

Актуальные сведения о технологиях обработки данных Майкрософт см. в [Заявлении о конфиденциальности корпорации Майкрософт](#). Здесь также рассказывается о новейших средствах для доступа к данным и управления ими, а также о том, как связаться с нами, если у вас возникнут вопросы относительно конфиденциальности.

# Заявление о конфиденциальности Windows Vista

[Основные положения](#) [Заявление](#) [Дополнение](#)

<a href="#">На этой странице</a>	Заявление о конфиденциальности для Windows Vista
<a href="#">Личные сведения</a>	Данное уведомление содержит полный текст <a href="#">заявления о конфиденциальности для системы Windows Vista</a> и подробно описывает правила сбора и использования данных, действующие в операционной системе Windows Vista. Данное уведомление посвящено функциям, осуществляющим обмен данными через Интернет и может быть неполным. Заявление не распространяется на другие сетевые и автономные веб-узлы, продукты и услуги корпорации Майкрософт.
<a href="#">Выбор пользователя</a>	
<a href="#">Использование данных</a>	
<a href="#">Важные сведения</a>	
<a href="#">Контактные данные</a>	

[Дополнительные сведения о методиках сбора и использования данных в Windows Server 2008.](#)

## Личные сведения

- Для работы некоторых функций системы Windows Vista необходимо разрешение на сбор и использование личных сведений о пользователе. Дополнительные сведения об этих функциях и об использовании личных данных

представлены в полной версии [заявления о конфиденциальности для системы Windows Vista](#).

- Некоторые функции системы Windows Vista распространяют в Интернете личные сведения пользователя с его разрешения.
- Личные сведения требуется указать при регистрации программного обеспечения.
- [Дополнительные сведения](#)

[К началу страницы](#)

#### Выбор пользователя

- Пользователь может включать или отключать функции системы Windows Vista, которые передают личные сведения через Интернет.
- Также существуют различные параметры управления для функций, которые передают через Интернет другие данные.
- Чтобы обеспечить оптимальную работу системы Windows Vista в Интернете, некоторые функции, которые не собирают личные сведения, включены по умолчанию. Эти функции можно отключить.
- [Дополнительные сведения](#)

[К началу страницы](#)

#### Использование данных

- Корпорация Майкрософт использует собранные сведения для включения нужных пользователю функций или для предоставления запрашиваемых им услуг. Эти сведения также используются для улучшения продуктов и услуг Майкрософт. В ходе регистрации продуктов личные сведения пользователя с его разрешения используются для получения отзывов об используемом продукте или услуге,

предоставления важных обновлений и отправки уведомлений о версиях программного обеспечения, или для оповещения о предстоящих мероприятиях и выходе новых версий продуктов.

- Время от времени корпорация Майкрософт предоставляет сведения сторонним компаниям, работающим от ее имени, для предоставления услуг пользователю. Эти компании обязуются не разглашать конфиденциальные данные, использование этими компаниями сведений для любых других целей запрещено.
- [Дополнительные сведения](#)

[К началу страницы](#)

Важные сведения

- Для снижения уровня компьютерного пиратства и обеспечения ожидаемого клиентами качества программного обеспечения необходима активация системы Windows Vista. При активации не требуется указывать личные сведения.
- Полная версия [заявления о конфиденциальности для системы Windows Vista](#) содержит ссылки на дополнительные сведения о конкретных функциях Windows Vista.
- [Здесь](#) .
- Дополнительные сведения о том, как защитить компьютер и личные данные, а также обеспечить безопасность работы в Интернете для своей семьи, можно получить на наших [ресурсах по безопасности в Интернете](#).

[К началу страницы](#)

Контактные данные

Дополнительные сведения о политике конфиденциальности корпорации Майкрософт см. в полной версии [заявления о](#)

[конфиденциальности для системы Windows Vista](#). Кроме того, со специалистами корпорации Майкрософт можно связаться, заполнив [веб-форму](#).

[К началу страницы](#)

Актуальные сведения о технологиях обработки данных Майкрософт см. в [Заявлении о конфиденциальности корпорации Майкрософт](#). Здесь также рассказывается о новейших средствах для доступа к данным и управления ими, а также о том, как связаться с нами, если у вас возникнут вопросы относительно конфиденциальности.

# Заявление о конфиденциальности Windows Vista

[Основные положения](#) **Заявление** [Дополнение](#)

<a href="#">На этой странице</a>	Заявление о конфиденциальности для Windows Vista
<a href="#">Сбор и использование личных сведений</a>	Это заявление относится к Windows Vista и ко всем пакетам обновления для Windows Vista. Дополнительные сведения о предварительных выпусках системы Windows Vista, отдельных программах, входящих в состав данной операционной системы, или относящихся к ней службах см. в заявлении о конфиденциальности о дополнительных функциях и службах справа.
<a href="#">Сбор и использование сведений о компьютере пользователя</a>	Дополнительные сведения о конкретных службах см. в разделе «Дополнительные сведения о конфиденциальности для функций системы Windows Vista» справа.
<a href="#">Выбор и управление</a>	<a href="#">Ознакомьтесь с важными сведениями из уведомления о защите конфиденциальности</a>
<a href="#">Безопасность данных пользователя</a>	Дата последнего обновления: ноябрь 2007 г.
<a href="#">Внесение изменений в данное заявление о конфиденциальности</a>	Корпорация Майкрософт стремится защищать конфиденциальность пользователей в своих программах,

обеспечивающих производительность, быстродействие и удобство, необходимые при работе с персональным компьютером.

Ознакомьтесь с заявлением о конфиденциальности для системы Windows Vista и дополнительными сведениями о правилах сбора и использования данных, действующих в системе Windows Vista и службах корпорации Майкрософт, приведенными справа.

Данное заявление посвящено функциям, осуществляющим обмен данными через Интернет, и не должно рассматриваться в качестве исчерпывающего списка. Заявление не распространяется на другие веб-узлы, продукты и услуги корпорации Майкрософт.

#### Сбор и использование личных сведений

Полученные от пользователя личные сведения будут использоваться корпорацией Майкрософт, а также контролируемыми ею филиалами и дочерними компаниями для оказания услуг или выполнения операций, запрошенных или санкционированных пользователем. Кроме того, эти сведения могут использоваться для получения дополнительной информации в связи с отзывом о продукте или услуге, отправки уведомлений о программном обеспечении, улучшения продукта или услуги (например, запросы об ошибках и участии в опросах), а также для оповещения о предстоящих событиях и выходе новых версий продуктов.

Если иное не оговорено в данном заявлении, предоставленные пользователем личные сведения не будут передаваться третьим лицам без его разрешения. Время от времени корпорация Майкрософт привлекает сторонние компании, которые от ее имени предоставляют некоторые услуги, например: упаковывают, отправляют и доставляют приобретенные продукты и другие почтовые отправления, отвечают на вопросы клиентов о продуктах и услугах, обрабатывают регистрацию событий и проводят статистический анализ услуг. Корпорация Майкрософт предоставляет таким компаниям личные сведения в минимальном объеме, необходимом для оказания ими соответствующих услуг. Использование этими компаниями личных сведений для любых других целей запрещено.

Корпорация Майкрософт вправе раскрывать личные сведения пользователя, если этого требует законодательство или если она считает это необходимым: (а) во исполнение требований законодательства или судебных решений в отношении корпорации Майкрософт; (б) для защиты прав корпорации Майкрософт (в том числе при соблюдении соглашений); (в) в чрезвычайных обстоятельствах для обеспечения личной безопасности сотрудников корпорации Майкрософт, пользователей программ или услуг Майкрософт, а также других лиц.

Личные сведения, собранные с помощью программного обеспечения, веб-узлов и служб Майкрософт, могут храниться и обрабатываться в США и любой другой стране, где находятся центры и отделения корпорации Майкрософт, ее дочерних компаний, филиалов или агентов. Используя программное обеспечение, веб-узлы и службы Майкрософт, пользователь тем самым дает свое согласие на передачу информации за пределы своей страны. В вопросах сбора, использования и хранения данных из стран ЕС корпорация Майкрософт соблюдает принципы «безопасной гавани», сформулированные Министерством торговли США.

[К началу страницы](#)

Сбор и использование сведений о компьютере пользователя

Функции, работающие с Интернетом, передают сведения о компьютере («общие сведения о компьютере») веб-узлам, которые пользователь посещает, и веб-службам, которыми он пользуется. Как правило, эти сведения представлены в форме, исключающей определение личности. Общие сведения о компьютере обычно включают такие сведения, как IP-адрес, версия операционной системы, версия обозревателя, идентификационный номер оборудования, который указывает на производителя устройства, название и версия устройства, а также региональные и языковые параметры. Если определенная функция, программа или служба передает сведения в корпорацию Майкрософт, также будут переданы общие сведения о компьютере. В разделе сведений о защите конфиденциальности для каждой из перечисленных в этом документе функций

Windows, а также программ и служб Майкрософт указано, какие данные собираются и как они используются.

[К началу страницы](#)

#### Выбор и управление

Можно использовать или отключить функции Windows Vista, которые передают личные сведения в Интернет. Также можно определять, какие именно личные сведения необходимо предоставить. Для функций, которые передают другие сведения через Интернет, можно настраивать различные параметры управления. Чтобы обеспечить оптимальную работу системы Windows Vista в сети Интернет, некоторые функции, которые не собирают личные сведения, включены по умолчанию. Можно отключить эти функции. Для получения дополнительных сведений о сборе, использовании и выборе данных при работе с конкретными функциями, продуктами или службами, нажмите на ссылку в списке справа.

[К началу страницы](#)

#### Безопасность данных пользователя

Корпорация Майкрософт стремится обеспечивать безопасность пользовательских данных. Применяется целый ряд технологий и процедур, помогающих защитить данные пользователя от несанкционированного доступа, использования и раскрытия. Например, предоставленные пользователем данные хранятся в системах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях. Сведения высокой конфиденциальности (такие как номера кредитных карт и пароли) при передаче через Интернет защищаются шифрованием по протоколу SSL.

[К началу страницы](#)

#### Внесение изменений в данное заявление о конфиденциальности

Данное заявление о конфиденциальности может время от времени обновляться корпорацией Майкрософт при изменении продуктов и услуг и по мере получения отзывов от клиентов. При внесении

изменений в начале заявления будет указываться дата последнего обновления. Извещение пользователей о существенных изменениях заявления или политики использования личных сведений корпорации Майкрософт осуществляется путем публикации соответствующего уведомления до вступления изменений в силу или непосредственной отправки уведомления пользователям. Пользователям рекомендуется периодически просматривать заявление о конфиденциальности, чтобы знать, как корпорация Майкрософт защищает их данные.

[К началу страницы](#)

#### Дополнительные сведения

Корпорация Майкрософт рада ознакомиться с комментариями по данному заявлению о конфиденциальности. При возникновении вопросов по данному заявлению о конфиденциальности или подозрений в нарушении положений данного заявления свяжитесь со специалистами корпорации Майкрософт, заполнив [веб-форму](#)

Microsoft Privacy  
Microsoft Corporation  
One Microsoft Way  
Redmond, Washington 98052

[К началу страницы](#)

Актуальные сведения о технологиях обработки данных Майкрософт см. в [Заявлении о конфиденциальности корпорации Майкрософт](#). Здесь также рассказывается о новейших средствах для доступа к данным и управления ими, а также о том, как связаться с нами, если у вас возникнут вопросы относительно конфиденциальности.

