبة وعرضها، وكذلك تتبع أوقات ممارسة اللعبة، في المرة الأولى التي تقوم فيها بفتح مجلد Games (الألعاب). يمكنك تعطيل هذه الميزات من خلال استخدام الخيارات الموفرة بمجلد Games (الألعاب). في بيئة المؤسسة، يمكن للمسؤولين استخدام Group Policy (نهج المجموعة) لتعطيل هذه الميزات.

[أعلى الصفحة](#)

التعرف على الكتابة بخط اليد (تتوفر هذه الميزة بأجهزة الكمبيوتر اللوحي فقط)

## التخصيص—التعلم التلقائي وظيفة هذه الميزة

تتوفر ميزة Automatic learning (التعلم التلقائي)، وهي عبارة عن ميزة للتعرف على الكتابة بخط اليد، على أجهزة الكمبيوتر اللوحية. وتعمل هذه الميزة على جمع بيانات عن الكلمات التي تستخدمها وكيفية كتابتها. في حالة تمكين ميزة Automatic learning (التعلم التلقائي)، سيحاول برنامج التعرف على الكتابة بخط اليد التعرف على أسلوبك في الكتابة بخط اليد والمفردات التي تستخدمها، بالإضافة إلى محاولة تحسين تفسيرها.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يتم تخزين المعلومات التي يتم جمعها بواسطة ميزة Automatic learning (التعلم التلقائي) في ملف تعريف المستخدم لكل مستخدم لجهاز الكمبيوتر اللوحي. ولا يتم إرسال هذه المعلومات إلى Microsoft. بل يتم تخزين البيانات بتنسيق خاص لا يمكن قراءته باستخدام أحد برامج عرض النصوص، مثل Notepad أو WordPad ولا يكون متوفرًا إلا لك وللمسؤولين بجهاز الكمبيوتر،

وليس لأي مستخدمين آخرين.

تتضمن المعلومات التي يتم جمعها ما يلي على سبيل المثال وليس الحصر:

- نص من الرسائل التي تكتبها وإدخالات التقييم التي يتم إنشاؤها باستخدام برامج البريد الإلكتروني مثل Microsoft Office Outlook 2003 أو "بريد Windows"، بما في ذلك أية رسائل قمت بإرسالها.
- النص الذي تكتبه في شريط عنوان برنامج Internet Explorer.
- الحبر الذي تكتب به في لوحة الإدخال بالكمبيوتر اللوحي.
- النص الذي يتم التعرف عليه من الحبر الذي تكتب به في لوحة الإدخال.
- الأحرف البديلة التي تحددها لتصحيح النص الذي تم التعرف عليه.

**ملاحظة:** قد لا تتوفر ميزة Automatic learning (التعلم التلقائي) لكل من أسلوب الكتابة بخط اليد والمفردات التي تستخدمها لكافة اللغات التي تم توفير تخصيص الكتابة بخط اليد بها. للحصول على مزيد من المعلومات عن نوع البيانات المستخدم في اللغات المختلفة، راجع موضوع "تخصيص الكتابة بخط اليد في الكمبيوتر اللوحي" في Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ Windows).

## استخدام المعلومات

تُستخدم المعلومات التي يتم جمعها في المساعدة على تحسين التعرف على الكتابة بخط اليد من خلال إنشاء إصدار من برنامج التعرف على الكتابة بخط اليد والذي تم تخصيصه وفقاً لأسلوبك والمفردات التي تستخدمها. وتُستخدم نماذج النصوص لإنشاء قاموس موسع. بينما تُستخدم نماذج الحبر للمساعدة في تحسين التعرف على الأحرف لكل مستخدم بجهاز الكمبيوتر اللوحي.

## الاختبار والتحكم

يمكنك تمكين ميزة Automatic learning (التعلم التلقائي) أو تعطيلها في أي وقت باستخدام Tablet Settings (إعدادات الكمبيوتر اللوحي) في Control Panel (لوحة التحكم). وعند تعطيل ميزة Automatic learning (التعلم التلقائي)، يتم حذف أية بيانات تم جمعها وتخزينها باستخدام Automatic learning (التعلم التلقائي).

## الإعلام عن أخطاء في التعرف على الكتابة بخط اليد وظيفة هذه الميزة

يمكنك إرسال تقارير إلى Microsoft عن أخطاء التعرف على الكتابة بخط اليد والتي تواجهها عند استخدام لوحة الإدخال بالكمبيوتر اللوحي.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يتم تخزين قائمة مختصرة بنماذج الكتابة بخط اليد التي تم تصحيحها مؤخرًا في الذاكرة. ولا تتم كتابة نماذج الكتابة بخط اليد هذه على القرص الثابت لديك أو إرسالها بدون إذن صريح منك. ولا يتم جمع أية معلومات شخصية عمدًا، إلا أنه يمكن أن تتضمن النماذج التي تختار إرسالها معلومات شخصية. ولا تستخدم Microsoft المعلومات للتعرف على شخصيتك أو الاتصال بك.

## استخدام المعلومات

يمكنك تحديد أخطاء التعرف على الكتابة التي تريد الإعلام عنها. وتُستخدم هذه التقارير في تحسين الإصدارات المستقبلية من برنامج التعرف على الكتابة بخط اليد من Microsoft.

## الاختيار والتحكم

يمكنك إرسال تقرير باستخدام أداة Handwriting Recognition Error Reporting Tool (أداة الإعلام عن أخطاء في التعرف على الكتابة بخط اليد)؛ لا يتم إرسال أية تقارير تلقائيًا. ويمكنك تحديد جميع نماذج الكتابة بخط اليد ليتم تضمينها في التقرير ومراجعة التقرير قبل إرساله إلى Microsoft. في بيئة المؤسسة، يمكن للمسؤولين استخدام Group Policy (نهج المجموعة) لتعطيل Handwriting Recognition Error Reporting (الإعلام عن أخطاء في التعرف على الكتابة بخط اليد).

[أعلى الصفحة](#)

محرر أسلوب الإدخال (IME)

## التعلم لمحرر أسلوب الإدخال (IME) وظيفة هذه الميزة

تُستخدم ميزة Microsoft Input Method Editor (محرر أسلوب الإدخال لـ Microsoft) (IME) مع لغات شرق آسيا لتحويل إدخال لوحة المفاتيح إلى أيديوجرامات. يمكن لميزة التعلم لمحرر أسلوب الإدخال (IME) الخاصة باللغات الصينية المبسطة والصينية التقليدية واليابانية تسجيل كلمات أو زوج من الكلمات لتحسين اختيار الأيديوجرامات المعروضة.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

تُسجل ميزة التعلم لمحرر أسلوب الإدخال (IME) كلمة أو زوجًا من الكلمات والنقاط المرتبطة بهما كنتاج عمليات المستخدم. ويتم تخزين هذه المعلومات (باستثناء تسلسلات أحرف الأرقام/الرموز) في قاموس المستخدم لكل مستخدم بجهاز الكمبيوتر. ولا يقوم محرر أسلوب الإدخال (IME) بإرسال هذه

المعلومات إلى Microsoft.

## استخدام المعلومات

يتم استخدام بيانات التعلم من قبل محرر أسلوب الإدخال (IME) في الجهاز الخاص بك، كذلك يمكن لأدوات تدقيق Microsoft Office الرجوع إليها. ولا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

## الاختيار والتحكم

يمكن تعطيل ميزة التعلم من خلال إيقاف تشغيل ميزة محرر أسلوب الإدخال (IME). كما يمكن تمكين ميزة التعلم مع تكوينها بحيث لا يتم من خلالها الكتابة بقاموس المستخدم.

## تسجيل الكلمات بمحرر أسلوب الإدخال (IME) (تتوفر هذه الميزة مع IME الخاص باللغة اليابانية فقط) ووظيفة هذه الميزة

يمكنك استخدام ميزة Word Registration (تسجيل الكلمات) لإعداد تقرير بالكلمات غير المعتمدة (الكلمات التي قد لا يتم تحويلها بشكل صحيح إلى أيدوجرامات من إدخال لوحة المفاتيح).

## المعلومات التي يتم جمعها أو نقلها

يمكن أن تتضمن تقارير Word Registration (تسجيل الكلمات) المعلومات التي توفرها في مربع الحوار Add Word (إضافة كلمة) حول الكلمات التي يتم إعداد تقرير بها، ورقم إصدار البرنامج لمحرر أسلوب الإدخال (IME). قد يتم جمع معلومات شخصية عن غير قصد، ولكن لا تستخدم Microsoft تلك المعلومات للتعرف على شخصيتك أو الاتصال بك. يمكنك مراجعة البيانات التي سيتم إرسالها مع كل تقرير قبل اختيار الإرسال.

## استخدام المعلومات

يتم إرسال تقارير Word Registration (تسجيل الكلمات) إلى Microsoft باستخدام بروتوكول طبقة مآخذ التوصيل الآمنة (SSL). وتستخدم Microsoft تلك المعلومات للمساعدة على تحسين محرر أسلوب الإدخال (IME).

## الاختيار والتحكم

في كل مرة يتم فيها إنشاء تقرير Word Registration (تسجيل الكلمات)، يتم سؤالك عما إذا كنت تريد إرسال هذا التقرير إلى Microsoft. ويمكنك عرض المعلومات الموجودة في التقرير قبل اختيار إرسال التقرير من عدمه. في بيئة المؤسسة، يمكن للمسؤولين استخدام Group Policy (نهج المجموعة) لتكوين إعداد تقارير Word Registration (تسجيل الكلمات). تتضمن خيارات تكوين Group Policy (نهج المجموعة) إمكانية إيقاف إعداد التقارير تمامًا، أو

إعادة توجيه التقارير إلى خادم آخر. لمزيد من المعلومات حول استخدام Group Policy (نهج المجموعة) لتكوين إعداد التقارير، انظر استخدام Windows Vista: التحكم في الاتصال بالإنترنت بموقع ويب Microsoft TechNet.

[أعلى الصفحة](#)

برنامج تحسين التثبيت

### وظيفة هذه الميزة

في حالة اختيارك الاشتراك في ميزة Installation Improvement Program (برنامج تحسين التثبيت)، تقوم الميزة بإرسال تقرير واحد إلى Microsoft. يحتوي هذا التقرير على المعلومات الأساسية عن الكمبيوتر الخاص بك وكيفية تثبيت Windows Vista. ونحن نستخدم هذه المعلومات للمساعدة في تحسين استخدام التثبيت ولإنشاء حلول لمشكلات التثبيت الشائعة.

### المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يتضمن التقرير، بشكل عام، معلومات عن استخدامك للتثبيت والإعداد، مثل تاريخ التثبيت والوقت الذي تستغرقه كل مرحلة تثبيت حتى تكتمل وما إذا كانت عملية التثبيت هي ترقية للمنتج أم عملية تثبيت جديدة له وتفاصيل الإصدار ولغة نظام التشغيل ونوع الوسائط وتكوين الكمبيوتر وموقف النجاح أو الفشل، بالإضافة إلى أية رموز أخطاء.

يتم إرسال التقرير إلى Microsoft عند اتصالك بالإنترنت. لا يحتوي هذا التقرير على معلومات اتصال مثل اسمك أو عنوانك أو رقم الهاتف الخاص بك. ويتم إنشاء معرف فريد عمومي (GUID) وإرساله مع التقرير. والمعرف الفريد العمومي (GUID) هو رقم يتم إنشاؤه عشوائيًا يعمل على تعريف الكمبيوتر الخاص بك بشكل فريد ولا يحتوي على أية معلومات شخصية.

### استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft التقرير لتحسين استخدام تثبيت البرامج. ونحن نستخدم المعرف الفريد العمومي (GUID) لربط هذه البيانات بالبيانات التي تم تجميعها بواسطة برنامج Customer Experience Improvement Program (برنامج تحسين المنتجات وفقًا لاستخدام العملاء) (CEIP)، وهو برنامج يمكن اختيار المشاركة فيه عند استخدام Windows Vista. حيث يتيح لنا المعرف الفريد العمومي (GUID) إمكانية تحديد مدى انتشار الملحوظات التي نتلقاها بالإضافة إلى كيفية ترتيب مستوى أولوية هذه الملحوظات. على سبيل المثال، يتيح المعرف الفريد العمومي (GUID) لـ Microsoft إمكانية التمييز بين عميل يواجه مشكلة مائة مرة وبين 100 عميل يواجهون نفس المشكلة مرة واحدة فقط. ولا تستخدم Microsoft المعلومات الموجودة بالتقرير للتعرف على شخصيتك أو

الاتصال بك.

للحصول على مزيد من المعلومات، انظر الأسئلة المتداولة عن Microsoft Customer Experience Program (برنامج تحسين المنتجات وفقاً لاستخدام العملاء لـ Microsoft) على الإنترنت في موقع الويب الخاص بـ Microsoft.

