

有关 Microsoft 的数据处理惯例的最新信息，请查看[Microsoft 隐私声明](#)。在此，您还可以了解我们提供的用于访问和控制数据的最新工具，以及有隐私政策查询时如何与我们联系。

Windows Vista 隐私声明

声明 补充

在本页中

[个人信息](#)

[您的选择](#)

[信息的用途](#)

[重要信息](#)

[如何与我们联系](#)

Windows Vista 隐私声明

本声明提供有关 [Windows Vista 隐私声明](#) 的完整重要事项，并深入介绍了 Windows Vista 和所有 Windows Vista Service Pack 的某些数据收集和使用惯例。本声明重点介绍与 Internet 进行通信的功能，并非毫无遗漏地列举了全部情况，本声明不适用于其他联机或脱机的 Microsoft 站点、产品或服务。

[查找有关 Windows Server 2008 的诸多数据收集和使用惯例的其他详细信息。](#)

个人信息

- 某些 Windows Vista 功能可能会要求您允许收集或使用您的个人信息。有关这些功能以及如何使用您的个人信息的其他信息将在内容完整的 [Windows Vista 隐私声明](#)。
- 使用一些 Windows Vista 功能，可以在得到您的许可的情况下通过 Internet 共享个人信息。
- 如果您选择注册软件，系统将要求您提供个人信息。
- [其他详细信息](#)

[返回页首](#)

[您的选择](#)

- 您可以选择是否使用或禁用那些通过 **Internet** 传输个人信息的 **Windows Vista** 功能。
- 还可以使用各种控件来执行用来通过 **Internet** 传输其他类型信息的功能。
- 为了保证 **Windows Vista** 可以更好地与 **Internet** 协作，某些不收集个人信息的功能在默认状态下处于打开状态。您可以选择禁用这些功能。
- [其他详细信息](#)

[返回页首](#)

信息的用途

- 我们使用所收集的信息来启用您所使用的功能或者提供您请求的服务。我们还使用这些信息来改善我们的产品和服务。如果您选择注册，我们将在得到您许可的情况下，使用您的个人信息来请求您就所用产品或服务的反馈；提供有关软件的关键更新和通知；提前发出事件通知或告知与新产品发行版有关的信息。
- 为了帮助提供服务，我们有时会将这些信息提供给代表我们提供服务的其他公司。我们要求这些公司对信息进行保密，决不会将这些信息用于其他任何目的。
- [其他详细信息](#)

[返回页首](#)

重要信息

- **Windows Vista** 要求进行激活，以减少软件盗版行为，有助于确保客户获得质量满意的软件。“激活”功能不需要任何个人信息。
- 完整的 [Windows Vista 隐私声明](#) 包含一些链接，这些链接指向有关特定 **Windows Vista** 功能的补充信息。
- 完整的可轻松打印版本的 **Windows Vista** 隐私声明及补充信息 [在此下载](#)。
- 有关如何在线帮助保护个人计算机、个人信息和家人安全的详细信息，请访问我们的 [在线安全资源](#)。

[返回页首](#)

如何与我们联系

有关我们的隐私惯例的详细信息，请访问完整的 [Windows Vista 隐私声明](#)。也可以使用我们的 [Web 表单](#)。

[返回页首](#)

有关 Microsoft 的数据处理惯例的最新信息，请查看[Microsoft 隐私声明](#)。在此，您还可以了解我们提供的用于访问和控制数据的最新工具，以及有隐私政策查询时如何与我们联系。

Windows Vista 隐私声明

要点 补充

在本页中

Windows Vista 隐私声明

[个人信息的收集和使用](#)

本声明涵盖了 Windows Vista 和所有 Windows Vista Service Packs。有关 Windows Vista 先前版本信息、操作系统包括的选定软件信息或相关服务信息，请参阅右侧的附加功能与服务的隐私声明。

[计算机信息的收集和使用](#)

[由您选择并控制](#)

有关具体功能的信息，请参阅右侧的 Windows Vista 功能的附加隐私信息。

[信息安全](#)

[查看隐私声明重要事项](#)

[对此隐私声明的更改](#)

上次更新日期：2007 年 11 月

[有关详细信息](#)

Microsoft 在针对您的个人计算需求为您提供高性能、功能强大且便利的产品的同时，承诺保护您的隐私。请阅读下面的 Windows Vista 隐私声明，以及所列出的全部权限补充信息，了解有关您可能会使用的 Windows Vista 和 Microsoft 服务的一些数据收集和使用操作的详细信息。

此处披露的重点强调与 Internet 进行通讯的功能，并非毫无遗漏地列举了全部情况，并不适用于其他 Microsoft 站点、服务和产品。

个人信息的收集和使用

Microsoft 及其控股子公司和附属公司将使用从您那里收集的个人信息来提供服务或执行您请求或授权的事务，也可能会使用这些信息来获得您在使用产品和服务方面的反馈等其他信息；提供有关软件的重要通知；改进产品或服务（例如错误与调查表单查询）；或事件发生前发出通知

或告知与新产品发行版有关的信息。

除了本声明中所述的情况之外，未经您的同意，我们不会将您提供的个人信息转让给第三方。有时，我们会聘请其他公司来代表我们提供有限的服务，例如打包、发送和递送购买的产品和其他邮件，回答客户有关产品或服务方面的问题，处理活动登记，或对服务执行统计分析。我们将向这些公司提供完成这些服务所需要的最低限度的个人信息，并禁止这些公司将这些信息用于其他任何目的。

如果法律要求我们透露个人信息，或者出于以下必要的善意为，**Microsoft** 可能会透露您的个人信息：**(a)** 遵守法律或 **Microsoft** 提供的法律程序；**(b)** 保护并捍卫 **Microsoft** 的权利（包括双方协议的实施）；**(c)** 在紧急情况下采取措施保护 **Microsoft** 员工、使用 **Microsoft** 产品或服务的用户或公众的人身安全。

由 **Microsoft** 软件、站点和服务收集的个人信息可能会在美国，或者 **Microsoft**、其附属公司、子公司或机构在该地进行设备维护的其他国家/地区进行存储和处理。如果使用 **Microsoft** 软件、站点或服务，即同意我们将信息以这种方式传送到您所在国家/地区以外的国家/地区。**Microsoft** 遵守美国商务部发布的关于从欧盟国家收集、使用和保留数据方面的安全港框架协议。

[返回页首](#)

计算机信息的收集和使用

启用有 **Internet** 的功能将向您访问的站点和使用的 **Web** 服务发送有关您计算机的信息，即“标准计算机信息”。这些信息通常无法确定个人身份。标准计算机信息通常包括 **IP** 地址、操作系统版本、浏览器版本、表明设备生产商的硬件 **ID**、设备名、版本、区域和语言设置等等。如果某一特定功能、软件或服务向 **Microsoft** 发送信息，则标准计算机信息也将随其发送。此处列出的每项 **Windows** 功能和 **Microsoft** 软件或服务的隐私详情将披露收集哪些附加信息以及这些信息的用途。

[返回页首](#)

由您选择并控制

您可以选择是否使用或禁用那些通过 **Internet** 传输个人信息的 **Windows Vista** 功能。您还可以确定希望提供哪些个人信息。还可以使用各种控件来执行用来通过 **Internet** 传输其他类型信息的功能。为了保证 **Windows Vista** 可以更好地与 **Internet** 协作，某些不收集个人信息的

功能在默认状态下处于打开状态。您可以选择禁用这些功能。有关信息的收集和使用，以及某一特定功能、相关产品或服务提供何种选项的详细信息，请单击右侧列表中提供的链接。

[返回页首](#)

信息安全

Microsoft 承诺保护您的信息的安全。我们使用各种安全技术和程序来防止您的信息受到未经授权的访问、使用或泄漏。例如，我们将您提供的信息存储在位于受控设备上，且拥有有限访问权限的计算机服务器上。我们通过 **Internet** 传输高度机密信息（如信用卡号码或密码）时，我们通过使用加密功能（安全套接字层 (**SSL**) 协议）来保护这些数据。

[返回页首](#)

对此隐私声明的更改

我们会偶尔更新此隐私声明，以此反映来自产品、服务和客户反馈的变化。我们在公布对此声明的更改时，会在声明的上端修改“上次更新”日期。如果我们要对此声明进行实质性更改或者 **Microsoft** 使用您的个人信息方式有所变化，我们将以如下方式中的一种进行通知：在进行更改前张贴有关更改内容的醒目通知，或直接向您发送通知。我们鼓励您定期查看此声明，以便了解 **Microsoft** 如何保护您的信息。

[返回页首](#)

有关详细信息

Microsoft 欢迎您对此隐私声明提出意见。如果您对此声明存在任何问题，或者认为我们没有遵守此项声明，请通过 [Web 表单](#)

Microsoft Privacy

Microsoft Corporation

One Microsoft Way

Redmond, Washington 98052

[返回页首](#)

有关 Microsoft 的数据处理惯例的最新信息，请查看[Microsoft 隐私声明](#)。在此，您还可以了解我们提供的用于访问和控制数据的最新工具，以及有隐私政策查询时如何与我们联系。

Windows Vista 隐私声明

要点 声明

在本页中	Windows Vista 隐私声明
激活	请注意，本页是对 Windows Vista 隐私声明 的补充。要了解与特定功能、站点或服务相关的数据收集和使用惯例，您应阅读“Microsoft Vista 隐私声明”和任何适用的补充信息。 Windows Vista 隐私声明
审核	
BitLocker™ 驱动器加密	上次更新日期：2007 年 12 月
加密应用程序编程接口 (API) 诊断	激活
客户体验改善计划 (CEIP)	此功能的作用
设备管理器	“激活”功能旨在减少盗版软件，从而有助于确保 Microsoft 客户获得质量满意的软件。激活软件后，特定的产品密钥将会与安装该软件的计算机（硬件）关联起来。这种关联可防止使用该产品密钥，在多台计算机上将盗版软件作为该软件的副本进行激活。对计算机组件或软件进行某些更改可能需要您重新激活该软件。
拨号网络	
驱动程序保护	收集、处理或传送的信息
动态更新	
轻松访问中心	在激活该软件的过程中，产品密钥信息会连同硬件哈希值发送到 Microsoft，硬件哈希值是由计算机的硬件配置生成的非唯一编号。硬件哈希值不代表任何个人信息或与软件有关的任何信息。无法使用硬件哈希值确定计算机的制造商或型号，也无法通过对该值进行反向计算来确定计算机的其他任何信息。除了标准的计算机信息，还会收集一些其他语言设置。
事件查看器	
传真	
文件关联 Web 服务	
“游戏”文件夹	信息的用途