# Заявление о конфиденциальности Windows Vista

[Основные положения](#) [Заявление](#) [Дополнения](#)

<a href="#">На этой странице</a>	Заявление о конфиденциальности для Windows Vista
<a href="#">Активация</a>	Примечание: данная страница является дополнением к <a href="#">заявления о конфиденциальности для системы Windows Vista</a> . Для полного понимания приемов по сбору и использованию данных,
<a href="#">Аудит</a>	соответствующих определенной функции, веб-узлу или службе,
<a href="#">Шифрование диска BitLocker™</a>	необходимо прочесть заявление о конфиденциальности для системы Windows Vista и все применимые дополнения к нему.
<a href="#">Диагностика API шифрования и работы с цифровой подписью</a>	<a href="#">заявления о конфиденциальности для системы Windows Vista</a> Дата последнего обновления: декабрь 2007 г.
<a href="#">Программа улучшения качества программного обеспечения</a>	Активация <b>Назначение</b> Активация предназначена для снижения количества контрафактного ПО, чтобы гарантировать клиентам корпорации Майкрософт надлежащее качество программного обеспечения.
<a href="#">Диспетчер устройств</a>	После активации программного продукта происходит
<a href="#">Удаленный доступ к</a>	

сети	сопоставление ключа определенного продукта с компьютером (оборудованием), на котором установлен продукт. Это
Защита драйверов	препятствует использованию ключа с целью незаконной
Динамическое обновление	активации данной копии продукта на других компьютерах. После
Центр специальных возможностей	некоторых изменений в оборудовании компьютера или в его программном обеспечении может потребоваться повторная активация продукта.
Просмотр событий	<b>Сбор, обработка и передача данных</b>
Факс	В процессе активации данного программного обеспечения в корпорацию Майкрософт передаются сведения о ключе продукта,
Веб-служба сопоставления файлов	а также хэш оборудования (неуникальное число, зависящее от конфигурации оборудования компьютера). Хеш оборудования не содержит личных сведений и данных о программном обеспечении.
Папка «Игры»	Его невозможно использовать для определения марки и модели компьютера или дополнительных сведений о компьютере. Кроме обычных сведений о компьютере собираются дополнительные языковые параметры.
Распознавание рукописного ввода (работает только для планшетных ПК)	<b>Использование данных</b>
Редактор метода ввода (IME)	Корпорация Майкрософт применяет эти данные для подтверждения наличия лицензии на копию программного обеспечения, после чего они используются для статистического анализа. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения с целью установления личности пользователя или связи с ним.
Программа по улучшению установки	<b>Выбор и управление</b>
Печать через Интернет	Активация обязательна и должна быть завершена в течение установленного льготного периода. Отказавшись от активации программного обеспечения, пользователь не сможет работать с ним после окончания льготного периода. Если программное обеспечение не лицензировано должным образом, то его активация невозможна.
IP-протокол версии 6: обход преобразования сетевых адресов	
Служба сведений о подключенных сетях	<a href="#">К началу страницы</a>
Мастер заказа отпечатков через Интернет	Аудит <b>Назначение</b>

<p>Родительский контроль</p> <p>Служба разрешения одноранговых имен</p> <p>Plug and Play</p> <p>PnP-X</p> <p>Помощник по совместимости программ</p> <p>Свойства программы — Вкладка «Совместимость»</p> <p>Мастер совместимости программ</p> <p>Свойства</p> <p>Регистрация</p> <p>Клиент службы управления правами (RMS)</p> <p>Распознаватель речи</p> <p>Службы доверенного платформенного модуля</p> <p>Обновление корневых сертификатов</p> <p>Технология UPnP</p> <p>Программа обновления Windows Anytime Upgrade</p>	<p>Аудит дает возможность администратору настроить систему Windows для регистрации работы операционной системы в журнале безопасности, просмотреть который можно с помощью средства просмотра событий и других программ. Этот журнал помогает администратору обнаруживать попытки несанкционированного доступа к компьютеру или его ресурсам, а также устранять неполадки.</p> <p><b>Сбор, обработка и передача данных</b></p> <p>Администраторы определяют, какие сведения собирать, как долго их хранить и передавать ли их третьим лицам. Такие сведения могут содержать личные сведения, такие как имена пользователей или имена файлов. За дополнительными сведениями обращайтесь к администратору.</p> <p><b>Использование данных</b></p> <p>Администраторы также определяют способы использования данных аудита. Как правило, журнал используется аудитором или администратором для отслеживания работы системы или выявления попыток несанкционированного доступа к системе или ее ресурсам.</p> <p><b>Выбор и управление</b></p> <p>Администраторы указывают, включена ли эта функция, а также определяют способы уведомления пользователей. Просмотр журнала безопасности другими пользователями без особого разрешения администратора невозможен.</p> <p><a href="#">К началу страницы</a></p> <p>Шифрование диска BitLocker™</p> <p><b>Назначение</b></p> <p>Служба шифрования дисков BitLocker Drive Encryption (BitLocker) доступна на компьютерах с установленной системой Windows Vista™ Enterprise Edition и Windows Vista™ Ultimate Edition. В случае утери или кражи компьютера служба BitLocker защищает данные, предотвращая атаки на программное обеспечение компьютера в автономном режиме. Служба BitLocker осуществляет</p>
---	--

Календарь Windows	шифрование жесткого диска, на котором установлена система Windows, включая все данные, хранящиеся на этом диске.
Технологии совместной работы Windows	<b>Сбор, обработка и передача данных</b>
Панель управления Windows	При включении службы BitLocker осуществляется непрерывное шифрование и дешифрование данных в процессе их чтения и записи на защищаемый жесткий диск с помощью ключей шифрования, находящихся в памяти. При настройке службы BitLocker можно распечатать пароль восстановления либо сохранить его на флэш-накопитель USB или на компьютер в сети.
Справка Windows	Администраторы предприятий могут автоматически сохранять данные восстановления в службы домена Active Directory. Для более удобного управления дисками служба BitLocker
Windows Mail	сопоставляет с каждым защищаемым жестким диском один или несколько глобальных уникальных идентификаторов (GUID). При отключении службы BitLocker эти идентификаторы удаляются.
Windows Movie Maker	Если на компьютере установлен доверенный платформенный модуль версии 1.2, то служба BitLocker использует доверенный платформенный модуль для аппаратного улучшения защиты
Диспетчер очереди печати Windows	данных. Дополнительные сведения см. ниже в разделе Службы доверенного платформенного модуля (TPM). На компьютерах, имеющих устройства TPM, можно настроить персональный идентификационный номер (ПИН), чтобы обеспечить
Отчеты об ошибках Windows	дополнительный уровень защиты шифрованных данных. Служба BitLocker хранит ПИН-коды на основе TPM на жестком диске в виде хэша в зашифрованной форме.
Клиент служб терминалов Windows	
Служба времени Windows	

### **Использование данных**

Криптографические ключи и идентификаторы GUID хранятся в памяти компьютера для поддержки операций службы BitLocker. Данные восстановления службы BitLocker позволяют осуществлять доступ к защищенным данным в случае сбоя оборудования или других неполадок. Эти данные восстановления позволяют службе BitLocker отличать авторизованных пользователей от неавторизованных. Сведения, собранные службой BitLocker, не отправляются в корпорацию Майкрософт.

### **Выбор и управление**

По умолчанию служба BitLocker отключена. Администратор может включать и отключать службу BitLocker, выбрав в панели управления параметр «Шифрование дисков BitLocker».

[К началу страницы](#)

Диагностика API шифрования и работы с цифровой подписью

### **Назначение**

Диагностика API шифрования и работы с цифровой подписью осуществляет регистрацию событий, связанных с использованием сертификатов приложением.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Собираются данные о сертификатах, применяемых пользователем, операционной системой или приложениями, установленными на компьютере. После включения функции эти данные записываются в журнал событий, который можно просмотреть с помощью функции «Просмотр событий».

### **Использование данных**

Администраторы могут использовать эти сведения для обнаружения и устранения проблем с доверием к сертификатам. Администраторы могут также экспортировать эти данные в файл и отправить файл техническому специалисту, например в службу Microsoft Premier Support, для анализа. Автоматически данные в корпорацию Майкрософт не передаются.

### **Выбор и управление**

По умолчанию функция диагностики API шифрования отключена, включать и отключать ее может только администратор. При отсутствии проблем с сертификатами включать данную функцию нет необходимости, так как это может снизить производительность компьютера. Администраторы могут настраивать регистрацию различных этапов процесса доверия сертификатов в диагностических средствах API шифрования и определять объем собираемой информации.

[К началу страницы](#)

Программа улучшения качества программного обеспечения

### **Назначение**

Участие в программе подразумевает сбор сведений в отчетах программы улучшения качества ПО, содержащих основные сведения о компьютере участника и об использовании им системы Windows Vista. Кроме того, могут собираться некоторые данные о программах, установленных в системе Windows Vista, для улучшения взаимодействия этих программ с продуктами Майкрософт. Указанные отчеты отправляются в корпорацию Майкрософт, где они используются для улучшения наиболее популярных функций и выработки решений для наиболее распространенных проблем.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Обычно отчеты программы улучшения качества ПО включают в себя следующие сведения.

- **Конфигурация**— такие данные, как количество процессоров, используемых сетевых подключений, разрешения экранов мониторов и установленная версия системы Windows. Отчеты также могут включать такие сведения, как уровень сигнала между компьютером и беспроводным устройством или устройством Bluetooth, а также данные о том, включены ли такие функции, как высокоскоростные подключения через USB.
- **Производительность и надежность**— такие данные, как время отклика программы на нажатие кнопки, количество проблем при работе с программой или устройством и скорость передачи и приема данных через сетевое подключение.
- **Использование программ**— такие данные, как наиболее часто используемые функции, пользование службой справки и поддержки Windows, а также количество создаваемых на рабочем столе папок.

Отчеты программы улучшения качества ПО также содержат сведения о событиях (данные журнала событий),

зарегистрированных на компьютере в течение не более 7 дней до начала участия в программе. Поскольку обычно пользователи принимают решение об участии в программе улучшения качества ПО в течение нескольких дней после установки системы Windows, корпорация Майкрософт использует указанные сведения для анализа и улучшения процесса установки и настройки Windows Vista.

Эти сведения отправляются в корпорацию Майкрософт при подключении к Интернету. Отчеты программы улучшения качества ПО не содержат личных данных, таких как имя, адрес или номер телефона участника. Некоторые отчеты могут непреднамеренно включать сведения, указывающие на личность участника, такие как серийный номер подключенного к компьютеру устройства. Корпорация Майкрософт осуществляет фильтрацию данных отчетов программы улучшения качества ПО с целью удаления любых сведений, потенциально указывающих на участников программы. Корпорация Майкрософт не использует данные, указывающие на личность пользователя, для установления личности пользователя или связи с ним.

Программа улучшения качества ПО также создает глобальный уникальный идентификатор (GUID), хранящийся на компьютере участника и отправляемый вместе с отчетами с целью глобальной идентификации компьютера. Идентификатор GUID формируется случайно и не включает в себя личных сведений.

### **Использование данных**

Корпорация Майкрософт использует сведения, полученные по программе улучшения качества ПО, для улучшения своих продуктов. Специалисты корпорации Майкрософт используют идентификаторы GUID, чтобы определить, насколько распространены проблемы, о которых сообщают пользователи, и установить приоритеты. К примеру, с помощью идентификатора GUID сотрудники корпорации Майкрософт могут провести различие между большим количеством случаев возникновения определенной проблемы у одного и того же пользователя и многочисленными случаями возникновением этой же проблемы у разных участников программы. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения с целью установления личности

участника или связи с ним. Несмотря на то что IP-адрес, по которому участник осуществляет доступ в Интернет, отправляется сотрудникам корпорации Майкрософт в каждом отчете программы улучшения качества ПО, этот адрес не используется корпорацией Майкрософт для установления личности пользователя или связи с ним.

## **Выбор и управление**

По умолчанию эта функция отключена. После вступления в программу улучшения качества ПО указанные выше сведения будут собираться для всех пользователей компьютера. Администраторы могут запретить участие пользователей в программе по улучшению качества программного обеспечения с помощью элемента «Отчеты и решения проблем» панели управления. В панели управления выберите пункты «Система и ее обслуживание» и «Отчеты и решения проблем», затем в левой панели в списке «См. также» выберите пункт «Параметры улучшения поддержки пользователей».

Дополнительные сведения см. в разделе [вопросов и ответов о программе по улучшению качества программного обеспечения Майкрософт](#) на веб-узле Майкрософт.

[К началу страницы](#)

Диспетчер устройств

## **Назначение**

Диспетчер устройств обеспечивает установку последних драйверов для оборудования. Мастер обновления драйверов позволяет обновлять драйверы устройств, установленных на компьютере, изменять параметры настройки оборудования, а также устранять неполадки в работе устройств и драйверов.

## **Сбор, обработка и передача данных**

С целью определения подходящих обновлений для оборудования сведения о конфигурации собираются с компьютера и отправляются в корпорацию Майкрософт. Для сбора этих данных диспетчер устройств и мастер обновления драйверов взаимодействуют с Центром обновления Windows.

Дополнительные сведения о сборе и использовании данных Центром обновления Windows см. в [заявлении о конфиденциальности для веб-узла Центра обновления Windows](#) на веб-узле Майкрософт.

## **Использование данных**

Собранные сведения используются для определения обновлений, необходимых для оборудования компьютера и установленных устройств. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения с целью установления личности пользователя или связи с ним.

## **Выбор и управление**

Диспетчер устройств включен по умолчанию и не может быть отключен. Тем не менее диспетчер устройств отправляет сведения в корпорацию Майкрософт и загружает обновленные драйверы только при открытии мастера обновления драйверов и запуске обновления. Дополнительные сведения о запуске диспетчера устройств и использовании мастера обновления драйверов см. в центре справки и поддержки Windows.

[К началу страницы](#)

Удаленный доступ к сети

## **Назначение**

Функция удаленного доступа к сети позволяет получать доступ к Интернету с помощью модема по коммутируемой линии связи и широкополосных средств связи, таких как кабельный модем и линия DSL. Удаленный доступ также позволяет подключаться к частным сетям с помощью службы виртуальной частной сети (VPN) и службы удаленного доступа (RAS). Компонент RAS обеспечивает подключение клиента (обычно это компьютер пользователя) к главному компьютеру, называемому также сервером удаленного доступа, с использованием стандартных протоколов. Технологии VPN позволяют пользователям подключаться к частной сети, такой как корпоративная сеть, через Интернет.

Функция удаленного доступа к сети содержит клиентские компоненты для набора номера, такие как RAS-клиент, диспетчер

подключений и RAS-телефон, а также средства командной строки для набора номера, такие как Rasdial.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Набиратели номера собирают с компьютера пользователя такие данные, как имена пользователей, пароли, имена доменов и номера телефонов. Эти сведения отправляются системе, к которой подключается пользователь. Эти данные не передаются в корпорацию Майкрософт. Данные, относящиеся к безопасности, такие как имена пользователей и пароли, хранятся на компьютере пользователя в зашифрованном виде.