## الاختيار والتحكم

يمكنك اختيار المشاركة في هذا البرنامج عند إعداد Windows Vista.

[أعلى الصفحة](#)

الطباعة عبر الإنترنت

## وظيفة هذه الميزة

تتيح ميزة Internet Printing (الطباعة عبر الإنترنت) لأجهزة الكمبيوتر البيوتر التي تعمل بأنظمة تشغيل Windows Vista إمكانية استخدام الطابعات الموحدة في أي مكان في العالم عن طريق إرسال مهام الطباعة باستخدام بروتوكول نقل نص تشعبي (HTTP).

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

عند الطباعة باستخدام هذه الميزة، يجب أولاً الاتصال بخادم الطباعة عبر الإنترنت والمصادقة على اتصالك. تختلف المعلومات التي تحتاج إلى إرسالها إلى خادم الطباعة استناداً إلى مستوى الأمان الذي يدعمه خادم الطباعة (على سبيل المثال، قد يطلب منك إدخال اسم مستخدم وكلمة مرور). وبمجرد اتصالك، تتاح لك قائمة بالطابعات المتوفرة. إذا لم يكن الجهاز الخاص بك يحتوي على برنامج تشغيل طباعة للطابعة المحددة لديك، يمكنك اختيار تنزيل برنامج تشغيل من خادم الطباعة. وإذا اخترت استخدام خادم طباعة تتم استضافته بواسطة Microsoft، لا تستخدم Microsoft المعلومات التي توفرها للتعرف على شخصيتك أو الاتصال بك.

## استخدام المعلومات

تتيح لك المعلومات التي تم جمعها إمكانية الطباعة باستخدام طابعات عن بُعد. في حالة إرسال معلومات إلى خادم الطباعة الخاص بالجهة الأخرى، سيخضع استخدام المعلومات لممارسات خصوصية الجهة الأخرى.

## الاختيار والتحكم

يمكنك تمكين ميزة Internet printing (الطباعة عبر الإنترنت) أو تعطيلها باستخدام الخيارات المتقدمة لـ Windows Features (ميزات Windows) في Control Panel (لوحة التحكم).

التنقل خلال ترجمة عناوين شبكة الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت

### وظيفة هذه الميزة

تعمل ميزة Internet Protocol version 6 (IPv6) Network Address Translation (NAT) Traversal (التنقل خلال ترجمة عناوين شبكة الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت) على دعم انتقال أجهزة عِبّارات الإنترنت المنزلية الموجودة من الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv4) إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6). حيث يساعد الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6) على تمكين اتصال نهاية إلى نهاية، والذي يكون ضروريًا عادةً لتطبيقات نظير إلى نظير.

### المعلومات التي يتم جمعها أو نقلها

في كل مرة تقوم فيها ببدء تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ستحاول خدمة NAT Traversal (التنقل خلال ترجمة عناوين الشبكة) تحديد موقع خدمة إنترنت عامة للإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6)، من خلال إرسال استعلام عبر الإنترنت. في حالة استخدام أحد البرامج (على سبيل المثال، Windows Meeting Space) التي تتطلب اتصال الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6) أو تكوين جدار الحماية لتمكين اتصال الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6) بشكل دائم، سيتم إرسال معلومات خدمة أسماء المجالات (DNS) القياسية افتراضيًا إلى خدمة الويب الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6) في Microsoft بشكل دوري. ولا يتم إرسال أية معلومات إضافية إلى Microsoft.

### استخدام المعلومات

يقوم هذا الاستعلام بإرسال معلومات خدمة أسماء المجالات (DNS) القياسية لتحديد ما إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلًا بالإنترنت ويمكنه تحديد موقع خدمة عامة للإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6).

### الاختيار والتحكم

باستخدام أداة سطر الأوامر "netsh"، يمكنك تغيير الاستعلام الذي تقوم الخدمة بإرساله عبر الإنترنت لاستخدام خوادم غير خوادم Microsoft، كما يمكنك إيقاف تشغيل هذه الميزة.

## وظيفة هذه الميزة

تقوم هذه الميزة بجمع معلومات اتصال الشبكة بالإنترنت والإنترنت، مثل لاحقة خدمة أسماء المجالات (DNS) للكمبيوتر الخاص بك واسم المجال الأم وعنوان العبارة للشبكات التي يقوم الكمبيوتر بالاتصال بها. وتعمل ميزة Network Awareness (معرفة الشبكة) كذلك على جعل معلومات الاتصال متوفرة من خلال واجهة برمجة تطبيقات (API) للتطبيقات الموجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك والتي قد تتطلب هذه المعلومات للعمل بشكل صحيح.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

لا يتم نقل أية معلومات شخصية أو تخزينها، عن قصد، من خلال هذه الميزة. يتم تخزين ملفات تعريف اتصال الشبكة في السجل. ويمكن أن تتضمن ملفات تعريف اتصال الشبكة Network List Service (خدمة قائمة الشبكات)، والتي توفر تاريخ كل الشبكات التي تمت زيارتها بالإضافة إلى تاريخ ووقت آخر اتصال.

## استخدام المعلومات

لا يتم إرسال هذه المعلومات إلى Microsoft، ولكنه يتم توفيرها للتطبيقات الموجودة على الكمبيوتر لديك والتي تحتاج إلى معلومات اتصال الشبكة.

## الاختيار والتحكم

يتم تشغيل Network Location Awareness (معرفة موقع الشبكة) و Network List Service (خدمة قائمة الشبكات) افتراضياً. ويمكن للمسؤول تعطيلهما باستخدام الخيارات الموفرة في الأداة الإضافية Services (الخدمات) الموجودة في Administrative Tools (أدوات إدارية). ولكن لا نوصي بتعطيلهما حيث قد يؤدي هذا إلى منع بعض ميزات Windows من العمل بصورة صحيحة.

## [أعلى الصفحة](#)

معالج طلب الطباعة عبر الإنترنت

## وظيفة هذه الميزة

يتيح لك Online Print Ordering wizard (معالج طلب الطباعة عبر الإنترنت) إمكانية إرسال الصور الرقمية المخزنة على الكمبيوتر أو محرك أقراص الشبكة إلى خدمة طباعة الصور عبر الإنترنت التي تختارها. ومن خلال هذه الخدمة، يمكنك طباعة الصور ثم إرسالها عبر البريد العادي أو أخذها من متجر محلي.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

إذا قررت طلب الطباعة من خدمة طباعة الصور عبر الإنترنت، يتم إرسال الصور الرقمية المحددة عبر الإنترنت إلى الخدمة التي حددتها. كما يتم إرسال مواقع المسارات الكاملة للصور الرقمية المحددة إلى الخدمة حتى تتيح للخدمة

إمكانية عرض الصور وتحميلها. قد تحتوي ملفات الصور الرقمية على بيانات حول الصورة التي تم تخزينها مع الملف بواسطة الكاميرا، مثل تاريخ ووقت التقاط الصورة. كما يمكن أن تتضمن الملفات معلومات شخصية (مثل التسميات التوضيحية)، والتي من المحتمل أن يكون قد تم اقترانها بالملف من خلال استخدام تطبيقات إدارة الصور الرقمية و Windows Explorer (مكتشف Windows). لمزيد من المعلومات، انظر قسم "الخصائص" الموجود بهذا المستند لاحقاً.

## استخدام المعلومات

يمكن لخدمة طباعة الصور عبر الإنترنت استخدام المعلومات المخزنة في ملفات الصور الرقمية بواسطة الكاميرا أثناء عملية طباعة الصور، على سبيل المثال، لضبط الألوان أو حدة الصورة قبل طباعتها. كما يمكن لخدمة طباعة الصور عبر الإنترنت استخدام المعلومات المخزنة بواسطة تطبيقات إدارة الصور الرقمية في طباعة تسميات توضيحية على الوجه الأمامي أو الخلفي للنسخة المطبوعة. ويجب دائماً مراجعة بيان الخصوصية الخاص بخدمة طباعة الصور عبر الإنترنت التي تقوم باختيارها لتحديد كيفية استخدامها لهذه البيانات.

## الاختيار والتحكم

يمكنك استخدام ميزة Online Print Wizard (معالج الطباعة عبر الإنترنت) لاختيار الصور التي تريد إرسالها وكذلك الخدمة التي تريد استخدامها في طباعة هذه الصور. قد تتيح لك بعض تطبيقات إدارة الصور إمكانية إزالة المعلومات الشخصية المخزنة قبل إرسال الصور لطباعتها. كما قد يكون بإمكانك تحرير خصائص الملف لإزالة المعلومات الشخصية المخزنة. لمزيد من المعلومات عن عرض خصائص الملف أو تغييرها، انظر Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ Windows).

## أعلى الصفحة

## المراقبة الأبوية

### وظيفة هذه الميزة

تتيح هذه الميزة للآباء تقييد أنشطة أطفالهم على الكمبيوتر ومراقبتها. حيث يمكن وضع قيود لتحديد الألعاب التي يمكن للأطفال ممارستها، ومواقع الويب ومحتويات الويب التي يمكنهم عرضها، ووقت استخدام الكمبيوتر والتطبيقات التي يمكنهم استخدامها. بالإضافة إلى ذلك، يمكن إنشاء سجلات لتسجيل استخدام الطفل وكافة الأنشطة التي حاول القيام بها والمقيدة من خلال المراقبة الأبوية وكذلك أية تغييرات تم إجراؤها على هذه القيود. للاستفادة من هذه الميزة بشكل سليم، يجب أن يتم منح ميزات إدارة جهاز الكمبيوتر للوالدين فقط، كما يجب عدم منح الأطفال أية امتيازات إدارية.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يتم تخزين إعدادات Parental Controls (المراقبة الأبوية) المستخدمة لتحديد المواقع والأنشطة المطلوب تقييدها أو مراقبتها محليًا. ويتم تخزين السجل محليًا، والذي يحتوي على معلومات عن نشاط الطفل بالإضافة إلى أية تغييرات في إعدادات المراقبة الأبوية لهذا الطفل.

عند تمكين قيود استعراض الويب، تتم مقارنة عناوين URL التي يحاول الطفل استخدامها بقوائم Allow (سماح) وBlock (حظر) التي يمكن إنشاؤها بواسطة المسؤول. وإذا لم يكن عنوان URL موجودًا في أي من هاتين القائمتين، يتم إرسال URL إلى خدمة Microsoft's Web Content Filter (تصفية محتوى الويب لـ Microsoft) لتحديد نوع المحتوى المعروض بموقع الويب، إن أمكن.

## استخدام المعلومات

يتم استخدام عناوين URL كمحاولة لتحديد التصنيف الملائم للمواقع غير الموجودة بقوائم Allow (سماح) وBlock (حظر) وحظر الموقع إذا لزم الأمر. كما يتم استخدام عناوين URL لتحليل خدمة التصنيف وتحسينها. للمساعدة على حماية الخصوصية، لا يتم تخزين عناوين URL هذه بأية معلومات عن المستخدم أو الكمبيوتر الذي تم إرسال الطلب منه. يتم تحديد ما إذا كان الموقع محظورًا محليًا استنادًا إلى المعلومات الصادرة من Microsoft's Web Content Filter Service (خدمة تصفية محتوى الويب لـ Microsoft) وإعدادات Parental Controls (المراقبة الأبوية) المخزنة محليًا. ولا تستخدم Microsoft المعلومات التي تم جمعها أو نقلها بواسطة ميزة Parental Controls (المراقبة الأبوية) للتعرف على شخصيتك أو الاتصال بك.

## الاختيار والتحكم

يمكن مراقبة المستخدمين الذين ليس لديهم امتيازات إدارية فقط باستخدام ميزة Parental Controls (المراقبة الأبوية). ولا يمكن مراقبة المسؤولين، كما أنهم يملكون حق التحكم الكامل بالإعدادات والسجل. تكون ميزة Parental Controls (المراقبة الأبوية) معطلة افتراضيًا. ويمكن للمسؤولين فقط تمكين هذه الميزة. أما المستخدمون الآخرون فيمكنهم فقط عرض الإعدادات التي قام المسؤول بتطبيقها على حساباتهم. سيتم إعلام الطفل المراقب أو المقيد بتمكين ميزة Parental Controls (المراقبة الأبوية) للحساب الخاص به من خلال وجود أيقونة في منطقة الإعلام.

[أعلى الصفحة](#)

خدمة حل الاسم النظير

**وظيفة هذه الميزة**

تسمح Peer Name Resolution Service (خدمة حل الاسم النظير) للتطبيقات والخدمات بالتسجيل والبحث عن تطبيق بعيد أو خدمة بعيدة، ثم الحصول على عنوان IP المقترن لتمكين الاتصال بعضاً ببعض عبر الإنترنت أو الشبكة. ويعتبر الاسم النظير هو مجموعة فريدة من الأحرف الأبجدية الرقمية (على سبيل المثال، 25028246da822ce8ba9a8135552e7a1bcaa50db6).