手写识别 (仅在 Tablet PC 上提供)	Microsoft 使用这些信息来确认您拥有的软件已获得许可。汇总的信息而后用于进行统计分析。Microsoft 不会使用这些信息来确定您的身份或与您进行联系。
输入法编辑器	选择和控制
安装改善计划	必须进行激活, 而且必须在预先定义的宽限期内完成激活。如果选择不激活, 那么在宽限期过后将无法使用该软件。如果软件未经正确许可, 则无法激活。
Internet 打印	
Internet 协议版本 6 网络地址转换遍历	返回页首
网络感知	
联机打印订购向导	审核
家长控制	此功能的作用
对等名称解析服务	使用“审核”功能, 管理员可将 Windows 配置为在安全日志 (可通过使用“事件查看器”和其他程序来访问) 中记录操作系统活动。此日志可以帮助管理员检测对计算机或计算机资源进行的未经授权的访问并解决问题。
即插即用	
即插即用扩展	
程序兼容性助手	收集、处理或传送的信息
程序属性 -“兼容性”选项卡	管理员确定要收集什么信息、将这些信息保留多长时间以及是否将它们传送到其他方。这些信息可能包含个人信息, 如用户名或文件名。有关详细信息, 请联系管理员。
程序兼容性向导	信息的用途
属性	管理员还确定审核信息的使用方式。通常, 审核员和管理员使用安全日志来跟踪计算机活动或识别对计算机或计算机上的资源进行的未经授权的访问。
注册	
权限管理服务 (RMS) 客户端	选择和控制
语音识别器	由管理员决定是否启用此功能以及如何通知用户。除非经过管理员的特别允许, 否则, 其他用户无法查看安全日志。
受信任的平台模块 (TPM) 服务	返回页首
更新根证书	
UPnP 技术	BitLocker™ 驱动器加密
Windows Anytime Upgrade	此功能的作用 BitLocker 驱动器加密 (简称 BitLocker) 在运行 Windows Vista™

Windows 日历	Enterprise Edition 和 Windows Vista™ Ultimate Edition 的计算机上可用。如果您的计算机丢失或被盗，BitLocker 通过防止脱机软件受到攻击来保护数据。打开 BitLocker 会对装有 Windows 的硬盘驱动器（包括存储在该驱动器上的所有信息）进行加密。
Windows 协作技术	
Windows 控制面板	
Windows 帮助	收集、处理或传送的信息
Windows Mail	如果 BitLocker 处于打开状态，那么，内存中的加密密钥会不断对在受保护的硬盘驱动器中进行读写的数据进行加密和解密。在安装 BitLocker 的过程中，可以选择打印恢复密码或者将其保存到 USB 闪存驱动器或网络上的某一位置。在企业环境中，管理员可以自动将恢复信息保存到 Active Directory 域服务上。BitLocker 将一个或多个全局唯一标识符 (GUID) 与每个受保护的硬盘驱动器相关联，以帮助管理每个驱动器。这些 GUID 将在禁用 BitLocker 时删除。
Windows Movie Maker	
Windows 打印后台处理程序	
Windows 问题报告	
Windows 终端服务客户端	如果计算机上安装了受信任的平台模块 (TPM) 版本 1.2 安全硬件设备，则 BitLocker 将使用 TPM 来提供通过硬件增强的数据保护。有关详细信息，请参阅下面的受信任的平台模块 (TPM) 服务。在装有 TPM 的计算机上，还可以设置个人识别码 (PIN)，以便为加密数据提供一层额外保护。BitLocker 会将这个基于 TPM 的 PIN 以加密的哈希值形式存储在硬盘驱动器上。
Windows 时间服务	

信息的用途

加密密钥和 GUID 存储在计算机内存中，用以支持 BitLocker 操作。使用 BitLocker 恢复信息，可以在出现硬件故障和其他问题时访问受保护的数据。利用这些恢复信息，BitLocker 便可区分出授权用户与未经授权的用户。由 BitLocker 收集的信息不会发送至 Microsoft。

选择和控制

BitLocker 在默认情况下处于关闭状态。管理员可以转至控制面板中的“BitLocker 驱动器加密”来随时打开或关闭 BitLocker。

[返回页首](#)

加密应用程序编程接口 (API) 诊断

此功能的作用

“加密 API 诊断”功能记录与应用程序使用证书关联的事件。

收集、处理或传送的信息

收集与您使用的证书有关的信息，或那些与计算机操作系统和应用程序所使用证书有关的信息。启用此功能之后，这些信息将收集在事件日志中，可以使用“事件查看器”查看。

信息的用途

管理员可以使用这些信息来确定和解决证书信任问题。管理员也可以将这些信息以文件形式导出，比如将文件发送至技术专家（如 **Microsoft Premier Support**）进行分析。不会自动向 **Microsoft** 发送任何信息。

选择和控制

“加密 **API** 诊断”功能在默认情况下处于关闭状态，并且只能由管理员打开或关闭。除非您遇到证书问题，否则您可能不希望打开该功能，因为该功能会降低计算机的性能。管理员可以将“加密 **API** 诊断”功能配置为记录证书信任流程的不同部分，并且可以确定收集的信息量。

[返回页首](#)

客户体验改善计划 (CEIP)

此功能的作用

如果您选择参与，则会在 **CEIP** 报告中收集有关您的计算机以及您如何使用 **Windows Vista** 的基本信息。还可能会收集一些在 **Windows Vista** 上运行软件的有限信息，以帮助改善我们的产品与这些软件之间进行交互的效果。这些报告将发送至 **Microsoft**，我们将利用这些报告帮助改善客户最常使用的功能，并为常见问题创建解决方案。

收集、处理或传送的信息

CEIP 报告中通常包括有关如下内容的信息：

- 配置，如计算机中的处理器个数、正在使用的网络连接数、显示设备的屏幕分辨率以及处于运行状态的 **Windows** 的版本。报告中还可以包括配置信息，如计算机与启用无线设备或蓝牙技术设备之间的信号强度，以及诸如高速 **USB** 连接之类的某些功能是否处于启用状态。
- 性能和可靠性，如单击按钮后程序的响应速度、使用程序或设备时遇到问题的数量以及通过网络连接发送或接收信息的速度。
- 程序的用途，如最常使用的功能、使用“**Windows 帮助和支持**”的频率以及在桌面上通常创建的文件夹数。

CEIP 报告中还包含在您决定参与 CEIP 计划之前最多七天内，有关您的计算机上事件（事件日志数据）的信息。由于大多数用户都决定在安装 Windows 之后几天内参与 CEIP，因此 Microsoft 将使用这些信息来分析并改善 Windows Vista 安装体验。

当您连接到 Internet 时，这些信息会发送到 Microsoft。CEIP 报告中不包含个人信息（如您的姓名、地址或电话号码）；但是，某些报告中可能会意外包含个人标识符（如与您计算机相连的设备的序列号）。Microsoft 会筛选包含在 CEIP 报告中的信息，尽量删除其中可能包含的任何个人标识符。即使收到了个人标识符，Microsoft 也不会使用它们来确定您的身份或与您进行联系。

CEIP 还生成一个全局唯一标识符 (GUID)，该 GUID 存储在您的计算机上并随 CEIP 报告一起发送，用来唯一标识您的计算机。该 GUID 是一个随机生成的数字，不包含个人信息。

信息的用途

Microsoft 使用 CEIP 信息改善我们的软件。我们利用 GUID 可判别出所收到反馈的范围以及如何确定其优先级。例如，Microsoft 利用 GUID，可以将一个客户遇到某个问题一百次，与其他客户遇到同一问题一次这两种情况区分开来。Microsoft 不会使用由 CEIP 报告收集的信息来确定您的身份或与您进行联系。尽管用来访问 Internet 的 Internet 协议 (IP) 地址会随每个 CEIP 报告发送至 Microsoft，但是 Microsoft 不会使用它来确定您的身份或与您进行联系。

选择和控制

此功能在默认情况下处于关闭状态。如果您选择参与 CEIP 计划，CEIP 将针对您计算机上的所有用户收集上述信息。管理员可以转至控制面板中的“问题报告和解决方案”来禁止所有用户参与客户体验改善计划。单击“控制面板”，单击“系统和维护”，单击“问题报告和解决方案”，然后在左窗格中的“另请参阅”下面，单击“客户体验改善设置”。

有关详细信息，请在线查阅 Microsoft 网站上的 [Microsoft 客户体验计划的常见问题解答](#)。

[返回页首](#)

设备管理器

此功能的作用

设备管理器可帮助您为硬件设备安装最新的驱动程序。使用“更新驱动程序软件向导”，可以为计算机上安装的硬件更新设备驱动程序、修改硬件设置并解决设备和驱动程序出现的问题。

收集、处理或传送的信息

为了确定哪些更新适用于您的硬件，我们会从您的计算机收集配置信息并将其发送至 **Microsoft**。设备管理器和更新驱动程序软件向导与 **Windows Update** 一起收集这些信息。如需更多地了解 **Windows Update** 所收集的信息及其用途，请在线查阅 **Microsoft** 网站上的 [Windows Update 隐私声明](#)。

信息的用途

所收集的信息用来确定哪些更新适用于您的计算机硬件以及已经安装的设备。**Microsoft** 不会利用所收集的有关您的计算机配置的信息来确定您的身份或与您进行联系。

选择和控制

设备管理器在默认情况下处于启用状态，并且无法禁用。但是，只有在您打开“更新驱动程序软件向导”并选择更新您的驱动程序软件时，设备管理器才会向 **Microsoft** 发送配置信息并下载更新后的驱动程序。有关如何打开设备管理器或者如何使用“更新驱动程序软件向导”的详细信息，请参阅“[Windows 帮助和支持](#)”。

[返回页首](#)

拨号网络

此功能的作用

使用“拨号网络”功能，可以借助于拨号调制解调器和宽带技术（如电缆调制解调器和数字用户线 (DSL)）进行 **Internet** 访问。您还可以通过使用虚拟专用网络 (VPN) 连接和远程访问服务 (RAS) 连接到专用网络。**RAS** 是一种利用行业标准协议，将客户端计算机（通常是您的计算机）连接到主机（又称为远程访问服务器）的组件。**VPN** 技术使用户可以通过 **Internet** 连接到专用网络（如企业网络）上。

拨号网络包括拨号程序组件（例如“**RAS 客户端**”、“**连接管理器**”和“**RAS 电话**”）和命令行拨号程序（例如 **Rasdial**）。

收集、处理或传送的信息

拨号程序组件从您的计算机收集用户名、密码、域名和电话号码等信息。这些信息将发送到您尝试连接的系统，这些信息不会发送至 **Microsoft**。与安全有关的信息（如用户名和密码）以加密格式存储在您的计算机上。

连接管理器管理工具包 (**CMAK**) 是一个服务器组件，管理员使用它可以生成一个用户界面并从用户那里收集信息。管理员确定要收集哪些信息。有关详细信息，请联系管理员。

信息的用途

使用拨号程序信息，与 **Internet** 建立连接。对于 **CMAK**，使用这些信息来创建连接配置文件，这些配置文件可帮助管理员部署和管理整个网络的连接。

选择和控制

对于非命令行拨号程序，可以选择保存密码。此选项在默认情况下处于关闭状态，因此系统将提示您提供用来连接到 **Internet** 或网络的密码，直到打开该选项，选择保存密码为止。对于 **Rasdial** 等命令行拨号程序，没有保存密码的选项。

[返回页首](#)

驱动程序保护

此功能的作用

“驱动程序保护”功能有助于防止操作系统启动那些已为人们所知的、可造成稳定性问题的驱动程序。这些驱动程序在计算机中存储的“驱动程序保护列表”数据库中列出。“驱动程序保护”功能会在您的操作系统的运行过程中检查此数据库。执行这些检查是为了确定是否启动驱动程序。有关详细信息，请在线查阅 **Microsoft** 网站上的 [驱动程序保护列表](#) 一文。

