

สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับแนวทางการประมวลผลข้อมูลของ Microsoft โปรดดู [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) [ตัว](#)ของ Microsoft. คุณยังสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือล่าสุดที่เรามอบให้สำหรับการเข้าถึงและควบคุมข้อมูลของคุณ และวิธีการติดต่อเราหากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวได้ที่นี่

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Windows Vista

ข้อมูลส่วนบุคคล คำชี้แจง ส่วนเพิ่มเติม

ในเพจนี้	คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows Vista
ข้อมูลส่วนบุคคล	คำประกาศนี้กล่าวถึงข้อมูลสำคัญของ คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows Vista ฉบับเพิ่มเติม และอธิบายคร่าวๆ ถึงการเก็บข้อมูลและการใช้งาน Windows Vista บางส่วนและ Windows Vista Service Pack ทั้งหมด นอกจากนี้ยังเน้นถึงคุณลักษณะในการสื่อสารกับอินเทอร์เน็ต และไม่มีเจตนาจะให้เป็นการที่ครบถ้วน ข้อมูลนี้ไม่ใช่ข้อมูลสำหรับไซต์ออนไลน์หรือออฟไลน์ผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นๆ ของ Microsoft
ทางเลือกของคุณ	
การใช้ข้อมูล	
ข้อมูลสำคัญ	
การติดต่อเรา	ค้นหารายละเอียดเพิ่มเติมต่างๆ มากมายเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลและการใช้งาน Windows Server 2008.

ข้อมูลส่วนบุคคล

- คุณลักษณะบางประการของ Windows Vista อาจมีการขออนุญาตเก็บหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะเหล่านี้ รวมถึงการนำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปใช้จะมีอธิบายอยู่ใน [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows Vista](#).
- คุณลักษณะบางประการของ Windows Vista ทำให้คุณสามารถแจ้งข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ขึ้นกับการอนุญาตให้ใช้ข้อมูลของคุณ
- หากคุณเลือกที่จะลงทะเบียนซอฟต์แวร์ คุณจะต้องระบุข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคล

- [รายละเอียดเพิ่มเติม](#)

ด้านบนของหน้า

ทางเลือกของคุณ

- คุณสามารถเลือกว่าจะใช้หรือไม่ใช้คุณลักษณะของ Windows Vista ที่มีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ต
- นอกจากนี้ยังมีตัวเลือกต่างๆ สำหรับคุณลักษณะที่มีการส่งข้อมูลประเภทอื่นๆ ทางอินเทอร์เน็ต
- เพื่อให้ Windows Vista ทำงานได้ดียิ่งขึ้นกับอินเทอร์เน็ตระบบจะใช้งานบางคุณลักษณะที่ไม่มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเป็นค่าเริ่มต้น คุณสามารถเลือกที่จะไม่ใช้คุณลักษณะเหล่านี้
- [รายละเอียดเพิ่มเติม](#)

ด้านบนของหน้า

การใช้ข้อมูล

- เราจะใช้ข้อมูลที่เก็บไว้นี้ เพื่อใช้คุณลักษณะที่คุณต้องการใช้หรือให้บริการตามที่คุณต้องการ นอกจากนี้เรายังนำมาใช้เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการด้วย หากคุณเลือกที่จะลงทะเบียน และอนุญาตให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ เราจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณใช้อยู่ รวมถึงแจ้งการปรับปรุงที่สำคัญและการแจ้งข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ หรือการแจ้งข้อมูลล่วงหน้าเกี่ยวกับกิจกรรม หรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ
- บางกรณีเราอาจให้ข้อมูลนี้แก่บริษัทอื่นที่ทำงานในนามของเราเพื่อให้สามารถให้บริการแก่คุณ บริษัทเหล่านี้จะเก็บข้อมูลนี้เป็นความลับ และจะไม่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อย่างอื่น
- [รายละเอียดเพิ่มเติม](#)

ด้านบนของหน้า

ข้อมูลสำคัญ

Windows Vista กำหนดให้มีการเปิดใช้งานเพื่อลดปัญหาละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ และยังทำให้ลูกค้าได้รับซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพตามที่ต้องการ การเปิดใช้งานนี้ไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของWindows Vista คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Windows Vista ฉบับเต็มจะมีการเชื่อมโยงไปยังข้อมูลเสริมเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะของ Windows Vista
- คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของWindows Vista ฉบับเต็มพร้อมข้อมูลส่วนเสริมในรูปแบบที่พิมพ์ออกเครื่องพิมพ์ได้โดยง่ายสามารถ [ดาวน์โหลดได้ที่นี่](#).
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีป้องกันคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลและครอบครัวทางออนไลน์ โปรดดูที่ [ทรัพยากรด้านความปลอดภัยออนไลน์](#).

ด้านบนของหน้า

การติดต่อเรา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติด้านสิทธิ์ส่วนบุคคลโปรดดูที่ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Windows Vista](#) ฉบับเต็ม หรือคุณสามารถเขียนมาหาเราโดยใช้ [ฟอรัมทางเว็บ](#).

ด้านบนของหน้า

สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับแนวทางการประมวลผลข้อมูลของ Microsoft โปรดดู [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของ Microsoft. คุณยังสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือล่าสุดที่เรามอบให้สำหรับการเข้าถึงและความคมชัดของคุณ และวิธีการติดต่อเราหากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวได้ที่นี่

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Windows Vista

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ [ส่วนเพิ่มเติม](#)

ในเพจนี้	คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows Vista
การเก็บและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ	คำชี้แจงฉบับนี้จะครอบคลุม Windows Vista และ Windows Vista Service Pack ทั้งหมด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ Windows Vista รุ่นก่อนเผยแพร่ ซอฟต์แวร์ที่เลือกซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบปฏิบัติการ หรือบริการที่เกี่ยวข้อง โปรดดูที่คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลสำหรับคุณลักษณะและบริการเพิ่มเติมที่ด้านขวา
การเก็บและใช้ข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ	สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะต่างโปรดดูที่ ข้อมูลเสริมเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลสำหรับคุณลักษณะของ Windows Vista ที่ด้านขวา
ทางเลือกและการควบคุม	ดูข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคล
ความปลอดภัยสำหรับข้อมูลของคุณ	ปรับปรุงล่าสุด: พฤศจิกายน 2007
การเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้	Microsoft มุ่งมั่นที่จะปกป้องสิทธิส่วนบุคคลของคุณ พร้อมกับให้บริการซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพ ทรงพลัง และใช้งานได้สะดวกตามที่คุณต้องการให้มีในคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล โปรดอ่านคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows Vista ที่ด้านล่าง และข้อมูลเสริมซึ่งปรากฏที่ด้านขวา เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บบันทึกข้อมูลและการใช้งาน Windows Vista รวมถึงบริการต่างๆ ของ Microsoft ที่คุณอาจใช้งานด้วย
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	ข้อมูลส่วนนี้จะเน้นถึงคุณลักษณะในการสื่อสารกับอินเทอร์เน็ต และไม่มีเจตนาจะให้เป็นการรายการที่ครบถ้วน ข้อมูลนี้ไม่ใช่ข้อมูลสำหรับใช้ผลิตภัณฑ์ หรือบริการอื่นๆ ของ Microsoft

การเก็บและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บจากคุณจะถูกใช้งานโดย Microsoft และบริษัทในเครือรวมทั้งบริษัทคู่ค้าที่อยู่ในความควบคุมเพื่อให้บริการหรือดำเนินการธุรกรรมที่คุณร้องขอหรืออนุมัติ และอาจใช้เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำติชมที่คุณให้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณใช้ เพื่อให้การแจ้งเตือนที่สำคัญเกี่ยวกับซอฟต์แวร์สำหรับปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการตัวอย่างเช่น การรายงานข้อผิดพลาดและแบบสำรวจความคิดเห็นหรือเพื่อแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับเหตุการณ์ต่างๆ หรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่

ยกเว้นที่กล่าวถึงในคำชี้แจงนี้ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้จะไม่ถูกส่งไปยังบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ ในบางกรณี เราอาจว่าจ้างบริษัทอื่นเพื่อให้บริการอย่างจำกัดในนามของเราเช่น การบรรจุหีบห่อ การส่งและจัดส่งสินค้า และการจัดส่งอื่นๆ การตอบคำถามลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ การประมวลผลการลงทะเบียนในเหตุการณ์ หรือดำเนินการวิเคราะห์บริการของเราในทางสถิติ เราจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทเหล่านี้ให้น้อยที่สุดเท่าที่จำเป็นในการให้บริการ และบริษัทเหล่านี้จะไม่สามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์อื่น

Microsoft อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับคุณ หากกฎหมายกำหนดหรือมีเหตุให้เชื่อว่าการดำเนินการดังกล่าวเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับ(ก) ปฏิบัติตามกฎหมายหรือเพื่อให้เป็นไปตามกระบวนการทางกฎหมายที่มีผลกับ Microsoft (ข) ปกป้องหรือรักษาสิทธิหรือทรัพย์สินของ Microsoft (รวมถึงการบังคับใช้สัญญาของเรา) หรือ (ค) ดำเนินการในสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของพนักงานของ Microsoft ผู้ใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการของ Microsoft หรือบุคคลทั่วไป

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บโดยซอฟต์แวร์ เว็บไซต์ และบริการของ Microsoft อาจถูกจัดเก็บและประมวลผลในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือ บริษัทสาขา หรือตัวแทนมีหน่วยงานอยู่ และการใช้ซอฟต์แวร์ เว็บไซต์ หรือบริการของ Microsoft จะถือว่าคุณได้แสดงความยินยอมให้มีการถ่ายโอนข้อมูลนอกประเทศของคุณ Microsoft ปฏิบัติตามกรอบการดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรักษาข้อมูลที่กำหนดขึ้นโดยกระทรวงพาณิชย์ของสหรัฐอเมริกา ว่าด้วยการเก็บ ใช้ และรักษาข้อมูลจากสหภาพยุโรป

ด้านบนของหน้า

การเก็บและใช้ข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณลักษณะที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตจะส่งข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ("ข้อมูลคอมพิวเตอร์มาตรฐาน") ไปยังเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชมและบริการเว็บที่

คุณใช้ โดยทั่วไปแล้ว ข้อมูลนี้จะไม่ใช่ข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ ข้อมูลคอมพิวเตอร์มาตรฐานได้แก่ ข้อมูลต่างๆ เช่น ที่อยู่ IP รุ่นของระบบปฏิบัติการ รุ่นของเบราว์เซอร์ รหัสฮาร์ดแวร์ที่ระบุถึงผู้ผลิตอุปกรณ์ ชื่ออุปกรณ์ ตลอดจนรุ่นและการตั้งค่าพื้นที่และภาษา ถ้าคุณลักษณะ ซอฟต์แวร์ หรือบริการใดส่งข้อมูลไปยัง Microsoft ข้อมูลคอมพิวเตอร์มาตรฐานจะถูกส่งไปพร้อมกันด้วย รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ์ส่วนบุคคลสำหรับคุณลักษณะของ Windows และซอฟต์แวร์หรือบริการของ Microsoft ที่ปรากฏนี้จะแสดงข้อมูลเพิ่มเติมที่มีการเก็บบันทึก และการนำไปใช้