### المعلومات التي يتم جمعها أو نقلها

عند نشر اسم نظير باستخدام بروتوكول حل الاسم النظير (PNRP)، تقوم ميزة Peer Name Resolution Service (خدمة حل الاسم النظير) بنشر رقم تعريف للاسم النظير وربطه بعنوان IP الخاص بك. في حالة نشر أحد التطبيقات التي تقوم بتشغيلها لاسم نظير، فيمكن لأي كمبيوتر يجري تشغيل ميزة Peer Name Resolution Service (خدمة حل الاسم النظير) البحث عن اسم النظير المنشور للحصول على عنوان IP الخاص بك، ثم الاتصال بالكمبيوتر الخاص بك عبر الإنترنت أو الشبكة.

### استخدام المعلومات

يتم استخدام معلومات بروتوكول حل الاسم النظير (PNRP) بواسطة أجهزة الكمبيوتر الأخرى لتحديد موقع الكمبيوتر الخاص بك والاتصال به بشكل مباشر، مما يتيح إمكانية اتصال نظير إلى نظير للخدمات والتطبيقات. ويتم تسجيل المعلومات على خادم Microsoft بحيث يكون بإمكان جهاز الكمبيوتر الخاص بك الاتصال بالأجهزة العميلة الأخرى التي تستخدم بروتوكول حل الاسم النظير خارج الشبكة الفرعية المحلية عبر الإنترنت. يتم تحديث هذه المعلومات بشكل دوري بمعلومات أخرى لبروتوكول حل الاسم النظير (PNRP). ولا تستخدم Microsoft هذه المعلومات للتعرف على شخصيتك أو للاتصال بك.

### الاختيار والتحكم

يتم تمكين Peer Name Resolution Service (خدمة حل الاسم النظير) افتراضياً، إلا أنه لا يبدأ تشغيلها إلا إذا كانت هناك حاجة لاستخدامها بواسطة أحد التطبيقات. للسماح بنشر الأسماء النظيرة وحلها من الجهاز الخاص بك أو منعها، يمكن للمسؤول تمكين Peer Name Resolution Protocol (بروتوكول حل الاسم النظير) أو تعطيله باستخدام Services (الخدمات) من Administrative Tools (أدوات إدارية)، الموجودة ضمن System and Maintenance (النظام والصيانة) في Control Panel (لوحة التحكم). ومع ذلك، فقد يؤدي تعطيل الخدمة إلى منع بعض ميزات Windows، مثل Meeting Space، من العمل بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات عن Administrative Tools (أدوات إدارية)، انظر Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ Windows).

التوصيل والتشغيل

## وظيفة هذه الميزة

تعمل ميزة Plug and Play (التوصيل والتشغيل) في Windows على تسهيل تركيب الأجهزة على الكمبيوتر لديك. عند توصيل جهاز Plug and Play (التوصيل والتشغيل)، يقوم Windows بتثبيت برامج تشغيل متوافقة وتحديث الكمبيوتر الخاص بك للتعرف على الجهاز، بالإضافة إلى تخصيص موارد النظام التي يحتاجها الكمبيوتر للتعامل مع الجهاز. وبعد تثبيت جهاز Plug and Play (التوصيل والتشغيل)، يتم تكوين برنامج التشغيل وتحمله بشكل ديناميكي، كلما تم استخدام الجهاز، وبدون طلب أي إدخال منك عادةً.

## المعلومات التي يتم جمعها أو نقلها

عند تثبيت جهاز Plug and Play (التوصيل والتشغيل)، يقوم عميل Windows Update بالاتصال بخدمة Windows Update على الإنترنت للبحث عن برامج تشغيل الجهاز وتحميلها. ويتولى عميل Windows Update معالجة كافة الاتصالات بين جهاز الكمبيوتر وWindows Update. لمعرفة المزيد عن المعلومات التي تم تجميعها بواسطة Windows Update وكيفية استخدامها، انظر [بيان خصوصية Windows Update](#).

## استخدام المعلومات

تقوم ميزة Plug and Play (التوصيل والتشغيل) باكتشاف أجهزة Plug and Play (التوصيل والتشغيل) وإدارتها، وتنفيذ مهام مثل: تحديد متطلبات موارد الأجهزة وتحديد مواقع برامج التشغيل المناسبة للجهاز وتحميل برامج التشغيل وإلغاء تحميلها، وبالإضافة إلى ذلك، تقوم بمعالجة عمليات تشغيل الأجهزة وإيقافها بالاتصال مع إدارة الطاقة. عند تثبيت جهاز Plug and Play (التوصيل والتشغيل)، يتم استخدام المعلومات التي يتم إرسالها إلى خدمة Windows Update على الإنترنت لتنزيل برامج التشغيل المناسبة لهذا الجهاز وتثبيتها.

## الاختيار والتحكم

يتم تمكين ميزة Plug and Play (التوصيل والتشغيل) افتراضيًا. لتجنب حدوث مشكلات تتعلق بكفاءة الأداء، فإن ميزة Plug and Play (التوصيل والتشغيل) لا يمكن تعطيلها. ومع ذلك، يمكن للمسؤولين تحديد مواقع البحث عن برامج التشغيل أو منع المستخدمين وأجهزة الكمبيوتر من الوصول إلى موقع Windows Update تلقائيًا.

[أعلى الصفحة](#)

امتدادات التوصيل والتشغيل

## وظيفة هذه الميزة

توفر ميزة Plug and Play Extensions (امتدادات التوصيل والتشغيل) (PnP-X) نفس أسلوب العمل للأجهزة المتصلة بالشبكة بما يماثل وظيفة ميزة Plug and Play (التوصيل والتشغيل) بالنسبة للأجهزة المتصلة مباشرةً بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. بالإضافة إلى ذلك، تسمح هذه الميزة لجهاز الكمبيوتر باكتشاف أجهزة الشبكة الموجودة على الشبكة المحلية (الشبكة الفرعية) الخاصة بك والاتصال بها، كما تسمح للأجهزة التي تدعم PnP-X بنشر وجودها على الشبكة الفرعية. وبعد تثبيت جهاز تم تمكين PnP-X له، يتم تكوين برنامج التشغيل وتحميله بشكل ديناميكي عندما يتم استخدام الجهاز، وبدون طلب إدخال من المستخدم عادةً.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يمكن للأجهزة التي تم تمكين PnP-X لها الإعلان عن وجودها على الشبكة الفرعية من خلال بث بيانات عبر الشبكة الفرعية مثل عنوان IP والمعرف الفريد للجهاز. لاحظ أن PnP-X يدعم نطاقاً عريضاً من الأجهزة، متضمناً ذلك محركات أقراص الشبكة والأجهزة (مثل الكاميرات الرقمية) التي قد تحتوي على معلومات شخصية. بالإضافة إلى ذلك، عند تثبيت جهاز تم تمكين PnP-X له، يقوم عميل Windows Update بالاتصال بخدمة Windows Update على الإنترنت للبحث عن برامج تشغيل الجهاز وتنزيلها. ويتولى عميل Windows Update معالجة كافة الاتصالات بين جهاز الكمبيوتر وWindows Update. لمعرفة المزيد عن المعلومات التي تم تجميعها بواسطة Windows Update وكيفية استخدامها، انظر [بيان خصوصية Windows Update](#).

## استخدام المعلومات

عند تثبيت جهاز تم تمكين PnP-X له، يتم استخدام المعلومات التي يتم إرسالها إلى خدمة Windows Update على الإنترنت لتنزيل برامج التشغيل المناسبة لهذا الجهاز وتثبيتها. وتستخدم المعلومات التي يتم إرسالها عبر الشبكة الفرعية في التعرف على الجهاز وتمكين الوصول إلى الميزات التي يوفرها الجهاز.

## الاختبار والتحكم

يمكن للمسؤولين تحديد مواقع البحث عن برامج التشغيل أو منع المستخدمين وأجهزة الكمبيوتر من الوصول إلى موقع Windows Update تلقائياً. ليست هناك إمكانية لتعطيل PnP-X أو التحكم في المعلومات التي يتم إرسالها بواسطة الجهاز الذي يتم تمكين PnP-X له بمجرد الوصول إليه عبر شبكة. قبل توصيل أية أجهزة تم تمكين PnP-X لها بالشبكة الخاصة بك، يوصى بالتحقق من أمان الشبكة. على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم مودم كبل للاتصال بالإنترنت، يجب تثبيت جهاز توجيه لعزل منطقة الشبكة الخاصة بك عن المستخدمين

الآخرين الموجودين على الشبكة. أو، إذا كانت لديك شبكة لاسلكية، فيوصى بتشغيل خدمة مصادقة مثل خدمة الخصوصية السلوكية المتكافئة (WEP) أو خدمة الوصول المحمي بالدقة اللاسلكية (WPA). للحصول على معلومات إضافية حول المساعدة في تأمين شبكة لاسلكية، انظر Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ Windows).

[أعلى الصفحة](#)

مساعد توافق البرامج

### وظيفة هذه الميزة

في حالة حدوث خطأ نتيجة لعدم التوافق في أحد البرامج التي تحاول تشغيلها، ستقوم ميزة Program Compatibility Assistant (مساعد توافق البرامج) بمحاولة مساعدتك في حل مشكلة التوافق هذه. وهناك نوعان من البرامج التي يمكن لهذه الميزة التعامل معهما:

- **برنامج غير متوافق معروف:** إذا كان البرنامج مسردًا بقائمة البرامج غير المتوافقة المعروفة، والتي يتضمنها Windows Vista، يبدأ تشغيل Program Compatibility Assistant (مساعد توافق البرامج). وإذا كان البرنامج معروفًا عنه أنه يسبب مشكلة خطيرة، فسوف يتم منعه. وبخلاف ذلك، تقوم ميزة Program Compatibility Assistant (مساعد توافق البرامج) بتحذيرك من البرنامج غير المتوافق وتوفر لك خيارًا لتشغيل البرنامج. وفي أي من الحالتين، تقدم لك ميزة Program Compatibility Assistant (مساعد توافق البرامج) خيارًا للتحقق من المعلومات أو الحلول عبر الإنترنت.
- **برنامج يفشل تشغيله بطريقة تدل على عدم التوافق:** في حالة فشل تشغيل أحد البرامج بطريقة مشابهة للبرامج غير المتوافقة، يبدأ تشغيل ميزة Program Compatibility Assistant (مساعد توافق البرامج) وتوفر لك خيارًا لتشغيل البرنامج مرة أخرى باستخدام إعدادات التوافق الموصى بها. على سبيل المثال، سيبدأ تشغيل ميزة Program Compatibility Assistant (مساعد توافق البرامج) إذا حاولت تثبيت برنامج يتطلب وضع التوافق مع نظام التشغيل Windows XP.

### المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

تتعامل ميزة Program Compatibility Assistant (مساعد توافق البرامج) مع خدمة التقرير عن الأخطاء لـ Microsoft للإبلاغ عن أخطاء عدم التوافق إلى Microsoft. يمكن إنشاء تقارير بالأخطاء تتضمن معلومات مثل اسم البرنامج وإعدادات التوافق المطلوبة والإجراءات التي تم تنفيذها على البرنامج حتى هذه اللحظة. وفي حالة محاولة تشغيل أحد البرامج المسردة بقائمة البرامج

غير المتوافقة المعروفة، يتم إنشاء تقرير بالخطأ فقط عند تحديد خيار التحقق من وجود حل على الإنترنت. وإذا فشل تشغيل البرنامج بطريقة تشير إلى عدم التوافق، يتم إنشاء تقرير بالخطأ على الفور. يتم سؤالك عما إذا كنت ترغب في إرسال تقرير بالخطأ، ما لم تكن قد وافقت مسبقاً على الإبلاغ عن المشكلات تلقائياً بحيث يمكن التحقق من وجود حلول. ولا تستخدم Microsoft المعلومات للتعرف على شخصيتك أو الاتصال بك.

لمزيد من المعلومات حول تقارير الأخطاء لـ Windows وحول خصوصيتك، انظر [بيان خصوصية خدمة التقرير عن الأخطاء لـ Microsoft](#).

## استخدام المعلومات

يتم استخدام تقارير الأخطاء لتقديم استجابات لمشكلات البرامج التي تم الإبلاغ عنها. وتحتوي هذه الاستجابات على ارتباطات، عند توفرها، إلى موقع الويب الخاص بمورد البرنامج بحيث يمكنك معرفة المزيد حول الحلول المحتملة. يتم استخدام تقارير الأخطاء التي تم إنشاؤها نتيجة لعمليات فشل تشغيل البرامج لتحديد الإعدادات المطلوب ضبطها عند حدوث مشكلات بالتوافق بالنسبة للبرامج التي يتم تشغيلها على هذا الإصدار من Windows.