收集、处理或传送的信息

如果您启用了 **Windows Update**，所需驱动程序的更新版本将下载到您的计算机上。如需更多地了解 **Windows Update** 所收集的信息及其用途，请参阅 [Windows Update 隐私声明](#)。管理员还可以将所需驱动程序的更新版本分发到网络上的计算机中。

信息的用途

Windows 会通知您列在“驱动程序保护列表”中的驱动程序是否已启动。

Windows

如果您单击该通知，[将询问您是否希望将问题报告给 Microsoft](#)，以便您可以到查找解决方案或获得更多信息。如果您不单击该通知，Windows 将自动创建一个报告，并会根据您的问题报告设置要求您以后发送该报告。要查看或更改问题报告设置，或者要随时手动发送报告，请使用在控制面板中的“问题报告和解决方案”中提供的选项。如需更多地了解 Windows 错误报告功能所收集的信息及其使用方法，请在线查阅 Microsoft 在线损毁分析 (OCA) 网站上的 [Microsoft 错误报告服务隐私声明](#)。

如果在安装 Windows 期间，驱动程序列在“驱动程序保护列表”中，那么，在操作系统安装完成之前，系统会通知您。在安装操作系统之前可以取消安装并找到备用的驱动程序解决方案，也可以继续执行安装过程，以后安装备用驱动程序。在这种情况下，Windows 为了完成安装，可能会禁用该驱动程序。安装完成之后，操作系统会按照上面的方式在您登录后通知您。

选择和控制

“驱动程序保护”功能与 Windows Update 协作（在 Windows 安装过程中，则与“动态更新”协作）。为防止“驱动程序保护”功能更新您计算机上的“驱动程序保护列表”数据库，请禁止使用 Windows Update 和“动态更新”。

[返回页首](#)

动态更新

此功能的作用

有了“动态更新”功能，在操作系统的安装过程中，Windows Vista 可在 Microsoft Update 网站上执行一次检查，以获得计算机的最新更新。如果发现更新，“动态更新”功能会自动下载并安装这些更新，保证当您首次登录或使用计算机时，计算机保持最新。

收集、处理或传送的信息

可下载到您的计算机上的动态更新的更新类型有：

- 安装更新： 安装文件的重要更新，可帮助确保安装成功。
- 随机驱动程序更新： 对于所安装 Windows 版本的重要更新。

为了安装兼容的驱动程序，“动态更新”功能会与 Windows Update 一起向 Microsoft 发送有关您的计算机硬件的信息。

信息的用途

动态更新软件会报告有关您的计算机硬件的信息以查找兼容的驱动程序。有关如何使用“动态更新”功能所收集信息的详细信息，请参阅 [Windows Update 隐私声明](#)。

选择和控制

在安装 Windows Vista 的过程中，可以选择使用“动态更新”。

[返回页首](#)

轻松访问中心

此功能的作用

使用轻松访问中心可以打开可访问性选项和设置，从而帮助您更轻松地与计算机进行交互。

收集、处理或传送的信息

收集的信息为障碍或困难列表，使用这些信息可为计算机提供建议设置，从而便于您轻松使用。您可以从以下诸多陈述中选择适合的陈述来提供这些信息。

这些陈述包括：

- 常常难以看清电视上的面孔或文字。
- 我是色盲。
- 我是视力障碍人士。
- 我在使用键盘方面有障碍。
- 我是听力障碍人士。
- 我在讲话方面有障碍。

信息的用途

根据您选择的陈述，使用该信息可为您提供一组配置建议。这些信息以无法阅读的格式存储在本地计算机上。这些信息不会发送至 Microsoft，只有您本人和计算机管理员可以使用该信息，其他用户则无法使用。

选择和控制

可以选择所需的陈述，并且可以随时更改您的选择。您还可以选择在计算机上采用哪些建议的配置。

[返回页首](#)

事件查看器

此功能的作用

计算机用户（主要是管理员）可以使用“事件查看器”来查看并管理事件日志。事件日志包含有关硬件和软件问题以及计算机安全事件的信息。例如，应用程序日志中包含由所有用户生成的事件信息以及他们在计算机上所使用的程序。默认情况下，所有的用户都可以查看应用程序日志条目；但是，管理员可以选择限制对“事件查看器”日志的访问。

收集、处理或传送的信息

可以通过打开“事件查看器”来访问计算机上的事件日志。如需了解如何打开“事件查看器”，请参阅“[Windows 帮助和支持](#)”。要查看事件详细信息，可以预览事件或查看事件属性。“事件属性”对话框和“事件预览”窗格中均包括一个名为“事件日志联机帮助”的链接，可链接到更多信息。除非您以前已同意自动发送事件信息，否则单击该链接将显示一个对话框，询问您是否同意通过 **Internet** 来发送对话框中列举的信息。如果同意，这些信息将发送到网站，以查看是否存在有关该事件的更多信息（包括记录为事件的问题的解决方案）。对于 **Microsoft** 事件，事件详细信息将传送到 **Microsoft TechNet** 网站上的 **Windows Server TechCenter**。对于与第三方应用程序相关的事件，这些信息将传送到由第三方应用程序提供商清单中的第三方发行者或制造商指定的网站。管理员可以使用组策略来选择或更改将事件信息发送到哪个网站。

信息的用途

在您单击“事件日志联机帮助”链接时收集并向 **Microsoft** 发送的事件信息可用于查找事件并向您提供有关该事件的其他信息。**Microsoft** 不会使用这些信息来与您进行联系或确定您的身份。如果您向第三方发行者或制造商发送有关事件的信息，那么，对于这些信息的使用将遵循第三方的隐私惯例。

选择和控制

单击“事件日志联机帮助”时，系统会要求您确认提供的信息可以通过 **Internet** 发送。除非您同意发送事件日志信息，否则这些信息将不通过 **Internet** 发送。管理员可以使用组策略来选择或更改将事件信息发送到

哪个网站。

[返回页首](#)

传真

此功能的作用

使用传真功能，可以创建和保存传真封面，还可以在计算机上使用外置或内置传真调制解调器或传真服务器来收发传真。

收集、处理或传送的信息

收集的信息包括在传真封面上输入的任何个人信息以及行业标准传真协议中包含的标识符（例如传送用户 ID (TSID) 和被叫用户 ID (CSID)）。默认情况下，Windows 使用“传真”作为每个标识符的值（名称），但是您可以使用“传真设置”中提供的选项来自定义 TSID 和 CSID。使用公共查看设置，所有用户均可查看系统中接收的所有传真。此设置在默认情况下处于启用状态，但是管理员可以更改此设置。如果是您发送的传真，则只有您才能查看您发送的传真；但是，具有管理权限的用户可以手动查找和查看该计算机上的所有传真文档。

信息的用途

在“发件人”对话框中输入的信息会出现在封面上。TSID 和 CSID 等标识符可以包含任意文本，接收方传真机或计算机通常使用这些标识符来确定发件人身份。不会向 Microsoft 发送任何信息。

选择和控制

默认情况下，传真访问权限由计算机的用户帐户权限确定。除非传真管理员更改了访问设置，否则所有的用户都可以收发传真。所有用户都可以查看他们所发送的文档以及在该计算机上接收的所有传真。管理员可以查看所有已发送或已接收的传真文档，还能配置传真设置（包括哪些用户有权查看或管理传真）。

[返回页首](#)

文件关联 Web 服务

此功能的作用

文件关联 Web 服务可帮助用户将文件类型与特定的应用程序相关联。如果您尝试打开没有程序相关联的文件类型，Windows 将询问您是否要

使用文件关联 **Web** 服务来查找用来打开该文件的程序。如果您选择使用该服务，它会将文件类型的扩展名发送至 **Microsoft**。将显示通常与该文件扩展名相关联的应用程序。

收集、处理或传送的信息

如果您选择使用文件关联服务，系统会将文件扩展名发送至 **Microsoft**。还会将您的计算机显示语言发送至 **Microsoft**。

信息的用途

当您提交文件扩展名时，该服务将会以显示语言返回一个 **Microsoft** 可识别的程序列表，用这些程序打开具有该扩展名的文件。除非您选择下载并安装某个程序，否则，该文件类型的关联将不会发生变化。

选择和控制

您可以选择是否使用文件关联 **Web** 服务。除非选择使用此服务，否则不会将任何文件关联信息发送至 **Microsoft**。管理员可以使用几种选项来禁止用户使用此服务。有关管理选项的详细信息，请在线查阅 **Microsoft TechNet** 网站上的 [使用 Windows Vista：控制与 Internet 的通信](#) 一文。

[返回页首](#)

“游戏”文件夹

此功能的作用

“游戏”文件夹中列出了安装在您的计算机上的所有游戏，从这里您便能查看并启动所有的游戏。“游戏”文件夹还下载并提供了有关这些游戏的其他信息（元数据），如酷图、发行者信息、说明和评论。

收集、处理或传送的信息

“游戏”文件夹还可以跟踪每个游戏上次赏玩的时间，从而对游戏的显示方式进行排序或筛选。有关游戏赏玩的时间信息存储在您的计算机上，不会发送至 **Microsoft**。如果您原意，“游戏”文件夹还能通过 **Microsoft** 的 **Windows** 元数据和 **Internet** 服务 (**WMIS**) 检索与已安装的游戏有关的元数据。但如果这样做，则会将游戏文件名称和游戏快捷方式等信息发送至 **Microsoft**。

信息的用途

发送至 **Microsoft** 的信息可用来检索已安装游戏的元数据。**Microsoft** 不

会使用这些信息来确定您的身份或与您进行联系。但可能会使用这些信息来生成汇总统计信息。

选择和控制

可以打开或关闭“游戏”文件夹的元数据收集或跟踪功能。如果启用该功能，那么，系统会在您每次打开“游戏”文件夹时都检索元数据，而且“游戏”文件夹会跟踪您上次赏玩游戏的时间。首次打开“游戏”文件夹时，可以选择检索并显示游戏元数据，还可跟踪游戏的赏玩时间。可以使用“游戏”文件夹中提供的选项来禁用这些功能。在企业环境中，管理员可以使用组策略来禁用这些功能。

[返回页首](#)

手写识别（仅在 Tablet PC 上提供）

个性化 - 自动学习

此功能的作用

自动学习是 Tablet PC 上提供的一项手写识别功能。此功能可收集使用的单词以及如何书写这些单词方面的数据。如果打开了自动学习功能，手写识别软件将尝试识别您的手写风格和词汇并改善对于它们的解释。

收集、处理或传送的信息

自动学习功能收集的信息存储在 Tablet PC 上每个用户的用户配置文件中。这些信息不会发送至 Microsoft。这些数据以专有格式存储，因此无法使用“记事本”或“写字板”等文本查看程序来读取。此外，只有您和您计算机上的管理员才能使用该文件，其他用户则不能。

收集的信息包含但不限于以下信息：

- 您使用 Microsoft Office Outlook 2003 或 Windows Mail 等电子邮件程序撰写的邮件（包括任何已发送的邮件）和创建的日历条目中的文本。
- 您在 Internet Explorer 地址栏中键入的文本。
- 您在 Tablet PC 输入面板中手写的內容。
- 通过输入面板上手写的內容识别的文本。
- 用于更正已识别文本的可选备用字符。