ด้านบนของหน้า

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกว่าจะใช้หรือไม่ใช้คุณลักษณะของ Windows Vista ที่มีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ตได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องให้ข้อมูล นอกจากนี้ยังมีตัวเลือกต่างๆ สำหรับคุณลักษณะที่มีการส่งข้อมูลประเภทอื่นๆ ทางอินเทอร์เน็ต หากต้องการให้ Windows Vista ทำงานได้ดียิ่งขึ้นกับอินเทอร์เน็ต ระบบจะใช้งานคุณลักษณะที่ไม่มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเป็นค่าเริ่มต้น คุณสามารถเลือกที่จะไม่ใช้คุณลักษณะเหล่านี้ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บข้อมูล การใช้งาน และทางเลือกที่มีในคุณลักษณะบางประการ หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เกี่ยวข้อง โปรดคลิกที่การเชื่อมโยงที่มีในรายการด้านขวา

ด้านบนของหน้า

ความปลอดภัยสำหรับข้อมูลของคุณ

Microsoft มุ่งมั่นที่จะรักษาความปลอดภัยสำหรับข้อมูลของคุณที่ใช้เทคโนโลยีและกระบวนการต่างๆ ด้านความปลอดภัยเพื่อช่วยป้องกันข้อมูลของคุณให้พ้นจากการเข้าถึง การใช้งาน หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต ตัวอย่างเช่น เราบันทึกข้อมูลที่คุณให้ไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ที่มีการเข้าถึงอย่างจำกัดโดยตั้งอยู่ในส่วนที่มีการควบคุม เมื่อเราต้องการส่งข้อมูลที่เป็นความลับมาก (เช่น เลขที่บัตรเครดิตหรือรหัสผ่าน) ทางอินเทอร์เน็ต เราจะป้องกันข้อมูลนี้โดยใช้การเข้ารหัส เช่น โพรโทคอล Secure Socket Layer (SSL)

ด้านบนของหน้า

การเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลนี้

เราจะปรับปรุงคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลนี้ในบางโอกาสเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงข้อเสนอแนะจากลูกค้าของเรา

เมื่อเราได้แจ้งการแก้ไขคำชี้แจงนี้เราจะปรับแก้วันที่ "ปรับปรุงล่าสุด" ที่ด้านบนของคำชี้แจงนี้ ถ้ามีการแก้ไขข้อมูลในคำชี้แจงนี้หรือวิธีที่ Microsoft จะนำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปใช้ เราจะแจ้งให้คุณทราบโดยการลงประกาศอย่างเด่นชัดก่อนที่การแก้ไขดังกล่าวจะมีผลใช้งาน หรือโดยการส่งข้อความแจ้งไปยังคุณโดยตรง เราขอแนะนำให้คุณทบทวนคำชี้แจงนี้เป็นครั้งคราวเพื่อให้ทราบถึงวิธีที่ Microsoft ใช้ในการป้องกันข้อมูลของคุณ

ด้านบนของหน้า

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

Microsoft ยินดีรับฟังความคิดเห็นของคุณเกี่ยวกับคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลนี้ถ้าคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับคำชี้แจงนี้ หรือคิดว่าเราไม่ได้ปฏิบัติตาม โปรดติดต่อเราโดยใช้ [ฟอรัมทางเว็บ](#)

Microsoft Privacy
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052

ด้านบนของหน้า

สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับแนวทางการประมวลผลข้อมูลของ Microsoft โปรดดู [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของ Microsoft. คุณยังสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือล่าสุดที่เรามอบให้สำหรับการเข้าถึงและความคมชัดของคุณ และวิธีการติดต่อเราหากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวได้ที่นี่

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Windows Vista

ข้อมูลสำคัญ คำชี้แจง

ในเพจนี้	คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows Vista
การเปิดใช้งาน	โปรดทราบว่าหน้านี้เป็นข้อมูลเสริมของ คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows Vista เพื่อให้เข้าใจถึงการเก็บข้อมูลและการนำข้อมูลมาใช้ที่เกี่ยวข้องกับ
การตรวจสอบ	คุณลักษณะ ไซต์ หรือบริการอย่างใดอย่างหนึ่ง คุณควรอ่านคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ
การเข้ารหัสลับไดรฟ์ด้วย BitLocker™	บุคคลของ Windows Vista และข้อมูลเสริมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Windows Vista
Crypto Application Programming Interface (API) Diagnostics	ปรับปรุงล่าสุด: ธันวาคม 2007
โปรแกรมปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของลูกค้า (CEIP) ตัวจัดการอุปกรณ์	การเปิดใช้งาน
Dial-up Networking	คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร
การป้องกันโปรแกรมควบคุม	การเปิดใช้งานมีความมุ่งหมายเพื่อลดการปลอมแปลงซอฟต์แวร์ ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าของ Microsoft ได้รับคุณภาพของซอฟต์แวร์ตามที่คาดหวัง เมื่อเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ของคุณแล้ว จะมีการเชื่อมโยงรหัสผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ (ฮาร์ดแวร์) ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของคุณ การเชื่อมโยงนี้จะช่วยป้องกันมิให้มีผู้นำรหัสผลิตภัณฑ์ไปใช้เปิดใช้งานซอฟต์แวร์สำเนาเดียวกันบนคอมพิวเตอร์หลายเครื่องในฐานะซอฟต์แวร์ของปลอม การเปลี่ยนแปลงคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ของคอมพิวเตอร์ อาจทำให้คุณต้องเปิดใช้งานซอฟต์แวร์อีกครั้ง
Dynamic Update	ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง ระหว่างการเปิดใช้งานซอฟต์แวร์นี้ ข้อมูลรหัสผลิตภัณฑ์จะถูกส่งไปยัง

ศูนย์กลางความง่ายในการเข้าถึง	Microsoft พร้อมด้วยการแฮชของฮาร์ดแวร์ ซึ่งเป็นตัวเลขที่ซ้ำกันได้ซึ่งสร้างขึ้นจากการกำหนดองค์ประกอบฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์ การแฮชของฮาร์ดแวร์ไม่ได้แสดงถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ การแฮชของฮาร์ดแวร์ไม่สามารถใช้ในการพิจารณาชื่อผลิตภัณฑ์หรือรุ่นของคอมพิวเตอร์และไม่สามารถคำนวณย้อนกลับเพื่อพิจารณาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ นอกเหนือจากข้อมูลคอมพิวเตอร์มาตรฐานแล้ว จะมีการเก็บข้อมูลการตั้งค่าภาษาบางอย่าง
ตัวแสดงเหตุการณ์	
โทรสาร	
บริการเว็บของการเชื่อมโยงแฟ้ม	
โพลเดอร์เกม	การใช้ข้อมูล
การรู้จำลายมือ(ใช้ได้เฉพาะในแท็บเล็ตพีซี)	Microsoft ใช้ข้อมูลเพื่อยืนยันว่าคุณมีสำเนาซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์และจะนำมารวบรวมเพื่อการวิเคราะห์ในเชิงสถิติ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวคุณหรือติดต่อคุณ
ตัวแก้ไขวิธีการนำเข้า (IME)	ทางเลือกและการควบคุม
โปรแกรมปรับปรุงการติดตั้ง	การเปิดใช้งานเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องและต้องทำให้เสร็จสมบูรณ์ภายในระยะเวลาผ่อนปรนที่กำหนดไว้ หากคุณเลือกที่จะไม่เปิดใช้งานซอฟต์แวร์ คุณจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์นั้นหลังจากพ้นระยะเวลาผ่อนปรนแล้ว ถ้าซอฟต์แวร์ไม่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง คุณจะไม่สามารถเปิดใช้งานได้
การพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต	
Network Address Translation Traversal ของอินเทอร์เน็ตโพรโทคอลรุ่น 6	ด้านบนของหน้า การตรวจสอบ
การรับทราบข้อมูลเครือข่าย	คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร การตรวจสอบช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดค่า Windows เพื่อให้บันทึกการทำงานของระบบปฏิบัติการไว้ในแฟ้มบันทึกด้านความปลอดภัยซึ่งสามารถเข้าถึงได้โดยใช้ตัวแสดงเหตุการณ์และโปรแกรมอื่นๆ บันทึกนี้สามารถช่วยให้ผู้ดูแลระบบตรวจพบการเข้าถึงคอมพิวเตอร์หรือทรัพยากรบนคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต ตลอดจนแก้ไขปัญหาต่างๆ
ตัวช่วยสร้างการสั่งงานพิมพ์แบบออนไลน์	
การควบคุมโดยผู้ปกครอง	
Peer Name Resolution Service	ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง ผู้ดูแลระบบเป็นผู้พิจารณาว่าจะเก็บข้อมูลใด เก็บรักษาไว้เป็นเวลานานเท่าใด และจะส่งถึงบุคคลอื่นหรือไม่ ข้อมูลนี้อาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อผู้ใช้หรือชื่อแฟ้ม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ
Plug and Play	
อุปกรณ์ส่วนขยาย Plug and Play	การใช้ข้อมูล
ตัวช่วยแก้ไขปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรมคุณสมบัติโปรแกรม —	ผู้ดูแลระบบเป็นผู้พิจารณาว่าจะใช้ข้อมูลการตรวจสอบอย่างไร โดยทั่วไป แฟ้มบันทึกด้านความปลอดภัยจะใช้งานโดยผู้ตรวจสอบและผู้ดูแลระบบ เพื่อติดตามการทำงานของคอมพิวเตอร์ หรือเพื่อระบุการเข้าถึงคอมพิวเตอร์หรือทรัพยากรบน

แท็บ 'ความเข้ากันได้'	คอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้รับอนุญาต
ตัวช่วยสร้างความเข้ากันได้ของโปรแกรม	ทางเลือกและการควบคุม
คุณสมบัติ	ผู้ดูแลระบบเป็นผู้พิจารณาว่าจะใช้คุณสมบัตินี้หรือไม่ และจะมีการแจ้งผู้ใช้ อย่างไร แฟ้มบันทึกด้านความปลอดภัยนี้ไม่สามารถดูได้โดยผู้ใช้อื่น ยกเว้น ที่ผู้ดูแลระบบอนุญาตเป็นพิเศษ
การลงทะเบียน	ด้านบนของหน้า
โคลเอ็นต์ Rights Management Services (RMS)	การเข้ารหัสลับไดรฟ์ด้วย BitLocker™
Speech Recognizer	คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร
Trusted Platform Module (TPM) Services	การเข้ารหัสลับไดรฟ์ด้วย BitLocker (BitLocker) มีให้บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows Vista™ Enterprise Edition และ Windows Vista™ Ultimate Edition ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณหายหรือถูกขโมย BitLocker จะป้องกันข้อมูล ของคุณโดยช่วยป้องกันการโจมตีซอฟต์แวร์แบบออฟไลน์ การเปิดใช้ BitLocker จะเข้ารหัสลับฮาร์ดไดรฟ์ที่มี Windows ติดตั้งอยู่ รวมถึงข้อมูล ทั้งหมดที่เก็บไว้ในไดรฟ์นั้น
เทคโนโลยี UPnP	ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง
Windows Anytime Upgrade	เมื่อเปิดใช้ BitLocker คีย์การเข้ารหัสลับในหน่วยความจำจะเข้ารหัสและถอดรหัส อย่างต่อเนื่องสำหรับข้อมูลที่อ่านหรือเขียนไปยังฮาร์ดไดรฟ์ที่มีการป้องกัน ระหว่างการตั้งค่า BitLocker คุณสามารถเลือกที่จะพิมพ์รหัสผ่านในการเรียกคืน หรือบันทึกไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB หรือตำแหน่งในเครือข่ายของคุณในระบบของ องค์กร ผู้ดูแลระบบสามารถบันทึกข้อมูลการเรียกคืนไปยัง Active Directory Domain Services โดยอัตโนมัติ BitLocker จะเชื่อมโยงตัวระบุเฉพาะสากล (GUID) อย่างน้อยหนึ่งตัวเข้ากับฮาร์ดไดรฟ์ที่มีการป้องกัน เพื่อช่วยในการ จัดการแต่ละไดรฟ์ GUID เหล่านี้จะถูกเอาออกเมื่อเลิกใช้งาน BitLocker
Windows Calendar	
Windows Collaboration Technologies	
แผงควบคุมของ Windows	
วิธีใช้ Windows	
Windows Mail	ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีฮาร์ดแวร์รักษาความปลอดภัย Trusted Platform Module (TPM) รุ่น 1.2 อยู่ BitLocker จะใช้ TPM เพื่อให้การป้องกันข้อมูลที่ เสริมด้วยฮาร์ดแวร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ Trusted Platform Module (TPM) Services (ด้านล่าง) บนคอมพิวเตอร์ที่มี TPM คุณยังสามารถตั้งค่า หมายเลขส่วนบุคคล (PIN) เพื่อเพิ่มการป้องกันอีกระดับหนึ่งให้กับข้อมูลที่เข้า รหัสลับ BitLocker จะเก็บ PIN ที่ใช้ TPM นี้ไว้ในรูปแบบแฮชและเข้ารหัสลับบน ฮาร์ดไดรฟ์
Windows Movie Maker	
Windows Print Spooler	
การรายงานปัญหาของ Windows	
โคลเอ็นต์ Windows Terminal Services	การใช้ข้อมูล
บริการ Windows Time	คีย์การเข้ารหัสลับและ GUID จะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของคอมพิวเตอร์เพื่อ สนับสนุนการทำงานของ BitLocker ข้อมูลการเรียกคืนของ BitLocker ช่วยให้

คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลที่มีการป้องกันของคุณ ในกรณีที่ฮาร์ดแวร์ทำงานผิดพลาดหรือมีปัญหาอื่นๆ ข้อมูลการเรียกคืนนี้ช่วยให้ BitLocker สามารถแยกความแตกต่างระหว่างผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและไม่ได้รับอนุญาต ข้อมูลที่เก็บโดย BitLocker จะไม่ถูกส่งไปยัง Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

BitLocker ไม่ได้ถูกเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ผู้ดูแลระบบสามารถเปิดหรือปิดใช้งาน BitLocker เมื่อใดก็ได้ โดยไปที่ 'การเข้ารหัสลับ' ใต้ 'การเข้ารหัสลับ' ใน 'แผงควบคุม'

ด้านบนของหน้า

Crypto Application Programming Interface (API) Diagnostics

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

คุณลักษณะ Crypto API Diagnostics จะบันทึกเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไบรรับรองของโปรแกรมประยุกต์

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

จะมีการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับไบรรับรองที่คุณใช้ หรือที่ใช้โดยระบบปฏิบัติการและโปรแกรมประยุกต์ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เมื่อใช้งานคุณลักษณะนี้ จะมีการเก็บข้อมูลในแฟ้มบันทึกเหตุการณ์และสามารถดูได้โดยใช้ตัวแสดงเหตุการณ์

การใช้ข้อมูล

ผู้ดูแลระบบสามารถใช้ข้อมูลเพื่อระบุและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อถือไบรรับรอง นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบยังสามารถส่งออกข้อมูล เช่น ส่งออกไปยังแฟ้มที่สามารถส่งไปยังผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิค อาทิ Microsoft Premier Support เพื่อการวิเคราะห์ได้ จะไม่มีการส่งข้อมูลโดยอัตโนมัติไปยัง Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

คุณลักษณะ Crypto API Diagnostics มีการปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น และสามารถเปิดหรือปิดใช้งานได้โดยผู้ดูแลระบบเท่านั้น ยกเว้นกรณีที่คุณประสบปัญหาเกี่ยวกับไบรรับรอง คุณอาจไม่ต้องการเปิดใช้คุณลักษณะนี้ ซึ่งอาจลดประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ของคุณลง ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดค่า Crypto API Diagnostics เพื่อบันทึกส่วนต่างๆ ของกระบวนการเชื่อถือไบรรับรอง และสามารถพิจารณาปริมาณของข้อมูลที่จะเก็บได้

ด้านบนของหน้า

โปรแกรมปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของลูกค้า (CEIP)

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

ถ้าคุณเลือกที่จะเข้าร่วมโครงการนี้ ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ และวิธีที่คุณใช้ Windows Vista จะถูกเก็บไว้ในรายงาน CEIP ข้อมูลบางอย่างที่จำกัดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่คุณใช้งานบน Windows Vista อาจถูกเก็บเพื่อปรับปรุงวิธีโต้ตอบของผลิตภัณฑ์ของเรากับซอฟต์แวร์นั้นๆ รายงานเหล่านี้จะถูกส่งไปยัง Microsoft ซึ่งเราจะนำมาใช้เพื่อปรับปรุงคุณลักษณะที่ลูกค้าใช้บ่อยที่สุดและเพื่อหาทางแก้ไขสำหรับปัญหาที่พบโดยทั่วไป

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

รายงาน CEIP โดยทั่วไปจะประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ:

- **การกำหนดค่า** จำนวนตัวประมวลผลที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ จำนวนการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้ ความละเอียดหน้าจอสำหรับอุปกรณ์แสดงผลและรุ่นของ Windows ที่ทำงานอยู่ งานนี้ยังอาจรวมข้อมูลการกำหนดค่าเช่น ความแรงของสัญญาณระหว่างคอมพิวเตอร์ของคุณและอุปกรณ์ที่ใช้ระบบไร้สายหรือ Bluetooth และข้อมูลว่ามีการเปิดใช้คุณลักษณะบางอย่าง เช่น การเชื่อมต่อ USB ความเร็วสูง หรือไม่
- **ประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ** เช่น โปรแกรมตอบสนองอย่างรวดเร็วเพียงใดเมื่อคุณคลิกปุ่ม มีปัญหาที่คุณประสบจำนวนมากเพียงใดกับโปรแกรมหรืออุปกรณ์ และมีการส่งหรือรับข้อมูลผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายรวดเร็วเพียงใด
- **การใช้โปรแกรม** เช่น คุณลักษณะที่คุณใช้บ่อยที่สุด คุณใช้บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows บ่อยเพียงใด และคุณมักสร้างโฟลเดอร์จำนวนเท่าใดบนเดสก์ท็อป

รายงาน CEIP ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ (ข้อมูลบันทึกเหตุการณ์) บนคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลาถึงเจ็ดวันก่อนที่คุณจะตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ CEIP เนื่องจากผู้ใช้ส่วนใหญ่ตัดสินใจเข้าร่วม CEIP หลังจากติดตั้ง Windows แล้วเป็นเวลาหลายวัน Microsoft จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงประสบการณ์การติดตั้ง Windows Vista

ข้อมูลนี้จะถูกส่งถึง Microsoft เมื่อคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต รายงาน CEIP ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ แต่รายงานบางฉบับอาจมีข้อมูลเฉพาะตัวโดยไม่ได้เจตนา เช่น หมายเลขลำดับของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ Microsoft จะกรองข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน CEIP เพื่อพยายามเอาข้อมูลเฉพาะตัวบุคคลนี้อาจมีอยู่ออก ภายในขอบเขตที่มี

การรับข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลเหล่านี้เพื่อระบุตัวคุณหรือติดต่อคุณ

นอกจากนี้ CEIP ยังจะสร้างตัวระบุเฉพาะสากล (GUID) ที่บันทึกไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ และส่งไปกับรายงาน CEIP เพื่อใช้ระบุคอมพิวเตอร์ของคุณ GUID เป็นหมายเลขที่สร้างขึ้นแบบสุ่ม และไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ

การใช้ข้อมูล

Microsoft ใช้ข้อมูล CEIP เพื่อปรับปรุงซอฟต์แวร์ของเรา เราใช้ GUID เพื่อจำแนกว่าคำติชมที่เราได้รับมีความแพร่หลายเพียงใดและจะจัดลำดับความสำคัญอย่างไร ตัวอย่างเช่น GUID ช่วยให้ Microsoft สามารถแยกแยะระหว่างลูกค้ารายหนึ่งที่ประสบปัญหาหนึ่งร้อยครั้งออกจากลูกค้ารายอื่นๆ ที่ประสบปัญหาเดียวกันนี้เพียงครั้งเดียว Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลที่เก็บโดยรายงาน CEIP เพื่อระบุตัวคุณหรือติดต่อคุณ แม้ว่าที่อยู่โปรโตคอลอินเทอร์เน็ต (IP) ที่คุณใช้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตจะถูกส่งไปยัง Microsoft พร้อมกับรายงาน CEIP แต่ละฉบับ แต่ Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวคุณหรือติดต่อคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

คุณลักษณะนี้ไม่ได้ถูกเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ถ้าคุณเลือกที่จะเข้าร่วม CEIP จะเก็บข้อมูลตามที่อธิบายข้างต้นสำหรับผู้ใช้ทุกรายบนคอมพิวเตอร์ของคุณ และระบบสามารถป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ทุกรายเข้าร่วมในโปรแกรมปรับปรุง ประสบการณ์การใช้งานของลูกค้า โดยไปที่ 'รายงานและการแก้ไขปัญหา' ใน 'แผงควบคุม' คลิก 'แผงควบคุม' คลิก 'ระบบและการบำรุงรักษาแล้วคลิก 'รายงานและการแก้ไขปัญหา' จากนั้น ในบานหน้าต่างทางซ้าย ใต้หัวข้อ ดูเพิ่มเติม ให้คลิก 'การตั้งค่าการปรับปรุงโดยใช้ประสบการณ์การใช้งานของลูกค้า'

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [คำถามที่ถามบ่อยเกี่ยวกับโปรแกรมปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของลูกค้า](#) แบบออนไลน์บนเว็บไซต์ของ Microsoft

ด้านบนของหน้า

ตัวจัดการอุปกรณ์

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

ตัวจัดการอุปกรณ์จะช่วยคุณในการติดตั้งโปรแกรมควบคุมล่าสุดสำหรับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ของคุณ เมื่อใช้ตัวช่วยสร้างการปรับปรุงซอฟต์แวร์โปรแกรมควบคุม คุณสามารถปรับปรุงโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์สำหรับฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ปรับเปลี่ยนการตั้งค่าฮาร์ดแวร์ และแก้ไขปัญหาของอุปกรณ์และโปรแกรมควบคุมได้

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

ในการพิจารณาว่าการปรับปรุงใดมีผลต่อฮาร์ดแวร์ของคุณ จะมีการเก็บข้อมูล การกำหนดค่าจากคอมพิวเตอร์ของคุณและส่งถึงMicrosoft ตัวจัดการอุปกรณ์ และตัวช่วยสร้างการปรับปรุงซอฟต์แวร์โปรแกรมควบคุมจะทำงานร่วมกับ Windows Update เพื่อเก็บข้อมูลนี้ เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่ เก็บโดย Windows Update และการนำไปใช้โปรดดูที่ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคล ของ Windows Update](#) แบบออนไลน์บนเว็บไซต์ของ Microsoft