## الاختيار والتحكم

يمكنك اختيار ما إذا كنت تريد استخدام ميزة Program Compatibility Assistant (مساعد توافق البرامج) للإبلاغ عن أخطاء التوافق إلى Microsoft. يمكن للمسؤولين استخدام Group Policy (نهج المجموعة) لتعطيل ميزة Program Compatibility Assistant (مساعد توافق البرامج) أو إعداد تقرير بالأخطاء في Windows لمنع إرسال البيانات إلى Microsoft.

## أعلى الصفحة

خصائص البرامج—علامة التبويب "التوافق"

## وظيفة هذه الميزة

إذا كانت لديك مشكلة توافق بأحد التطبيقات، يمكنك استخدام علامة التبويب Compatibility (التوافق) لإجراء عمليات ضبط لإعدادات البرنامج لمحاولة تشغيله بنجاح على هذا الإصدار من Windows.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

عند تطبيق إعدادات التوافق باستخدام علامة التبويب Compatibility (التوافق)، يتم إنشاء تقرير عن الخطأ لـ Windows يحتوي على اسم البرنامج وإعدادات التوافق المستخدمة. يتم سؤالك عما إذا كنت ترغب في إرسال تقرير بالخطأ، ما لم تكن قد وافقت مسبقاً على الإبلاغ عن المشكلات تلقائياً بحيث

يمكن التحقق من وجود حلول. ولا تستخدم Microsoft المعلومات للتعرف على شخصيتك أو الاتصال بك.

لمزيد من المعلومات حول تقارير الأخطاء لـ Windows وحول خصوصيتك، انظر [بيان خصوصية خدمة التقرير عن الأخطاء لـ Microsoft](#). لمزيد من المعلومات حول علامة التبويب Compatibility (التوافق)، انظر موضوع Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ "Make older programs run in this version of Windows")، انظر موضوع Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ "Make older programs run in this version of Windows").

## استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات التي يتم إرسالها بواسطة علامة التبويب Compatibility (التوافق) إلى Microsoft لتحديد الإعداد المطلوب ضبطه عند حدوث مشكلات بتوافق التطبيقات بالنسبة للبرامج التي يتم تشغيلها على هذا الإصدار من Windows.

## الاختيار والتحكم

يمكن للمسؤولين استخدام Group Policy (نهج المجموعة) لتعطيل علامة التبويب Compatibility (التوافق) أو تكوين الإعدادات الخاصة بإعداد تقرير بالأخطاء في Windows لمنع إرسال البيانات إلى Microsoft.

## [أعلى الصفحة](#)

معالج توافق البرامج

## وظيفة هذه الميزة

إذا كانت لديك مشكلة توافق بأحد التطبيقات، يمكنك استخدام المعالج لإجراء عمليات ضبط لكيفية تشغيل البرنامج ومحاولة تشغيل البرامج بنجاح على هذا الإصدار من Windows.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

إذا اخترت إرسال هذه المعلومات، فإن نتائج تشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج)، متضمنًا ذلك الإعدادات والمشكلات التي حدثت مع التطبيق الذي يجري تثبيته، يتم إرسالها إلى Microsoft كتقرير عن الخطأ لـ Windows. ولا تستخدم Microsoft المعلومات للتعرف على شخصيتك أو الاتصال بك.

لمزيد من المعلومات حول تقارير الأخطاء لـ Windows وحول خصوصيتك، انظر [بيان خصوصية خدمة التقرير عن الأخطاء لـ Microsoft](#). لمزيد من المعلومات حول علامة التبويب Compatibility (التوافق)، انظر موضوع Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ "Make older programs run in this version of Windows").

Windows)، "Make older programs run لـ الدعم والتعليمات and Support "in this version of Windows" (تشغيل البرامج القديمة على هذا الإصدار من Windows).

## استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات التي يتم إرسالها بواسطة Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) إلى Microsoft لتحديد الإعداد المطلوب ضبطه عند حدوث مشكلات بتوافق التطبيقات بالنسبة للبرامج التي يتم تشغيلها على هذا الإصدار من Windows.

## الاختيار والتحكم

سيتم سؤالك عما إذا كنت تريد إرسال المعلومات إلى Microsoft ويمكنك اختيار ألا يتم ذلك. يمكن للمسؤولين تعطيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) لمنع إرسال البيانات إلى Microsoft باستخدام Group Policy (نهج المجموعة).

## [أعلى الصفحة](#)

## الخصائص

## وظيفة هذه الميزة

يمكن تعريف Properties (الخصائص) بأنها مجموعة من المعلومات تسمح بإجراء بحث سريع وبتنظيم الملفات. ويمكن استخدامها أيضًا بواسطة التطبيقات لتنفيذ مهام خاصة بالتطبيقات (على سبيل المثال، لتصحيح تعريض صورة). توجد بعض الخصائص مضمنة بالملف (على سبيل المثال، حجم الملف) بينما قد يكون البعض الآخر خاصًا بتطبيق أو بجهاز ما (على سبيل المثال، إعدادات الكاميرا الخاصة بك عند التقاط صورة). ويمكنك الاطلاع على خصائص الملفات كما يمكنك اختيار المعلومات التي تحتوي عليها بعض الخصائص. على سبيل المثال، قد ترغب في تغيير الكلمات الأساسية أو الأوامر أو إزالتها قبل مشاركة الملفات مع شخص آخر.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يعتمد نوع المعلومات التي يتم جمعها على نوع الملف والتطبيقات التي تستخدمه. وتتضمن الخصائص كلاً من اسم الملف وتاريخ التعديل وحجم الملف والمؤلف والكلمات الأساسية والتعليقات. يتم تخزين الخصائص في الملف، ويتم نقلها مع الملف إذا تم نقله أو نسخه إلى موقع آخر، مثل مشاركته أو إرساله كمرق بالبريد الإلكتروني.

## استخدام المعلومات

يمكن لميزة Properties (الخصائص) المساعدة في إجراء عمليات البحث بسرعة أكبر وتنظيم الملفات. ويمكن استخدامها أيضًا بواسطة التطبيقات لتنفيذ مهام خاصة بالتطبيقات (على سبيل المثال، لتصحيح تعريض صورة). لا يتم إرسال الخصائص إلى Microsoft إلا إذا اخترت إرسال ملف ما إلى Microsoft.

## الاختيار والتحكم

يمكنك تحرير بعض الخصائص لأحد الملفات أو إزالتها باستخدام جزء المعاينة في مستكشف Windows، أو عن طريق النقر بزر الماوس الأيمن فوق الملف، ثم النقر فوق **الخصائص**. لا يمكن إزالة بعض الخصائص المضمنة، مثل تاريخ التعديل وحجم الملف واسم الملف وأيضًا بعض الخصائص الخاصة بالتطبيقات بهذه الطريقة. بالنسبة للخصائص الخاصة بالتطبيقات، يمكنك تحريرها أو إزالتها فقط إذا كان البرنامج الذي تم استخدامه لإنشاء الملف يدعم هذه الميزات. لمزيد من المعلومات حول تغيير خصائص الملفات أو إزالتها، انظر Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ Windows).

[أعلى الصفحة](#)

التسجيل

## وظيفة هذه الميزة

يعتبر إجراء تسجيل برنامج Windows Vista إجراءً اختياريًا يمكن تنفيذه في أي وقت. يمكنك التسجيل للحصول على تلميحات وأفكار خلاقية ومعلومات أخرى تساعد على استخدام Windows Vista على أفضل وجه.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

لإكمال عملية التسجيل، ستتم مطالبتك بتقديم بعض المعلومات عن نفسك، مثل اسمك وعنوان البريد الإلكتروني والبلد أو المنطقة. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تلقائيًا إرسال بعض المعلومات حول جهاز الكمبيوتر الخاص بك، مثل إصدار Windows الذي تستخدمه ونوع جهاز الكمبيوتر وجزء من مفتاح المنتج.

## استخدام المعلومات

سيتم استخدام المعلومات التي يتم تجميعها لمساعدتنا على فهم متطلباتك بشكل أفضل، ولنقدم إليك معلومات حول Windows Vista. يتم استخدام معلومات مفتاح المنتج الجزئي لتعريف الشركة المصنّعة لجهاز الكمبيوتر والفرع الذي اشتريته منه الجهاز. لا يمكن استخدام مفتاح المنتج الجزئي للتعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل فريد. لمزيد من المعلومات حول خصوصية معلومات التسجيل، بما في ذلك كيفية تحديثها، قم بقراءة [بيان الخصوصية عبر الإنترنت لشركة Microsoft](#) في موقع الويب الخاص بـ

## الاختبار والتحكم

يمكنك الوصول إلى تسجيل Windows Vista على الإنترنت من Welcome Center (مركز الترحيب) ضمن System and Maintenance (النظام والصيانة) في Control Panel (لوحة التحكم). لتحديث معلومات التسجيل الخاصة بك، اتبع الإرشادات الخاصة بتحديث ملف التعريف والواردة في [بيان الخصوصية عبر الإنترنت لشركة Microsoft](#) في موقع الويب الخاص بـ Microsoft.

[أعلى الصفحة](#)

## عمل RMS (Rights Management Services)

### وظيفة هذه الميزة

إن برنامج عمل RMS (Rights Management Services) هو عبارة عن تقنية لحماية المعلومات تتوافق مع التطبيقات التي تم تمكين RMS لها للمساعدة في حماية المعلومات الرقمية من الاستخدام غير المخول—وذلك في وضعي الاتصال وعدم الاتصال، داخل جدار الحماية وخارجه. يمكنك تحديد كيفية قيام المستلمون باستخدام المعلومات الموجودة في ملف ما، مثل الشخص الذي يمكنه فتح الملف أو تعديله أو طباعته أو إعادة توجيهه أو تنفيذ إجراءات أخرى عليه. لإنشاء ملف بأذونات مقيدة أو عرضه، يجب تشغيل تطبيق تم تمكين RMS له على جهاز الكمبيوتر والحصول على حق الوصول إلى خادم RMS.

### المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يعمل خادم RMS على استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك للتعرف على شخصيتك. سيتم تخزين عنوان بريدك الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر الخاص بك في تراخيص الاستخدام وشهادات الهوية التي تم إنشاؤها بواسطة أحد خوادم RMS. يتم إرسال شهادات الهوية وتراخيص الاستخدام من خوادم RMS إليها. إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك جزءًا من مؤسسة أو في بيئة شبكة، يكون خادم RMS عادةً مملوكًا بواسطة المؤسسة وموجودًا فيها. إذا كنت تستخدم خدمات Windows Live، سيكون الخادم هو خادم RMS في Microsoft. يتم أيضًا تخزين عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك على خادم RMS. ويتم إرسال المعلومات إلى خوادم Microsoft RMS باستخدام بروتوكول طبقة مأخذ التوصيل الآمن (SSL).

### استخدام المعلومات

يتيح لك ترخيص الاستخدام الوصول إلى المعلومات المحمية. أما شهادة الهوية فيتم استخدامها لتعريفك بأحد خوادم RMS، كما يتيح لك حماية المعلومات والوصول إلى المعلومات المحمية.

## الاختيار والتحكم

لا يتم تمكين ميزات عميل RMS بشكل افتراضي ويمكن اختيار عدم تمكينها أو استخدامها. ومع ذلك، إذا لم تقم بتمكينها، لن تتوفر لديك إمكانية فتح الملفات التي لها أذونات مقيدة.

[أعلى الصفحة](#)

أداة التعرف على الكلام

### وظيفة هذه الميزة

توفر Microsoft Speech Recognizer (أداة التعرف على الكلام من Microsoft) لأنظمة تشغيل Windows إمكانية التعرف على الكلام في Windows وفي أية تطبيقات يتم من خلالها اختيار اس تخدام هذه الميزة. تزداد دقة ميزة Speech Recognition (التعرف على الكلام) التي تتم بواسطة Microsoft Speech Recognizer (أداة التعرف على الكلام من Microsoft) عند تمكين الملاءمة. تعمل الملاءمة على زيادة دقة ميزة التعرف على الكلام عن طريق التعرف على الطريقة التي تتحدث بها، متضمنًا ذلك الأصوات والكلمات التي تفضل استخدامها والتكرار النسبي للكلمات التي تستخدمها والطريقة التي تستخدم بها قواعد اللغة.

وتعمل أيضًا ميزة Microsoft Speech Recognizer (أداة التعرف على الكلام من Microsoft) على استخدام User Lexicon (قاموس المستخدم). ويحتوي User Lexicon (قاموس المستخدم) على قائمة بالكلمات وطريقة نطقها. عند اختيار إضافة كلمة جديدة باستخدام Speech Dictionary (قاموس الكلام)، أو إضافة نطق جديد لكلمة موجودة، يتم حفظ هذا الإدخال في User Lexicon (قاموس المستخدم). إذا كنت تستخدم كمبيوتر لوجي، تتم إضافة الكلمات التي تقوم بإضافتها للتعرف على الكتابة بخط اليد إلى User Lexicon (قاموس المستخدم) أيضًا.

### المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

عندما يتم تمكين الملاءمة، يتم جمع النصوص التي تكتبها في المستندات الموجودة بالنظام الخاص بك وتخزينها عادة في أقسام من ثلاث كلمات، بالإضافة إلى التصحيحات التي تجربها أثناء استخدام الكلام في الإملاء. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك إضافة كلمات محددة إلى User Lexicon (قاموس المستخدم) باستخدام Speech Dictionary (قاموس الكلام).

يتم تخزين هذه المعلومات في ملف تعريف الكلام الشخصي لديك. ويتم تخزين ملفات تعريف الكلام لكل مستخدم، ولن يتمكن المستخدمون من الوصول إلى ملفات تعريف المستخدمين الآخرين على جهاز الكمبيوتر. يمكن للمسؤولين

الوصول إلى أي ملف تعريف على جهاز الكمبيوتر. ولا يتم إرسال المعلومات إلى Microsoft.

## استخدام المعلومات

تستخدم ميزة Microsoft Speech Recognizer (أداة التعرف على الكلام من Microsoft) الكلمات من User Lexicon (قاموس المستخدم) أثناء الإملاء. تتعرف ميزة Speech Recognizer (أداة التعرف على الكلام) أيضًا على استخدامك للغة من خلال تحليل النص الذي قمت بكتابته. بالإضافة إلى ذلك، يتم تحليل التصحيحات التي يتم إجراؤها أثناء استخدام الكلام في الإملاء، كما يتم تحديد ترجيحات احتمالية للكلمات التي تستخدمها. وهذا يتيح مزيدًا من الدقة في التعرف على الكلام.

## الاختيار والتحكم

يمكن لكافة المستخدمين تمكين الملاءمة في ميزة Speech Recognition (التعرف على الكلام) أو تعطيلها. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك حذف ملف تعريف الكلام الخاص بك (ومعظم بيانات الملاءمة) باستخدام الخيارات المتقدمة لميزة Speech Recognition (التعرف على الكلام) في Ease of Access (سهولة الوصول) في Control Panel (لوحة التحكم). يمكنك أيضًا استخدام الخيار **Change existing words (تغيير الكلمات الموجودة)** في Speech Dictionary (قاموس الكلام) لحذف كلمات قمت بإضافتها إلى User Lexicon (قاموس المستخدم). ولا يؤدي حذف "ملف تعريف الكلام" إلى حذف User Lexicon (قاموس المستخدم) الخاص بك. إذا استخدمت ملف تعريف المستخدم الخاص بك على أجهزة كمبيوتر أخرى، قد يتم تخزين أية كلمات خاصة بالمستخدم قمت بإضافتها على جهاز الكمبيوتر الآخر إلا إذا قمت بحذفها.

## أعلى الصفحة

خدمات الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM)

## وظيفة هذه الميزة

يعتبر جهاز أمان (TPM) Trusted Platform Module (الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به) هو شريحة دقيقة متضمنة في بعض أجهزة الكمبيوتر، وهو يتيح لجهاز الكمبيوتر، في حالة وجوده وتشغيله، الاستفادة الكاملة من ميزات الأمان المتقدمة مثل تشفير محرك BitLocker™.

وتوفر TPM Services (خدمات TPM) مجموعة من مكونات البرامج الخاصة بميزات الأمان والتي تستخدم الإصدار 1.2 من TPM. كما تتضمن TPM Services (خدمات TPM) أدوات تهيئة TPM وإدارته بالإضافة إلى برنامج تشغيل وطبقة برامج تسمح للتطبيقات بمشاركة استخدام TPM.

## المعلومات التي يتم جمعها أو نقلها

تتضمن TPM Services (خدمات TPM) وظيفة تهيئة TPM للمساعدة في تشغيلها وإنشاء مالك لها. وكجزء من عملية التهيئة، سوف يُطلب منك إنشاء كلمة مرور لمالك TPM. لاستخدام TPM على جهاز الكمبيوتر، يجب إنشاء كلمة مرور لمالك TPM. حيث تساعد كلمة مرور مالك TPM على ضمان وصولك فقط إلى الوظائف الإدارية لجهاز TPM. يسمح لك حفظ كلمة مرور مالك TPM بإدارة الوصول إلى TPM بسهولة.

يتيح لك معالج تهيئة TPM طباعة كلمة المرور لمالك TPM أو حفظها في ملف على محرك أقراص USB محمول. ويحتوي الملف المحفوظ على معلومات تخويل مالك TPM المشتقة من كلمة مرور مالك TPM. ويحتوي الملف أيضًا على اسم جهاز الكمبيوتر وإصدار نظام تشغيل الجهاز واسم المنشئ ومعلومات تاريخ الإنشاء للمساعدة في التعرف على الملف. في إحدى المؤسسات، يمكن للمسؤولين تكوين Group Policy (نهج المجموعة) لحفظ معلومات مالك TPM إلى خدمات مجال Active Directory.

يحتوي كل جهاز TPM على "مفتاح مصادقة" فريد ومشفر والذي يستخدمه الجهاز للإشارة إلى أصلته. ربما تم إنشاء مفتاح المصادقة وتخزينه في TPM بواسطة الشركة المصنعة لجهاز الكمبيوتر، أو قد يحتاج Windows إلى إنشائه داخل TPM. لا يتم عرض مفتاح المصادقة خارج TPM على الإطلاق، كما أنه يتعذر إعادة تعيينه بمجرد إنشائه.

بمجرد تهيئة TPM، يمكن للتطبيقات استخدامه لإنشاء مفاتيح تشفير فريدة إضافية والمساعدة على تأمينها. على سبيل المثال، يتم من خلال تشفير محرك BitLocker استخدام TPM للمساعدة على حماية المفتاح الذي يعمل على تشفير محرك الأقراص الثابتة.

## استخدام المعلومات

إذا اخترت حفظ كلمة مرور مالك TPM إلى أحد الملفات، تساعد المعلومات الإضافية للمستخدم وجهاز الكمبيوتر والتي تم حفظها في هذا الملف على تعريف جهاز الكمبيوتر وTPM المطابقين. يُستخدم مفتاح مصادقة TPM فقط بواسطة Windows أثناء تهيئة TPM لتشفير كلمة مرور مالك TPM الخاصة بك قبل إرسالها إلى TPM. لا يقوم Windows بإرسال مفاتيح التشفير خارج جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## الاختيار والتحكم

بمجرد تهيئة TPM بجهاز الكمبيوتر، تتيح TPM Services (خدمات TPM) للمسؤول إمكانية منع الوصول إلى وظيفة TPM المحددة من خلال ميزة إدارة الأوامر. وتحظر أنظمة تشغيل Windows افتراضيًا أوامر TPM التي يمكن أن

تكشف عن المعلومات الشخصية بالإضافة إلى أوامر TPM التي تم إهمالها أو حذفها من الإصدارات السابقة للجهاز. ويمكن للمسؤول تعديل قائمة المنع هذه.

يمكنك اختيار إيقاف تشغيل جهاز TPM في أي وقت. يؤدي إيقاف تشغيل TPM إلى منع البرامج الموجودة على الكمبيوتر من استخدام إمكانيات تشفير TPM. ويمكنك أيضًا اختيار مسح جهاز TPM لإعادة تعيينه على الإعدادات الافتراضية للمصنع. يؤدي مسح TPM إلى إزالة معلومات المالك باستثناء مفتاح المصادقة وكافة المفاتيح المستندة إلى TPM أو بيانات التشفير التي تم إنشاؤها بواسطة التطبيقات عندما كان TPM قيد الاستخدام.

[أعلى الصفحة](#)

تحديث شهادات الجذر

### وظيفة هذه الميزة

في حالة وجود تطبيق يحتوي على شهادة تم إصدارها بواسطة مرجع مصدق غير موثوق به مباشرة (شهادة لم يتم تخزينها بقائمة الشهادات الموثوق بها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك)، فإن ميزة Update Root Certificates (تحديث شهادات الجذر) سوف تتصل بخدمة Windows Update على الويب، للتحقق مما إذا كانت شركة Microsoft قد أضافت المرجع المصدق إلى قائمة المراجع الموثوقة الخاصة بها. فإذا كان المرجع المصدق قد تمت إضافته إلى قائمة Microsoft الخاصة بالمراجع الموثوق بها، تتم إضافة الشهادة الخاصة به تلقائيًا إلى قائمة الشهادات الموثوق بها (مخزن الشهادات) على جهاز الكمبيوتر لديك.

### المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

ترسل ميزة Update Root Certificates (تحديث شهادات الجذر) طلبًا إلى خدمة Windows Update على الإنترنت، من أجل الحصول على القائمة الحالية لمراجع الشهادات الجذرية في برنامج Microsoft Root Certificate Program (برنامج شهادات الجذر من شركة Microsoft). وفي حالة وجود الشهادة غير الموثوق بها في القائمة، تقوم ميزة Update Root Certificates (تحديث شهادات الجذر) بالحصول على هذه الشهادة من Windows Update ووضعها في مخزن الشهادات الموثوق بها على جهاز الكمبيوتر لديك. لا تستخدم Microsoft المعلومات التي يتم إرسالها خلال هذه العملية في التعرف على شخصيتك أو الاتصال بك.

لمزيد من المعلومات حول Windows Update والخصوصية، قم بقراءة [بيان خصوصية Windows Update](#).

**استخدام المعلومات**

يتم استخدام المعلومات بواسطة Microsoft لتحديث مخزن الشهادات الموثوق بها على جهاز الكمبيوتر لديك.

## الاختبار والتحكم

يتم تمكين ميزة Update Root Certificates (تحديث شهادات الجذر) افتراضياً. لتعطيل ميزة Update Root Certificates (تحديث شهادات الجذر) على أحد أجهزة الكمبيوتر، انظر [استخدام Windows Vista: التحكم في الاتصال بالإنترنت](#) بموقع ويب Microsoft TechNet.

## معلومات إضافية

في حالة وجود شهادة تم إصدارها بواسطة مرجع جذري غير موثوق به مباشرة، ولم يكن مكون Update Root Certificates (تحديث شهادات الجذر) مثبتاً على جهاز الكمبيوتر لديك، فلن تتمكن من استكمال الإجراء الذي يتطلب المصادقة. على سبيل المثال، قد لا تتمكن من تثبيت البرامج، أو عرض رسالة بريد إلكتروني مشفرة أو موقعٍ عليها رقمياً، أو استخدام أحد المستعرضات للاشتراك في إحدى جلسات عمل طبقة مأخذ التوصيل الآمن (SSL).

[أعلى الصفحة](#)

تقنية UPnP

## وظيفة هذه الميزة

توفر تقنية UPnP إمكانية التحكم في جهاز نظير إلى نظير وذلك بالنسبة لأجهزة الشبكة. تتيح تقنية UPnP اكتشاف الأجهزة والخدمات والتحكم فيها من خلال البروتوكولات المستندة إلى المعايير القياسية.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

باستخدام عنوان IP الذي توفره هذه الميزة في عملية الاكتشاف، يمكن لجهاز الكمبيوتر الخاص بك تلقي معلومات من أجهزة UPnP، متضمنًا ذلك أية تغييرات في حالتها. وإذا كان جهاز UPnP يوفر محدد مواقع ويب (URL)، فيمكنك استخدام أحد المستعرضات للوصول إلى ميزات التحكم أو المعلومات أو الإمكانيات الخاصة بالجهاز من الشركة المصنّعة.

## استخدام المعلومات

تتضمن المعلومات التي يتم تبادلها بيانات أساسية حول الأجهزة وخدماتها، بالإضافة إلى عنوان URL والذي يمكن استخدامه للحصول على معلومات إضافية مثل بلد المنشأ والطراز والرقم المسلسل للجهاز. ويمكن أن تتضمن المعلومات فضلاً عن ذلك قائمة بالأجهزة والخدمات وعناوين URL المستخدمة

في الوصول إلى الميزات.

## الاختيار والتحكم

للسماح باكتشاف أجهزة UPnP على الشبكة أو منع ذلك، يمكنك تمكين (SSDP) Simple Service Discovery Protocol في Windows أو تعطيلها. قبل السماح لخدمات UPnP بالاتصال على الشبكة الخاصة بك، يوصى بالتحقق من أمان الشبكة. على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم مودم كبل للاتصال بالإنترنت، يجب تثبيت جهاز توجيه لعزل منطقة الشبكة الخاصة بك عن شبكة جيرانك. أو، إذا كانت لديك شبكة لاسلكية، فيوصى بتشغيل خدمة مصادقة آمنة مثل خدمة الخصوصية السلوكية المتكافئة (WEP) أو خدمة الوصول المحمي بالدقة اللاسلكية (WPA). للحصول على معلومات إضافية حول المساعدة في تأمين شبكة لاسلكية، انظر Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ Windows).