注意：并非所有提供手写个性化功能的语言都可以自动学习手写风格和

词汇。有关不同语言使用的数据类型の詳細信息，请搜索“Windows 帮助和支持”中的“Tablet PC 上的手写个性化”主题。

信息的用途

利用所收集的信息，您可以根据自己的风格和词汇创建个性化版本的识别软件，从而帮助提高手写识别功能。文本示例可用来创建扩展的字典，墨迹示例可用来帮助 Tablet PC 上的每个用户提高字符的识别功能。

选择和控制

可以随时使用“控制面板”中的 Tablet PC 设置来打开和关闭自动学习功能。当关闭自动学习功能时，同时将删除已经由自动学习功能收集和存储的所有数据。

手写识别错误报告

此功能的作用

可以将使用 Tablet PC 输入面板时遇到的手写识别错误的报告发送至 Microsoft。

收集、处理或传送的信息

近期更正的手写示例的简短列表存储在内存中。未经您的明确许可，这些手写示例不会写入硬盘驱动器，也不会发送至 Microsoft。我们不会有意收集任何个人信息；但是，您选择发送的示例可能包含个人信息。Microsoft 不会使用这些信息来确定您的身份或与您进行联系。

信息的用途

您可以选择希望报告哪些识别错误。使用这些报告可以改善以后的 Microsoft 手写识别软件。

选择和控制

可以使用“手写识别错误报告工具”启动报告；报告不会自动发送。您可以选择要包含在报告中的每个手写示例，并检查报告，然后再将其发送至 Microsoft。在企业环境中，管理员可以使用组策略来禁用手写识别错误报告。

[返回页首](#)

输入法编辑器

IME 学习

此功能的作用

对东亚语言使用 **Microsoft** 输入法编辑器 (**IME**)，可以将通过键盘输入的内容转换为表义字。简体中文、繁体中文和日语的 **IME** 的学习功能可以记录单词或单词对，以便改善出现的表义字的选项。

收集、处理或传送的信息

IME 学习功能将单词或单词对及其相关分数记录为用户操作的结果。这些信息（任何数字/符号字符序列除外）存储在计算机上每个用户的用户字典中。**IME** 不会将这些信息发送至 **Microsoft**。

信息的用途

系统上的 **IME** 会使用学习数据，**Microsoft Office** 校对工具可能也会引用学习数据。不会向 **Microsoft** 发送任何信息。

选择和控制

关闭 **IME** 功能可禁用学习功能。也可以启用学习功能，但不配置为写入用户字典。

IME 单词登记（仅适用于日语 IME）

此功能的作用

可以使用单词登记功能来报告不支持的单词（这些单词可能无法从通过键盘输入的内容正确转换为表义字）。

收集、处理或传送的信息

单词登记报告中可以包括您在“添加单词”对话框中提供的有关所报告单词的信息，还可以包括 **IME** 软件的版本号。可能会意外收集您的个人信息，但是 **Microsoft** 不会使用这些信息来确定您的身份或与您进行联系。您可以在选择发送之前，查看随每个报告发送的数据。

信息的用途

单词登记报告将使用安全套接字层 (**SSL**) 协议发送至 **Microsoft**。**Microsoft** 使用这些信息来帮助改善 **IME** 功能。

选择和控制

每次生成单词登记报告时，系统都会询问您是否要将此报告发送至 **Microsoft**。可以先查看报告中包含的信息，然后再选择是否发送报告。在企业环境中，管理员可以使用组策略来配置单词登记报告功能。组策

略配置选项包括如下功能：完全关闭报告功能，或者将报告重定向到其他服务器。有关使用组策略配置报告功能的详细信息，请参阅 [Microsoft TechNet 网站上的 使用 Windows Vista：控制与 Internet 的通信](#)。

[返回页首](#)

安装改善计划

此功能的作用

如果您选择参与安装改善计划，此功能会向 **Microsoft** 发送一个报告。该报告中包含有关您的计算机以及 **Windows Vista** 安装方式的基本信息。我们使用这些信息来帮助改善安装体验并创建常见安装问题的解决方案。

收集、处理或传送的信息

该报告中通常包括有关您的安装和设置体验的信息，如安装日期、完成每个安装阶段所花费的时间、对该产品执行的是升级安装还是全新安装、版本详细信息、操作系统语言、媒体类型、计算机配置、状态（成功或失败）以及全部错误代码。

当您连接到 **Internet** 时，此报告会发送至 **Microsoft**。此报告中不包含联系信息，如您的姓名、地址或电话号码。将生成一个全局唯一标识符 (**GUID**)，随报告一同发送。该 **GUID** 是一个随机生成的数字，可用来唯一标识您的计算机，其中不包含个人信息。

信息的用途

Microsoft 使用此报告来改善软件安装体验。我们使用 **GUID** 来将此数据与由客户体验改善计划 (**CEIP**) 收集的数据进行关联，您在使用 **Windows Vista** 时可以选择参与 **CEIP** 计划。利用 **GUID**，我们能够判别出所收到反馈的范围以及如何确定其优先级。例如，**Microsoft** 利用 **GUID**，可以将一个客户遇到某个问题 100 次，与 100 位客户遇到同一问题一次这两种情况区分开来。**Microsoft** 不会使用这些信息来确定您的身份或与您进行联系。

有关详细信息，请在线查阅 **Microsoft** 网站上的 [Microsoft 客户体验计划的常见问题解答](#)。

选择和控制

您可以在安装 **Windows Vista** 时选择参与此计划。

[返回页首](#)

Internet 打印

此功能的作用

通过使用超文本传输协议 (HTTP) 来发送打印作业，Internet 打印功能使运行 Windows Vista 的计算机可以使用位于世界各地的打印机。

收集、处理或传送的信息

使用此功能进行打印时，必须先连接到 Internet 打印服务器并向 Internet 验证自己的身份。将需要提交到打印服务器的信息因打印服务器所支持的安全级别（例如，系统可能要求您提供用户名和密码）而异。建立连接之后，系统会为您提供可用打印机的列表。如果计算机上没有所选打印机的打印驱动程序，那么可以选择从打印服务器上下载驱动程序。如果您选择使用由 Microsoft 托管的打印服务器，Microsoft 不会使用您提供的信息来确定您的身份或与您进行联系。

信息的用途

所收集的信息使您可以借助于远程打印机进行打印。如果您向第三方打印服务器发送信息，那么，对于这些信息的使用将遵循第三方的隐私惯例。

选择和控制

使用控制面板上“Windows 功能”的高级选项可启用或禁用 Internet 打印功能。

[返回页首](#)

Internet 协议版本 6 网络地址转换遍历

此功能的作用

Internet 协议版本 6 (IPv6) 网络地址转换 (NAT) 遍历服务有助于将现有的家庭 Internet 网关设备从 IPv4 转换为 IPv6。IPv6 有助于启用端对端连接，对等应用程序中通常需要建立这样的连接。

收集、处理或传送的信息

每次启动计算机时，NAT 遍历服务都会尝试通过 Internet 发送查询，来查找公共 IPv6 Internet 服务。如果您使用的程序（例如，Windows Meeting Space）需要 IPv6 连接，或者您将防火墙配置为总是启用 IPv6 (DNS)

连接，那么，在默认情况下，系统会定期将标准的域名服务信息发送至 **Microsoft IPv6 Web** 服务，而不会向 **Microsoft** 发送额外的信息。

信息的用途

此查询会发送标准的 **DNS** 信息以确定您的计算机是否连接到 **Internet** 以及它是否能够找到公共 **IPv6** 服务。

选择和控制

使用 **netsh** 命令行工具，可以更改该服务通过 **Internet** 发送的查询，以便改用非 **Microsoft** 服务器，也可以关闭此功能。

[返回页首](#)

网络感知

此功能的作用

此功能可收集 **Internet** 和 **Intranet** 网络连接信息，如您计算机的域名服务 (**DNS**) 后缀、林名称以及计算机所连接的网络网关地址。“网络感知”功能使得连接信息可通过应用程序编程接口 (**API**) 提供给您计算机上需要这些信息方可正常运行的应用程序。

收集、处理或传送的信息

此功能不会有意传输或存储任何个人信息。网络连接配置文件存储在注册表中。网络连接配置文件中可能包括网络列表服务，该服务提供一个历史记录，其中包括已访问的所有网络以及上次建立连接的日期和时间。

信息的用途

这些信息不会发送至 **Microsoft**，但计算机上需要网络连接信息的应用程序可以使用这些信息。

选择和控制

网络位置感知服务和网络列表服务在默认情况下处于打开状态。管理员可以使用“管理工具”中“服务”管理单元中提供的选项来禁用这些服务。不建议禁用这些服务，因为这样做将阻止某些 **Windows** 功能正确运行。

[返回页首](#)

联机打印订购向导

此功能的作用

使用“联机打印订购”向导，可以将存储在计算机或网络驱动器中的数码照片发送到您选择的联机照片打印服务。根据您的服务类型，您可以通过信件接收打印出来的照片，也可以去当地打印店领取照片。

收集、处理或传送的信息

如果您决定使用联机照片打印服务进行订购，所选数码照片将通过 **Internet** 发送到选定的服务。所选数码照片的完整路径位置也会同时发送给该服务，以便允许该服务显示和上载图像。数码照片文件可能包含一些关于图像的数据，这些数据是相机随数码照片文件一起存储的，如照片的拍摄日期和时间。这些文件还可能包含标题等个人信息，这些个人信息可能是在使用数码照片管理应用程序和 **Windows** 资源管理器时与这些文件相关联的信息。有关详细信息，请参阅本文档后面的“属性”部分。

信息的用途

在打印过程中，联机照片打印服务可能会使用相机存储在数码照片文件中的信息，例如，在打印之前调整图像的颜色或清晰度。联机照片打印服务可能会使用数码照片管理应用程序存储的信息，将其作为照片前面或背面上的标题进行打印。您一定要查阅选用的联机照片打印服务的隐私声明，以确定该服务是如何利用这些数据的。

选择和控制

可以使用联机打印向导来选择要发送的照片以及要使用哪种服务打印照片。某些照片管理应用程序可能会帮助您发送要打印的照片之前删除其中存储的个人信息。您还可以编辑照片文件的属性以删除存储在其中的个人信息。有关查看或更改文件属性的详细信息，请参阅“**Windows** 帮助和支持”。

[返回页首](#)

家长控制

此功能的作用

此功能可帮助家长限制并监视孩子在计算机上的活动。可以限制孩子可以玩哪些游戏、可以浏览哪些网站和 **Web** 内容，能够使用计算机的时

间以及能够运行哪些应用程序。此外，还可创建日志来记录孩子的使用情况、孩子每次试图进行受家长控制所限制的活动的情况以及对这些限制所作的任何更改。为了正确使用此功能，只有父母才能具有计算机管理员的身份，不应为孩子授予管理权限。

收集、处理或传送的信息

用于确定要限制和监视的网站和活动的家长控制设置存储在本地。日志也存储在本地，其中包含有关孩子的活动情况信息，以及孩子对家长控制设置所进行的任何更改信息。

如果 **Web** 浏览限制处于打开状态，系统将根据本地的“允许”和“阻止”列表检查孩子尝试使用的 **URL**，这些列表可以由管理员创建。如果该 **URL** 不在其中的任一列表中，系统会将该 **URL** 传送到 **Microsoft** 的 **Web** 内容过滤服务，以便尽可能确定该网站所提供的内容类型。