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บจะใช้เพื่อพิจารณาว่าการปรับปรุงใดใช้กับฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ของคุณ และอุปกรณ์ที่คุณติดตั้งไว้ Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลที่เก็บเกี่ยวกับการ กำหนดค่าคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อระบุตัวคุณหรือติดต่อคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ตัวจัดการอุปกรณ์จะถูกเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น และไม่สามารถเลิกใช้ได้ อย่างไรก็ตาม ตัวจัดการอุปกรณ์จะส่งเฉพาะข้อมูลการกำหนดค่าไปยังMicrosoft และดาวน์โหลดโปรแกรมควบคุมที่ปรับปรุงเมื่อคุณเปิดตัวช่วยสร้างการปรับปรุง ซอฟต์แวร์โปรแกรมควบคุม และเลือกที่จะปรับปรุงซอฟต์แวร์โปรแกรมควบคุม ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดตัวจัดการอุปกรณ์และวิธีใช้ตัวช่วย สร้างการปรับปรุงซอฟต์แวร์โปรแกรมควบคุม โปรดดูบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ ของ Windows

ด้านบนของหน้า

Dial-up Networking

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

Dial-up Networking ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตโดยใช้โมเด็มเรียก ผ่านสายโทรศัพท์และเทคโนโลยีบรอดแบนด์ เช่น เคเบิลโมเด็มและ DSL นอกจากนี้ยังช่วยให้คุณเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายส่วนบุคคลโดยใช้การ เชื่อมต่อเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) และ Remote Access Service (RAS) RAS เป็นคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์ (ซึ่งตามปกติจะเป็น คอมพิวเตอร์ของคุณ) ไปยังคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (หรือเรียกว่าเซิร์ฟเวอร์การเข้า ถึงระยะไกล) โดยใช้โพรโทคอลที่เป็นมาตรฐานอุตสาหกรรม เทคโนโลยี VPN ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายส่วนตัว เช่น เครือข่ายขององค์กรผ่าน ทางอินเทอร์เน็ตได้

Dial-up Networking ประกอบด้วยคอมพิวเตอร์หมายเลข เช่น RAS Client, Connection Manager และ RAS Phone ตลอดจนโปรแกรมหมายเลขที่เป็นบรรทัดคำสั่งเช่น Rasdial

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

คอมพิวเตอร์โปรแกรมหมนหมายเลขจะเก็บข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน ชื่อโดเมน และหมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลนี้จะถูกส่งไปยังระบบที่คุณพยายามเชื่อมต่อ จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย เช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จะถูกเก็บไว้ในรูปแบบที่เข้ารหัสลับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

Connection Manager Administration Kit (CMAK) เป็นคอมพิวเตอร์ของเซิร์ฟเวอร์ที่ช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างอินเทอร์เน็ตเฟสสำหรับผู้ใช้และเก็บข้อมูลจากผู้ใช้ได้ ผู้ดูแลระบบเป็นผู้กำหนดว่าจะเก็บข้อมูลใดบ้างสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลโปรแกรมหมนหมายเลขจะใช้ในการเชื่อมต่อไปยังอินเทอร์เน็ต สำหรับ CMAK ข้อมูลนี้จะใช้ในการสร้างโปรไฟล์การเชื่อมต่อ ซึ่งช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถปรับใช้และจัดการการเชื่อมต่อภายในเครือข่ายได้

ทางเลือกและการควบคุม

สำหรับโปรแกรมหมนหมายเลขที่ไม่ใช่บรรทัดคำสั่ง คุณสามารถเลือกที่จะบันทึกรหัสผ่านของคุณได้ ตัวเลือกนี้จะถูกปิดการใช้งานโดยค่าเริ่มต้น ดังนั้น คุณจะต้องป้อนรหัสผ่านเพื่อเชื่อมต่อไปยังอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายจนกว่าจะเปิดใช้ตัวเลือกนี้ และคุณเลือกที่จะบันทึกรหัสผ่าน สำหรับโปรแกรมหมนหมายเลขที่เป็นบรรทัดคำสั่งเช่น Rasdial จะไม่มีตัวเลือกที่คุณสามารถบันทึกรหัสผ่านได้

ด้านบนของหน้า

การป้องกันโปรแกรมควบคุม

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

การป้องกันโปรแกรมควบคุมจะป้องกันระบบปฏิบัติการไม่ให้เริ่มต้นโปรแกรมควบคุมที่ทราบว่าจะก่อให้เกิดปัญหาด้านเสถียรภาพ โปรแกรมควบคุมเหล่านี้จะแสดงอยู่ในฐานข้อมูลรายชื่อการป้องกันโปรแกรมควบคุมที่เก็บอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ การป้องกันโปรแกรมควบคุมจะตรวจสอบฐานข้อมูลนี้ขณะที่ระบบปฏิบัติการทำงานการตรวจสอบนี้กระทำเพื่อให้ทราบว่าจะเริ่มต้นโปรแกรมควบคุมหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่บทความออนไลน์ [รายชื่อการป้องกันโปรแกรมควบคุม](#) บนเว็บไซต์ของ Microsoft

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

รุ่นที่ปรับปรุงของโปรแกรมควบคุมที่จำเป็นจะถูกดาวน์โหลดไปยังคอมพิวเตอร์

ของคุณ ถ้าคุณเปิดใช้งาน Windows Update เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่เก็บโดย Windows Update และการนำไปใช้โปรดดูที่ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Windows Update](#) นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบยังสามารถแจกจ่ายรุ่นที่ปรับปรุงของโปรแกรมควบคุมที่จำเป็นไปยังคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายได้

การใช้ข้อมูล

Windows จะแจ้งให้คุณทราบถ้าโปรแกรมควบคุมที่แสดงอยู่ในรายชื่อการป้องกันโปรแกรมควบคุมเริ่มต้นทำงานถ้าคุณคลิกการแจ้งเตือนนี้ Windows จะถามว่าคุณต้องการรายงานปัญหาไปยัง Microsoft หรือไม่ เพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบหาทางแก้ไขหรือดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ ถ้าคุณไม่คลิกการแจ้งเตือนดังกล่าว Windows จะสร้างรายงานขึ้นโดยอัตโนมัติ และขอให้คุณส่งในภายหลัง โดยขึ้นอยู่กับการตั้งค่าการรายงานปัญหาของคุณ เมื่อต้องการดูหรือแก้ไขการตั้งค่าการรายงานปัญหาของคุณ หรือส่งรายงานด้วยตนเองเมื่อใดก็ได้ ให้ใช้ตัวเลือกที่มีอยู่ใน 'รายงานและการแก้ไขปัญหา' ใน 'แผงควบคุม' เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่เก็บโดยการรายงานข้อผิดพลาดของ Windows และการใช้ข้อมูล โปรดดูที่ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Microsoft Error Reporting Service](#) แบบออนไลน์ที่เว็บไซต์ Microsoft Online Crash Analysis (OCA)

ถ้าโปรแกรมควบคุมปรากฏอยู่ในรายชื่อการป้องกันโปรแกรมควบคุมระหว่างการติดตั้ง Windows คุณจะได้รับแจ้งก่อนที่ระบบปฏิบัติการจะติดตั้งเสร็จสิ้น คุณสามารถยกเลิกการติดตั้งและค้นหาโซลูชันโปรแกรมควบคุมอื่นก่อนที่จะติดตั้งระบบปฏิบัติการ หรือคุณสามารถดำเนินการติดตั้งต่อไปและติดตั้งโปรแกรมควบคุมอื่นในภายหลัง ในกรณีนี้ Windows อาจปิดการใช้งานโปรแกรมควบคุมเพื่อให้การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ หลังจากการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์และคุณเข้าสู่ระบบ ระบบปฏิบัติการจะแจ้งให้คุณทราบตามที่อธิบายข้างต้น

ทางเลือกและการควบคุม

การป้องกันโปรแกรมควบคุมทำงานกับ Windows Update และทำงานร่วมกับ Dynamic Update ระหว่างการติดตั้ง Windows เมื่อต้องการป้องกันไม่ให้การป้องกันโปรแกรมควบคุมปรับปรุงฐานข้อมูลรายชื่อการป้องกันโปรแกรมควบคุมในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้หลีกเลี่ยงการใช้ Windows Update และ Dynamic Update

ด้านบนของหน้า

Dynamic Update

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

Dynamic Update ช่วยให้ Windows Vista สามารถตรวจสอบกับเว็บไซต์

Microsoft Update ซึ่งเป็นการดำเนินการเพียงครั้งเดียวเพื่อรับการปรับปรุงล่าสุดสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณขณะที่มีการติดตั้งระบบปฏิบัติการของคุณ ถ้าพบการปรับปรุง Dynamic Update จะดาวน์โหลดและติดตั้งการปรับปรุงเหล่านั้น เพื่อให้คอมพิวเตอร์ของคุณมีความทันสมัยตั้งแต่ครั้งแรกที่คุณเข้าสู่ระบบหรือใช้งาน

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

ชนิดของการปรับปรุงที่ Dynamic Update สามารถดาวน์โหลดไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณประกอบด้วย:

- **การปรับปรุงการติดตั้ง:** การปรับปรุงที่สำคัญสำหรับเพิ่มการติดตั้งเพื่อให้การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์
- **การปรับปรุงโปรแกรมควบคุมภายในกล่อง:** การปรับปรุงที่สำคัญสำหรับ Windows รุ่นที่คุณกำลังติดตั้ง

เมื่อต้องการติดตั้งโปรแกรมควบคุมที่ทำงานร่วมกันได้ Dynamic Update จะทำงานกับ Windows Update เพื่อส่งข้อมูลไปยัง Microsoft เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์คุณ

การใช้ข้อมูล

ซอฟต์แวร์ Dynamic Update จะรายงานข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์เพื่อค้นหาโปรแกรมควบคุมที่สามารถทำงานร่วมกันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใช้ข้อมูลที่เก็บโดย Dynamic Update โปรดดูที่ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Windows Update](#)

ทางเลือกและการควบคุม

ระหว่างการติดตั้ง Windows Vista คุณสามารถเลือกที่จะใช้ Dynamic Update ได้

[ด้านบนของหน้า](#)

ศูนย์กลางความง่ายในการเข้าถึง

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

ศูนย์กลางความง่ายในการเข้าถึงช่วยให้คุณสามารถเปิดใช้ตัวเลือกและการตั้งค่าการเข้าถึงซึ่งช่วยให้คุณสามารถโต้ตอบกับคอมพิวเตอร์ได้โดยสะดวกยิ่งขึ้น

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

ข้อมูลที่เก็บคือรายการของความบกพร่องหรือปัญหาต่างๆ ที่จะใช้ในการแนะนำการตั้งค่าบนคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้สะดวกยิ่งขึ้น

คุณสามารถให้ข้อมูลนี้โดยเลือกข้อความที่เหมาะสมจากชุดข้อความ

ข้อความเหล่านี้ประกอบด้วย:

- บนโทรศัพท์มือถือ หน้าหรือข้อความมักจะอ่านหรือมองเห็นได้ยาก
- ฉันตาบอดสี
- ฉันตาพิการ
- ฉันไม่สามารถใช้แป้นพิมพ์ได้
- ฉันหูพิการ
- ฉันมีความบกพร่องในการพูด

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลนี้จะใช้ในการให้คำแนะนำในการกำหนดค่าตามข้อความที่คุณเลือกข้อมูลนี้จะถูกบันทึกเป็นรูปแบบที่บุคคลไม่สามารถอ่านได้ และเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ของคุณ ข้อมูลนี้จะถูกส่งถึง Microsoft และจะมีให้กับคุณและผู้ดูแลระบบในคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น โดยผู้ใช้รายอื่นจะไม่สามารถใช้ได้