[أعلى الصفحة](#)

الترقية في أي وقت لـ Windows

## وظيفة هذه الميزة

تسمح لك ميزة Windows Anytime Upgrade (الترقية في أي وقت لـ Windows) بترقية إصدار Windows Vista بسهولة عن طريق توجيهك إلى أحد المواقع التجارية المشاركة على ويب حيث يمكنك شراء الترقية.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

عند استخدام Windows Anytime Upgrade (الترقية في أي وقت لـ Windows)، سيتم توجيهك إلى موقع Microsoft على ويب. سيتم إرسال بعض المعلومات الإضافية أيضاً، متضمناً ذلك إصدار Windows Vista الحالي ورمز البلد والمنطقة، والإصدار الذي تريد الترقية إليه، والبائع الذي اشتريت منه نظام التشغيل الحالي، والتاجر الذي سيتم توجيهه طلب الترقية إليه.

## استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات للاتصال بالتاجر والمساعدة على التأكد من إمكانية ترقية جهاز الكمبيوتر إلى الإصدار الصحيح من Windows. يتم إرسال المعلومات أولاً إلى أحد خوادم Microsoft، حيث يتم استخدامها لأغراض التدقيق، ثم إعادة توجيهها إلى التاجر المشارك المناسب.

## الاختيار والتحكم

يمكنك بدء الترقية في أي وقت، أو إلغاء التقييم وعملية الشراء في أي وقت. يمكن للمسؤولين تعطيل ميزة Windows Anytime Upgrade (الترقية في أي

وقت لـ Windows) من خلال Group Policy (نهج المجموعة).

لمزيد من المعلومات حول ميزة Windows Anytime Upgrade (الترقية في أي وقت لـ Windows)، انظر Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ Windows).

[أعلى الصفحة](#)

تقويم Windows

### وظيفة هذه الميزة

توفر ميزة Windows Calendar (تقويم Windows) طريقة سهلة لإدارة المواعيد والمهام، كما تتيح نشر أية تقويمات تم إنشاؤها بحيث يمكن مشاركتها مع المستخدمين الآخرين.

### المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يتم تخزين المعلومات التي تقوم بإدخالها في التقويمات محليًا على جهاز الكمبيوتر. إذا اخترت نشر تقويم ما، سيتم تصدير المعلومات إلى الخادم المضيف الذي اخترته وتصبح متوفرة لأي مستخدم يقوم بالاشتراك في التقويم الخاص بك على الخادم المضيف. سيتمكن المشتركون من عرض معلومات تلخيصية (أو عنوان) لمواعيدك. يمكنك اختيار نشر ملاحظات التقويم أو عناوين الأحداث أو التنبيهات أو المهام. سيتم إرسال أية تحديثات يتم إجراؤها على معلومات التقويم الخاص بك إلى كافة المشتركين، في حالة اختيار ذلك.

### استخدام المعلومات

يساعدك التقويم على تتبع المواعيد والمهام الخاصة بك. يسمح نشر معلومات التقويم الخاصة بك للآخرين بالقيام بنفس الشيء. إذا قمت بنشر التقويم الخاص بك، يوصى بعدم إدخال أية معلومات شخصية في التقويم الخاص بك لا تريد أن يقوم الأشخاص الآخرون بعرضها.

### الاختيار والتحكم

يمكنك اختيار نشر ملاحظات التقويم أو عناوين الأحداث أو التنبيهات أو المهام لكافة التقويمات الخاصة بك. وبمجرد النشر، يمكنك اختيار مزامنة تحديثات التقويم تلقائيًا بالنسبة لكافة المشتركين الذين سيستلمونها. يمكنك اختيار نشر التقويم الخاص بك محميًا بكلمة مرور، لقصر المشتركين على الأصدقاء المحددين وأعضاء العائلة الذين يمكنهم الوصول إليه وعرضه فقط. ويمكن إزالة أي من التقويمات المنشورة من الخادم المضيف في أي وقت. قد يكون الخادم المُستخدَم في استضافة التقويمات المنشورة مملوًا من قبل موفر خدمة الإنترنت (ISP) أو أية جهة أخرى. إذا قمت بإرسال معلومات إلى جهة أخرى، سيخضع استخدام المعلومات إلى ممارسات الخصوصية الخاصة بتلك الجهة

الأخرى.

[أعلى الصفحة](#)

تقنيات Windows Collaboration

## الأشخاص القريبين المتصلين بالشبكة وظيفة هذه الميزة

تعمل خدمة People Near Me (الأشخاص القريبين المتصلين بالشبكة) على تعريف الأشخاص القريبين المتصلين بشبكتك المحلية (الشبكة الفرعية) والذين يستخدمون أجهزة كمبيوتر وتسمح لهم هذه الميزة بإرسال دعوات إليك للاشتراك في بعض البرامج مثل برنامج Windows Meeting Space. ويمكنهم دعوتك للاشتراك في البرامج المثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك فقط. لاستخدام People Near Me (الأشخاص القريبين المتصلين بالشبكة)، يجب أن تقوم بتسجيل الدخول إلى الخدمة.

### المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يمكن لكافة الأشخاص الموجودين على شبكتك المحلية، افتراضياً، رؤية اسم العرض المستخدم في خدمة People Near Me (الأشخاص القريبين المتصلين بالشبكة) واسم جهاز الكمبيوتر وعنوان IP. سيتم أيضاً عرض صورة حساب المستخدم الخاص بك (الصورة المعروضة بقائمة Start (ابداً))، إذا اخترت تضمينها. قد تقوم البرامج التي تستخدم People Near Me (الأشخاص القريبين المتصلين بالشبكة) بنشر معلومات إضافية يمكن للمستخدمين الآخرين رؤيتها.

### استخدام المعلومات

لا يتم إرسال هذه المعلومات إلى شركة Microsoft أو استخدامها بواسطة شركة Microsoft. لا يمكن عرض المعلومات إلا من جانب الأشخاص الموجودين على الشبكة المحلية الخاصة بك (الشبكة الفرعية) .

### الاختيار والتحكم

يمكنك اختيار تسجيل الدخول تلقائياً إلى خدمة People Near Me (الأشخاص القريبين المتصلين بالشبكة) واستخدامها عند قيامك بتسجيل الدخول، أو تسجيل الدخول في كل مرة تريد فيها استخدام الخدمة. يمكنك أيضاً اختيار اسم العرض الخاص بخدمه People Near Me (الأشخاص القريبين المتصلين بالشبكة) وصورة حساب المستخدم.

## Windows Meeting Space

### وظيفة هذه الميزة

يوفر لك Windows Meeting Space مزيداً من الإيجابية في التفاعل مع الآخرين

في غرفة الاجتماعات أو عبر الإنترنت. فيمكنك مشاركة الملفات أو مشاركة سطح المكتب الخاص بك أو أحد التطبيقات مع الآخرين، وتتبع الأشخاص الحاضرين للاجتماع. كما يمكنك إنشاء شبكة لاسلكية مخصصة لإتاحة المشاركة في أي وقت أو في أي مكان.

### **المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها**

أثناء جلسات عمل Windows Meeting Space، يمكن لكافة المشاركين رؤية اسم العرض الخاص بك المستخدم في خدمة People Near Me (الأشخاص القريبين المتصلين بالشبكة) وعنوان IP واسم جهاز الكمبيوتر، هذا بالإضافة إلى صورة المستخدم الخاصة بك، وهي الصورة التي يتم عرضها عادةً على شاشة Windows Start.

### **استخدام المعلومات**

يتم استخدام المعلومات بواسطة المشاركون الآخرون في Windows Meeting Space للتعرف على شخصيتك. ولا يمكن الاطلاع على هذه المعلومات إلا من جانب المشتركين في Windows Meeting Space. لا يتم إرسال هذه المعلومات إلى شركة Microsoft أو استخدامها بواسطة شركة Microsoft.

### **الاختيار والتحكم**

يمكنك اختيار الاجتماعات التي تريد المشاركة بها. ويمكنك أيضًا اختيار اسم العرض الخاص بك في خدمة People Near Me (الأشخاص القريبين المتصلين بالشبكة) وصورة المستخدم، بالإضافة إلى الملفات التي تريد مشاركتها مع المشاركين الآخرين. يمكن استثناء صورة المستخدم الخاصة بك من المشاركة مع الآخرين عن طريق إلغاء تحديد الخيار في مربع الحوار People Near Me Personal Settings (الإعدادات الشخصية لميزة الأشخاص القريبين المتصلين بالشبكة) يتم إعلامك عن الأشخاص المشاركين في كل جلسة عمل لبرنامج Windows Meeting Space تشترك أنت فيها.

[أعلى الصفحة](#)

لوحة تحكم Windows

### **وظيفة هذه الميزة**

تم تزويد Control Panel (لوحة التحكم) بمربع Search (بحث) يمكن استخدامه في البحث بسهولة أكبر عن كافة المهام التي يمكن القيام بها من Control Panel (لوحة التحكم)، والعثور على المهمة الصحيحة التي تحتاجها.

### **المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها**

إذا اخترت المساعدة على تحسين نتائج بحث Control Panel (لوحة التحكم)،

يتم إرسال الاستعلامات التي تقوم بكتابتها في مربع البحث إلى Microsoft. ولا تستخدم Microsoft المعلومات للتعرف على شخصيتك أو الاتصال بك. يتم إرسال الاستعلامات إلى Microsoft فقط إذا كانت ناتجة من مربع البحث الموجود في Control Panel (لوحة التحكم). لا يتم إرسال هذه الاستعلامات من التطبيقات الأخرى لمربع البحث.

## استخدام المعلومات

يتم استخدام هذه المعلومات في مساعدة Microsoft على توفير أفضل كلمات أساسية للمهام الموجودة في Control Panel (لوحة التحكم).

## الاختيار والتحكم

لا يقوم Windows افتراضياً بإرسال معلومات الاستعلام إلى Microsoft. يمكن اختيار إرسال الاستعلامات التي يتم إجراؤها في مربع البحث من Control Panel (لوحة التحكم) إلى شركة Microsoft عن طريق الموافقة على إرسال المعلومات عندما يتم سؤالك. ويمكنك إيقاف إرسال الاستعلامات في أي وقت عن طريق استخدام الخيار المتوفر في Control Panel (لوحة التحكم) عند إجراء بحث ما.

[أعلى الصفحة](#)

تعليمات Windows

## التعليمات والدعم عبر الإنترنت لـ Windows وظيفة هذه الميزة

تسمح لك هذه الميزة، في حالة تشغيلها، بالبحث في Windows Online Help and Support (التعليمات والدعم عبر الإنترنت لـ Windows) عند اتصالك بالإنترنت، حيث تقدم لك أحدث محتوى متوفر.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

عند اختيارك استخدام Windows Online Help and Support (التعليمات والدعم عبر الإنترنت لـ Windows)، يتم إرسال استعلام البحث الخاص بك إلى Microsoft، بالإضافة إلى أي تقييم أو ملحوظات تختار تقديمها حول مواضيع التعليمات المقدمة إليك. لا تقوم ميزة Windows Online Help and Support (التعليمات والدعم عبر الإنترنت لـ Windows) بجمع أية معلومات عمداً يمكن استخدامها في التعرف على شخصيتك. فعند كتابة هذه المعلومات في مربعي البحث أو الملحوظات، يتم إرسالها، لكن لن تستخدمها Microsoft في التعرف على شخصيتك أو الاتصال بك.

## استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft هذه المعلومات لعرض مواضيع التعليمات المطابقة لاستعلامات البحث الخاصة بك وعرض النتائج الأكثر ارتباطًا وتطوير محتوى جديد وتحسين المحتوى الموجود.

## الاختيار والتحكم

يتم إيقاف تشغيل خيار Windows Online Help and Support (التعليمات والدعم عبر الإنترنت لـ Windows) افتراضيًا. ولا يتم تضمين النتائج من Windows Online Help and Support (التعليمات والدعم عبر الإنترنت لـ Windows) عند استخدام نظام التعليمات حتى يتم تشغيل هذا الخيار. وتكون لديك الفرصة لتحديد Windows Online Help and Support (التعليمات والدعم عبر الإنترنت لـ Windows) في المرة الأولى التي تستخدم فيها Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ Windows). ويمكنك تغيير اختيارك لاحقًا عن طريق تحديد **Settings (إعدادات)** من القائمة **Options (خيارات)** ، أو عن طريق تحديد **Get online Help (الحصول على تعليمات عبر الإنترنت)** من قائمة التبديل في الركن الأيمن السفلي في الإطار Help (تعليمات).