信息的用途

对于不在本地“允许”和“阻止”列表中的网站，**URL** 用于尝试确定其相应的评估结果并在必要时阻止该网站。**URL** 还可以用来分析和改善评估服务。为了帮助保护您的隐私，不会将 **URL** 与任何发出请求的用户或计算机信息存储在一起。根据 **Microsoft** 的 **Web** 内容筛选器服务返回的信息以及存储在本地的家长控制设置，在本地确定是否阻止该网站。**Microsoft** 不会使用由家长控制功能收集或传送的信息来确定您的身份或与您进行联系。

选择和控制

使用家长控制功能只能监视没有管理权限的用户，不可监视管理员，因为管理员可以完全控制设置和日志。家长控制功能在默认情况下处于关闭状态。只有管理员才能启用此功能。其他用户只能查看已经由管理员应用于其各自帐户的设置。如果孩子在其“通知”区域中看到对其帐户启用了家长控制功能的图标，则表明该帐户受到监视或限制。

[返回页首](#)

对等名称解析服务

此功能的作用

“对等名称解析服务”允许应用程序和服务注册并查找远程应用程序或服务，然后获得相关 **IP** 地址，以便允许它们通过 **Internet** 或网络相互通信。对等名称是一组唯一的字母数字字符（例

25028246da822ce8ba9a8135552e7a1bcaa50db6

如,)。

收集、处理或传送的信息

在使用对等名称解析协议 (PNRP) 发布对等名称时,“对等名称解析服务”会发布您的对等名称哈希值并将该值与您的 IP 地址相关联。如果您所运行的应用程序已经发布了一个对等名称,那么,运行有对等名称解析服务的任何一台计算机都可以查找已发布的对等名称来获得您的 IP 地址,然后通过 Internet 或网络与您的计算机建立连接并进行通信。

信息的用途

其他计算机可以使用 PNRP 信息来查找您的计算机并与计算机直接进行通信,从而允许服务和应用程序之间建立对等连接。这些信息将在 Microsoft 服务器上注册,因此您的计算机便可通过 Internet 与本地子网外部的其他 PNRP 客户端进行通信。这些信息将定期由其他 PNRP 信息覆盖。Microsoft 不会使用这些信息来确定您的身份或与您进行联系。

选择和控制

默认情况下,“对等名称解析服务”处于启用状态,但该服务仅在应用程序需要使用它时才开始运行。要允许或禁止通过您的计算机发布和解析对等名称,管理员可以使用“管理工具”(位于控制面板中的“系统和维护”下面)中的“服务”来启用或禁用对等名称解析协议。但是,禁用该服务可能会使某些 Windows 功能(如 Windows Meeting Space)无法正常运行。有关“管理工具”的详细信息,请参阅“Windows 帮助和支持”。

[返回页首](#)

即插即用

此功能的作用

通过 Windows 即插即用功能可以更为方便地在计算机上安装硬件设备。在插入即插即用设备时,Windows 会自动安装兼容的驱动程序,更新计算机以识别该设备,并分配计算机使用该设备所需的系统资源。安装即插即用设备后,系统会在您使用该设备时动态地配置并加载驱动程序,通常不需要用户输入。

收集、处理或传送的信息

安装即插即用设备时,Windows Update 客户端会与在线 Windows Update 服务联系,以查找并下载设备驱动程序。Windows Update 客户端处理计算机与 Windows Update 之间进行的所有通信。如需更多地了

解 Windows Update 所收集的信息及其用途，请参阅 [Windows Update 隐私声明](#)。

信息的用途

“即插即用”功能可检测并管理即插即用设备，还可执行如下多种任务：确定硬件资源要求；查找相应的设备驱动程序；加载和卸载驱动程序；与电源管理功能一起处理设备的停止和启动过程。在安装即插即用设备时，发送到在线 Windows Update 服务的信息可用来下载和安装相应的设备驱动程序。

选择和控制

“即插即用”功能在默认情况下处于启用状态。为了防止出现可靠性问题，不能禁用“即插即用”功能。但是，管理员可以确定驱动程序的搜索位置，或禁止用户和计算机自动访问 Windows Update。

[返回页首](#)

即插即用扩展

此功能的作用

与“即插即用”功能为直接连接到计算机的设备提供的体验相同，“即插即用扩展”(PnP-X) 功能可为通过网络连接的设备提供相同的体验。此外，计算机还可利用该功能发现并连接到本地网络（子网）上的设备，并允许支持 PnP-X 的设备在子网上广播其存在。在安装了启用即插即用扩展功能的设备后，系统会在您使用该设备时动态地配置并加载驱动程序，通常不需要用户输入。

收集、处理或传送的信息

启用 PnP-X 的设备可以通过广播设备 IP 地址和唯一标识符等数据，在子网上公开其存在。请注意，PnP-X 支持多种设备，包括可能含有个人信息的网络驱动器与设备（如数码相机）。此外，在安装启用 PnP-X 的设备时，Windows Update 客户端会与在线 Windows Update 服务联系，以查找并下载设备驱动程序。Windows Update 客户端处理计算机与 Windows Update 之间进行的所有通信。如需更多地了解 Windows Update 所收集的信息及其用途，请参阅 [Windows Update 隐私声明](#)。

信息的用途

在安装启用 PnP-X 的设备时，发送到在线 Windows Update 服务的信息可用来下载和安装相应的设备驱动程序。通过子网发送的信息可用来标

识设备，并允许访问由设备提供的功能。

选择和控制

管理员可以确定驱动程序的搜索位置，或禁止用户和计算机自动访问 **Windows Update**。跨网络访问支持 **PnP-X** 的设备后，不能通过任何工具来禁用 **PnP-X** 或控制其发送哪些信息。在将启用 **PnP-X** 的设备连接到网络之前，我们建议您首先验证网络是否安全。例如，如果使用电缆调制解调器连接到 **Internet** 上，那么应考虑安装一个路由器，用于将您的网络区域与网络上其他用户的区域隔离开来。或者，如果您使用的是无线网络，我们建议您打开有线对等保密 (**WEP**) 或 **Wi-Fi** 保护访问 (**WPA**) 等身份验证服务。有关帮助保护无线网络安全的详细信息，请参阅“**Windows 帮助和支持**”。

[返回页首](#)

程序兼容性助手

此功能的作用

如果系统发现您尝试运行的程序存在不兼容性错误，则“程序兼容性助手”将尝试帮助您解决兼容性问题。此功能可帮助解决以下两类程序兼容性问题：

- 已知不兼容的程序：如果该程序包含在 **Windows Vista** 的已知不兼容程序列表中，则将启动“程序兼容性助手”。如果已知该程序会造成严重问题，则该程序将被阻止。否则，“程序兼容性助手”会警告您存在不兼容性问题，并为您提供机会运行该程序。无论是何种情况，“程序兼容性助手”都会为您提供机会在线查找信息或解决方案。
- 无法表明程序不兼容性的程序：如果某个程序是典型的不兼容程序，则将启动程序兼容性助手，然后由该助手向您提供使用建议的兼容性设置再次运行程序的选项。例如，当您尝试安装需要 **Windows XP** 兼容模式的程序时，程序兼容性助手将启动。

收集、处理或传送的信息

程序兼容性助手能够与 **Microsoft** 错误报告服务一起将不兼容性错误报告给 **Microsoft**。可能会生成错误报告，其中包括程序名、必需的兼容性设置以及到目前为止针对该程序所执行的操作等信息。如果您尝试启动的程序位于已知不兼容程序的列表中，那么，只有当您选择与在线检查解决方案相对应的选项时，才会创建错误报告。如果该程序无法表明不

兼容性，则会立即生成错误报告。除非您以前同意自动报告问题，以便可以查找解决方案，否则，系统会询问您是否要发送错误报告。**Microsoft** 不会使用这些信息来确定您的身份或与您进行联系。

有关 **Windows** 错误报告和您的隐私的详细信息，请参阅 [Microsoft 错误报告服务隐私声明](#)。

信息的用途

错误报告的目的是为了向您提供您对程序所报告的问题的响应。响应中包含指向程序供应商网站的链接（如果有的话），以便您可以更多地了解可能的解决方案。对于那些正在该版本的 **Windows** 上运行的程序，使用因出现程序失败而创建的错误报告，可以尝试确定在遇到应用程序兼容性问题时要调整哪些设置。

选择和控制

可以选择是否希望使用“程序兼容性助手”将兼容性错误报告给 **Microsoft**。管理员可以使用组策略来禁用“程序兼容性助手”或 **Windows** 错误报告功能，以防将数据发送至 **Microsoft**。

[返回页首](#)

程序属性 -“兼容性”选项卡

此功能的作用

如果遇到应用程序兼容性问题，则可以使用“兼容性”选项卡来调整应用程序设置，以便尝试在该版本的 **Windows** 上成功运行此程序。

收集、处理或传送的信息

使用“兼容性”选项卡应用兼容性设置时，会生成一个 **Windows** 错误报告，其中包含程序名和您使用的兼容性设置。除非您以前同意自动报告问题，以便可以查找解决方案，否则，系统会询问您是否要发送错误报告。**Microsoft** 不会使用这些信息来确定您的身份或与您进行联系。

有关 **Windows** 错误报告和您的隐私的详细信息，请参阅 [Microsoft 错误报告服务隐私声明](#)。有关“兼容性”选项卡的详细信息，请参阅“**Windows** 帮助和支持”中的“在此版本 **Windows** 上运行较低版本的程序”这一主题。

信息的用途

对于那些正在该版本的 **Windows** 上运行的程序，使用由“兼容性”选项卡

发送至 **Microsoft** 的信息，可以确定在遇到应用程序兼容性问题时要调整哪些设置。

选择和控制

管理员可以使用组策略来禁用“程序兼容性”选项卡，或者对 **Windows** 错误报告设置进行配置，以防将数据发送至 **Microsoft**。

[返回页首](#)

程序兼容性向导

此功能的作用

如果遇到应用程序兼容性问题，则可以使用该向导来调整程序的工作方式，并尝试在该版本 **Windows** 上成功运行此程序。

收集、处理或传送的信息

运行“程序兼容性向导”所得到的结果（包括设置以及在安装应用程序时遇到的问题）将作为 **Windows** 错误报告发送至 **Microsoft**，但前提是您选择发送这些结果。**Microsoft** 不会使用这些信息来确定您的身份或与您进行联系。

有关 **Windows** 错误报告和您的隐私的详细信息，请参阅 [Microsoft 错误报告服务隐私声明](#)。有关“兼容性”选项卡的详细信息，请参阅“**Windows** 帮助和支持”中的“在此版本 **Windows** 上运行较低版本的程序”这一主题。

信息的用途

对于那些正在该版本 **Windows** 上运行的程序，使用由程序兼容性向导发送至 **Microsoft** 的信息，可以尝试确定在遇到应用程序兼容性问题时要调整哪些设置。

选择和控制

系统将询问您是否要将这些信息发送至 **Microsoft**，您可以选择不发送。管理员可以使用组策略来禁用程序兼容性向导或者禁止将数据发送至 **Microsoft**。