Пакет администрирования диспетчера подключений (СМАК) представляет собой серверный компонент, позволяющий администраторам создавать пользовательский интерфейс и получать данные от пользователей. Администраторы определяют, какие данные следует получать. За дополнительными сведениями обращайтесь к администратору.

### **Использование данных**

Данные набирателей номера используются для подключения к Интернету. Данные СМАК используются с целью создания профилей подключения, которые облегчают администраторам задачи развертывания и управления подключениями в сети.

### **Выбор и управление**

Для набирателей номера, запускаемых не из командной строки, можно включить сохранение пароля. По умолчанию этот параметр отключен, и пароль будет запрашиваться при каждом подключении к Интернету или сети, пока он не будет включен. В набирателях номера, работающих из командной строки, таких как Rasdial, возможность сохранения пароля отсутствует.

[К началу страницы](#)

Защита драйверов

### **Назначение**

Функция защиты драйверов не позволяет операционной системе запускать драйверы, о которых известно, что они могут приводить

к нестабильной работе системы. Такие драйверы внесены в базу данных «Список защиты драйверов», хранящуюся на компьютере. Функция защиты драйверов проверяет базу данных в процессе работы операционной системы, чтобы определить возможность запуска драйвера. Дополнительные сведения см. в статье [«Список защиты драйверов»](#) в Интернете на веб-узле Майкрософт.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Загрузка обновленных версий необходимых драйверов на компьютер происходит, если включен Центр обновления Windows. Дополнительные сведения о сборе и использовании данных Центром обновления Windows см. в [заявлении о конфиденциальности для веб-узла Центра обновления Windows](#). Кроме того, администраторы могут распределять обновленные версии требуемых драйверов на компьютерах в сети.

### **Использование данных**

Система Windows уведомляет пользователя при запуске драйвера, указанного в списке защиты драйверов. Если пользователь щелкнет уведомление, система Windows выведет запрос на отправку в корпорацию Майкрософт отчета о проблеме, чтобы проверить наличие решений для нее или дополнительных сведений о ней. Если не щелкать уведомление, система автоматически создаст отчет и предложит отправить его позже в зависимости от параметров отправки отчетов о проблемах. Для просмотра или изменения параметров отправки отчетов о проблемах, а также для отправки отчетов вручную в любое время можно пользоваться параметрами компонента «Отчеты и решения проблем» на панели управления. Дополнительные сведения о сборе и использовании данных службой регистрации ошибок Windows см. в [заявлении о конфиденциальности для службы регистрации ошибок](#) в Интернете на веб-узле Microsoft Online Crash Analysis (OCA).

Если при установке системы Windows обнаруживается, что драйвер включен в список защиты драйверов, то пользователь будет уведомлен об этом до завершения установки системы. Пользователь может либо отменить установку и найти альтернативный драйвер до установки операционной системы,

либо продолжить процесс установки и установить альтернативный драйвер позже. В этом случае система Windows может отключить драйвер, чтобы завершить установку. После завершения установки и входа пользователя в систему система Windows выдаст описанное выше уведомление.

## **Выбор и управление**

Защита драйверов работает совместно с Центром обновления Windows, а при установке системы Windows — со службой динамического обновления. Чтобы запретить защите драйверов обновление списка защиты драйверов, отключите Центр обновления Windows и службу динамического обновления.

[К началу страницы](#)

Динамическое обновление

## **Назначение**

Служба динамического обновления позволяет системе Windows Vista выполнять однократную проверку веб-узла Центра обновления Майкрософт для загрузки последних обновлений для компьютера во время установки операционной системы. При наличии обновлений служба динамического обновления автоматически загружает и устанавливает их, чтобы система была обновленной уже при первом ее использовании.

## **Сбор, обработка и передача данных**

Служба динамического обновления загружает на компьютер следующие типы обновлений.

- **Обновления для установки:** важные обновления установочных файлов для обеспечения успешной установки.
- **Обновления драйверов, поставляемых с системой Windows:** важные обновления для устанавливаемой версии системы Windows.

При установке совместимых драйверов служба динамического обновления передает данные в Центр обновления Windows, чтобы отправить сведения об оборудовании пользовательского

компьютера в корпорацию Майкрософт.

## **Использование данных**

Чтобы найти совместимые драйверы, служба динамического обновления отправляет отчет о конфигурации оборудования. Дополнительные сведения о сборе данных службой динамического обновления см. в [заявлении о конфиденциальности для веб-узла Центра обновления Windows](#).

## **Выбор и управление**

В процессе установки системы Windows Vista можно использовать службу динамического обновления.

[К началу страницы](#)

Центр специальных возможностей

## **Назначение**

Центр специальных возможностей позволяет включить специальные функции и параметры, которые упрощают взаимодействие с компьютером.

## **Сбор, обработка и передача данных**

Собранные данные представляют собой список нарушений или проблем, на основе которых будут определены оптимальные параметры компьютера для более удобной работы с ним. Пользователь может предоставить эту информацию, выбирая подходящие утверждения из списка.

В список входят следующие утверждения.

- На экране телевизора мне трудно различать лица и текст
- У меня дальтонизм
- У меня проблемы со зрением.
- Я не могу пользоваться клавиатурой.
- У меня проблемы со слухом.
- Я страдаю нарушением речи.

## **Использование данных**

Эти данные используются для определения необходимой конфигурации для пользователя на основании его ответов. Они сохраняются в специальном нечитаемом человеком формате и хранятся на компьютере пользователя. Данные не отправляются в корпорацию Майкрософт и доступны только пользователю и администраторам компьютера. Другие пользователи не имеют к ним доступа.

## **Выбор и управление**

Пользователь может выбирать нужные утверждения и в любой момент менять свой выбор. Кроме того, можно выбирать рекомендации по настройке компьютера.

[К началу страницы](#)

Просмотр событий

## **Назначение**

Пользователи (в первую очередь администраторы) могут использовать функцию просмотра событий для просмотра и управления журналами событий. В журналах событий содержатся сведения о неполадках аппаратного и программного обеспечения и событиях безопасности на компьютере. Например, журналы приложений содержат сведения о событиях, созданные всеми пользователями и приложениями, запускаемыми на компьютере. По умолчанию все пользователи могут просматривать записи журнала приложений. Однако администраторы могут ограничивать доступ к журналам просмотра событий.

## **Сбор, обработка и передача данных**

С помощью функции просмотра событий можно получить доступ к журналам событий компьютера. Сведения о запуске функции просмотра событий см. в службе справки и поддержки. Чтобы просмотреть подробности события, можно воспользоваться функцией предварительного просмотра события или просмотреть его свойства. Ссылка на дополнительные сведения (веб-справка журнала событий) содержится в диалоговом окне свойств события

и в панели предварительного просмотра события. Если ранее пользователь не соглашался на автоматическую отправку сведений о событиях, при щелчке ссылки появится диалоговое окно с запросом на подтверждение отправки сведений из диалогового окна через Интернет. Если пользователь соглашался с отправкой, сведения отправляются не веб-сайт, чтобы предоставить пользователю дополнительные данные о данном событии, включая способы решения проблем, которые регистрируются как события. Подробные данные о событиях, связанных с программным обеспечением Майкрософт будут отправлены на страницу Windows Server TechCenter на веб-узле Microsoft TechNet. Сведения о событиях, связанных с приложениями сторонних производителей, будут передаваться на веб-узел, указанный производителем или издателем программного обеспечения в манифесте производителя. С помощью групповой политики администраторы могут выбирать или изменять веб-узлы, на которые отправляются данные.

### **Использование данных**

Данные, собираемые и отправляемые в корпорацию Майкрософт, когда пользователь щелкает ссылку «Веб-справка журнала событий», используются для поиска и предоставления пользователю дополнительных сведений о событии. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения с целью установления личности пользователя или связи с ним. При отправке данных о событиях сторонним производителям они используются в соответствии с положениями заявлений о конфиденциальности соответствующих производителей.

### **Выбор и управление**

В случае выбора ссылки выдается запрос на подтверждение отправки данных через Интернет. В случае несогласия пользователя никакие данные о событиях не будут отправлены через Интернет. С помощью групповой политики администраторы могут выбирать или изменять веб-узлы, на которые отправляются данные.

[К началу страницы](#)

Факс

## **Назначение**

Функция факса позволяет создавать и сохранять титульные страницы факсимильных сообщений и отправлять такие сообщения с помощью компьютера и внешнего либо встроенного факс-модема или факс-сервера.

## **Сбор, обработка и передача данных**

Собираемые данные включают в себя личные сведения, введенные на титульной странице факса, а также идентификационные коды, содержащиеся в стандартных протоколах факсимильной связи, например код передающего абонента (TSID) и код принимающего абонента (CSID). По умолчанию система Windows использует слово Fax в качестве значения всех кодов, но можно изменить коды TSID и CSID с помощью параметров в диалоговом окне «Параметры факса». Параметр общего просмотра позволяет всем пользователям просматривать все полученные факсы, имеющиеся в системе. По умолчанию этот параметр включен, но администратор может изменить его значение. При отправке факса только отправитель может просматривать отправляемый факс. Однако пользователь с правами администратора может вручную находить и просматривать все файлы факсов, хранящиеся на компьютере.

## **Использование данных**

Сведения, введенные в диалоговом окне отправки, будут содержаться на титульной странице. Идентификационные коды TSID и CSID могут содержать произвольный текст. Как правило, они используются принимающим абонентом для идентификации отправителя. Данные не передаются в корпорацию Майкрософт.

## **Выбор и управление**

По умолчанию доступ к факсу определяется правами учетной записи пользователя компьютера. Если параметры доступа не изменялись администратором, факсы могут отправлять и получать все пользователи. Любой пользователь также может просматривать отправленный им документ и любой факс, полученный на компьютере. Администраторы могут смотреть все

файлы отправленных и полученных факсов, а также настраивать параметры факса, в частности, определять права пользователей на просмотр факсов и управление ими.

[К началу страницы](#)

Веб-служба сопоставления файлов

### **Назначение**

Веб-служба сопоставления файлов позволяет пользователю сопоставлять типы файлов с определенными приложениями. При попытке открытия типа файла, не имеющего сопоставленной ему программы, система выдаст запрос на использование веб-службы сопоставления файлов с целью поиска программы, в которой можно открыть этот файл. При согласии на использование этой службы расширение файла отправляется в корпорацию Майкрософт. На компьютере отображаются приложения, обычно сопоставляемые с данным расширением файлов.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Если пользователь дал согласие на использование службы сопоставления файлов, расширение файла отправляется в корпорацию Майкрософт. Кроме того, в Майкрософт отправляется язык пользовательского интерфейса.

### **Использование данных**

При отправке расширения файла служба возвращает список программ, которые могут, согласно данным корпорации Майкрософт, использоваться для открытия файлов с таким расширением при данных языковых настройках. Если загрузка и установка программы не производится, то сопоставления для данного типа файлов остаются без изменения.

### **Выбор и управление**

Пользователь может выбрать, использовать веб-службу сопоставления файлов или нет. Информация о сопоставлении файлов направляется в корпорацию Майкрософт только при использовании этой веб-службы. У администраторов есть несколько способов, чтобы запретить использование этой службы

пользователями. Дополнительные сведения о параметрах администрирования см. в статье [Работа с системой Windows Vista: управление обменом данными с Интернетом](#) (на английском языке) на веб-узле Microsoft TechNet.

[К началу страницы](#)

Папка «Игры»

### **Назначение**

Папка «Игры» содержит список всех установленных на компьютере игр, что позволяет централизованно просматривать и запускать все игры. Папка «Игры» также обеспечивает возможность загрузки и получения дополнительных сведений (метаданных) об играх, например, оформление упаковки, сведения об издателе, описания и обзоры.

### **Сбор, обработка и передача данных**

В папке «Игры» регистрируется время последнего запуска каждой игры с целью упорядочения или фильтрации представления игр. Данные о времени запуска игр хранятся на компьютере и не отправляются в корпорацию Майкрософт. По желанию пользователя папка «Игры» получает расширенные метаданные об установленных играх из служб Windows Metadata and Internet Services (WMIS) в корпорации Майкрософт. С этой целью сведения (в том числе имена файлов игр и их ярлыки) отправляются в корпорацию Майкрософт.

### **Использование данных**

Сведения, отправленные в корпорацию Майкрософт, используются для извлечения метаданных для установленных игр. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения с целью установления личности пользователя или связи с ним. Однако они могут использоваться для формирования сводной статистики.

### **Выбор и управление**

Сбор метаданных либо отслеживание функций папки «Игры» можно включать и выключать. При включении этих функций метаданные получают каждый раз при открытии папки «Игры».

Кроме того, папка «Игры» отслеживает недавно запускавшиеся игры. При первом открытии папки «Игры» можно выбрать, следует ли получать и отображать метаданные для игр и отслеживать время их работы. Указанные функции можно отключить с помощью параметров папки «Игры». Администраторы предприятий могут использовать групповую политику для отключения этих функций.