## برنامج تحسين التعليمات وفقًا لاستخدام العملاء وظيفة هذه الميزة

يساعد Help Experience Improvement Program (برنامج تحسين التعليمات وفقًا لاستخدام العملاء) شركة Microsoft على التعرف على توجهات المستخدم عند استخدام التعليمات حتى تتمكن من تحسين نتائج البحث وصحة ارتباط المحتوى بالاستعلام. وسوف نستخدم هذه المعلومات في تحسين أسلوب عمل المستخدم مع Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ Windows) في المستقبل. يمكنك فقط الاشتراك في Help Experience Improvement Program (برنامج تحسين التعليمات وفقًا لاستخدام العملاء) إذا قمت أيضًا باختيار استخدام Windows Online Help and Support (التعليمات والدعم عبر الإنترنت لـ Windows).

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يقوم برنامج Help Experience Improvement Program (برنامج تحسين التعليمات وفقًا لاستخدام العملاء) بإرسال معلومات إلى Microsoft حول إصدار Windows الذي يعمل به جهاز الكمبيوتر وحول كيفية استخدام ميزة Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ Windows)، بما في ذلك الاستعلامات التي تقوم بإدخالها عندما تقوم بالبحث في ميزة Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ Windows).

## استخدام المعلومات

يتم استخدام البيانات التي يتم جمعها للتعرف على التوجهات وأنماط

الاستخدام حتى تتمكن Microsoft من تحسين جودة ونوعية المحتوى الذي نوفره ومدى ارتباطه بنتائج البحث التي نتوصل إليها. ولا تستخدم Microsoft هذه المعلومات للاتصال بك أو للتعرف على شخصيتك.

## الاختيار والتحكم

يتم إيقاف تشغيل برنامج Help Experience Improvement Program (برنامج تحسين التعليمات وفقًا لاستخدام العملاء) افتراضيًا. ولن يتم تسجيلك في برنامج Help Experience Improvement (تحسين التعليمات وفقًا لاستخدام العملاء) حتى يتم تشغيل الخيار. لتشغيل هذه الميزة أو إيقاف تشغيلها، حدد **Settings (إعدادات)** من القائمة **Options (خيارات)** ، أو عن طريق تحديد **Get online Help (الحصول على تعليمات عبر الإنترنت)** من قائمة التبديل في الركن الأيمن السفلي في إطار Help (تعليمات). يمكن للمسؤولين استخدام Group Policy (نهج المجموعة) لمنع إرسال البيانات إلى Microsoft، ولتقييد هذه البيانات بحيث تتضمن معلومات عن Help Experience Improvement Program (برنامج تحسين التعليمات وفقًا لاستخدام العملاء) واستعلامات البحث الخاصة به فقط.

[أعلى الصفحة](#)

بريد Windows

## وظيفة هذه الميزة

يوفر لك Windows Mail (بريد Windows) قارئًا لمجموعات الأخبار والبريد الإلكتروني. وهو يحتوي على ميزات مثل عوامل تصفية بريد الاستدراج والبريد غير الهام والبحث الفوري والمزامنة بدون اتصال، بالإضافة إلى قواعد تخصيص علبة الوارد. وتتضمن ميزة Windows Mail (بريد Windows) أيضًا خدمة Communities (المجتمعات) التي تعرض معلومات حول رسائل مجموعات الأخبار، مثل التقييم وتحديد المرتبة. إذا اختار مسؤولو خوادم مجموعات الأخبار لديك دعم Communities (المجتمعات)، سيتم عرض رسائل مجموعات الأخبار مع الميزات الإضافية لـ Communities (المجتمعات) هذه.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يجب إدخال معلومات حساب البريد الإلكتروني واسم الخادم لـ Windows Mail (بريد Windows) للاتصال بخادم البريد الإلكتروني. يمكنك أيضًا إدخال اسم العرض الخاص بك، والذي يظهر بعد ذلك في عنوان البريد الإلكتروني الذي يتم إرساله إلى أي شخص. لا يتم إرسال هذه المعلومات إلى شركة Microsoft ما لم ترسل بريدًا إلكترونيًا إلى الشركة أو تستخدم خدمة البريد الإلكتروني من Microsoft مثل Windows Live Mail أو Hotmail أو MSN Mail. سيقوم موفر خدمة البريد الإلكتروني الخاص بك بمعالجة البريد الإلكتروني الذي ترسله أو

تتلقاه. سيخضع أي استخدام لتلك المعلومات بواسطة موفر خدمة البريد الإلكتروني إلى ممارسات الخصوصية الخاصة بها.

إذا اخترت تمكين Communities (المجتمعات)، في كل مرة تقوم فيها بتشغيل Windows Mail (بريد Windows)، سيتم فحص خوادم مجموعات الأخبار لمعرفة ما إذا كانت تعتمد ميزات Communities (المجتمعات)، مثل تصنيف الرسائل وتحديد مراتبها. لاستخدام الميزات المتقدمة لـ Communities (المجتمعات) (مثل إمكانية تصنيف منشورات مجموعات الأخبار)، يجب تسجيل الدخول إلى بيانات اعتماد معرفّ Windows Live ID. لمزيد من المعلومات حول معرفّ Windows Live ID، انظر [بيان الخصوصية عبر الإنترنت لشركة Microsoft](#).

يتم من خلال Windows Mail (بريد Windows) استخدام المجلد Contacts (جهات الاتصال) في Windows Vista لتخزين جهات الاتصال الخاصة بك وتنظيمها. ولا تقوم هذه الميزة بإرسال أية معلومات حول جهات الاتصال الخاصة بك إلى Microsoft.

## استخدام المعلومات

يتم استخدام معلومات حساب البريد الإلكتروني الخاص بك لإنشاء اتصال بخادم البريد الإلكتروني الخاص بك وتقديم اسم من اختيارك لمستلمي البريد الإلكتروني. بالإضافة إلى ذلك، ستتمكن من استخدام الميزات المتقدمة لـ Communities (المجتمعات) في قارئ مجموعات الأخبار إذا قمت بتسجيل الدخول باستخدام معرفّ Windows Live ID الخاص بك.

## الاختيار والتحكم

إذا كنت لا تريد تقديم معلومات حساب بريدك الإلكتروني أو اسم خادم البريد الإلكتروني إلى Windows Mail (بريد Windows)، يمكنك استخدام أي تطبيق بريد إلكتروني آخر للاتصال بخادم البريد الإلكتروني الخاص بك. وفي حالة اختيار عدم استخدام Windows Mail (بريد Windows) للبريد الإلكتروني، فلن يقوم البرنامج بجمع أية معلومات. إذا قمت باستخدام Windows Mail (بريد Windows)، يمكنك تحديد اسم العرض الخاص بك أو اختيار عدم استخدام اسم عرض. يمكنك تمكين Communities (المجتمعات) في المرة الأولى التي تقوم فيها بالاشتراك في أية مجموعة أخبار، كما يمكنك التوقف عن استخدام Communities (المجتمعات) في أي وقت باستخدام الخيار المتوفر في Windows Mail (بريد Windows).

[أعلى الصفحة](#)

Windows Movie Maker

مربع الحوار خصائص المشروع

## وظيفة هذه الميزة

لمساعدتك على التعرف على الأفلام التي يتم إنشاؤها وتنظيمها، يمكنك استخدام مربع الحوار Project Properties (خصائص المشروع) لإدخال معلومات عن كل فيلم مثل عنوان الفيلم والمؤلف والوصف والتصنيف وحقوق النشر.

### المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

لا يتم إرسال المعلومات التي يتم إدخالها في مربع الحوار Project Properties (خصائص المشروع) إلى Microsoft، لكن يمكن لأي شخص لديه حق الوصول إلى ملفات المشروعات أو ملفات الأفلام الخاصة ببرنامج Windows Movie Maker عرض المعلومات.

### استخدام المعلومات

تقوم ميزة Publish Movie (نشر فيلم)، التي ترشدك خلال عملية نشر مشروع مكتمل مثل أحد الأفلام، على الكمبيوتر الخاص بك أو أحد الأجهزة، بحفظ المعلومات التي يتم إدخالها في مربع الحوار Project Properties (خصائص المشروع) مع الفيلم. ويمكن عرض هذه المعلومات عندما تقوم أنت أو أي شخص آخر بتشغيل الفيلم باستخدام أحد برامج تشغيل الوسائط.

### الاختيار والتحكم

يجب عدم إدخال معلومات شخصية في مربع الحوار Project Properties (خصائص المشروع)، باستثناء تلك التي تريد مشاركتها مع الآخرين عند مشاهدة أفلامك المنشورة. يمكنك اختيار عدم عرض هذه المعلومات مع فيلمك المنشور عن طريق استخدام الخيارات المتوفرة في القائمة Tools (أدوات) من Windows Movie Maker.

## إزالة مقطع

### وظيفة هذه الميزة

يمكن إزالة مقطع من مجلد المجموعات أو من لوحة العمل أو الفترة الزمنية في برنامج Windows Movie Maker، أو من Windows Photo Gallery (معرض الصور الفوتوغرافية لـ Windows). وسوف يترتب على ذلك حذف معلومات تعريف المقطع، لكن بدون إزالة ملف الوسائط الرقمية الأساسي.

### المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

تتضمن معلومات المقطع اسم الملف والموقع المستخدم لإنشاء المقطع كذلك نوع الملف والمعلومات الخاصة بالوسائط مثل المدة أو التاريخ المستغرق. وفي حالة حذف أحد المقاطع، لا يؤدي ذلك إلى حذف ملف الوسائط الرقمية الذي يشير إليه المقطع.

### الاختيار والتحكم

يمكن حذف ملفات الوسائط الرقمية باستخدام Windows Explorer (مكتشف Windows).

[أعلى الصفحة](#)

التخزين المؤقت للطباعة في Windows

### وظيفة هذه الميزة

يتولى التخزين المؤقت للطباعة في Windows العديد من الوظائف التي تتيح الطباعة.

### المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يتم جمع بيانات مهمة الطباعة وتخزينها في ملف تخزين مؤقت بدليل التخزين المؤقت. ويمكن أن تشتمل بيانات غلاف المهمة والتي يتم إرسالها بواسطة برامج تشغيل الطابعة مثل Microsoft Postscript Print Driver على اسم المستخدم واسم المهمة وحجم المهمة، والتي يتم تخزينها مع البيانات المخزنة مؤقتًا في ملف مؤقت بدليل التخزين المؤقت. تتوفر هذه البيانات لتطبيقات الجهات الخارجية من خلال واجهات برمجية ويمكن نقلها من خلال البروتوكولات المطابقة للمواصفات القياسية المتعددة. ويتم تخزين بيانات قائمة انتظار الطباعة في السجل. كما يتم أيضًا تخزين المنافذ في السجل والتي يمكن إنشاؤها أو عرضها بواسطة أي مستخدم، متضمنًا ذلك المستخدمين البعيدين، الذين قاموا بتسجيل الدخول إلى جهاز الكمبيوتر حيث تمت إضافة الطابعة. يمكن كذلك عرض المكونات المثبتة مثل أدوات مراقبة اللغة وبرامج التشغيل وأدوات مراقبة المنافذ وكذلك موفري الطباعة بواسطة أي مستخدم سواء كان بعيدًا أو محليًا طالما أنه ينتمي إلى مجموعة "Everyone" (الكل). ولا يتم إرسال هذه المعلومات إلى Microsoft.

### استخدام المعلومات

تستخدم المعلومات في تمكين وظيفة الطباعة في Windows. وتستخدم بيانات المهمة لعرض الحالة للمستخدمين والمسؤولين والأدوات الإدارية بخصوص حالة المهمة الجاري معالجتها. أما محتويات المستند الجاري طباعته فتتوفر فقط لمالك المستند ومسؤولي النظام.

### الاختيار والتحكم

يمكنك تعطيل خدمة التخزين المؤقت باستخدام Services Administrative Tool (أدوات إدارية للخدمة) في Control Panel (لوحة التحكم). ومع ذلك، إذا قمت بذلك، لن تتمكن من الطباعة. يمكنك لكافة المستخدمين إنشاء ملفات تخزين مؤقت بشكل افتراضي، ولكن يكون للمسؤولين فقط الأدوات لقراءة هذه الملفات وتحديثها. ويمكن لكافة المستخدمين قراءة بيانات الغلاف، التي

تتضمن معلومات مثل اسم المستخدم واسم المهمة وحجم المهمة.

[أعلى الصفحة](#)

إعداد تقرير بالمشاكل في Windows

### وظيفة هذه الميزة

لقد تم تصميم العديد من برامج Microsoft، بما في ذلك Windows Vista، للعمل مع Microsoft Error Reporting Service (خدمة التقرير عن الأخطاء لـ Microsoft). وفي حالة حدوث مشكلة ما في أحد هذه البرامج، يتم سؤالك ما إذا كنت تريد إرسال تقرير للتحقق من وجود حل. يمكنك عرض تفاصيل هذا التقرير قبل إرساله، على الرغم من أن بعض الملفات قد تكون بتنسيق غير قابل للقراءة.