[返回页首](#)

属性

此功能的作用

属性是一组信息，利用这些信息您可以快速搜索并组织文件。应用程序也可使用这些属性来执行特定于应用程序的任务（例如，纠正照片的曝光度）。有些属性（例如，文件的大小）是文件所固有的，而其他属性（例如，在拍照片时相机的设置）可能特定于应用程序或设备。您可以查看文件的属性，对于某些属性，可以选择其中包含的信息。例如，您可能希望在将自己的文件与他人共享之前更改或删除关键字或注释。

收集、处理或传送的信息

所收集信息的类型将取决于文件的类型以及使用该文件的应用程序。属性可以包括文件名、修改日期、文件大小、作者、关键字和注释。属性存储在文件中，如果将文件移动或复制到其他位置（如文件共享位置）或者以电子邮件附件形式发送，属性也将随文件一起移动。

信息的用途

属性有助于您更加迅速地搜索并组织文件。应用程序也可使用这些属性来执行特定于应用程序的任务（例如，纠正照片的曝光度）。除非选择将文件发送至 **Microsoft**，否则，不会将属性发送至 **Microsoft**。

选择和控制

可以通过以下两种方法来编辑或删除文件的某些属性：使用 **Windows** 资源管理器中的预览窗格；右键单击某个文件，然后单击“属性”。有些固有属性（如修改日期、文件大小和文件名）和有些特定于应用程序的属性不能用这两种方法删除。对于特定于应用程序的属性，只有当用来生成文件的程序支持这些功能时，您才能编辑或删除这些属性。有关更改或删除文件属性的详细信息，请参阅“**Windows** 帮助和支持”。

[返回页首](#)

注册

此功能的作用

可以随时选择注册 **Windows Vista** 软件。进行注册后可获得技巧、有创意的提示和其他将有助于充分利用 **Windows Vista** 的信息。

收集、处理或传送的信息

为了完成注册过程，我们会要求您提供您的一些信息，如姓名、电子邮件地址和国家/地区。此外，我们将自动发送有关您计算机的某些信息，

Windows

如所运行的 的版本、计算机硬件的类型以及部分产品密钥。

信息的用途

所收集的信息将用来帮助我们更好地了解您的需要，并向您提供有关 **Windows Vista** 的信息。有关产品密钥的部分信息可用于识别计算机制造商以及计算机的购买渠道。产品密钥的部分信息不会用于唯一标识您的计算机。有关注册信息保密性（包括如何更新它）的详细信息，请阅读 **Microsoft** 网站上的 [Microsoft 在线隐私声明](#)。

选择和控制

可以在控制面板“系统和维护”下面的“欢迎中心”中访问 **Windows Vista** 在线注册功能。要更新注册信息，请按照 **Microsoft** 网站上 [Microsoft 在线隐私声明](#) 中的配置文件更新说明进行操作。

[返回页首](#)

权限管理服务 (RMS) 客户端

此功能的作用

权限管理服务 (RMS) 客户端软件是一种信息保护技术，与启用 RMS 的应用程序配合使用，可以防止以联机或脱机方式，在防火墙内或防火墙外未经授权使用数字信息的情况。可以定义允许收件人如何使用文件中所包含的信息，例如哪些用户可以打开、修改、打印、转发信息和/或对信息进行其他操作。为了创建或查看权限受到限制的文件，计算机必须运行启用 RMS 的应用程序并且可以访问 RMS 服务器。

收集、处理或传送的信息

RMS 使用电子邮件地址来确定您的身份。电子邮件地址将存储在计算机上由 **RMS** 服务器创建的使用许可证和身份证书中。身份证书和使用许可证将在 **RMS** 服务器之间来回传输。如果您的计算机位于企业环境或联网环境中，则 **RMS** 服务器通常位于企业内部而且由企业拥有。如果您使用的是 **Windows Live** 服务，则服务器将是 **Microsoft** 的 **RMS** 服务器。您的电子邮件地址也存储在 **RMS** 服务器上。信息是使用安全套接字层 (SSL) 协议发送至 **Microsoft RMS** 服务器的。

信息的用途

借助于使用许可证，可以访问受保护的信息。使用身份证书可以向 **RMS** 服务器标识您的身份，还可以保护信息并访问受保护的信息。

选择和控制

RMS 客户端功能在默认情况下处于禁用状态，您可以选择不启用或使用它们。但是，如果不启用它们，将无法打开权限受到限制的文件。

[返回页首](#)

语音识别器

此功能的作用

Microsoft Windows 语音识别器在 **Windows** 以及所有选择使用此功能的应用程序中都提供语音识别功能。如果启用了适应功能，**Microsoft** 语音识别器的语音识别功能的准确度会有所增加。适应功能通过学习您的说话方式（包括您的声音和您喜欢使用的文字、说话的相对频率以及您使用语法的方式）来提高语音识别的准确度。

Microsoft 语音识别器还使用用户字典。用户字典中包含文字及其发音列表。当您选择使用“语音字典”添加新文字，或者为现有的文字添加新发音时，相应的条目会保存到用户字典中。如果您是 **Tablet PC** 用户，那么，您为手写识别功能添加的文字也将添加到用户字典中。

收集、处理或传送的信息

如果启用了适应功能，您在系统的文档中编辑的文本通常以三个文字为一段，与您在使用语音口述时所进行的更正一起进行收集和存储。此外，还可以通过使用语音字典来向用户字典中添加特定的文字。

这些信息将存储在您的个人语音配置文件中。会为每个用户都存储语音配置文件，用户无法访问计算机上其他用户的配置文件。管理员可以访问计算机上的任何配置文件。这些信息不会发送至 **Microsoft**。

信息的用途

在您口述过程中，**Microsoft** 语音识别器使用用户字典中的文字。语音识别器还可通过分析您编辑过的文本来了解您的语言使用情况。此外，您在^{使用语音口述时}，还可对所作的更正进行分析，同时确定您使用的单词的可能性权值。这样可以更准确地进行语音识别。

选择和控制

所有的用户都可以在“语音识别”功能中启用或禁用适应功能。此外，您可以使用“轻松访问中心”控制面板中的“高级语音识别”选项来删除语音配置文件和大多数适应数据。还可以使用语音字典中的“更改现有的文
”

字 选项来删除已经添加到用户字典中的文字。删除语音配置文件不会删除用户字典。如果您在其他计算机上使用用户配置文件，那么，您已经添加的特定于用户的所有文字都会存储在这些计算机上，除非您删除这些文字。

[返回页首](#)

受信任的平台模块 (TPM) 服务

此功能的作用

受信任的平台模块 (TPM) 安全硬件是一个内置在某些计算机中的微型芯片，如果您的计算机中存在这种芯片且经过初始化，计算机就可以充分利用象 BitLocker™ 驱动器加密这样的高级安全功能。

TPM 服务为使用 1.2 版 TPM 的安全功能提供一组软件组件。TPM 服务包含 TPM 初始化和管理工作、驱动程序以及允许应用程序共享使用 TPM 的软件层。

收集、处理或传送的信息

TPM 服务包含 TPM 初始化功能，可以帮助您打开和创建 TPM 的所有者。作为初始化过程的一部分，系统将要求您创建 TPM 所有者密码。要使用计算机的 TPM，必须创建一个 TPM 所有者密码。TPM 所有者密码有助于确保只有您才能访问 TPM 的管理功能。保存 TPM 所有者密码可使您方便地管理对 TPM 的访问。

使用“TPM 初始化向导”，可以打印 TPM 所有者密码或将其保存到 USB 闪存驱动器中的某个文件中。保存的文件中包含 TPM 所有者的授权信息，这些信息是从 TPM 所有者密码派生的。该文件还包含计算机名称、操作系统版本、创建用户以及创建日期等信息，可帮助您识别文件。在企业环境中，管理员可以将组策略配置为自动将 TPM 所有者信息保存到 Active Directory 域服务中。

每个 TPM 具有唯一的加密“认可密钥”，用于证实其可靠性。认可密钥可由计算机制造商创建并将其存储在 TPM 中，也可让 Windows 在 TPM 中触发创建认可密钥。认可密钥从不完整暴露于 TPM 外，且一旦创建该认可密钥，便无法重置。

初始化 TPM 之后，应用程序可以使用 TPM 来创建其他唯一的加密密钥，并帮助保护这些密钥的安全。例如，BitLocker 驱动器加密功能可使用 TPM 来帮助保护为硬盘驱动器加密的密钥。

信息的用途

如果您选择将 TPM 所有者密码保存到文件中，那么，保存到该文件中的其他计算机和用户信息将帮助您识别匹配的计算机和 TPM。TPM 认可密钥仅由 Windows 在 TPM 初始化过程中使用，以便加密即将发送至 TPM 的 TPM 所有者密码。Windows 不会将加密密钥传送到您计算机以外的地方。

选择和控制

对计算机的 TPM 进行初始化之后，管理员就可以使用 TPM 服务，通过命令管理功能来禁止访问选定的 TPM 功能。默认情况下，Windows 阻止可能会透露个人信息的 TPM 命令以及已在以前版本的硬件中否决或删除的 TPM 命令。管理员可以修改此阻止列表。

可以随时选择禁用 TPM。如果关闭 TPM，则计算机上的软件都将无法使用 TPM 的加密功能。还可以选择清除 TPM，并将其重置为出厂时的默认值。清除 TPM 将删除所有者信息以及应用程序在使用 TPM 时可能已创建的所有基于 TPM 的密钥或加密数据（认可密钥除外）。

[返回页首](#)

更新根证书

此功能的作用

如果为应用程序提供的证书是由非受信任的颁发机构颁发的（这种证书不会存储在您的计算机上受信任证书的列表中），则“更新根证书”功能将与在线 Windows Update 服务联系，查看 Microsoft 是否已将该证书颁发机构添加到受信任的颁发机构的列表中。如果已将该证书颁发机构添加到 Microsoft 受信任的颁发机构列表中，那么该机构的证书将自动添加到您的计算机上受信任的证书（证书存储）列表中。

收集、处理或传送的信息

“更新根证书”功能向在线 Windows Update 服务发送请求，要求获得 Microsoft 根证书计划中最新的根证书颁发机构列表。如果列表中存在这个未受信任的证书，那么“更新根证书”功能将从 Windows Update 获取该证书，并将其放入您的计算机上的受信任证书存储中。Microsoft 不会使用该过程中传送的信息来确定您的身份或与您进行联系。

有关 Windows Update 和您的隐私的详细信息，请阅读 [Windows Update 隐私声明](#)。

信息的用途

Microsoft 使用这些信息来更新您计算机上存储的受信任证书。

选择和控制

“更新根证书”功能在默认情况下处于启用状态。要在计算机上禁用“更新根证书”，请参阅 Microsoft TechNet 网站上的 [使用 Windows Vista：控制与 Internet 的通信](#)。

其他信息

如果为您提供的证书是由非直接信任的根证书颁发机构颁发的，而且您的计算机上未安装“更新根证书”组件，那么，您将无法完成要求进行身份验证的操作。例如，可能会禁止您安装软件，查看已加密或进行数字签名的电子邮件，或使用浏览器进行安全套接字层 (SSL) 会话。