[К началу страницы](#)

Распознавание рукописного ввода (работает только для планшетных ПК)

## Личная настройка — автоматическое обучение

### Назначение

Функция автоматического обучения распознавателя рукописного текста для планшетных ПК собирает сведения об используемых словах и их написании. При включении автоматического обучения распознаватель рукописного ввода пытается осуществлять распознавание и совершенствовать интерпретацию почерка пользователя и его лексикона.

### Сбор, обработка и передача данных

Данные, собранные системой автоматического обучения для каждого пользователя планшетного ПК, хранятся в профиле пользователя. Эти данные не передаются корпорации Майкрософт. Данные сохраняются в специальном формате, нечитаемом программами просмотра текста, такими как Блокнот или WordPad. Эти данные доступны только пользователю, которому они принадлежат, и администраторам компьютера. Другим пользователям данные недоступны.

Помимо прочего, эти данные могут включать:

- текст сообщений и записей календаря, создаваемых в приложениях электронной почты, таких как Microsoft Office Outlook 2003 и Windows Mail, в том числе уже отправленных сообщений;

текст, вводимый в адресной строке обозревателя Internet Explorer;

- рукописные тексты, вводимые на панели ввода Tablet PC;
- распознанные рукописные тексты ввода с панели ввода;
- альтернативные знаки, выбранные для исправления распознанного текста.

**Примечание.** Функция автоматического обучения почерку и лексикону пользователя может быть недоступна для всех языков с поддержкой настройки распознавания рукописного ввода. Дополнительные сведения о типе данных, используемом для различных языков, см. в разделе справки и поддержки системы Windows «Настройка рукописного ввода в планшетных ПК.».

### **Использование данных**

Собранные данные используются для улучшения распознавания рукописного текста за счет создания версии программного обеспечения, специально настроенной для распознавания почерка и лексикона пользователя. Образцы текста используются для создания расширенного словаря. Образцы рукописного текста используются для улучшения распознавания знаков для каждого пользователя планшетного ПК.

### **Выбор и управление**

Включить или отключить функцию автоматического обучения можно в любое время, выбрав на панели управления раздел «Параметры планшетного компьютера». В случае отключения функции автоматического обучения все данные, собранные и сохраненные этой функцией, удаляются.

## **Служба регистрации ошибок распознавания рукописного ввода**

### **Назначение**

Можно отправлять в корпорацию Майкрософт отчеты об ошибках распознавания рукописного ввода, возникающих при использовании панели ввода Tablet PC.

### **Сбор, обработка и передача данных**

В памяти сохраняется краткий список последних образцов рукописного ввода. Запись образцов рукописного ввода на жесткий диск или их отправка в корпорацию Майкрософт возможны только после получения явного разрешения пользователя. Целенаправленного сбора личных сведений не происходит, однако выбранные образцы могут содержать личные сведения. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения с целью установления личности пользователя или связи с ним.

### **Использование данных**

Пользователь может выбирать ошибки распознавания, для которых следует создавать отчеты. Эти отчеты используются для доработки будущих версий продуктов Майкрософт для распознавания рукописного ввода.

### **Выбор и управление**

С помощью средства вывода сообщений об ошибках распознавания рукописного текста можно создавать отчеты. Автоматической отправки отчетов не происходит. Пользователь может выбрать образцы, которые следует включить в отчет, и пересмотреть отчет перед его отправкой в корпорацию Майкрософт. Администраторы предприятий могут отключать средство вывода сообщений об ошибках распознавания рукописного текста с помощью групповой политики.

[К началу страницы](#)

Редактор метода ввода (IME)

## **Обучение IME**

### **Назначение**

Редактор метода ввода (IME) используется с восточноазиатскими языками для преобразования данных, вводимых с клавиатуры, в идеографические знаки. Функция обучения IME для китайского (упрощенное и традиционное письмо) и японского языков может запоминать слова или пары слов, что облегчает выбор отображаемых идеографических знаков.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Функция обучения редактора метода ввода регистрирует слово или пару слов и соответствующие рейтинги в результате действий пользователя. Эти сведения (за исключением последовательностей цифр и знаков) сохраняются в словаре пользователя отдельно для каждого пользователя ПК. Редактор метода ввода не отправляет эти данные в корпорацию Майкрософт.

### **Использование данных**

Данные обучения используются редактором метода ввода. Также к ним могут обращаться средства проверки правописания Microsoft Office. Данные не передаются в корпорацию Майкрософт.

### **Выбор и управление**

Функцию обучения можно отключить вместе с редактором метода ввода. Функцию обучения также можно включить, но при этом настроить так, чтобы запись в пользовательский словарь не осуществлялась.

## **Регистрация слов редактора метода ввода (только в редакторе IME для японского языка)**

### **Назначение**

Регистрация слов используется для создания отчетов о неподдерживаемых словах (словах, которые не удается правильно преобразовать в идеографические знаки при вводе с клавиатуры).

### **Сбор, обработка и передача данных**

Отчеты о регистрации слов могут включать в себя сведения о словах для отчета, введенные в диалоговом окне добавления слов, а также версию редактора метода ввода. В отчет могут непреднамеренно попасть личные сведения. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения с целью установления личности пользователя или связи с ним. Пользователь имеет возможность просмотреть данные, отправляемые в каждом отчете, перед его отправкой.

### **Использование данных**

Отчеты о регистрации слов отправляются в корпорацию Майкрософт по протоколу SSL. Эти сведения используются корпорацией Майкрософт для совершенствования редактора метода ввода.

### **Выбор и управление**

При создании каждого отчета о регистрации слова выдается запрос на отправку этого отчета в корпорацию Майкрософт. Данные, содержащиеся в отчете, можно просмотреть до принятия решения о его отправке. Администраторы предприятий могут использовать групповую политику для отключения функции регистрации слов. Параметры настройки групповой политики дают возможность полностью отменить создание отчетов, а также перенаправлять отчеты на другой сервер. Дополнительные сведения об использовании групповой политики см. в статье [Работа с системой Windows Vista: управление обменом данными с Интернетом](#) (на английском языке) на веб-узле Microsoft TechNet.

[К началу страницы](#)

Программа по улучшению установки

### **Назначение**

При согласии пользователя принять участие в программе по улучшению установки данная функция однократно отправляет в корпорацию Майкрософт отчет. Отчет содержит основные сведения о компьютере участника и о том, как пользователь устанавливал систему Windows Vista. Корпорация Майкрософт использует эти сведения для улучшения процесса установки и решения распространенных проблем с установкой.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Отчет обычно включает сведения о процессе установки и настройке, в том числе дату установки, время завершения каждого этапа установки, являлась ли установка обновлением или продукт устанавливался «с нуля», сведения о версии, языке операционной системы, конфигурации компьютера, состоянии успешного завершения либо завершения с ошибкой, а также все коды ошибок.

Эти сведения отправляются в корпорацию Майкрософт при подключении к Интернету. Отчет не содержит контактных данных, таких как имя участника, его адрес или номер телефона. Вместе с отчетом формируется и отправляется глобальный уникальный идентификатор (GUID). Идентификатор GUID формируется случайно и однозначно определяет компьютер участника. При этом он не включает в себя личных сведений.

### **Использование данных**

Корпорация Майкрософт использует отчет для совершенствования процесса установки. Глобальный уникальный идентификатор используется для сопоставления этих данных с данными, собранными программой по улучшению качества ПО, в которой можно принять участие при работе с системой Windows Vista. Специалисты корпорации Майкрософт используют идентификаторы GUID, чтобы определить, насколько распространены проблемы, о которых сообщают пользователи, и расставить приоритеты. К примеру, с помощью идентификатора GUID сотрудники корпорации Майкрософт могут провести различие между большим количеством случаев возникновения определенной проблемы у одного и того же пользователя и многочисленными случаями возникновением этой же проблемы у разных участников программы. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения с целью установления личности пользователя или связи с ним.

Дополнительные сведения см. в разделе [вопросов и ответов о программе по улучшению качества программного обеспечения Майкрософт](#) на веб-узле Майкрософт.

### **Выбор и управление**

Пользователь может выбрать, участвовать или не участвовать в программе, при настройке системы Windows Vista.

[К началу страницы](#)

Печать через Интернет

### **Назначение**

Функция печати через Интернет дает возможность клиентским компьютерам с системой Windows Vista использовать принтеры, расположенные в любой точке мира, путем отправки заданий печати по протоколу HTTP.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Чтобы выполнять печать с использованием этой функции, необходимо подключиться к серверу печати через Интернет и пройти проверку подлинности. Запрашиваемые сервером данные зависят от уровня безопасности, который поддерживает сервер печати (например, может потребоваться ввод имени пользователя и пароля). После подключения на экране появляется список доступных принтеров. Если на компьютере не установлен драйвер для выбранного принтера, можно загрузить драйвер с сервера печати. Если используется сервер печати, расположенный на сервере Майкрософт, корпорация Майкрософт не использует эти сведения с целью установления личности пользователя или связи с ним.

### **Использование данных**

Собранные сведения позволяют осуществлять печать через удаленные принтеры. При отправке данных сторонним серверам печати сведения используются в соответствии с положениями заявлений о конфиденциальности соответствующих компаний.

### **Выбор и управление**

Включить и отключить печать через Интернет можно на панели управления с помощью дополнительных параметров пункта «Компоненты Windows».

[К началу страницы](#)

IP-протокол версии 6: обход преобразования сетевых адресов

### **Назначение**

Служба обхода преобразования сетевых адресов IP-протокола версии 6 помогает уже существующим устройствам шлюза выхода в Интернет переходить с протокола IPv4 на IPv6. IPv6 помогает осуществлять сквозное подключение, которое часто необходимо

приложениям, работающим в одноранговой сети.

### **Сбор, обработка и передача данных**

При каждом запуске компьютера служба обхода преобразования сетевых адресов попытается обнаружить общедоступную службу IPv6 с помощью запроса по Интернету. При использовании программы, требующей подключения по протоколу IPv6 (например программы Windows Meeting Space), или в случае, если брандмауэр всегда разрешает подключение по протоколу IPv6, стандартные данные службы доменных имен (DNS) по умолчанию периодически отправляются в веб-службу IPv6 корпорации Майкрософт. Никакие дополнительные данные в корпорацию Майкрософт не передаются.

### **Использование данных**

Указанный запрос отправляет стандартные данные службы доменных имен, чтобы определить, подключен ли компьютер к Интернету и может ли он обнаружить общедоступную службу IPv6.

### **Выбор и управление**

с помощью средства командной строки netsh можно изменить запрос таким образом, чтобы служба отправляла данные по Интернету на серверы, не принадлежащие корпорации Майкрософт, либо вообще отключить указанную функцию.

[К началу страницы](#)

Служба сведений о подключенных сетях

### **Назначение**

Эта функция осуществляет сбор таких данных о подключениях к Интернету и локальным сетям, как суффикс службы доменных имен (DNS) для компьютера пользователя, имя леса и адрес шлюза сетей, к которым подключается компьютер пользователя. Служба сведений о подключенных сетях с помощью интерфейса API предоставляет данные о подключениях приложениям, которые могут требовать эти данные для правильной работы.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Эта функция не осуществляет преднамеренную передачу и хранение личных данных. Профили сетевых подключений хранятся в системном реестре. Профили сетевых подключений могут включать службу сетевого списка, в которой хранится журнал посещения всех сетей, а также дата и время последнего соединения.

### **Использование данных**

Эти сведения не отправляются в корпорацию Майкрософт, а становятся доступными для приложений на компьютере пользователя, требующих данных о сетевых подключениях.

### **Выбор и управление**

По умолчанию служба сведений о подключенных сетях и служба сетевого списка включены. Их может отключить администратор с помощью оснастки «Службы» в группе «Администрирование». Отключать эти службы не рекомендуется, так как это нарушит правильную работу некоторых функций системы Windows.

[К началу страницы](#)

Мастер заказа отпечатков через Интернет

### **Назначение**

Мастер заказа отпечатков через Интернет позволяет отправлять цифровые изображения, хранящиеся на компьютере или в сети, в интернет-службу печати фотографий по выбору пользователя. В зависимости от службы отпечатанные фотографии можно получить по почте или забрать из ближайшего магазина.

### **Сбор, обработка и передача данных**

При размещении заказа в интернет-службе печати фотографий выбранные фотографии отправляются через Интернет в выбранную пользователем службу. Полный путь размещения выбранных цифровых фотографии также отправляется в службу с целью отображения и загрузки изображений. Файлы цифровых изображений могут содержать данных об изображениях, сохраненные при съемке камерой, например дата и время съемки. Файлы также могут содержать личные данные (например, подписи

к изображениям), которые можно создать с помощью приложений для управления цифровыми изображениями и обозревателя Windows Explorer. Дополнительные сведения см. в разделе «Свойства» данного документа.

### **Использование данных**

Данные, сохраненные камерой в файлах цифровых изображений, могут использоваться интерактивными службами печати фотографий в процессе печати, например с целью настройки цвета или резкости изображений. Веб-служба печати фотографий может использовать сведения, сохраненные приложениями для работы с цифровыми фотографиями, для печати подписей на лицевой или обратной стороне фотографии. Чтобы узнать, как служба печати фотографий использует полученные данные, ознакомьтесь с ее заявлением о конфиденциальности.