تعمل Microsoft Error Reporting Service (خدمة التقرير عن الأخطاء لـ Microsoft) على مساعدة شركاء Windows على تشخيص المشكلات التي تحدث في البرامج التي تستخدمها وتقديم الحلول. لا توجد حلول لكافة المشكلات، ولكن عندما تتوفر الحلول، يتم تقديمها على هيئة خطوات لحل مشكلة ما قمت بالإبلاغ عنها أو على هيئة تحديثات يتم تثبيتها.

في Windows Vista، يمكنك الإبلاغ عن المشكلات تلقائيًا بدلاً من أن يقوم Windows بطلب موافقتك في كل مرة تحدث فيها مشكلة. في حالة استخدام الإبلاغ التلقائي، لن تتم مطالبتك بمراجعة المعلومات الموجودة في التقرير قبل إرساله. ومع ذلك، لن يتم إرسال المعلومات إلا إذا قمت (أنت أو مسؤول النظام أو مسؤول الشبكة) باختيار إعداد تقرير بالمشاكل. ويمكنك اختيار إيقاف إعداد تقرير بالمشاكل في أي وقت.

### المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يمكن لميزة إعداد تقرير بالمشاكل في Windows جمع معلومات حول المشكلات التي تحدث أثناء العمل، وحول الأخطاء التي تحدث في الخلفية. قد تحتوي التقارير، عن غير قصد، على بعض المعلومات الشخصية، ولكن Microsoft لا تستخدم هذه المعلومات للتعرف على شخصيتك أو الاتصال بك. على سبيل المثال، إن تقرير يحتوي على لقطة لذاكرة جهاز الكمبيوتر قد يتضمن اسمك أو جزء من مستند كنت تعمل به، أو بيانات قمت بإرسالها مؤخرًا إلى أحد مواقع الويب. إذا كنت قلقًا من احتواء تقرير ما على معلومات شخصية أو سرية، فمن الأفضل ألا تقوم بإرسال هذا التقرير. وفي وجود احتمال بأن أحد التقارير يحتوي على مثل هذه المعلومات، سيقوم Windows بسؤالك عما إذا كنت تريد إرسال هذا التقرير، حتى لو كنت قد قمت بتشغيل الإبلاغ التلقائي. يعمل هذا الإجراء على إعطائك الفرصة لمراجعة التقرير قبل إرساله إلى Microsoft.

قد يتم تخزين التقارير التي لم ترسلها بعد إلى Microsoft، متضمنًا ذلك الملفات والبيانات المرفقة بهذه التقارير، على جهاز الكمبيوتر الخاص بك حتى تتاح لك الفرصة لمراجعتها وإرسالها. أما التقارير التي تم إرسالها بالفعل، بما في ذلك الملفات والبيانات المرفقة بهذه التقارير، فقد يتم أيضًا تخزينها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لمزيد من المعلومات حول البيانات التي قد يتم احتواؤها في تقارير الأخطاء، انظر [بيان خصوصية خدمة التقرير عن الأخطاء لـ Microsoft](#).

## استخدام المعلومات

تستخدم Microsoft المعلومات حول الأخطاء والمشكلات لتحسين Windows والبرامج والأجهزة التي تم تصميمها للاستخدام مع أنظمة تشغيل Windows. يمكن لموظفي Microsoft والمتعاقدين والبائعين والشركاء الذين تتعامل معهم أن يتم منحهم صلاحية الوصول إلى المعلومات التي تم جمعها بواسطة خدمة التقارير. ومع ذلك، يجوز لهم استخدام هذه المعلومات فقط لإصلاح أو تحسين المنتجات التي قاموا بنشرها أو تصنيعها. لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام بيانات تقارير الأخطاء، انظر [بيان خصوصية خدمة التقرير عن الأخطاء لـ Microsoft](#).

## الاختيار والتحكم

لعرض محفوظات المشكلات أو التحقق من وجود حلول جديدة أو حذف تقارير المشكلات والحصول على الحلول، انتقل إلى [Problem Reports and Solutions](#) (تقارير المشكلات والحلول) في [Control Panel](#) (لوحة التحكم) أو انظر [Windows Help and Support](#) (التعليمات والدعم لـ Windows) لمزيد من المعلومات.

[أعلى الصفحة](#)

عميل الخدمات الطرفية في Windows

## الاتصال بسطح المكتب البعيد

وظيفة هذه الميزة

يقدم برنامج [Windows Terminal Services Client](#) (عميل الخدمات الطرفية في Windows) ([Remote Desktop Connection](#)) (الاتصال بسطح المكتب البعيد)) طريقة لإنشاء اتصال بعيد بجهاز كمبيوتر مضيف يستخدم Windows Terminal Services (الخدمات الطرفية في Windows).

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

يتم تخزين إعدادات الاتصال في ملف بروتوكول سطح المكتب البعيد (RDP)

على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تتضمن هذه الإعدادات اسم المجال الخاص بك وإعدادات تكوين الاتصال، مثل اسم الكمبيوتر البعيد وعمق الألوان بالبت وأجهزة جلسة العمل الممكنة والصوت والحافظة. ويتم تخزين بيانات الاعتماد الخاصة بهذه الاتصالات، بالإضافة إلى بيانات اعتماد Terminal Services Proxy (وكيل الخدمات الطرفية)، باستخدام أسماء المستخدمين وكلمات المرور المخزنة. ويتم تخزين قائمة بأسماء خادم Terminal Services Gateway (عبارة الخدمات الطرفية) الموثوق بها في السجل. كما يتم تخزين هذه القائمة بشكل دائم ما لم يتم حذفها بواسطة المسؤول، ولا يتم مشاركتها مع أية جهات أخرى أو مكونات Windows الأخرى. ولا يتم إرسال المعلومات إلى Microsoft.

## استخدام المعلومات

يتم جمع البيانات من جهاز الكمبيوتر بحيث يمكنك الاتصال بالخوادم (أجهزة الكمبيوتر البعيدة التي تستخدم الخدمات الطرفية في Windows) باستخدام الإعدادات المفضلة لديك. كما يتم تجميع اسم المستخدم وكلمة المرور ومعلومات المجال للسماح لك بحفظ إعدادات الاتصال وتمكين بدء الاتصال عن طريق النقر المزدوج فوق ملف RDP.

## الاختيار والتحكم

يمكنك اختيار ما إذا كنت تريد استخدام Remote Desktop Connection (الاتصال بسطح المكتب البعيد). إذا استخدمت هذه الميزة، ستحتوي ملفات RDP على المعلومات المطلوبة للاتصال بجهاز كمبيوتر بعيد، متضمنًا ذلك الخيارات والإعدادات التي تم تكوينها عندما تم حفظ المل تلقائيًا. يمكنك تخصيص ملفات RDP، بما في ذلك الملفات الخاصة بالاتصال بنفس جهاز الكمبيوتر باستخدام إعدادات مختلفة. لمزيد من المعلومات حول استخدام Remote Desktop Connection (الاتصال بسطح المكتب البعيد)، انظر Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ Windows).

## معلومات إضافية

لمزيد من المعلومات حول البيانات المخزنة في ملفات RDP، انظر مقالة Microsoft Developer Network (MSDN)، [Win32\\_TSRRemoteControlSetting](#)، على الإنترنت. لمزيد من المعلومات حول Remote Desktop Connection (الاتصال بسطح المكتب البعيد)، انظر Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ Windows).

## المساعدة عن بعد لـ Windows وظيفة هذه الميزة

يمكنك استخدام Windows Remote Assistance (المساعدة عن بعد لـ Windows) لدعوة أحد الأشخاص للاتصال بجهاز الكمبيوتر الخاص بك ومساعدتك على حل مشكلة بجهاز الكمبيوتر، حتى لو لم يكن هذا الشخص

في مكان قريب منك. وبعد الاتصال بهذا الشخص، يمكن له عرض شاشة جهاز الكمبيوتر الخاص بك وإجراء محادثة معك حول ما يظهر لكما على الشاشة. وبعد الحصول على إذن منك، يمكن للشخص الذي يساعدك أن يقوم باستخدام الماوس الخاص به مع لوحة المفاتيح للتحكم بجهاز الكمبيوتر الخاص بك ليعرض لك كيفية إصلاح المشكلة. يمكنك أنت أيضاً مساعدة شخص آخر بنفس الطريقة.

## المعلومات التي يتم جمعها أو نقلها

يتم من خلال ميزة Windows Remote Assistance (المساعدة عن بعد لـ Windows) إنشاء اتصال مشفر بين جهازي كمبيوتر عبر الإنترنت أو عبر الشبكة المتصل بها كل من الجهازين. عندما يقوم أحد الأشخاص باستخدام ميزة Windows Remote Assistance (المساعدة عن بعد لـ Windows) للاتصال بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يمكن لذلك الشخص رؤية سطح المكتب لديك وأية مستندات مفتوحة وأية معلومات خاصة مرتئية. بالإضافة إلى ذلك، إذا سمحت للشخص الذي يساعدك على التحكم في جهاز الكمبيوتر الخاص بك عن طريق الماوس أو لوحة المفاتيح الخاصة به، يمكن لذلك الشخص القيام ببعض الإجراءات مثل حذف ملفات أو تغيير إعدادات. ولا يتم إرسال أية معلومات إلى Microsoft.

## استخدام المعلومات

يتم استخدام المعلومات لإنشاء اتصال مشفر ولمنح الشخص الذي يساعدك صلاحية الوصول إلى سطح مكتبك. ولا يتم إرسال أية معلومات يتم تجميعها إلى Microsoft. لمزيد من المعلومات عن ميزة Windows Remote Assistance (المساعدة عن بعد لـ Windows)، انظر **Windows Remote Assistance: frequently asked questions (المساعدة عن بعد لـ Windows)**: الأسئلة المتداولة) في Windows Help and Support (التعليمات والدعم لـ Windows).

## الاختيار والتحكم

قبل السماح لأحد الأشخاص بالاتصال بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، أغلق أية برامج أو مستندات مفتوحة لا تريد أن يراها الشخص الذي يساعدك. راقب ما يقوم به هذا الشخص. إذا أحسست في أي وقت بعدم الراحة لما يراه أو يفعله هذا الشخص على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اضغط المفتاح ESC لإنهاء جلسة العمل.

[أعلى الصفحة](#)

## وظيفة هذه الميزة

تقوم خدمة Windows Time (الوقت في Windows) تلقائيًا بمزامنة وقت جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع خادم وقت موثوق به على شبكة ما للمساعدة على تحسين الأمان والأداء عبر الشبكة أو عبر المؤسسة.

## المعلومات التي يتم جمعها أو معالجتها أو نقلها

تعمل الخدمة على إرسال معلومات على شكل حزمة شبكة إلى خادم وقت معتمد. يتم من خلال الاتصال باستخدام بروتوكول Network Time Protocol (NTP) المطابق لمقاييس الصناعة تتزامن افتراضيًا هذه الخدمة مع time.windows.com مرة واحدة أسبوعيًا. ويتم تخزين المعلومات المتعلقة بالخدمة في سجل أحداث نظام Windows في Event Viewer (عارض الأحداث). كما يتم تخزين خادم الوقت لعنوان IP في إدخلالات سجل أحداث Windows. بالإضافة إلى ذلك، يتم تخزين معلومات شروط الأخطاء أو التحذيرات المتعلقة بالخدمة في سجل أحداث نظام Windows.

## استخدام المعلومات

تستخدم Windows Time Service (خدمة الوقت في Windows) المعلومات لمزامنة وقت الكمبيوتر المحلي تلقائيًا مع خادم وقت معتمد على الشبكة.

## الاختيار والتحكم

يتم تشغيل خدمة Windows Time (الوقت في Windows) افتراضيًا. يمكنك إيقاف تشغيل هذه الميزة أو اختيار مصدر الوقت المفضل لديك باستخدام الخيارات المتوفرة في Data and Time (الوقت والبيانات) Control Panel (لوحة التحكم). لن يؤثر تعطيل Windows Time Service (خدمة الوقت في Windows) على التطبيقات أو الخدمات الأخرى بشكل مباشر، لكن بدون مصدر معتمد للوقت، قد تصبح ساعة الكمبيوتر المحلي غير متزامنة مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى المتصلة بالشبكة أو الإنترنت. وقد يفشل تشغيل التطبيقات والخدمات التي تعتمد على الوقت أو تتوقف عن العمل بصورة صحيحة في حالة وجود فرق كبير في الوقت بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة عبر الشبكة.

[أعلى الصفحة](#)