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกข้อความที่คุณต้องการเลือก และคุณสามารถแก้ไขตัวเลือกเมื่อใดก็ได้ นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกคำแนะนำที่คุณต้องการกำหนดค่าบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

ด้านบนของหน้า

ตัวแสดงเหตุการณ์

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะผู้ดูแลระบบเป็นส่วนใหญ่ สามารถใช้ตัวแสดงเหตุการณ์เพื่อดูและจัดการบันทึกเหตุการณ์ แฟ้มบันทึกเหตุการณ์ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ และเกี่ยวกับเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ตัวอย่างเช่น แฟ้มบันทึกของโปรแกรมประยุกต์ประกอบด้วยข้อมูลเหตุการณ์ที่สร้างโดยผู้ใช้ทั้งหมดและโปรแกรมที่ใช้บนคอมพิวเตอร์ ตามค่าเริ่มต้น ผู้ใช้ทุกรายจะสามารถดูรายการบันทึกของโปรแกรมประยุกต์ แต่ผู้ดูแลระบบสามารถเลือกที่จะจำกัดการเข้าถึงบันทึกของตัวแสดงเหตุการณ์ได้

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

คุณสามารถเข้าถึงบันทึกเหตุการณ์สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณได้โดยเปิดตัวแสดงเหตุการณ์ เมื่อต้องการเรียนรู้วิธีเปิดตัวแสดงเหตุการณ์ โปรดดูที่ บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows เมื่อต้องการรายละเอียดของเหตุการณ์ คุณสามารถแสดงตัวอย่างของเหตุการณ์หรือดูคุณสมบัติของเหตุการณ์ได้ การเชื่อมโยงไปยังข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งเรียกว่า วิธีใช้ออนไลน์ของบันทึกเหตุการณ์ จะรวมอยู่ทั้งในกล่องโต้ตอบ Event Properties และในบานหน้าต่างแสดงตัวอย่างเหตุการณ์ ยกเว้นในกรณีที่คุณแสดงความยินยอมไว้ก่อนหน้านี้ในการส่งข้อมูลเหตุการณ์โดยอัตโนมัติ การคลิกการเชื่อมโยงจะแสดงกล่องโต้ตอบที่ถามว่าคุณยินยอมส่งข้อมูลที่แสดงในกล่องโต้ตอบผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่ หากคุณยินยอม ข้อมูลจะถูกส่งไปยังเว็บไซต์เพื่อดูว่ามีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือไม่ รวมถึงการแก้ไขปัญหาที่บันทึกไว้เป็นเหตุการณ์ สำหรับเหตุการณ์ของ Microsoft รายละเอียดของเหตุการณ์จะถูกส่งไปยัง Windows Server TechCenter บนเว็บไซต์ Microsoft TechNet สำหรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง โปรแกรมประยุกต์ของบุคคลที่สาม ข้อมูลจะถูกส่งไปยังไซต์ที่ระบุโดยผู้เผยแพร่หรือผู้ผลิตที่เป็นบุคคลที่สามในการแสดงรายการผู้ให้บริการของผู้ผลิตเหล่านั้น ผู้ดูแลระบบสามารถใช้นโยบายกลุ่มเพื่อเลือกหรือแก้ไขไซต์ที่มีการส่งข้อมูลเหตุการณ์ไป

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลเหตุการณ์ที่ถูกเก็บและส่งถึง Microsoft เมื่อคุณคลิกการเชื่อมโยงของวิธีใช้ออนไลน์ของบันทึกเหตุการณ์ จะใช้ในการค้นหาและให้ข้อมูลเพิ่มเติมแก่คุณเกี่ยวกับเหตุการณ์นั้น Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวคุณหรือติดต่อคุณ หากคุณส่งข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ไปยังผู้เผยแพร่หรือผู้ผลิตที่เป็นบุคคลที่สาม การใช้ข้อมูลนั้นจะขึ้นอยู่กับแนวทางปฏิบัติด้านการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามนั้น

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อคุณคลิกวิธีใช้ออนไลน์ของบันทึกเหตุการณ์ คุณจะถูกขอให้ยืนยันว่าข้อมูลที่แสดงให้แก่คุณนั้นสามารถส่งทางอินเทอร์เน็ตได้ จะไม่มีการส่งข้อมูลบันทึกเหตุการณ์ทางอินเทอร์เน็ตยกเว้นคุณแสดงความยินยอม ผู้ดูแลระบบสามารถใช้นโยบายกลุ่มเพื่อเลือกหรือแก้ไขไซต์ที่มีการส่งข้อมูลเหตุการณ์ไป

ด้านบนของหน้า

โทรสาร

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

คุณลักษณะโทรสารช่วยให้คุณสร้างและบันทึกใบปะหน้าโทรสาร ตลอดจนส่งและรับโทรสารโดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณ และโมเด็มโทรสารภายนอก

หรือภายในคอมพิวเตอร์ หรือเซิร์ฟเวอร์โทรสาร

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

ข้อมูลที่เก็บประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลที่ป้อนบนใบปะหน้าโทรสาร ตลอดจนตัวระบุที่รวมอยู่ในโพรโทคอลโทรสารมาตรฐานอุตสาหกรรม เช่น Transmitting Subscriber ID (TSID) และ Call Subscriber ID (CSID) ตามค่าเริ่มต้น Windows จะใช้ "Fax" เป็นค่า (ชื่อ) สำหรับตัวระบุแต่ละตัวแต่คุณสามารถปรับแต่ง TSID และ CSID โดยใช้ตัวเลือกที่มีให้ในการตั้งค่าโทรสาร การตั้งค่าการดูสาธารณะช่วยให้ผู้ใช้ทุกรายสามารถดูโทรสารที่ได้รับทั้งหมดในระบบ การตั้งค่านี้จะได้รับการเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น แต่สามารถแก้ไขได้โดยผู้ดูแลระบบ ถ้าคุณส่งโทรสาร คุณจะเป็นผู้เดียวที่สามารถดูโทรสารที่ส่งได้ แต่ผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบจะสามารถค้นหาและดูเอกสารทั้งหมดในคอมพิวเตอร์ที่ถูกส่งโทรสารได้ด้วยตนเอง

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่ป้อนในกล่องโต้ตอบผู้ส่งจะปรากฏบนใบปะหน้า ตัวระบุเช่น TSID และ CSID อาจประกอบด้วยข้อความที่กำหนดขึ้นเองและมักจะถูกเครื่องโทรสารและคอมพิวเตอร์ปลายทางใช้ในการระบุตัวผู้ส่ง จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

ตามค่าเริ่มต้น การเข้าถึงโทรสารจะขึ้นอยู่กับสิทธิ์ของบัญชีผู้ใช้สำหรับคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้ทุกรายจะสามารถรับและส่งโทรสารได้ ยกเว้นกรณีที่ผู้ดูแลระบบโทรสารแก้ไขการตั้งค่าการเข้าถึง ผู้ใช้ทุกรายสามารถดูเอกสารที่ตนส่งและโทรสารใดๆ ก็ตามที่ได้รับบนคอมพิวเตอร์นั้น ผู้ดูแลระบบสามารถดูเอกสารโทรสารทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเอกสารที่รับหรือส่ง และสามารถกำหนดการตั้งค่าโทรสาร รวมถึงกำหนดว่าใครมีสิทธิ์ในการดูหรือจัดการโทรสารได้

ด้านบนของหน้า

บริการเว็บของการเชื่อมโยงแฟ้ม

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

บริการเว็บของการเชื่อมโยงแฟ้มจะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเชื่อมโยงชนิดของไฟล์กับโปรแกรมประยุกต์ได้ ถ้าคุณพยายามเปิดชนิดของแฟ้มที่ไม่มีโปรแกรมเชื่อมโยงอยู่ Windows จะถามว่าคุณต้องการใช้บริการเว็บของการเชื่อมโยงแฟ้มเพื่อค้นหาโปรแกรมที่จะใช้เปิดแฟ้มหรือไม่ ถ้าคุณเลือกที่จะใช้บริการ ระบบจะส่งนามสกุลของแฟ้มให้แก่ Microsoft โปรแกรมประยุกต์ที่มีการเชื่อมโยงกับนามสกุลของชื่อแฟ้มจะปรากฏขึ้น

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

ถ้าคุณเลือกที่จะใช้บริการเชื่อมโยงแฟ้ม นามสกุลของชื่อแฟ้มจะถูกส่งไปยัง Microsoft นอกจากนี้จะมีการส่งภาษาที่แสดงผลของคอมพิวเตอร์ของคุณไปยัง Microsoft ด้วย

การใช้ข้อมูล

เมื่อคุณส่งนามสกุลของชื่อแฟ้ม บริการนั้นจะส่งผลลัพธ์เป็นรายชื่อโปรแกรมที่ Microsoft รู้จักซึ่งสามารถเปิดแฟ้มนามสกุลนั้นได้ โดยใช้ภาษาที่แสดงผลของคุณ การเชื่อมโยงสำหรับชนิดของแฟ้มจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงยกเว้นกรณีที่คุณเลือกที่จะดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกว่าจะใช้บริการเว็บของการเชื่อมโยงแฟ้มหรือไม่ จะไม่มีการส่งข้อมูลการเชื่อมโยงแฟ้มไปยัง Microsoft ยกเว้นคุณจะตัดสินใจใช้บริการนี้ ผู้ดูแลระบบมีตัวเลือกหลายอย่างที่จะป้องกันไม่ให้คุณใช้บริการนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกในการดูแลระบบ โปรดดูที่บทความ [การใช้ Windows Vista: การควบคุมการสื่อสารด้วยอินเทอร์เน็ต](#) ทางออนไลน์ที่เว็บไซต์ Microsoft TechNet

ด้านบนของหน้า

โพลเดอ์เกม

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

โพลเดอ์เกมจะแสดงเกมทั้งหมดที่ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ทำให้คุณมีที่แห่งเดียวในการดูและเริ่มต้นเกมทั้งหมด นอกจากนี้ โพลเดอ์เกมยังสามารถดาวน์โหลดและให้ข้อมูลเพิ่มเติม (ข้อมูลเมตา) เกี่ยวกับเกมเหล่านั้น เช่น ภาพที่กล่อง ข้อมูลผู้เผยแพร่ คำอธิบายและบทวิจารณ์

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

โพลเดอ์เกมสามารถติดตามข้อมูลว่ามีการเล่นเกมแต่ละเกมครั้งล่าสุดเมื่อใด เพื่อให้คุณสามารถเรียงลำดับหรือกรองการแสดงผลเกมต่างๆได้ ข้อมูลเกี่ยวกับเวลาที่เล่นเกมจะเก็บอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณและไม่มีการส่งถึง Microsoft ถ้าคุณเลือก โพลเดอ์เกมจะเรียกข้อมูลเมตาเกี่ยวกับเกมที่คุณติดตั้งไว้จาก Windows Metadata and Internet Services (WMIS) ที่ Microsoft ในการนี้ ข้อมูลต่างๆ รวมถึงชื่อของแฟ้มเกมและทางลัดสำหรับเกมจะถูกส่งถึง Microsoft

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่ส่งถึง Microsoft จะใช้ในการเรียกข้อมูลเมตาของเกมที่คุณติดตั้งไว้ Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวคุณหรือติดต่อคุณ อย่างไรก็ตาม อาจมีการใช้ข้อมูลนี้เพื่อสร้างข้อมูลสถิติโดยรวม