### **Выбор и управление**

Выбрать изображения для отправки, а также службу для печати изображений можно с помощью мастера печати в Интернете. Некоторые приложения для управления изображениями позволяют удалять хранящиеся в файлах изображений личные данные перед отправкой на печать. Иногда пользователь также может редактировать свойства файла с целью удаления хранящихся в нем личных данных. Дополнительные сведения о просмотре и изменении свойств файла см. в Центре справки и поддержки системы Windows.

[К началу страницы](#)

Родительский контроль

### **Назначение**

Эта функция позволяет родителям ограничивать доступ детей к компьютеру и контролировать их работу с ним. Можно установить ограничения на игры, доступ к веб-узлам и веб-содержимому, время работы с компьютером и использование приложений. Кроме того, возможно создание журналов для регистрации действий ребенка, попыток выполнения действий, ограниченных родительским контролем, и изменений таких ограничений. Для

надлежащего использования этой функции администраторами компьютера должны быть только родители, а детям не следует предоставлять права администратора.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Параметры родительского контроля, ограничивающие или контролирующие доступ к веб-сайтам и приложениям, хранятся локально. Журнал сохраняется локально. В нем содержится информация о действиях ребенка и изменениях параметров родительского контроля для этого ребенка.

Если включена функция ограничения просмотра веб-узлов, выполняется проверка запрашиваемых ребенком URL-адресов в списках разрешенных и запрещенных веб-узлов, создаваемых администратором. Если URL-адрес не входит ни в один из списков, он передается в службу фильтрации веб-содержимого корпорации Майкрософт для определения типа содержимого веб-узла, если это возможно.

### **Использование данных**

URL-адреса используются для определения рейтинга веб-узлов, не входящих в локальные списки разрешенных и запрещенных, и для блокирования доступа к веб-узлу при необходимости. URL-адреса также используются для анализа и улучшения работы службы рейтинга. В целях защиты конфиденциальности такие URL-адреса сохраняются без каких либо сведений о пользователе или компьютере, с которого поступил запрос. Необходимость блокировки веб-узла определяется локально на основании данных, предоставленных службой фильтрации веб-содержимого Майкрософт, и параметров родительского контроля, сохраненных локально. Корпорация Майкрософт не использует собираемые и передаваемые службой родительского контроля сведения с целью установления личности пользователя или связи с ним.

### **Выбор и управление**

Родительский контроль применим только к учетным записям пользователей, не имеющим прав администратора. Контроль за администраторами невозможен, и они имеют полный доступ к параметрам и журналу. По умолчанию родительский контроль

отключен. Включить эту функцию могут только администраторы. Другие пользователи могут только просматривать параметры, установленные администратором для их учетных записей. При работе пользователя, функции учетной записи которого ограничены или отслеживаются службой родительского контроля, в области уведомлений появляется значок.

[К началу страницы](#)

Служба разрешения одноранговых имен

### **Назначение**

Служба разрешения одноранговых имен дает приложениям и службам возможность регистрации и поиска удаленного приложения или службы и получить соответствующий IP-адрес для обмена данными через Интернет или сеть. Одноранговое имя является уникальным набором букв и цифр (например, 25028246da822ce8ba9a8135552e7a1bcaa50db6).

### **Сбор, обработка и передача данных**

При публикации однорангового имени посредством протокола разрешения одноранговых имен PNRP служба разрешения одноранговых имен публикует хэш однорангового имени и сопоставляет его с IP-адресом компьютера пользователя. Если выполняющееся приложение опубликовало одноранговое имя, то любой компьютер, на котором запущена служба разрешения одноранговых имен, может получить IP-адрес пользователя, а затем подключиться к компьютеру пользователя через Интернет или сеть.

### **Использование данных**

Данные протокола разрешения одноранговых имен используются другими компьютерами для обнаружения компьютера пользователя и прямого обмена данными, предоставляя одноранговые подключения службам и приложениям. Данные регистрируются на сервере корпорации Майкрософт. Таким образом компьютер пользователя может обмениваться данными с другими клиентами одноранговой сети за пределами локальной подсети через Интернет. Эти данные время от времени

перезаписываются другими данными протокола PNRP. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения с целью установления личности пользователя или связи с ним.

## **Выбор и управление**

По умолчанию служба разрешения одноранговых имен включена, но она не запускается, пока не будет востребована приложением. Для разрешения или запрета публикации и разрешения одноранговых имен с компьютера пользователя администратор может включить либо отключить протокол однорангового разрешения имен с помощью оснастки «Службы» группы «Администрирование», расположенной в панели управления под параметром «Система и ее обслуживание». Следует помнить, что отключение этой службы может нарушить нормальную работу некоторых функций системы Windows, таких как Windows Meeting Space. Дополнительные сведения о группе «Администрирование» см. в Центре справки и поддержки системы Windows.

[К началу страницы](#)

Plug and Play

## **Назначение**

Функция Windows Plug and Play упрощает установку устройств в компьютер. При подключении устройства Plug and Play система Windows автоматически устанавливает совместимые драйверы, обновляет компьютер, чтобы он мог распознать устройство, и размещает необходимые системные ресурсы для работы с ним. После установки устройства Plug and Play настройка и загрузка драйвера выполняются динамически при каждом подключении устройства. Вводить какие-либо данные при этом обычно не требуется.

## **Сбор, обработка и передача данных**

При установке устройства Plug and Play клиент Центра обновления Windows обращается к Центру обновления Windows для поиска и загрузки драйверов устройства. Управление обменом данными между компьютером и Центром обновления Windows осуществляет клиент Центра обновления Windows. Дополнительные сведения о

сборе и использовании данных Центром обновления Windows см. в [заявлении о конфиденциальности для веб-узла Центра обновления Windows](#).

## **Использование данных**

Функция Plug and Play обнаруживает устройства Plug and Play и управляет ими, выполняя задачи по определению требований к аппаратным ресурсам, поиску необходимых драйверов устройств, загрузке и выгрузке драйверов а также обработке процессов запуска и остановки устройств совместно с функцией управления питанием. При установке устройства Plug and Play сведения, отправляемые в Центр обновления Windows, используются для загрузки и установки необходимых драйверов устройства.

## **Выбор и управление**

По умолчанию функция Plug and Play включена. Функцию Plug and Play невозможно отключить, так как из-за этого могут возникнуть проблемы с надежностью системы. Однако администраторы могут указывать расположение для поиска драйверов и запрещать компьютерам пользователей автоматическое обращение к Центру обновления Windows.

[К началу страницы](#)

PnP-X

## **Назначение**

Функция PnP-X (расширения Plug and Play) обеспечивает такие же возможности для устройств, подключенных к сети, как функция Plug and Play для устройств, подключенных непосредственно к компьютеру. Кроме того, она позволяет компьютеру выполнять поиск и подключение сетевых устройств, расположенных в локальной сети (подсети), а устройствам с поддержкой PnP-X — сообщать о своем присутствии в подсети. После установки устройства PnP-X настройка и загрузка драйвера выполняются динамически при каждом подключении устройства. Вводить какие-либо данные при этом обычно не требуется.

## **Сбор, обработка и передача данных**

Устройства с поддержкой PnP-X могут сообщать о своем присутствии в подсети, отправляя такие данные, как IP-адрес и уникальный идентификатор устройства. Следует помнить, что технология PnP-X поддерживает широкий спектр устройств, в том числе сетевые диски и устройства, в которых могут храниться личные сведения (например цифровые камеры). Кроме того, при установке устройства с поддержкой PnP-X клиент Центра обновления Windows подключается к Центру обновления Windows для нахождения и загрузки драйверов устройства. Управление обменом данными между компьютером и Центром обновления Windows осуществляет клиент Центра обновления Windows. Дополнительные сведения о сборе и использовании данных Центром обновления Windows см. в [заявлении о конфиденциальности для веб-узла Центра обновления Windows](#).

### **Использование данных**

При установке устройства Plug and Play сведения, отправляемые в Центр обновления Windows, используются для загрузки и установки необходимых драйверов устройства. Данные, передаваемые по подсети, используются для идентификации устройства и предоставления доступа к его функциям.

### **Выбор и управление**

Администраторы могут указывать расположение драйверов и запрещать пользователям и компьютерам автоматическое обращение к Центру обновления Windows. После того как устройство с поддержкой PnP-X станет доступно в сети, отключить функцию PnP-X и контролировать информацию, отправляемую этим устройством, будет невозможно. Прежде чем подключать к сети устройства с поддержкой PnP-X, рекомендуется убедиться в защищенности сети. Например, при использовании кабельного модема для подключения к Интернету рассмотрите возможность установки маршрутизатора, изолирующего ваш сегмент сети от других пользователей сети. При использовании беспроводной сети рекомендуется включить службу проверки подлинности, такую как WEP или WPA. Дополнительные сведения о защите беспроводной сети см. в Центре справки и поддержки системы Windows.

[К началу страницы](#)

## Помощник по совместимости программ

### Назначение

В случае возникновения ошибки совместимости в запускаемой программе, помощник по совместимости программ может решить проблему совместимости. Существует два типа программ, для которых данная функция может оказаться полезной.

- **Известная несовместимая программа.** Если программа присутствует в списке известных несовместимых программ системы Windows Vista, то запускается помощник по совместимости программ. Если известно, что программа вызывает серьезные неполадки, то она блокируется. В противном случае помощник по совместимости программ выводит предупреждение о проблеме совместимости и предлагает запустить программу. С любым случае помощник по совместимости программ предлагает выполнить в Интернете поиск сведений или решений.
- **Программа, в которой происходит сбой, свидетельствующий о несовместимости.** Если сбой программы типичен для несовместимых программ, то запускается помощник по совместимости и предлагает снова запустить программу уже с рекомендуемыми параметрами совместимости. К примеру, помощник по совместимости программ запускается при попытке установки программы, требующей режима совместимости с системой Windows XP.

### Сбор, обработка и передача данных

Помощник по совместимости программ работает совместно со службой регистрации ошибок с целью отправки отчетов об ошибках совместимости в корпорацию Майкрософт. Формируемые отчеты об ошибках могут содержать такие сведения как имя программы, требуемые параметры совместимости и действия пользователя при работе с программой до настоящего момента. При попытке запуска программы, входящей в список известных несовместимых программ, отчет об ошибке создается, только если пользователь выбрал поиск решения в Интернете. Если сбой программы характерен для несовместимых программ, то отчет об

ошибке формируется немедленно. Если пользователь не выразил согласия автоматически отправлять отчеты о неполадках для поиска решения, ему будет предложено отправить отчет об ошибке. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения с целью установления личности пользователя или связи с ним.

Дополнительные сведения об отчетах об ошибках системы Windows см. в [заявлении о конфиденциальности для службы регистрации ошибок](#).

### **Использование данных**

Отчеты об ошибках предназначены для того, чтобы обеспечить пользователю решение проблем, описанных в отчетах об ошибках программ. Ответы по возможности включают в себя ссылки на веб-узел разработчика программы для поиска информации о возможных решениях. Отчеты об ошибках, созданные при сбоях программ, используются для определения параметра, требующего настройки при возникновении проблем с совместимостью программ, запускаемых в данной версии системы Windows.

### **Выбор и управление**

Помощник по совместимости программ можно настроить для отправки отчетов об ошибках совместимости в корпорацию Майкрософт. Чтобы запретить отправку данных в корпорацию Майкрософт помощником по совместимости программ, или службой вывода сообщений об ошибках Windows, администраторы могут использовать групповую политику.

[К началу страницы](#)

Свойства программы — Вкладка «Совместимость»

### **Назначение**

Вкладку «Совместимость» можно использовать для настройки параметров программы с целью ее успешного запуска при возникновении проблем с совместимостью.

### **Сбор, обработка и передача данных**

При применении параметров совместимости с помощью вкладки

«Совместимость» создается отчет об ошибке системы Windows, содержащий имя программы и используемые параметры совместимости. Если пользователь не выразил согласия автоматически отправлять отчеты о неполадках для поиска решения, ему будет предложено отправить отчет об ошибке. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения с целью установления личности пользователя или связи с ним.

Дополнительные сведения об отчетах об ошибках системы Windows см. в [заявлении о конфиденциальности для службы регистрации ошибок](#). Дополнительные сведения о вкладке «Совместимость» см. в разделе Make older programs run in this version of Windows Центра справки и поддержки системы Windows.

### **Использование данных**

Данные, отправленные с вкладки «Совместимость», используются для определения параметра, требующего настройки при возникновении проблем с совместимостью приложений, запускаемых в этой версии системы Windows.

### **Выбор и управление**

Чтобы запретить отправку данных в корпорацию Майкрософт, администраторы могут отключить вкладку «Совместимость» с помощью групповой политики или настроить соответствующим образом службу вывода сообщений об ошибках системы Windows.

[К началу страницы](#)

Мастер совместимости программ

### **Назначение**

Мастер совместимости программ можно использовать для настройки параметров программы с целью ее успешного запуска при возникновении проблем с совместимостью.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Результаты работы мастера совместимости программ, включая параметры приложения и неполадки при его установке, отправляются в корпорацию Майкрософт в виде отчета об ошибке системы Windows. Корпорация Майкрософт не использует эти

сведения с целью установления личности пользователя или связи с ним.