[返回页首](#)

UPnP 技术

此功能的作用

UPnP 技术为网络设备提供对等设备控制。使用 UPnP 技术，可以通过基于标准的协议来发现并控制设备与服务。

收集、处理或传送的信息

在发现过程中使用该功能所提供的 IP 地址，计算机可以从 UPnP 设备接收信息（包括任何状态变化）。如果 UPnP 设备提供统一资源定位器 (URL)，那么可以使用浏览器访问制造商提供的控制功能、信息或设备特定的功能。

信息的用途

所交换的信息包括有关设备及其服务的基本信息，以及可以用于收集设备制造商、型号和序列号等更多信息的 URL。此外，信息还可以包括设备和服务的列表以及用于访问各项功能的 URL。

选择和控制

要允许或禁止在网络上发现 UPnP 设备，可以在 Windows 中启用或禁用简单服务发现协议 (SSDP) 发现服务。在允许 PnP-X 设备在您的网络上进行通信之前，我们建议您验证网络是否安全。例如，如果使用有线调制解调器连接到 Internet 上，那么应考虑安装路由器，将您的网络区域与邻居的网络区域隔离开来。或者，如果您使用的是无线网络，我们

建议您打开有线对等保密 (WEP) 或 Wi-Fi 保护访问 (WPA) 等安全身份验证服务。有关帮助保护无线网络安全的详细信息，请参阅“Windows 帮助和支持”。

[返回页首](#)

Windows Anytime Upgrade

此功能的作用

Windows Anytime Upgrade 可以将您定向到我们的某个参与零售商的网站，您可以在这里购买升级软件，从而使您方便地升级所用版本的 **Windows Vista**。

收集、处理或传送的信息

在使用 **Windows Anytime Upgrade** 时，您将进入 **Microsoft** 网站。还将发送一些其他信息，包括当前的 **Windows Vista** 版本、国家/地区代码、要升级到哪一版本、从其购买当前操作系统的供应商以及升级请求应当定向到的零售商。

信息的用途

这些信息用来将您连接到零售商，并帮助确保您可以将计算机升级到正确版本的 **Windows**。这些信息首先发送至 **Microsoft** 服务器以进行审核，然后重定向到相应的参与零售商。

选择和控制

您可以随时开始升级，也可以随时取消评估和购买过程。管理员可以通过组策略来禁用 **Windows Anytime Upgrade**。

有关 **Windows Anytime Upgrade** 的详细信息，请参阅“Windows 帮助和支持”。

[返回页首](#)

Windows 日历

此功能的作用

使用“**Windows 日历**”可以方便地管理约会和任务，并且可以发布所创建的任何日历，以便与其他用户共享。

收集、处理或传送的信息

在日历中输入的信息存储在本地计算机上。如果您选择发布日历，这些信息将导出到所选的主机服务器上，还可供该主机服务器上订阅了该日历的任何用户使用。订阅者将能够查看您的约会的摘要信息（或标题）。您可以选择共享其他信息（如日历便笺、事件标题、闹钟和任务）。您对日历信息进行的任何更新都将发送给所有的订阅者，但前提是您选择了发送这些更新。

信息的用途

日历可帮助您跟踪自己的约会和任务。发布日历信息可允许其他用户执行同样的操作。如果您发布自己的日历，我们建议您不要在日历中输入您不希望他人查看的个人信息。

选择和控制

您可以选择是否发布每个日历的日历便笺、事件标题、闹钟或任务。发布之后，可以选择自动同步所有订阅者要接收的日历更新。您可以选择发布带密码保护的日历，并将订阅者限制在那些能够访问和查看该日历的指定朋友和家庭成员。可以随时从主机服务器中删除任何已发布的日历。用于托管已发布日历的服务器可以由 **Internet** 服务提供商 (**ISP**) 所有，也可以由其他第三方所有。如果您向第三方发送信息，那么，对于这些信息的使用将遵循第三方的隐私惯例。

[返回页首](#)

Windows 协作技术

网络邻居

此功能的作用

“网络邻居”是可识别出本地网络（子网）上附近计算机用户的一种服务，该服务允许这些用户向您发送参与各个计划（如 **Windows Meeting Space**）的邀请。这些用户只能邀请您参与安装在您的计算机上的计划。要使用“网络邻居”，必须登录该服务。

收集、处理或传送的信息

默认情况下，“网络邻居”的显示名称、计算机名称和 **IP** 地址对于本地网络上的所有用户都可见。如果您选择将您的用户帐户图片（显示在“开始”菜单上的图片）包含其中，该图片也将可见。使用“网络邻居”的计划可以发布其他用户可见的其他信息。

信息的用途

这些信息不会发送至 Microsoft 或供 Microsoft 使用。只有局域网（子网）上的用户可以看到这些信息。

选择和控制

可以选择在登录时自动注册和使用“网络邻居”，或者在每次希望使用该服务时进行登录。还可以选择您的“网络邻居”显示名称和用户帐户图片。

Windows Meeting Space

此功能的作用

Windows Meeting Space 可帮助您更有效地在会议室或整个 Internet 中与用户协作。可以共享文件，将桌面或应用程序传输给其他用户，并跟踪与会者的出席情况。还可以创建临时无线网络，以便随时随地实现协作。

收集、处理或传送的信息

在 Windows Meeting Space 会话期间，所有的参与者都将能够看到您的“网络邻居”显示名称、IP 地址、计算机名称以及通常显示在 Windows“开始”屏幕上的用户图片。

信息的用途

其他 Windows Meeting Space 的参与者使用这些信息来确定您的身份。只有 Windows Meeting Space 参与者才能够看到这些信息。这些信息不会发送至 Microsoft 或供 Microsoft 使用。

选择和控制

可以选择要参加的会议。还可以选择“网络邻居”显示名称、用户图片以及要与其他参与者共享的文件。可以通过清除“网络邻居个人设置”对话框中的相应选项来从共享中排除用户图片。系统将通知您谁在参与您所参与的每个 Windows Meeting Space 会话。

[返回页首](#)

Windows 控制面板

此功能的作用

“控制面板”包含“搜索”框，使用该框，您可以更方便地搜索可通过“控制面板”完成的所有任务，并找到适合您需要的任务。

收集、处理或传送的信息

如果您选择帮助改善“控制面板”搜索结果，那么，您在“搜索”框中键入的查询将发送至 **Microsoft**。**Microsoft** 不会使用这些信息来确定您的身份或与您进行联系。只有当查询源自“控制面板”中的“搜索”框时，才会将它们发送至 **Microsoft**。这些查询将不会从在其他位置实现的“搜索”框发送。

信息的用途

这些信息有助于 **Microsoft** 为“控制面板”中的任务提供更好的关键字。

选择和控制

Windows 在默认情况下不将查询信息发送至 **Microsoft**。您可以选择将“控制面板”中的“搜索”框查询发送至 **Microsoft**，方法是在系统询问时同意发送这些信息。在执行搜索时，可以随时通过使用“控制面板”中提供的选项来停止发送查询。

[返回页首](#)

Windows 帮助

Windows 联机帮助和支持

此功能的作用

如果此功能处于打开状态，则可以在连接到 **Internet** 时搜索“Windows 联机帮助和支持”，从而获得最新的内容。

收集、处理或传送的信息

当您选择使用“Windows 联机帮助和支持”时，您的搜索查询将发送至 **Microsoft**，您就所显示的帮助主题而提供的所有评价或任何反馈也将发送至 **Microsoft**。“Windows 联机帮助和支持”不会有意收集可能用于确定您的个人身份的任何信息。如果您在搜索和反馈框中键入此类信息，则将发送这些信息，但是 **Microsoft** 不会使用它们来确定您的身份或与您进行联系。

信息的用途

Microsoft 使用这些信息来返回帮助主题以响应您的搜索查询、返回最相关的结果、编写新内容并改善现有的内容。

选择和控制

“Windows

”

联机帮助和支持 选项在默认情况下处于关闭状态。如果未打开该选项，那么，当您使用帮助系统时，将不包括“Windows 联机帮助和支持”中的结果。首次使用“Windows 联机帮助和支持”时，您将有机会选择“Windows 联机帮助和支持”。您在日后可以更改对于该选项的选择，方法是从“选项”菜单中选择“设置”，或者在“帮助”窗口右下角中的切换菜单中选择“获得联机帮助”。

帮助体验改善计划

此功能的作用

“帮助体验改善计划”可帮助 Microsoft 确定您在使用帮助方式方面的趋势，以便我们可以改善搜索结果以及内容的相关性。我们将使用这些信息来改善您以后使用“Windows 帮助和支持”的体验。如果您还选择了使用“Windows 联机帮助和支持”，则只能参与帮助体验改善计划。

收集、处理或传送的信息

“帮助体验改善计划”会向 Microsoft 发送有关如下内容的信息：您计算机上所运行的 Windows 版本；您如何使用“Windows 联机帮助和支持”。这些信息中包括您在“Windows 联机帮助和支持”中进行搜索时所输入的查询。

信息的用途

所收集的数据用来确定趋势和使用模式，以便 Microsoft 可以改善我们所提供内容的质量以及搜索结果的相关性。Microsoft 不会使用这些信息来与您进行联系或确定您的身份。

选择和控制

“帮助体验改善计划”选项在默认情况下处于关闭状态。只要不打开该选项，您将不会加入“帮助体验改善计划”。要打开或关闭此功能，请从“选项”菜单中选择“设置”，或者在“帮助”窗口右下角中的切换菜单中选择“获得联机帮助”。管理员可以使用组策略来禁止将数据发送至 Microsoft，并将这些数据限制为仅包括“帮助体验改善计划”信息和搜索查询。

[返回页首](#)

Windows Mail

此功能的作用

Windows Mail 提供电子邮件和新闻组的阅读程序，其中包括收件箱自定义规则、脱机同步、即时搜索和垃圾邮件仿冒网站邮件筛选等功

能。**Windows Mail** 还包括“社区”服务，该服务显示有关新闻组邮件的信息，如评价和分级。如果您的新闻组服务器管理员选择支持“社区”，则新闻组邮件将随这些额外的“社区”功能一起显示。

收集、处理或传送的信息

必须输入电子邮件帐户信息和服务器名称，**Windows Mail** 才能连接到电子邮件服务器上。还可以提供您的显示名称，该名称将显示在电子邮件标题中，供每位收件人查看。除非您向 **Microsoft** 公司发送电子邮件或者使用 **Microsoft** 电子邮件服务（如 **Windows Live Mail**、**Hotmail** 或 **MSN Mail**），否则，不会向 **Microsoft** 发送这些信息。您的电子邮件服务提供商将处理您发送或接收的电子邮件。电子邮件服务提供商对于这些信息的任何使用将遵从这些供应商的隐私惯例。

如果您选择启用“社区”，那么，每当您启动 **Windows Mail** 时，系统都将检查您的新闻组服务器，查看它们是否支持“社区”功能，如消息评价和分级。要使用高级“社区”功能（如对新闻组张贴内容进行评级和分类），必须用您的 **Windows Live ID** 凭据进行登录。有关 **Windows Live ID** 的详细信息，请参阅 [Microsoft 在线隐私声明](#)。