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเปิดหรือปิดการใช้คุณลักษณะการเก็บข้อมูลเมตาหรือการติดตามของโพลเดอร์เกมได้ เมื่อเปิดใช้งาน ข้อมูลเมตาจะถูกเรียกทุกครั้งที่คุณเปิดโพลเดอร์เกม และโพลเดอร์เกมจะติดตามว่าเกมต่างๆ ถูกเล่นครั้งล่าสุดเมื่อใด ครั้งแรกที่คุณเปิดโพลเดอร์เกม คุณสามารถเลือกได้ว่าจะเรียกและแสดงข้อมูลเมตาของเกมและจะติดตามเวลาในการเล่นเกมหรือไม่ คุณสามารถปิดการทำงานของคุณลักษณะเหล่านี้ได้โดยใช้ตัวเลือกที่มีให้ในโพลเดอร์เกม ในสภาพแวดล้อมขององค์กร ผู้ดูแลระบบสามารถใช้นโยบายกลุ่มเพื่อปิดการใช้งานคุณลักษณะเหล่านี้

ด้านบนของหน้า

การรู้จำลายมือ(ใช้ได้เฉพาะในแท็บเล็ตพีซี)

การตั้งค่าส่วนบุคคล — การเรียนรู้อัตโนมัติ คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

การเรียนรู้โดยอัตโนมัติเป็นคุณลักษณะการรู้จำลายมือที่มีให้บนแท็บเล็ตพีซี คุณลักษณะนี้จะเก็บข้อมูลเกี่ยวกับคำที่คุณใช้และวิธีที่คุณเขียนคำเหล่านั้นเพื่อเปิดใช้การเรียนรู้โดยอัตโนมัติ ซอฟต์แวร์รู้จำลายมือจะพยายามรับรู้และปรับปรุงการแปลลักษณะลายมือและคำศัพท์ของคุณ

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

ข้อมูลที่เก็บโดยการเรียนรู้โดยอัตโนมัติจะถูกเก็บไว้ในโปรไฟล์ผู้ใช้สำหรับผู้ใช้แต่ละรายบนแท็บเล็ตพีซี จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft ข้อมูลจะถูกจัดเก็บในรูปแบบเฉพาะซึ่งไม่สามารถอ่านโดยใช้โปรแกรมอ่านข้อความ เช่น Notepad หรือ WordPad และจะมีให้กับคุณและผู้ดูแลระบบบนคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น ผู้ใช้อื่นๆ จะไม่สามารถใช้ได้

ข้อมูลที่เก็บจะรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง

- ข้อความที่คุณเขียนและรายการปฏิทินที่คุณสร้างขึ้นโดยใช้โปรแกรมอีเมล เช่น Microsoft Office Outlook 2003 หรือ Windows Mail รวมถึงข้อความต่างๆ ที่คุณส่งออกแล้ว
- ข้อความที่คุณพิมพ์ในแถบที่อยู่ของ Internet Explorer
- หมึกที่คุณเขียนในแผงป้อนข้อมูลของแท็บเล็ตพีซี

- ข้อความที่รู้จักจากหมึกที่คุณเขียนในแผงป้อนข้อมูล
- อักษรสำรองที่คุณเลือกเพื่อแก้ไขข้อความที่รู้จัก

หมายเหตุ: การเรียนรู้โดยอัตโนมัติสำหรับทั้งลักษณะลายมือและคำศัพท์ของคุณ อาจไม่มีให้ในบางภาษาที่มีการตั้งค่าส่วนบุคคลของลายมือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับชนิดของข้อมูลที่ใช้สำหรับภาษาต่างๆโปรดค้นหาในบริการช่วยเหลือ และวิธีใช้ของ Windows เพื่อหาหัวข้อ "การตั้งค่าส่วนบุคคลของลายมือบน แท็บเล็ตพีซี"

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บได้จะใช้ในการปรับปรุงการรู้จำลายมือโดยสร้างรุ่นของซอฟต์แวร์การรู้จำที่ได้รับการตั้งค่าส่วนบุคคลให้เข้ากับลักษณะและคำศัพท์ของคุณ ตัวอย่างข้อความจะถูกใช้เพื่อสร้างพจนานุกรมเพิ่มเติม ตัวอย่างหมึกจะใช้ในการปรับปรุงการรู้จำอักษรสำหรับผู้ใส่แต่ละรายบนแท็บเล็ตพีซี

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเปิดหรือปิดการใช้การเรียนรู้โดยอัตโนมัติ โดยใช้การตั้งค่าแท็บเล็ตพีซีใน 'แผงควบคุม' เมื่อคุณเปิดการใช้การเรียนรู้โดยอัตโนมัติ ข้อมูลใดๆ ที่มีการเก็บไว้โดยการเรียนรู้โดยอัตโนมัติจะถูกลบ

การรายงานข้อผิดพลาดสำหรับการรู้จำลายมือ **คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร**

คุณสามารถส่งรายงานถึง Microsoft เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการรู้จำลายมือที่คุณพบขณะที่ใช้แผงป้อนข้อมูลของแท็บเล็ตพีซี

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

รายการสั้นๆ ที่ประกอบด้วยตัวอย่างลายมือที่แก้ไขล่าสุดจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำตัวอย่างลายมือเหล่านี้จะไม่ถูกเขียนไปยังฮาร์ดไดรฟ์หรือส่งถึง Microsoft หากไม่ได้รับอนุญาตจากคุณอย่างชัดเจน จะไม่มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลโดยเจตนา อย่างไรก็ตาม ตัวอย่างที่คุณเลือกที่จะส่งอาจมีข้อมูลส่วนบุคคล Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวคุณหรือติดต่อคุณ

การใช้ข้อมูล

คุณสามารถเลือกข้อผิดพลาดในการรู้จำที่คุณต้องการรายงานผลงานเหล่านี้จะใช้ในการปรับปรุงซอฟต์แวร์รู้จำลายมือรุ่นถัดไปของ Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเริ่มต้นรายงานโดยใช้เครื่องมือรายงานข้อผิดพลาดการรู้จำลายมือและ

ไม่มีการส่งรายงานโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตัวอย่างลายมือที่จะรวมไว้ในรายงาน และตรวจทานรายงานก่อนที่จะส่งถึง Microsoft ในสภาพแวดล้อมขององค์กร ผู้ดูแลระบบสามารถใช้นโยบายกลุ่มเพื่อปิดการใช้งานการรายงานข้อผิดพลาดการรู้จำลายมือ

ด้านบนของหน้า

ตัวแก้ไขวิธีการนำเข้า(IME)

การเรียนรู้ของ IME

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

ตัวแก้ไขวิธีการนำเข้า(IME) ของ Microsoft จะใช้กับภาษาเอเชียตะวันออกเพื่อแปลงการป้อนข้อมูลทางแป้นพิมพ์ให้เป็นอักขระในภาษาต่างๆ คุณลักษณะการเรียนรู้ของ IME สำหรับภาษาจีนแบบงาภาษาจีนแบบดั้งเดิม และภาษาญี่ปุ่นอาจบันทึกคำหรือคู่ของคำเพื่อปรับปรุงการเลือกอักขระที่จะแสดง

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

คุณลักษณะการเรียนรู้ของ IME จะบันทึกคำหรือคู่ของคำและคะแนนที่เชื่อมโยงกันเป็นผลลัพธ์ของการทำงานของผู้ใช้ ข้อมูลนี้ (ไม่รวมลำดับของอักขระตัวเลข/สัญลักษณ์) จะถูกเก็บไว้ในพจนานุกรมของผู้ใช้แต่ละรายบนคอมพิวเตอร์ IME ไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลการเรียนรู้จะถูกใช้งานโดย IME บนระบบของคุณ และอาจมีการอ้างอิงถึงโดยเครื่องมือพิสูจน์อักษรของ Microsoft Office จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถปิดการใช้งานคุณลักษณะการเรียนรู้นี้ได้โดยปิดการใช้งานคุณลักษณะ IME นอกจากนี้ยังสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะการเรียนรู้ แต่กำหนดค่าไม่ให้เขียนข้อมูลไปยังพจนานุกรมของผู้ใช้

การลงทะเบียนคำของIME (มีให้ใน IME ภาษาญี่ปุ่นเท่านั้น)

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

คุณสามารถใช้การลงทะเบียนคำเพื่อรายงานคำที่ไม่สนับสนุน(คำที่ไม่สามารถแปลงเป็นอักขระที่ถูกต้องได้จากการป้อนข้อมูลทางแป้นพิมพ์)

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

รายงานการลงทะเบียนค่าอาจรวมข้อมูลที่ถูกระบุในกล่องโต้ตอบเพิ่มค่าเกี่ยวกับค่าที่กำลังรายงานและหมายเลขรุ่นซอฟต์แวร์ของ IME อาจมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้ตั้งใจ แต่ Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวหรือติดต่อคุณ คุณสามารถตรวจทานข้อมูลที่ส่งไปกับรายงานแต่ละครั้งก่อนที่จะตัดสินใจส่ง

การใช้ข้อมูล

รายงานการลงทะเบียนค่าจะส่งถึง Microsoft โดยใช้โพรโทคอล Secure Socket Layer (SSL) Microsoft ใช้ข้อมูลนี้เพื่อช่วยปรับปรุง IME

ทางเลือกและการควบคุม

แต่ครั้งที่มีการสร้างรายงานการลงทะเบียนค่าระบบจะถามว่าคุณต้องการส่งรายงานไปยัง Microsoft หรือไม่ คุณสามารถดูข้อมูลที่อยู่ในรายงานก่อนที่จะตัดสินใจว่าจะส่งหรือไม่ ในสภาพแวดล้อมขององค์กร ผู้ดูแลระบบสามารถใช้นโยบายกลุ่มเพื่อกำหนดค่าการรายงานการจดทะเบียนค่าตัวเลือกการกำหนดค่านโยบายกลุ่มสามารถปิดการรายงานทั้งหมด หรือเปลี่ยนเส้นทางของรายงานไปยังเซิร์ฟเวอร์อื่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้นโยบายกลุ่มเพื่อกำหนดค่าการรายงาน โปรดดูที่ [การใช้ Windows Vista: การควบคุมการสื่อสารด้วยอินเทอร์เน็ต](#) ที่เว็บไซต์ Microsoft TechNet

ด้านบนของหน้า

โปรแกรมปรับปรุงการติดตั้ง

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

ถ้าคุณเลือกที่จะเข้าร่วมในโปรแกรมปรับปรุงการติดตั้ง คุณลักษณะนี้จะส่งรายงานเพียงหนึ่งฉบับไปยัง Microsoft รายงานนี้จะประกอบด้วยข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณและวิธีที่คุณติดตั้ง Windows Vista เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อช่วยปรับปรุงการติดตั้งและเพื่อหาทางแก้ไขสำหรับปัญหาการติดตั้งที่พบโดยทั่วไป

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

โดยทั่วไป รายงานจะรวมข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์การติดตั้งและตั้งค่า เช่น วันที่ติดตั้ง เวลาที่ใช้ระยะเวลาของการติดตั้งแต่ละระยะ การติดตั้งเป็นการปรับรุ่นหรือเป็นการติดตั้งผลิตภัณฑ์ใหม่ รายละเอียดรุ่น ภาษาของระบบปฏิบัติการ การกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์ และสถานะการติดตั้งสำเร็จหรือล้มเหลวพร้อมด้วยรหัสข้อผิดพลาดที่มี

รายงานนี้จะถูกส่งถึง Microsoft เมื่อคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต รายงานนี้ไม่มีข้อมูลที่ติดต่อ เช่น ชื่อ ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ ระบบจะสร้างตัว