Дополнительные сведения об отчетах об ошибках системы Windows см. в [заявлении о конфиденциальности для службы регистрации ошибок](#). Дополнительные сведения о вкладке «Совместимость» см. в разделе Make older programs run in this version of Windows Центра справки и поддержки системы Windows.

### **Использование данных**

Данные, отправленные в корпорацию Майкрософт мастером совместимости приложений, используются для определения параметра, требующего настройки при возникновении проблем с совместимостью приложений, запускаемых в этой версии системы Windows.

### **Выбор и управление**

Пользователю предлагается отправить сведения в корпорацию Майкрософт либо отказаться от их отправки. С помощью групповой политики администраторы могут отключить мастер совместимости программ либо запретить отправку данных в корпорацию Майкрософт.

[К началу страницы](#)

Свойства

### **Назначение**

Свойства — это набор данных, который позволяет осуществлять быстрый поиск и организацию файлов. Кроме того, приложения могут их использовать для выполнения специфических задач (например, для исправления выдержки изображения). Некоторые свойства принадлежат самому файлу (к примеру, его размер), в то время как другие могут зависеть от приложения либо устройства (например, от настроек камеры при съемке). Свойства файлов можно просматривать, можно также выбирать значения некоторых свойств. К примеру, перед совместным использованием файлов может возникнуть необходимость изменения ключевых слов или комментариев.

## **Сбор, обработка и передача данных**

Тип собираемой информации зависит от типа файла и приложений, использующих файл. Примерами свойств являются имя файла, дата изменения, размер файла, автор, ключевые слова, комментарии. Свойства хранятся в файле и остаются в нем при его перемещении или копировании, например в общую папку, или при отправке через электронную почту в виде вложения.

## **Использование данных**

Свойства ускоряют процесс поиска и организации файлов. Кроме того, приложения могут их использовать для выполнения специфических задач (например, для исправления выдержки изображения). Свойства файлов не отправляются в корпорацию Майкрософт, если пользователь не отправил сам файл.

## **Выбор и управление**

Редактировать и удалять некоторые свойства файла можно в области предварительного просмотра проводника, либо щелкнув файл правой кнопкой мыши и выбрав пункт **Свойства** открывшемся меню. Некоторые встроенные свойства, например, дата изменения, размер и имя файла, а также некоторые свойства, устанавливаемые приложениями, невозможно удалить таким образом. Свойства, устанавливаемые приложениями можно редактировать или удалять, только если используемая программа поддерживает эти функции. Дополнительные сведения об изменении или удалении свойств файла см. в Центре справки и поддержки системы Windows.

[К началу страницы](#)

Регистрация

## **Назначение**

Регистрация системы Windows Vista необязательна и может быть выполнена в любое время. После регистрации становятся доступными такие функции, как подсказки, полезные советы, и другие сведения, позволяющие наиболее эффективно использовать систему Windows Vista.

## **Сбор, обработка и передача данных**

Для завершения регистрации пользователю будет предложено предоставить такую информацию о себе, как имя, адрес электронной почты и страна или регион. Кроме того, автоматически отправляются такие сведения о компьютере, как установленная версия системы Windows, тип оборудования и часть пользовательского ключа продукта.

## **Использование данных**

Собранные сведения используются, чтобы лучше понимать потребности пользователей и обеспечивать их данными о системе Windows Vista. Фрагмент ключа продукта используется для определения производителя компьютера и канала, по которому был приобретен компьютер. Фрагмент ключа продукта невозможно использовать для однозначного определения компьютера пользователя. Дополнительные сведения о конфиденциальности регистрационных данных, а также об их обновлении, см. в [заявлении о конфиденциальности Майкрософт](#) на веб-узле Майкрософт.

## **Выбор и управление**

Запустить функцию интерактивной регистрации системы Windows Vista можно из компонента панели управления «Система и ее обслуживание». Чтобы обновить регистрационные данные, следуйте указаниям по обновлению профиля пользователя в [заявлении о конфиденциальности Майкрософт](#) на веб-узле корпорации Майкрософт.

[К началу страницы](#)

Клиент службы управления правами (RMS)

## **Назначение**

Клиентское программное обеспечение службы управления правами (RMS) — это технология защиты данных, которая путем взаимодействия с приложениями, поддерживающими управление правами, обеспечивает защиту электронных данных от несанкционированного использования в сети и автономном режиме по обе стороны от брандмауэра. Пользователь может

точно определить, каким образом получателю разрешается работать с файлами, указав, кто может их открывать, изменять, печатать, пересылать и т. д. Для создания или просмотра файла с ограниченными разрешениями необходимо приложение с поддержкой RMS и доступ к серверу RMS.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Служба управления правами устанавливает личность пользователя с помощью адреса электронной почты. Адрес электронной почты сохраняется на компьютере пользователя в лицензиях на использование и сертификатах подлинности, созданных сервером RMS. Сертификат подлинности и лицензии на использование передаются на серверы RMS и обратно. Если компьютер входит в сеть предприятия или другую сеть, служба управления правами обычно принадлежит предприятию и находится на нем. При работе со службами Windows Live будет использоваться сервер RMS корпорации Майкрософт. Адрес электронной почты пользователя также хранится на сервере RMS. Данные передаются на серверы RMS корпорации Майкрософт посредством протокола SSL.

### **Использование данных**

Лицензии на использование предоставляют доступ к защищенной информации. Сертификат подлинности используется для идентификации пользователя на сервере RMS и дает возможность пользователю защищать информацию и получать доступ к защищенной информации.

### **Выбор и управление**

По умолчанию функции клиента службы управления правами отключены, и пользователю предоставляется право выбора, включать их или нет. Однако, если эти функции отключены, открытие файлов с ограниченными разрешениями будет невозможно.

[К началу страницы](#)

## **Назначение**

Распознаватель речи для системы Windows позволяет распознавать речь для самой системы или для приложений, использующих данную функцию. Точность распознавания речи с помощью распознавателя повышается при использовании функции адаптации. Адаптация повышает точность распознавания, изучая речь пользователя, в том числе наиболее употребляемые звуки и слова, статистику употребления слов и использование грамматики.

Кроме того, распознаватель речи Майкрософт использует лексикон пользователя. Лексикон пользователя содержит список слов и их произношение. При добавлении нового слова с помощью словаря распознавания или добавлении нового произношения к уже существующему слову, запись сохраняется в лексикон пользователя. На планшетных ПК слова, добавляемые для распознавания рукописного ввода, также включаются в лексикон пользователя.

## **Сбор, обработка и передача данных**

При использовании адаптации, текст, создаваемый пользователем, собирается и хранится в системе, обычно в виде фрагментов по три слова в каждом, вместе с исправлениями, вносимыми при диктовке. Кроме того, можно добавлять слова в пользовательский лексикон с помощью словаря распознавания.

Эта информация сохраняется в личном речевом профиле. Речевые профили создаются для каждого пользователя, при этом он не имеет доступа к профилям других пользователей, находящимся на данном компьютере. Администраторы имеют доступ ко всем профилям на компьютере. Эти данные не передаются в корпорацию Майкрософт.

## **Использование данных**

Распознаватель речи Майкрософт при диктовке использует слова из лексикона пользователя. Программа Microsoft Speech Recognizer способна обучаться используемому языку, анализируя создаваемые пользователем тексты. Кроме того, выполняется анализ исправлений, вносимых при записи речи, и вероятности

употребления слов. Это позволяет повысить точность распознавания речи.

## **Выбор и управление**

Все пользователи могут включить или отключить функцию адаптации при распознавании речи. Кроме того, можно удалять профиль распознавания речи (и большинство данных адаптации) с помощью дополнительных параметров распознавания речи в компоненте панели управления «Центр специальных возможностей». Также можно удалять слова, добавленные в лексикон пользователя, с помощью параметра **Change existing words** в словаре распознавания. При удалении профиля распознавания речи лексикон пользователя не удаляется. При использовании профиля пользователя на других компьютерах записанные пользователем слова могут сохраняться на них, если их не удалить.

[К началу страницы](#)

Службы доверенного платформенного модуля

## **Назначение**

Доверенный платформенный модуль (TPM) представляет собой специальную встроенную микросхему, которая в случае ее установки и инициализации позволяет компьютеру полностью использовать возможности современных средств безопасности, таких как служба шифрования диска BitLocker™ Drive Encryption.

Службы доверенного платформенного модуля включают в себя набор программных компонентов для средств безопасности, использующих доверенный платформенный модуль версии 1.2. Службы доверенного платформенного модуля содержат средства инициализации и управления устройством TPM, драйвер и программный уровень, обеспечивающий совместное использование приложениями устройства TPM.

## **Сбор, обработка и передача данных**

Службы доверенного платформенного модуля содержат функцию инициализации TPM, которая позволяет подключить и создать владельца доверенного платформенного модуля. В процессе

инициализации пользователю выдается запрос на создание пароля владельца доверенного платформенного модуля. Для использования доверенного платформенного модуля на компьютере необходимо создать пароль его владельца. Пароль владельца доверенного платформенного модуля обеспечивает определенному пользователю предоставление доступа к его административным функциям. Сохранение пароля владельца доверенного платформенного модуля позволяет легко управлять доступом к этому модулю.

Мастер инициализации TPM дает возможность распечатать пароль владельца доверенного платформенного модуля или сохранить его в файле на флэш-накопителе USB. Сохраненный файл содержит сведения об авторизации владельца доверенного платформенного модуля, получаемые из пароля владельца модуля. В файле также содержится информация об имени и операционной системе компьютера, пользователе, создавшем файл, и дате создания файла. Эта информация помогает распознавать файл. Администраторы предприятий могут настроить групповую политику для автоматического сохранения сведений о владельце доверенного платформенного модуля в службы домена Active Directory.

Каждый доверенный платформенный модуль имеет уникальный ключ шифрования, который называется «ключом подтверждения» и используется для проверки подлинности модуля. Ключ подтверждения может создаваться и сохраняться в доверенном платформенном модуле производителем компьютера либо операционной системой Windows. Ключ подтверждения никогда не выходит целиком за пределы модуля и не может быть сброшен после создания.

После инициализации доверенного платформенного модуля приложения могут использовать его для создания и защиты дополнительных уникальных ключей шифрования. Например, шифрование диска BitLocker™ Drive Encryption использует доверенный платформенный модуль для защиты ключа шифрования жесткого диска.

## **Использование данных**

При сохранении пароля владельца доверенного платформенного модуля в файл дополнительные сведения о компьютере и пользователе помогают в определении подходящего компьютера и модуля. Ключ подтверждения доверенного платформенного модуля используется только операционной системой Windows в процессе инициализации модуля для шифрования пароля его владельца перед отправкой этого пароля в устройство TPM. Система Windows не передает ключи шифрования за пределы компьютера.

## **Выбор и управление**

После инициализации доверенного платформенного модуля на компьютере службы доверенного платформенного модуля позволяют администратору ограничивать доступ к определенному набору функций модуля с помощью функции управления командами. По умолчанию операционная система Windows блокирует команды доверенного платформенного модуля, которые могут привести к раскрытию личных сведений, а также команды этого модуля, исключенные или удаленные из предыдущих версий устройства. Администратор может изменить список заблокированных команд.

Пользователь может отключить доверенный платформенный модуль в любое время. В случае отключения модуля программное обеспечение, установленное на компьютере, не сможет его использовать. Пользователь также может восстановить заводские параметры доверенного платформенного модуля. При очистке устройства TPM удаляются сведения о владельце, а также все ключи и данные шифрования, созданные приложениями во время использования TPM.

[К началу страницы](#)

Обновление корневых сертификатов

## **Назначение**

Если приложению предъявляется сертификат, выданный центром сертификации, который не является непосредственно доверенным (т. е. не входит в список доверенных сертификатов, имеющийся на

компьютере), то компонент «Обновление корневых сертификатов» обращается к Центру обновления Windows, чтобы узнать, не был ли этот центр сертификации добавлен в список доверенных центров сертификации. Если центр сертификации был добавлен в список доверенных центров сертификации Майкрософт, выданный им сертификат будет автоматически добавляться в список доверенных сертификатов (хранилище сертификатов) компьютера.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Компонент «Обновление корневых сертификатов» отправляет на веб-узел Центра обновления Windows запрос текущего списка корневых центров сертификации в программе корневых сертификатов Майкрософт. Если ненадежный сертификат находится в этом списке, компонент «Обновление корневых сертификатов» получает этот сертификат с веб-узла Центра обновления Windows и размещает его в хранилище корневых сертификатов на компьютере. Корпорация Майкрософт не использует передаваемые сведения с целью установления личности пользователя или связи с ним.

Дополнительные сведения о Центре обновления Windows и конфиденциальности пользователя см. в [заявлении о конфиденциальности для веб-узла Центра обновления Windows](#).

### **Использование данных**

Информация используется для обновления хранилища доверенных сертификатов на компьютере.

### **Выбор и управление**

По умолчанию компонент «Обновление корневых сертификатов» включен. Сведения об отключении обновления корневых сертификатов на компьютере см. в статье [Работа с системой Windows Vista: управление обменом данными с Интернетом](#) (на английском языке) на веб-узле Microsoft TechNet.