Windows Mail 使用 **Windows Vista** 中的“联系人”文件夹来存储和组织您的联系人，它不会向 **Microsoft** 发送有关您的联系人的任何信息。

信息的用途

您的电子邮件帐户信息可用于与电子邮件服务器建立连接，并为电子邮件收件人提供您选择的名称。此外，如果您用 **Windows Live ID** 进行登录，则还将能够使用新闻组阅读程序中的高级“社区”功能。

选择和控制

如果您不希望为 **Windows Mail** 提供您的电子邮件帐户信息或电子邮件服务器名称，则可以使用任何其他电子邮件应用程序连接到电子邮件服务器。如果选择不使用 **Windows Mail** 收发电子邮件，则该计划将不会收集任何信息。如果您使用 **Windows Mail**，则可以选择并更改您的显示名称，也可以选择不使用显示名称。可以在首次订阅任何新闻组时启用“社区”功能，并且可以随时使用 **Windows Mail** 中提供的选项来停止使用“社区”功能。

[返回页首](#)

Windows Movie Maker

“项目属性”对话框

此功能的作用

为了帮助您确定并组织所创建的电影，可以在“项目属性”对话框中输入有关每部电影的信息，如电影名称、作者、描述、评价和版权。

收集、处理或传送的信息

在“项目属性”对话框中输入的信息不会发送至 **Microsoft**，但是可以访问 **Windows Movie Maker** 项目文件或电影文件的任何用户都可以查看这些信息。

信息的用途

“发布电影”功能可引导您将完成的项目以电影的形式发布到计算机或设备上，并将您在“项目属性”对话框中输入的信息与电影一起保存。当您或其他用户在媒体播放机中播放电影时，这些信息可能会显示出来。

选择和控制

只应在“项目属性”对话框中输入您希望与其他观看您所发布电影的用户共享的个人信息。使用 **Windows Movie Maker**“工具”菜单中提供的选项，您可以选择不发布的电影中包括这些信息。

删除剪辑

此功能的作用

可以从集合文件夹、**Windows Movie Maker** 中的情节提要、时间线或 **Windows** 照片库中删除剪辑。此操作将删除定义剪辑的信息，但是不会删除下层的数字媒体文件。

收集、处理或传送的信息

剪辑信息包含用于生成剪辑的位置和文件名、文件类型以及媒体特定的信息（如持续时间或拍摄日期）。如果您删除剪辑，则此操作不会删除剪辑所指向的数字媒体文件。

选择和控制

数字媒体文件可以通过使用 **Windows** 资源管理器来删除。

[返回页首](#)

Windows 打印后台处理程序

此功能的作用

The Windows 打印后台处理程序负责许多支持打印的功能。

收集、处理或传送的信息

收集打印作业数据起来并将其存储在后台处理程序目录中的后台文件中。打印机驱动程序（如 **Microsoft Postscript** 打印驱动程序）发送的作业封面数据可能包含用户名、作业名和作业大小，这些数据与后台数据一起存储在后台处理程序目录中的影子文件中。这些数据可以通过编程接口供第三方应用程序使用，也可以通过各种标准协议进行传输。打印队列数据存储注册表中。端口也可以存储在注册表中。端口可以由任何登录打印机所添加到的计算机的用户（包括远程用户）创建或查看。任何远程用户和本地用户，只要属于“**Everyone**”组，即可看到可安装的组件（如语言监视器、驱动程序、端口监视器和打印提供程序）。这些信息不会发送至 **Microsoft**。

信息的用途

这些信息用于启用 **Windows** 中的打印功能。使用作业数据向用户、管理员和管理工具显示正在处理的作业的状态。只有文档所有者和系统管理员可以查看正在打印的文档的内容。

选择和控制

您可以使用控制面板上“服务管理工具”来禁用后台处理程序服务。但是如果禁用，则将无法进行打印。默认情况下，所有用户均可以对后台文件执行写入操作，但是只有管理员具有读取和更新后台文件的权限。所有用户均可以读取作业封面数据（包括用户名、作业名和作业大小等信息）。

[返回页首](#)

Windows 问题报告

此功能的作用

许多 **Microsoft** 软件程序（包括 **Windows Vista**）在设计上能够与 **Microsoft** 错误报告服务一起使用。如果其中的一个软件程序出现问题，系统将询问您是否要发送报告，以便您可以找到解决方案。您可以在发送报告之前查看报告的详细信息，但某些文件的格式无法阅读。

Microsoft 错误报告服务可帮助 **Microsoft** 和 **Windows** 合作伙伴诊断您所用软件中的问题并提供相应的解决方案。并非所有的问题都有解决方案，但一旦有可用的解决方案，它们将以步骤形式提供，供您解决已报

告的问题；或者以更新形式提供，供您进行安装。

在 **Windows Vista** 中，可以在每次出现问题时自动报告问题，不必让 **Windows** 询问您是否同意进行报告。如果您使用自动报告功能，系统通常不会提示您在发送报告之前检查其中的信息。但是，除非您（或您的系统管理员或网络管理员）选择报告问题，否则将不会发送任何信息。您可以随时选择停止报告问题。

收集、处理或传送的信息

Windows 问题报告功能可以收集那些干扰您工作的问题以及后台出现的错误。报告中可能会意外包含您的个人信息，但是 **Microsoft** 不会使用这些信息来确定您的身份或与您进行联系。例如，包含计算机内存快照的报告可能会包括您的姓名、您正在处理的文档的一部分或者您最近提交到网站的数据。如果您担心报告中可能包含个人信息或机密信息，则不应发送该报告。如果报告中可能包含此类信息，**Windows** 将询问您是否要发送它，即使您已经打开了自动报告功能也是如此。这将使您有机会先检查报告，然后再将其发送至 **Microsoft**。

尚未发送至 **Microsoft** 的报告（包括附加在这些报告中的文件和数据）在您有机会检查并发送这些报告之前，可以存储在您的计算机上。已经发送的报告（包括附加在这些报告中的文件和数据库）也可以存储在您的计算机上。

有关错误报告中可能包含的数据的详细信息，请参阅 [Microsoft 错误报告服务隐私声明](#)。

信息的用途

Microsoft 利用错误和问题方面的信息来改善 **Windows** 以及那些在设计上能够与 **Windows** 操作系统一起使用的软硬件。可能会为 **Microsoft** 员工、承包商、供应商和合作伙伴提供对报告服务所收集信息的访问权限。但是，他们只将这些信息用于修复或改善他们所发布或制造的产品。有关错误报告数据的用途的详细信息，请参阅 [Microsoft 错误报告服务隐私声明](#)。

选择和控制

要查看问题历史记录，查找新的解决方案，或者删除问题报告和解决方案，请转至“控制面板”中的“问题报告和解决方案”，或者查看“**Windows** 帮助和支持”以获得更多信息。

[返回页首](#)

Windows 终端服务客户端

远程桌面连接

此功能的作用

使用 Windows 终端服务客户端软件（远程桌面连接）可以与运行 Windows 终端服务的主机建立远程连接。

收集、处理或传送的信息

连接设置存储在计算机上的远程桌面协议 (RDP) 文件中。这些设置包括域名和连接配置设置，如远程计算机名称、色位深度、启用的会话设备、音频和剪贴板。这些连接的凭据以及终端服务代理凭据都使用“存储的用户名和密码”进行存储。受信任的终端服务网关服务器名称列表存储在注册表中。除非由管理员删除，否则此列表将永久存储。此列表不会与第三方或其他 Windows 组件共享。这些信息不会发送至 Microsoft。

信息的用途

将从您的计算机收集数据，以便您可以使用首选设置连接到服务器（运行 Windows 终端服务的远程计算机）。收集用户名、密码和域信息是为了使您可以保存连接设置并通过双击 RDP 文件来启动连接。

选择和控制

您可以选择是否使用“远程桌面连接”。如果您使用“远程桌面连接”，那么，RDP 文件中将包含连接到远程计算机所需的信息，其中包括在自动保存文件时配置的选项和设置。您可以自定义 RDP 文件，包括使用不同设置连接到同一台计算机上的文件。有关使用远程桌面连接的详细信息，请参阅“Windows 帮助和支持”。

其他信息

有关存储在 RDP 文件中的数据的详细信息，请在线查阅微软开发人员网络 (MSDN) 中的 [Win32_TSRemoteControlSetting](#) 一文。有关“远程桌面连接”的详细信息，请参阅“Windows 帮助和支持”。

Windows 远程协助

此功能的作用

使用“Windows 远程协助”，可以邀请他人连接到您的计算机并帮助您解决计算机问题，即使这个人不在附近也是如此。被邀请人在连接到您的计算机之后，可以查看您的计算机屏幕，并与您就双方都能看到的内容进行探讨。在得到您的许可后，帮助您解决问题的人可以使用其鼠标和

键盘来控制您的计算机，并向您展示如何修复问题。您也可以借助于同样的方式帮助其他人。

收集、处理或传送的信息

“Windows 远程协助”功能通过 Internet 或者同时连接两台计算机的网络，在这两台计算机之间建立加密连接。当其他人使用“Windows 远程协助”连接到您的计算机时，他/她可以查看您的桌面、所打开的任何文档以及任何可见的私人信息。此外，如果您允许帮助您解决问题的人使用其鼠标和键盘控制您的计算机，那么，他/她可以执行删除文件或更改设置等操作。不会向 Microsoft 发送任何信息。

信息的用途

这些信息用来建立加密连接并向帮助您解决问题的人提供对您的桌面的访问。不会收集任何信息或向 Microsoft 发送任何信息。有关“Windows 远程协助”的详细信息，请参阅“Windows 帮助和支持”中的“Windows 帮助和支持：常见问题解答”。

选择和控制

在允许他人连接到您的计算机之前，请关闭所有打开的、不希望帮助您解决问题的人看到的程序或文档。观看帮助您解决问题的人所执行的操作。如果您不喜欢这个人查看您的计算机或者针对您的计算机执行操作，则可以随时按 **Esc** 键结束会话。

[返回页首](#)

Windows 时间服务

此功能的作用

“Windows 时间服务”可自动将您计算机的时间与网络上可靠的时间服务器进行同步，以帮助改善网络或组织范围内的安全性和性能。

收集、处理或传送的信息

该服务将信息以网络数据包的形式发送给可靠的时间服务器。将使用符合行业标准的网络时间协议 (NTP) 建立连接。默认情况下，此服务会每周与 time.windows.com 同步一次。与该服务有关的信息存储在“事件查看器”中的 Windows 系统事件日志中。时间服务器的 IP 地址也存储在 Windows 事件日志条目中。此外，与该服务有关的警告或错误情况的信息存储在 Windows 系统事件日志中。

信息的用途

“Windows 时间服务”使用这些信息来自动将本地计算机的时间与网络上可靠的时间服务器进行同步。

选择和控制

“Windows 时间服务”在默认情况下处于打开状态。您可以关闭此功能，也可以使用“控制面板”上“日期和时间”中提供的选项选择需要的时间源。关闭“Windows 时间服务”不会对应用程序或其他服务产生直接影响，但是，如果没有可靠的时间源，本地计算机的时钟可能会与网络或 Internet 上的其他计算机不保持同步。如果通过网络连接的计算机之间时间差异很大，基于时间的应用程序和服务可能会失败和无法正常工作。

[返回页首](#)