ระบุเฉพาะสากล (GUID) และส่งไปพร้อมกับรายงาน GUID เป็นหมายเลขที่สร้างขึ้นแบบสุ่ม ใช้ในการระบุเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ

การใช้ข้อมูล

Microsoft ใช้รายงานนี้เพื่อปรับปรุงการติดตั้งซอฟต์แวร์ของเรา เราจะใช้ GUID เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลนี้กับข้อมูลที่เก็บโดยโปรแกรมปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของลูกค้า (CEIP) ซึ่งเป็นโปรแกรมที่คุณสามารถเลือกที่จะเข้าร่วมเมื่อคุณใช้ Windows Vista GUID ช่วยให้เราสามารถจำแนกว่าคำติชมที่เราได้รับมีความแพร่หลายเพียงใด และจะจัดลำดับความสำคัญอย่างไรอย่างเช่น GUID ช่วยให้ Microsoft สามารถแยกแยะระหว่างลูกค้ารายหนึ่งที่ประสบปัญหา 100 ครั้งออกจากลูกค้า 100 รายที่ประสบปัญหาเดียวกันนี้เพียงครั้งเดียว Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวคุณหรือติดต่อคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [คำถามที่ถามบ่อยเกี่ยวกับโปรแกรมปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของลูกค้า](#) แบบออนไลน์บนเว็บไซต์ของ Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกที่จะเข้าร่วมในโปรแกรมนี้หรือไม่ก็ได้ เมื่อคุณติดตั้ง Windows Vista

ด้านบนของหน้า

การพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

การพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ตช่วยให้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows Vista สามารถใช้เครื่องพิมพ์ที่อยู่ในสถานที่ต่างๆ ทั่วโลกได้ด้วยการส่งงานพิมพ์โดยใช้ Hypertext Transfer Protocol (HTTP)

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

เมื่อคุณพิมพ์โดยใช้คุณลักษณะนี้ คุณต้องเชื่อมต่อและผ่านการตรวจสอบความถูกต้องกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ทางอินเทอร์เน็ตก่อน ข้อมูลที่คุณจะส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับระดับความปลอดภัยที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์นั้นสนับสนุน (ตัวอย่างเช่น คุณอาจถูกขอให้ระบุชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน) เมื่อคุณเชื่อมต่อแล้ว คุณจะได้รับรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ได้จำนวนหนึ่งถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีโปรแกรมควบคุมการพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือก คุณสามารถเลือกที่จะดาวน์โหลดโปรแกรมควบคุมจากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้ ถ้าคุณเลือกที่จะใช้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ที่โฮสต์โดย Microsoft ทั้งนี้ Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลที่คุณให้เพื่อใช้ระบุตัวคุณหรือติดต่อคุณ

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บจะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ระยะไกล ถ้าคุณส่งข้อมูลไปยังเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของบุคคลที่สาม การใช้ข้อมูลนั้นจะขึ้นอยู่กับแนวทางปฏิบัติด้านการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามนั้น

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเปิดหรือปิดการใช้งานการพิมพ์ทางอินเทอร์เน็ตโดยใช้ตัวเลือกขั้นสูงสำหรับคุณลักษณะของ Windows ใน 'แผงควบคุม'

ด้านบนของหน้า

Network Address Translation Traversal ของอินเทอร์เน็ตโพรโทคอลรุ่น 6

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

บริการ Network Address Translation (NAT) Traversal ของอินเทอร์เน็ตโพรโทคอลรุ่น 6 (IPv6) ช่วยให้มีการเปลี่ยนอุปกรณ์เกตเวย์อินเทอร์เน็ตจาก IPv4 เป็น IPv6 IPv6 ช่วยให้มีการเชื่อมต่อแบบครอบคลุม ซึ่งมักจะจำเป็นสำหรับโปรแกรมประยุกต์แบบจุดต่อจุด

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

แต่ละครั้งที่คุณเริ่มต้นคอมพิวเตอร์ บริการ NAT Traversal จะพยายามค้นหาบริการอินเทอร์เน็ต IPv6 สาธารณะ โดยส่งการสอบถามผ่านทางอินเทอร์เน็ต ถ้าคุณใช้โปรแกรม (ตัวอย่างเช่น Windows Meeting Space) ที่ต้องการการเชื่อมต่อ IPv6 หรือถ้าคุณกำหนดค่าไฟร์วอลล์ให้เปิดใช้การเชื่อมต่อ IPv6 อยู่เสมอ ข้อมูล Domain Name Service (DNS) มาตรฐานจะถูกส่งไปยังบริการเว็บ Microsoft IPv6 เป็นระยะตามค่าเริ่มต้น จะไม่มีการส่งข้อมูลเพิ่มเติมไปยัง Microsoft

การใช้ข้อมูล

แบบสอบถามนี้จะส่งข้อมูล DNS มาตรฐานเพื่อพิจารณาว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือไม่ และพิจารณาว่าสามารถค้นหาบริการ IPv6 สาธารณะได้หรือไม่

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อใช้เครื่องมือบรรทัดคำสั่ง netsh คุณสามารถแก้ไขแบบสอบถามที่บริการส่งผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้เซิร์ฟเวอร์ที่ไม่ใช่ของ Microsoft แทน หรือคุณสามารถปิดการใช้งานคุณลักษณะนี้

ด้านบนของหน้า

การรับทราบข้อมูลเครือข่าย

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

คุณลักษณะนี้จะเก็บข้อมูลการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต เช่น คำนามหน้า Domain Name Service (DNS) ของคอมพิวเตอร์ ชื่อพอร์สต์ ที่อยู่เกิดเวทย์ของเครือข่ายที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่ คุณลักษณะการรับทราบข้อมูลเครือข่ายทำให้ข้อมูลการเชื่อมต่อสามารถเข้าถึงได้ผ่านทาง Application Programming Interface (API) ไปยังโปรแกรมประยุกต์บนคอมพิวเตอร์ของคุณที่อาจต้องการข้อมูลเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

คุณลักษณะนี้ไม่มีการถ่ายโอนหรือจัดเก็บข้อมูลโดยเจตนา ข้อมูลการเชื่อมต่อเครือข่ายจะถูกบันทึกอยู่ในรีจิสทรี โพรไฟล์การเชื่อมต่อเครือข่ายอาจรวม Network List Service ซึ่งมีประวัติของเครือข่ายทั้งหมดที่เยี่ยมชม พร้อมทั้งวันที่และเวลาของการเชื่อมต่อล่าสุด

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลจะไม่ถูกส่งไปยัง Microsoft แต่จะมีให้สำหรับโปรแกรมประยุกต์บนคอมพิวเตอร์ของคุณที่ต้องการข้อมูลการเชื่อมต่อเครือข่าย

ทางเลือกและการควบคุม

การรับทราบข้อมูลเครือข่ายและบริการรายการเครือข่ายจะเปิดทำงานตามค่าเริ่มต้น ผู้ดูแลระบบสามารถปิดการทำงานของบริการเหล่านี้โดยใช้ตัวเลือกที่มีอยู่ในสแนปอิน Services ใน 'เครื่องมือบริหารระบบ' ไม่ขอแนะนำให้ปิดใช้งานบริการเหล่านี้ เนื่องจากจะทำให้คุณลักษณะบางอย่างของ Windows ไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้อง

ด้านบนของหน้า

ตัวช่วยสร้างการส่งงานพิมพ์แบบออนไลน์

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

ตัวช่วยสร้างการส่งงานพิมพ์แบบออนไลน์ช่วยให้คุณสามารถส่งรูปภาพดิจิทัลที่เก็บไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณหรือในไดรฟ์เครือข่ายไปยังบริการพิมพ์ภาพถ่ายออนไลน์ที่คุณเลือก ขึ้นอยู่กับบริการแต่ละราย คุณอาจส่งพิมพ์ภาพถ่ายและให้จัดส่งทางไปรษณีย์ หรือคุณสามารถรับภาพที่พิมพ์ได้จากร้านค้าในพื้นที่

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

หากคุณตัดสินใจรับบริการส่งพิมพ์ภาพถ่ายออนไลน์ ภาพถ่ายดิจิทัลที่คุณเลือกจะถูกส่งทางอินเทอร์เน็ตไปยังบริการที่คุณเลือก ตำแหน่งเส้นทางแบบเต็มของภาพถ่ายดิจิทัลที่คุณเลือกจะถูกส่งไปยังบริการด้วย เพื่อให้บริการนั้นสามารถแสดงและอัปโหลดรูปภาพได้ แฟ้มรูปภาพดิจิทัลอาจมีข้อมูลเกี่ยวกับรูปภาพที่กล้องเก็บไว้กับแฟ้ม เช่น วันที่และเวลาที่ถ่ายภาพ แฟ้มรูปภาพอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลด้วยเช่นกัน (เช่น คำอธิบายภาพ) ซึ่งอาจเชื่อมโยงกับแฟ้มผ่านทางการใช้โปรแกรมประยุกต์การจัดการภาพถ่ายดิจิทัลและ Windows Explorer สำหรับข้อมูลส่วนบุคคล โปรดดูที่ส่วน "คุณสมบัติ" ในตอนท้ายของเอกสารนี้

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่จัดเก็บในแฟ้มรูปภาพดิจิทัลโดยกล้องอาจมีการใช้งานโดยบริการพิมพ์ภาพถ่ายออนไลน์ ระหว่างกระบวนการพิมพ์ ตัวอย่างเช่น เพื่อปรับสีหรือความคมชัดของรูปภาพก่อนที่จะพิมพ์ ข้อมูลที่จัดเก็บโดยโปรแกรมประยุกต์การจัดการภาพถ่ายดิจิทัลอาจถูกใช้โดยบริการพิมพ์ภาพถ่ายออนไลน์เพื่อพิมพ์เป็นคำอธิบายที่ด้านหน้าหรือด้านหลังของภาพที่พิมพ์ โปรดอ่านคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของบริการพิมพ์ภาพถ่ายออนไลน์ที่คุณเลือก เพื่อให้ทราบว่าบริการเหล่านี้ใช้ข้อมูลอย่างไร

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถใช้ตัวช่วยสร้างการส่งงานพิมพ์แบบออนไลน์เพื่อเลือกภาพและบริการที่จะใช้ในการพิมพ์ภาพถ่ายของคุณ โปรแกรมประยุกต์การจัดการภาพถ่ายบางชนิดอาจจะสามารถช่วยให้คุณเอาข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บไว้ออกก่อนที่จะส่งรูปภาพเพื่อพิมพ์ นอกจากนี้คุณยังสามารถแก้ไขคุณสมบัติของแฟ้มเพื่อเอาข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บไว้ออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูหรือแก้ไขคุณสมบัติของแฟ้ม โปรดดูที่ บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows

ด้านบนของหน้า

การควบคุมโดยผู้ปกครอง

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

คุณลักษณะนี้ช่วยให้ผู้ปกครองสามารถจำกัดและติดตามกิจกรรมของบุตรหลานบนคอมพิวเตอร์ได้ คุณสามารถกำหนดขีดจำกัดเพื่อที่จะจำกัดเกมที่เด็กสามารถเล่นเว็บไซต์และเนื้อหาทางเว็บที่เด็กสามารถดู เวลาที่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมประยุกต์ที่สามารถเรียกใช้ได้ นอกจากนี้ยังสามารถสร้างแฟ้มบันทึกเพื่อบันทึกการใช้งานของเด็ก กิจกรรมแต่ละอย่างที่เด็กพยายามใช้งานแต่ถูกจำกัดโดยการควบคุมโดยผู้ปกครองและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับข้อจำกัด