### **Дополнительные сведения**

Если пользователю предъявляется сертификат, выданный центром сертификации, не входящим в список доверенных, а компонент

«Обновление корневых сертификатов» не установлен на компьютере, пользователь не сможет выполнить действие, требующее проверки подлинности. Например, не будет возможности устанавливать программное обеспечение, просматривать зашифрованные сообщения или сообщения с цифровой подписью и использовать обозреватель для участия в сеансе SSL.

[К началу страницы](#)

Технология UPnP

### **Назначение**

Технология UPnP обеспечивает функции управления одноранговыми устройствами для сетевых устройств. Технология UPnP позволяет обнаруживать устройства и службы и управлять ими с помощью стандартных протоколов.

### **Сбор, обработка и передача данных**

С помощью IP-адреса, предоставляемого данной функцией в процессе обнаружения, компьютер может получать данные от устройств UPnP, в том числе любые изменения в их состоянии. Если устройство UPnP сообщает URL-адрес, можно использовать обозреватель для доступа к функциям управления, данным и специальным возможностям устройства, предусмотренным производителем.

### **Использование данных**

Данные для обмена включают базовые сведения об устройствах и их службах, а также URL-адрес, который может использоваться для получения дополнительной информации, такой как марка, модель и серийный номер устройства. Кроме того, такая информация может включать список устройств и служб, а также URL-адреса, использованные для доступа к ним.

### **Выбор и управление**

Для того чтобы разрешить или запретить поиск UPnP-устройств в сети, можно включить или отключить службу обнаружения протокола SSDP в операционной системе Windows. Прежде чем

разрешить устройствам с поддержкой UPnP обмен данными по сети, рекомендуется убедиться в защищенности сети. Например, при использовании кабельного модема для подключения к Интернету рассмотрите возможность установки маршрутизатора, изолирующего ваш сегмент сети от соседей. При использовании беспроводной сети рекомендуется включить службу проверки подлинности, такую как WEP или WPA. Дополнительные сведения о защите беспроводной сети см. в Центре справки и поддержки системы Windows.

[К началу страницы](#)

Программа обновления Windows Anytime Upgrade

### **Назначение**

Программа Windows Anytime Upgrade позволяет легко обновить текущую версию системы Windows Vista, направив пользователя на один из веб-узлов партнеров, участвующих в программе, на котором можно приобрести обновление.

### **Сбор, обработка и передача данных**

При участии в программе Windows Anytime Upgrade произойдет переход на веб-узел Майкрософт. Кроме того, будут отправлены дополнительные сведения, в том числе текущий выпуск системы Windows Vista и код страны или региона, версия, до которой требуется произвести обновление, поставщик, у которого была приобретена текущая операционная система, и продавец, которому будет направлен запрос на обновление.

### **Использование данных**

Эти данные используются для связи с продавцом и для обеспечения обновления до требуемой версии системы Windows. Эти сведения сначала отправляются на сервер корпорации Майкрософт, где они используются для аудита, после чего они перенаправляются подходящему партнеру-участнику программы.

### **Выбор и управление**

Начать обновление можно в любое время. Отменить процесс оценки и приобретения также можно в любой момент. Участие в

программе Windows Anytime Upgrade может быть запрещено администратором при помощи групповой политики.

Дополнительные сведения о программе Windows Anytime Upgrade см. в Центре справки и поддержки системы Windows.

[К началу страницы](#)

Календарь Windows

### **Назначение**

Календарь Windows представляет собой удобное средство организации сведений о встречах и задачах. Он также позволяет публиковать созданные календари для совместной работы с другими пользователями.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Данные, вводимые в календари пользователя, хранятся на компьютере локально. При публикации календаря данные экспортируются на выбранный пользователем хост-сервер и к ним может получить доступ любой пользователь, подписавшийся на календарь на хост-сервере. Подписавшиеся смогут просматривать общую информацию (либо заголовок) встреч пользователя. Можно также обеспечить общий доступ к таким данным, как календарные заметки, заголовки событий, предупреждения и задачи. При необходимости любые обновления в данных календаря можно отправлять всем подписавшимся.

### **Использование данных**

Календарь помогает отслеживать встречи и задачи пользователя. Публикация календаря дает эту возможность другим пользователям. При публикации календаря не рекомендуется вводить в него личные данные, не предназначенные для просмотра посторонними.

### **Выбор и управление**

Можно выбрать, публиковать ли в календаре заметки, заголовки событий, напоминания и задачи. После публикации можно автоматически синхронизировать обновления календаря со всеми подписчиками. Можно опубликовать свой календарь и защитить

его паролем — в этом случае он будет доступен только друзьям и членам семьи, которые будут знать пароль. Опубликованные календари можно удалять с хост-сервера в любое время. Сервер, используемый для размещения публикуемых календарей, может принадлежать сторонней организации, например поставщику услуг Интернета. При отправке данных сторонним организациям сведения используются в соответствии с положениями заявлений о конфиденциальности соответствующих организаций.

[К началу страницы](#)

Технологии совместной работы Windows

## People Near Me

### **Назначение**

Служба People Near Me опознает соседних пользователей одной локальной сети (подсети) и позволяет им отправлять пользователю приглашения для совместного использования таких программ, как Windows Meeting Space. Другие пользователи могут пригласить пользователя участвовать в программах, установленных на его компьютере. Чтобы использовать службу People Near Me, необходимо подписаться на нее.

### **Сбор, обработка и передача данных**

По умолчанию служба People Near Me показывает имя пользователя, имя компьютера и его IP-адрес всем участникам локальной сети. По желанию может показываться изображение учетной записи пользователя из меню «Пуск». Программы, использующие службу People Near Me, могут публиковать дополнительные сведения, доступные для просмотра другими пользователями.

### **Использование данных**

Эта информация не передается в корпорацию Майкрософт и не используется ею. Она доступна только пользователям локальной сети (подсети).

### **Выбор и управление**

Можно выбрать автоматическую подписку и использование

службы People Near Me при входе в систему либо выполнять подписку при каждом использовании данной службой. Пользователь также может выбрать себе имя пользователя в службе People Near Me и изображение учетной записи.

## Windows Meeting Space

### **Назначение**

Функция Windows Meeting Space повышает эффективность совместной работы с другими пользователями на собраниях и через Интернет. Пользователи могут обмениваться файлами, демонстрировать свой рабочий стол или приложения другим пользователям, а также следить за присутствием участников. Кроме того, можно создавать временные беспроводные сети для обеспечения возможностей совместной работы в любом месте и в любое время.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Во время сеансов связи через Windows Meeting Space все участники могут просматривать имя пользователя службы People Near Me, IP-адрес и имя компьютера, а также изображение пользователя — обычно изображение, которое появляется на экране приветствия системы Windows.

### **Использование данных**

Эта информация используется другими участниками сеанса Windows Meeting Space для идентификации пользователя. Она доступна только участникам сеанса Windows Meeting Space. Эта информация не передается в корпорацию Майкрософт и не используется ей.

### **Выбор и управление**

Можно выбрать встречи, в которых нужно участвовать. Также можно выбрать имя пользователя для службы People Near Me, изображение пользователя и файлы для совместного доступа с другими участниками. Показ изображения пользователя другим участникам можно отключить, сняв флажок в диалоговом окне личных параметров службы People Near Me. Пользователь уведомляется об участниках каждого сеанса службы Windows Meeting Space, в котором он участвует.

[К началу страницы](#)

Панель управления Windows

### **Назначение**

Панель управления Windows содержит поле поиска, которое можно использовать для упрощения поиска всех возможных задач на панели управления и выбора нужной задачи.

### **Сбор, обработка и передача данных**

При выборе функции улучшенного поиска контрольной панели запросы, введенные в поле поиска, отправляются в корпорацию Майкрософт. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения с целью установления личности пользователя или связи с ним. Запросы отправляются в корпорацию Майкрософт, только если они вводились в поле поиска панели управления. Такие запросы не отправляются из других реализаций поля поиска.

### **Использование данных**

Эти сведения используются корпорацией Майкрософт для подбора более подходящих ключевых слов для задач на панели управления.

### **Выбор и управление**

По умолчанию система Windows не отправляет данные запросов в корпорацию Майкрософт. Можно выбрать отправку запросов из поля поиска панели управления в корпорацию Майкрософт в окне запроса на отправку таких сведений. Отправку запросов можно в любой момент отключить с помощью параметра, отображаемого при поиске в панели управления.

[К началу страницы](#)

Справка Windows

## **Справка и поддержка системы Windows в Интернете**

### **Назначение**

Эта функция при наличии подключения к Интернету позволяет осуществлять поиск на веб-узле справки и поддержки системы Windows, что дает возможность просматривать наиболее поздние сведения.

### **Сбор, обработка и передача данных**

При использовании функции справки и поддержки системы Windows в Интернете поисковый запрос пользователя отправляются в корпорацию Майкрософт, так же как и любая оценка или отзыв пользователя по представленным темам. Функция веб-справки и поддержки Windows в Интернете не производит целенаправленного сбора информации, которая могла бы использоваться для установления личности пользователя. Если такая информация вводится в строку поиска или обратной связи, она будет передана, однако корпорация Майкрософт не будет применять ее для установления личности пользователя или связи с ним.

### **Использование данных**

Корпорация Майкрософт использует эти сведения, чтобы возвращать статьи справки в ответ на поисковые запросы, в целях максимального соответствия результатов введенному запросу, а также для улучшения уже имеющегося содержимого.

### **Выбор и управление**

По умолчанию функция справки и поддержки системы Windows в Интернете отключена. Результаты поиска на веб-узле справки и поддержки системы Windows не включаются в результаты поиска, если эта функция отключена. Включить функцию справки и поддержки системы Windows в Интернете можно при первом запуске Центра справки и поддержки Windows. Позже этот выбор можно отменить, выбрав пункт **Параметры** в меню **Настройка** либо выбрав пункт **Справка в Интернете** из меню переключения в нижнем правом углу окна справки.

## **Программа по улучшению справочной системы**

### **Назначение**

Программа по улучшению справочной системы помогает

корпорации Майкрософт определять тенденции пользования справкой, что позволяет улучшать результаты поиска и релевантность содержимого. Эта информация будет использоваться для совершенствования работы с Центром справки и поддержки системы Windows в будущем. Пользователь может участвовать в программе по улучшению справочной системы только в случае использования системы справки и поддержки системы Windows в Интернете.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Программа улучшения качества справочной системы отправляет в корпорацию Майкрософт сведения о версии операционной системы на компьютере и о том, как пользователь работает с Центром справки и поддержки системы Windows, в том числе поисковые запросы пользователя.

### **Использование данных**

Собираемые данные используются для улучшения качества содержимого, предоставляемого корпорацией Майкрософт, и релевантности результатов поиска. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения с целью установления личности пользователя или связи с ним.

### **Выбор и управление**

По умолчанию участие в программе улучшения справочной системы отключено. Пользователь не становится участником программы по улучшению справочной системы автоматически, если эта функция не включена. Ее можно включить или отключить, выбрав пункт **Параметры** в меню **Настройка** либо пункт **Справка в Интернете** из меню переключения в нижнем правом углу окна справки. Администраторы могут с помощью групповой политики запретить отправку данных в корпорацию Майкрософт и ограничить отправляемые данные только сведениями для программы улучшения качества справочной системы и поисковыми запросами.

[К началу страницы](#)

## **Назначение**

Приложение Windows Mail предоставляет возможности работы с электронной почтой и группами новостей. Оно включает в себя такие возможности, как настройка ящика входящих сообщений, автономная синхронизация, мгновенный поиск и фильтрация нежелательной и фишинг-почты. Программа Windows Mail также включает службу Communities, отображающую данные о сообщениях групп новостей, в частности, рейтинги и ранжирование. Если администраторы сервера групп новостей осуществляют поддержку службы Communities, то сообщения групп новостей будут отображаться с этими дополнительными функциями службы Communities.

## **Сбор, обработка и передача данных**

Для подключения к серверу электронной почты пользователю требуется предоставить службе Windows Mail сведения о своей учетной записи электронной почты, а также имя сервера. Кроме того, можно ввести отображаемое имя, которое затем будет появляться в заголовке каждого отправляемого сообщения. Эти сведения не отправляются в корпорацию Майкрософт, если только пользователь не отправит корпорации Майкрософт сообщение электронной почты или не воспользуется службой электронной почты корпорации Майкрософт, например, Windows Live Mail, Hotmail или MSN Mail. Обработкой входящих и исходящих сообщений электронной почты будет заниматься поставщик услуг электронной почты. Любое другое использование этих сведений поставщиком услуг электронной почты происходит в соответствии с политикой конфиденциальности поставщика услуг.

После включения службы Communities при каждом запуске приложения Windows Mail серверы группы новостей пользователя будут проверяться на предмет поддержки таких функций службы Communities, как рейтинги и ранжирование сообщений. Для работы с дополнительными функциями службы Communities (например с возможностью присваивать рейтинг и ранжировать сообщения группы новостей) необходимы учетные данные Windows Live ID. Дополнительные сведения о системе идентификации Windows Live ID см. в [заявлении о](#)

[конфиденциальности Майкрософт.](#)

Для хранения и организации контактов пользователя служба Windows Mail использует папку контактов системы Windows Vista. Никаких данных о контактах пользователя в корпорацию Майкрософт не отправляется.

### **Использование данных**

Данные учетной записи электронной почты используются для подключения к серверу электронной почты и показа получателям сообщений выбранного пользователем имени. Кроме того, можно использовать дополнительные функции службы Communities при просмотре групп новостей при подписке с помощью учетных данных Windows Live ID.

### **Выбор и управление**

Если пользователь не считает нужным предоставлять свою учетную запись и имя сервера электронной почты почтовой службе Windows Mail, он может воспользоваться любым другим приложением электронной почты для подключения к серверу электронной почты. Если приложение Windows Mail не используется для работы с электронной почтой, оно не собирает данные. При использовании приложения Windows Mail можно выбрать отображаемое имя отправителя или отключить его. Службу Communities можно включить при первой подписке на любую группу новостей, а отключить ее можно в любое время с помощью параметров программы Windows Mail.

[К началу страницы](#)

Windows Movie Maker

## **Диалоговое окно «Свойства проекта»**

### **Назначение**

Диалоговое окно «Свойства проекта» позволяет вводить сведения о фильме, например название фильма, автор, описание, рейтинг и данные об авторских правах, с целью идентификации и упорядочения создаваемых фильмов.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Сведения, введенные в диалоговом окне «Свойства проекта», не передаются в корпорацию Майкрософт, однако каждый, кто имеет доступ к файлам проектов или файлам фильмов Windows Movie Maker, может просматривать эти сведения.

### **Использование данных**

Функция публикации фильма, помогающая опубликовать готовый проект в виде фильма на компьютере или другом устройстве, сохраняет в файле фильма сведения, введенные в диалоговом окне «Свойства проекта». Эти сведения могут отображаться во время просмотра фильма в проигрывателе мультимедийных файлов.

### **Выбор и управление**

В диалоговом окне «Свойства проекта» следует вводить только те личные сведения, которые можно сообщать другим пользователям во время просмотра опубликованных фильмов. С помощью параметров меню «Сервис» программы Windows Movie Maker можно отключить представление этих сведений в опубликованном фильме.

## **Удаление клипа**

### **Назначение**

Клип можно удалять из папки коллекций, раскадровки или шкалы времени в приложении Windows Movie Maker, а также из фотоальбома Windows В этом случае происходит удаление сведений, определяющих клип, однако сами файлы мультимедиа не удаляются.

### **Сбор, обработка и передача данных**

В сведениях о клипе содержатся местоположение и имя файла, используемого для создания клипа, тип файла и некоторая информация о файле мультимедиа, например длительность или дата съемки. Удаление клипа не приводит к удалению файла мультимедиа, на который ссылается клип.

### **Выбор и управление**

Файлы мультимедиа можно удалять с помощью проводника

Windows.

[К началу страницы](#)

Диспетчер очереди печати Windows

### **Назначение**

Диспетчер очереди печати Windows выполняет различные функции печати.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Задания печати собираются и сохраняются в файле очереди, расположенном в каталоге очереди печати. Данные описания задания, отправляемые драйверами принтеров, например драйвером принтера Postscript (Microsoft), могут включать имя пользователя, имя и размер задания и сохраняются вместе с данными печати в теневом файле, расположенном в каталоге очереди печати. Приложения сторонних разработчиков могут получать доступ к этим данным через программные интерфейсы. Данные могут передаваться по различным стандартным протоколам. Данные очереди печати хранятся в реестре. Сведения о портах также хранятся в системном реестре. Они могут создаваться и редактироваться любым пользователем (в том числе удаленным), выполнившим вход в систему на компьютере, на котором был добавлен принтер. Устанавливаемые компоненты, такие как мониторы языка, драйверы, мониторы портов и службы доступа к принтерам, также видны удаленным и локальным пользователям, входящим в группу «Все». Эти данные не передаются корпорации Майкрософт.

### **Использование данных**

Данные используются для обеспечения функции печати в операционной системе Windows. Данные заданий используются для предоставления информации о статусе обрабатываемых заданий пользователям, администраторам и средствам управления. Содержимое распечатываемых документов доступно только владельцу документа и системным администраторам.

### **Выбор и управление**

Отключить службу очереди печати можно на панели управления, выбрав средство «Службы» группы «Администрирование». Однако в этом случае печать станет невозможной. Все пользователи могут выполнять запись в файлы очереди, но только администраторы имеют разрешения на чтение и обновление файлов очереди печати. Данные описания заданий, включающие такие сведения, как имя пользователя, имя задания и размер задания, доступны для чтения всем пользователям.

[К началу страницы](#)

Отчеты об ошибках Windows

### **Назначение**

Многие программные продукты Майкрософт, в том числе система Windows Vista, могут работать со службой регистрации ошибок. Если в одной из программ происходит неполадка, пользователю предлагается отправить отчет, чтобы можно было проверить наличие решения для этой проблемы. Перед отправкой отчета можно просмотреть его подробности, хотя некоторые файлы могут иметь нечитаемый формат.

Служба регистрации ошибок оказывает помощь корпорации Майкрософт и партнерам системы Windows в диагностике неполадок используемого программного обеспечения и предоставляет решения проблем. Не для всех регистрируемых проблем имеются решения. Если решение существует, оно предлагается в виде этапов устранения неполадки или устанавливаемых обновлений.

В системе Windows Vista можно включить автоматическую отправку отчетов об ошибках, без запроса согласия пользователя каждый раз при возникновении неполадки. При использовании автоматической отправки отчетов пользователю обычно не предлагается просматривать сведения отчета перед отправкой. Тем не менее, данные не будут отправлены, если пользователь (либо системный или сетевой администратор) не включит отправку отчетов об ошибках. Пользователь может отключить отправку отчетов об ошибках в любое время.

## **Сбор, обработка и передача данных**

Служба регистрации ошибок может собирать сведения о неполадках, нарушающих нормальную работу, и об ошибках, не проявляющихся явно. В отчет могут непреднамеренно попасть личные сведения. Корпорация Майкрософт не использует эти сведения с целью установления личности пользователя или связи с ним. Например, отчет, содержащий снимок памяти компьютера, может содержать имя пользователя, часть документа, над которым осуществлялась работа, или данные, недавно переданные на веб-узел. Если существует уверенность, что отчет может содержать личные или конфиденциальные данные, то отправлять его не рекомендуется. Если отчет может содержать такие данные, то система Windows запросит подтверждение на его отправку даже в случае, если включена автоматическая отправка отчетов. Таким образом пользователь может просмотреть отчет перед его отправкой в корпорацию Майкрософт.

Отчеты, еще не отправленные в корпорацию Майкрософт, включая файлы и данные, прикрепленные к отчетам, могут храниться на компьютере, пока не представится возможность просмотреть и отправить их. Уже отправленные отчеты, в том числе прикрепленные к ним файлы и данные, также могут храниться на компьютере.

Дополнительные сведения о данных, содержащихся в отчетах об ошибках см. в [заявлении о конфиденциальности для службы регистрации ошибок](#).

## **Использование данных**

Корпорация Майкрософт использует сведения об ошибках и неполадках для улучшения операционных систем Windows, программного обеспечения и оборудования, совместимого с ними. К сведениям, собранным службой регистрации ошибок, могут получать доступ служащие, подрядчики, поставщики и партнеры корпорации Майкрософт. Тем не менее, они могут использовать полученные сведения исключительно для улучшения продуктов, которые они издают либо производят. Дополнительные сведения об использовании данных отчетов об ошибках см. в [заявлении о конфиденциальности для службы регистрации ошибок](#).

## **Выбор и управление**

Для просмотра журнала неполадок, поиска новых решений или удаления отчетов об ошибках и решений проблем выберите пункт «Отчеты и решения проблем» панели управления либо обратитесь за дополнительными сведениями в Центр справки и поддержки системы Windows.

[К началу страницы](#)

Клиент служб терминалов Windows

## **Подключение к удаленному рабочему столу**

### **Назначение**

Клиентское программное обеспечение сервера терминалов Windows (Подключение к удаленному рабочему столу) дает возможность пользователю устанавливать удаленное подключение к узлу, на котором выполняются службы терминалов.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Параметры подключения сохраняются в файле протокола RDP на компьютере пользователя. Эти параметры включают в себя доменное имя пользователя и такие параметры подключения, как имя удаленного компьютера, глубина цвета, устройства, работающие во время текущего сеанса, звук и буфер обмена. Учетные данные для таких подключений, а также учетные данные прокси-сервера служб терминалов, хранятся с помощью службы сохранения имен пользователей и паролей. Список доверенных имен серверов шлюза служб терминалов хранится в системном реестре. Указанный список хранится постоянно, если только его не удалит администратор. Использование списка третьими лицами и другими компонентами системы Windows не осуществляется. Эти данные не передаются в корпорацию Майкрософт.

### **Использование данных**

Данные, собранные с компьютера пользователя, позволяют подключаться к серверам (удаленным компьютерам, на которых выполняется службы терминалов системы Windows) с

параметрами пользователя. Такие сведения, как имя пользователя, пароль и домен, дают возможность сохранять параметры настройки подключения и подключаться к серверам, дважды щелкнув файл RDP.

### **Выбор и управление**

Можно выбрать, использовать удаленное подключение к рабочему столу или нет. Файл RDP, использующийся при включенной функции, содержит сведения, необходимые для подключения к удаленному компьютеру, в том числе параметры настройки подключения, действующие на момент автоматического сохранения этого файла. Файлы RDP можно создавать в любом количестве, в том числе и для подключения к одному компьютеру с различными параметрами настройки. Дополнительные сведения о подключении к удаленному рабочему столу см. в Центре справки и поддержки системы Windows.

### **Дополнительные сведения**

Дополнительные сведения о данных, хранящихся в файлах RDP, см. в статье MSDN [Win32\\_TSRemoteControlSetting](#) (на английском языке) в Интернете. Дополнительные сведения о подключении к удаленному рабочему столу см. в Центре справки и поддержки системы Windows.

## **Удаленный помощник Windows**

### **Назначение**

Удаленный помощник Windows позволяет приглашать других пользователей подключиться к своему компьютеру с целью решения проблемы, что позволяет избежать приезда специалистов на дом. После соединения удаленный пользователь может видеть отображаемые на экране пользователя сведения и обсуждать увиденное. С разрешения пользователя специалист, помогающий ему в решении проблемы, может управлять компьютером пользователя с помощью мыши и клавиатуры. Тем же самым способом можно помогать другим пользователям.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Удаленный помощник Windows создает зашифрованное соединение между двумя компьютерами через Интернет или сеть,

к которой они подключены. При использовании удаленного помощника Windows другой пользователь может подключаться к компьютеру пользователя, видеть его рабочий стол, открывать документы и просматривать любые видимые личные сведения. Кроме того, передавая помощнику управление компьютером с помощью клавиатуры и мыши, пользователь дает ему возможность удалять файлы и изменять параметры. Данные не передаются в корпорацию Майкрософт.

### **Использование данных**

Эти данные используются для установления зашифрованного подключения и обеспечения доступа удаленного пользователя к рабочему столу. Сбор данных не осуществляется и они не передаются в корпорацию Майкрософт. Дополнительные сведения об удаленном помощнике Windows см. в разделе **вопросов и ответов об удаленном помощнике** в Центре справки и поддержки системы Windows.

### **Выбор и управление**

Прежде чем разрешить удаленному пользователю подключение к компьютеру, закройте все открытые приложения и документы, которые этот пользователь не должен видеть. Следите за действиями своего помощника. Если в какой-то момент действия удаленного пользователя покажутся нежелательными, нажмите клавишу ESC, чтобы прервать сеанс удаленного доступа.

[К началу страницы](#)

Служба времени Windows

### **Назначение**

Служба времени Windows автоматически синхронизирует системное время на локальном компьютере с надежным сетевым сервером времени с целью повышения безопасности и производительности работы сети или организации.

### **Сбор, обработка и передача данных**

Служба отправляет данные на надежный сервер времени в виде сетевых пакетов. Данное соединение использует стандартный

протокол NTP. По умолчанию служба осуществляет синхронизацию времени с сервером time.windows.com один раз в неделю. Информация, касающаяся этой службы, сохраняется в журнале системных событий программы просмотра событий. IP-адрес сервера времени сохраняется в записях журнала событий Windows. Кроме того, данные о предупреждениях или ошибках, связанных с этой службой, сохраняются в журнале системных событий Windows.

### **Использование данных**

Сведения используются службой времени Windows для автоматической синхронизации системного времени локального компьютера с надежным сетевым сервером времени.

### **Выбор и управление**

По умолчанию служба времени Windows включена. Отключить эту службу и выбрать предпочтительный источник времени можно с помощью параметров пункта «Дата и время» панели управления. Отключение службы времени Windows не окажет непосредственного воздействия на работу приложений и других служб. Однако в отсутствие надежного источника времени может постепенно нарушиться синхронизация часов локального компьютера с другими компьютерами в локальной сети или Интернете. В случае значительного расхождения времени компьютеров сети приложения и службы, зависящие от времени, могут давать сбои или работать неправильно.

[К началу страницы](#)