เหล่านี้ เมื่อต้องการใช้คุณลักษณะนี้อย่างเหมาะสม ควรให้ผู้ปกครองเท่านั้นเป็นผู้ดูแลระบบของคอมพิวเตอร์ และเด็กไม่ควรได้รับสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

การตั้งค่าการควบคุมโดยผู้ปกครองที่ใช้กำหนดไซต์และกิจกรรมที่จะจำกัดหรือติดตาม จะถูกเก็บไว้ภายในระบบ แฟ้มบันทึกจะถูกเก็บไว้ในระบบ และมีข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของเด็ก ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการควบคุมโดยผู้ปกครองสำหรับเด็ก

เมื่อเปิดใช้การจำกัดการเรียกดูเว็บ URL ที่เด็กพยายามใช้จะถูกตรวจสอบกับรายการอนุญาตและรายการบล็อกที่สามารถสร้างโดยผู้ดูแลระบบ ถ้า URL ไม่อยู่ในรายการเหล่านี้ URL นั้นจะถูกส่งไปยังบริการตัวกรองเนื้อหาทางเว็บของ Microsoft เพื่อพิจารณาชนิดของเนื้อหาที่มีอยู่ในเว็บไซต์นั้น ถ้าเป็นไปได้

การใช้ข้อมูล

URL ต่างๆ จะใช้ในการพิจารณาการจัดอันดับที่เหมาะสมสำหรับไซต์ที่ไม่อยู่ในรายการอนุญาตและรายการบล็อกในระบบ และเพื่อบล็อกไซต์ถ้าจำเป็นนอกจากนี้ยังจะมีการใช้ URL เพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงบริการจัดอันดับ เพื่อที่จะช่วยปกป้องสิทธิ์ส่วนบุคคลของคุณ URL เหล่านี้จะไม่ถูกเก็บไว้กับข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้หรือคอมพิวเตอร์ที่มีการส่งค่าเว็บไซต์จะถูกบล็อกหรือไม่ ขึ้นอยู่กับการพิจารณาในระบบ โดยอ้างอิงข้อมูลที่ได้รับคืนจากบริการตัวกรองเนื้อหาทางเว็บของ Microsoft และการตั้งค่าการควบคุมโดยผู้ปกครองที่เก็บไว้ในระบบ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลที่เก็บหรือส่งโดยคุณลักษณะการควบคุมโดยผู้ปกครองเพื่อระบุตัวคุณหรือติดต่อคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

มีเพียงผู้ใช้ที่ไม่มีสิทธิ์ในการดูแลระบบเท่านั้นที่คุณสามารถติดตามโดยใช้การควบคุมโดยผู้ปกครอง ผู้ดูแลระบบไม่อยู่ภายใต้การติดตาม และสามารถควบคุมการตั้งค่าและแฟ้มบันทึกได้อย่างเต็มที่ การควบคุมโดยผู้ปกครองได้รับการปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น มีเพียงผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่สามารถเปิดใช้คุณลักษณะนี้ ผู้ใช้รายอื่นสามารถดูเฉพาะการตั้งค่าที่ผู้ดูแลระบบได้ใช้กับบัญชีผู้ใช้ของตนเอง เด็กที่ถูกติดตามหรือจำกัดจะได้รับแจ้งให้ทราบด้วยการแสดงไอคอนในพื้นที่แจ้งเตือนว่ามีการเปิดใช้การควบคุมโดยผู้ปกครองสำหรับบัญชีผู้ใช้ของตน

ด้านบนของหน้า

Peer Name Resolution Service

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

Peer Name Resolution Service ช่วยให้โปรแกรมประยุกต์และบริการต่างๆ ลงทะเบียนและค้นหาโปรแกรมประยุกต์หรือบริการระยะไกล จากนั้นเรียกที่อยู่ IP ที่เกี่ยวข้องเพื่อเปิดใช้งานการสื่อสารระหว่างกันผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่าย Peer Name คือชุดของอักขระที่เป็นตัวเลขและตัวอักษรที่ไม่ซ้ำกัน (ตัวอย่างเช่น 25028246da822ce8ba9a8135552e7a1bcaa50db6)

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

เมื่อคุณประกาศ Peer Name โดยใช้ Peer Name Resolution Protocol (PNRP) แล้ว Peer Name Resolution Service จะประกาศค่าแฮชของ Peer Name ของคุณและนำมาเชื่อมโยงกับที่อยู่ IP ของคุณ ถ้าโปรแกรมประยุกต์ที่คุณเรียกใช้อยู่ประกาศ Peer Name ไว้ คอมพิวเตอร์เครื่องใดๆ ที่เรียกใช้ Peer Name Resolution Service จะสามารถค้นหา Peer Name ที่ประกาศเพื่อเรียกที่อยู่ IP ของคุณ จากนั้นเชื่อมต่อและสื่อสารกับคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่าย

การใช้ข้อมูล

ข้อมูล PNRP มีการใช้งานโดยคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นเพื่อค้นหาและสื่อสารกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง ช่วยให้มีการเชื่อมต่อแบบจุดต่อจุดสำหรับบริการและโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ ข้อมูลจะมีการลงทะเบียนบนเซิร์ฟเวอร์ของ Microsoft เพื่อให้คอมพิวเตอร์ของคุณสามารถสื่อสารกับไคลเอ็นต์ PNRP อื่นๆ ภายนอกเครือข่ายย่อยท้องถิ่นของคุณผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลนี้จะมีการเขียนทับเป็นครั้งคราวโดยข้อมูล PNRP อื่น Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวคุณหรือติดต่อคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ตามค่าเริ่มต้น Peer Name Resolution Service จะถูกเปิดใช้งาน แต่จะไม่เริ่มต้นทำงานจนกว่าจะมีโปรแกรมประยุกต์ต้องการใช้ เมื่อต้องการอนุญาตหรือป้องกันการประกาศและแก้ไข Peer Names จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ผู้ดูแลระบบสามารถเปิดใช้หรือปิดใช้งาน Peer Name Resolution Protocol โดยใช้ Services ใน 'เครื่องมือบริหารระบบ' ซึ่งอยู่ที่ 'ระบบและการบำรุงรักษา' ใน 'แผงควบคุม' อย่างไรก็ตาม การปิดการใช้บริการนี้อาจทำให้คุณลักษณะบางอย่างของ Windows เช่น Windows Meeting Space 'ไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือบริหารระบบ' โปรดดูที่ บริการช่วยเหลือ และวิธีใช้ของ Windows

ด้านบนของหน้า

Plug and Play

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

Windows Plug and Play ทำให้การติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณง่ายขึ้น เมื่อคุณต่ออุปกรณ์ Plug and Play แล้ว Windows จะติดตั้งโปรแกรมควบคุมที่เข้ากันได้ให้โดยอัตโนมัติ ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้รู้จักอุปกรณ์ และจัดสรรทรัพยากรของระบบที่คอมพิวเตอร์ของคุณต้องการ เพื่อที่จะทำงานร่วมกับอุปกรณ์ หลังจากที่ติดตั้งอุปกรณ์ Plug and Play โปรแกรมควบคุมจะได้รับการกำหนดค่าและเริ่มต้นทำงานแบบไดนามิกเมื่อใดก็ตามที่คุณใช้อุปกรณ์ ซึ่งมักจะไม่ต้องมีการป้อนข้อมูลจากคุณ

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

เมื่อคุณติดตั้งอุปกรณ์ Plug and Play ไคลเอ็นต์ Windows Update จะติดต่อ บริการ Windows Update ออนไลน์เพื่อค้นหาและดาวน์โหลดโปรแกรมควบคุม อุปกรณ์ ไคลเอ็นต์ Windows Update จะจัดการการสื่อสารทั้งหมดระหว่างคอมพิวเตอร์และ Windows Update เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่เก็บโดย Windows Update และการนำไปใช้โปรดดูที่ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Windows Update](#)

การใช้ข้อมูล

Plug and Play จะตรวจหาและจัดการอุปกรณ์ Plug and Play โดยทำงานต่างๆ เช่น: พิจารณาความต้องการทรัพยากรฮาร์ดแวร์ ค้นหาโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ที่เหมาะสม โหลดและยกเลิกการโหลดโปรแกรมควบคุม และทำงานร่วมกับการจัดการพลังงานเพื่อจัดการกระบวนการหยุดและเริ่มต้นสำหรับอุปกรณ์ เมื่อคุณติดตั้งอุปกรณ์ Plug and Play ข้อมูลที่ส่งไปยังบริการ Windows Update ออนไลน์ จะใช้ในการดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ที่เหมาะสม

ทางเลือกและการควบคุม

Plug and Play ได้รับการเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น เพื่อป้องกันปัญหาเกี่ยวกับความเชื่อถือได้ คุณลักษณะ Plug and Play นี้ไม่สามารถปิดการใช้งานได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดตำแหน่งการค้นหาสำหรับโปรแกรมควบคุม หรือป้องกันมิให้ผู้ใช้และคอมพิวเตอร์เข้าถึง Windows Update โดยอัตโนมัติได้

ด้านบนของหน้า

อุปกรณ์ส่วนขยาย Plug and Play

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

อุปกรณ์ส่วนขยาย Plug and Play (PnP-X) ให้ประสบการณ์ในการทำงานสำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเช่นเดียวกับที่ Plug and Play มีสำหรับอุปกรณ์ที่

เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง นอกจากนี้ คุณลักษณะนี้ยังช่วยให้คอมพิวเตอร์ของคุณสามารถค้นพบและเชื่อมต่อกับอุปกรณ์บนเครือข่ายท้องถิ่น (เครือข่ายย่อย) ของคุณ และยังช่วยให้อุปกรณ์ที่สนับสนุน PnP-X สามารถออกอากาศการทำงานของอุปกรณ์นั้นบนเครือข่ายย่อยหลังจากที่คุณติดตั้งอุปกรณ์ที่ใช้งาน PnP-X โปรแกรมควบคุมจะได้รับการกำหนดค่าและเริ่มต้นทำงานแบบไดนามิกเมื่อใดก็ตามที่คุณใช้อุปกรณ์ ซึ่งมักจะไม่ต้องมีการป้อนข้อมูลจากคุณ

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

อุปกรณ์ที่สามารถใช้ PnP-X อาจประกาศสถานะปัจจุบันบนเครือข่ายย่อยด้วยการออกอากาศข้อมูล เช่น ที่อยู่ IP ของอุปกรณ์และตัวระบุที่ไม่ซ้ำกันผ่านทางเครือข่ายย่อย โปรดทราบว่า PnP-X สนับสนุนอุปกรณ์หลากหลายประเภท รวมถึงไดรฟ์และอุปกรณ์เครือข่าย (เช่น กล้องดิจิทัล) ที่อาจมีข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ เมื่อคุณติดตั้งอุปกรณ์ที่สามารถใช้ PnP-X โคลเอ็นต์ Windows Update จะติดต่อบริการ Windows Update ออนไลน์ เพื่อค้นหาและดาวน์โหลดโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ โคลเอ็นต์ Windows Update จะจัดการการสื่อสารทั้งหมดระหว่างคอมพิวเตอร์และ Windows Update เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่เก็บโดย Windows Update และการนำไปใช้ โปรดดูที่ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Windows Update](#)

การใช้ข้อมูล

เมื่อคุณติดตั้งอุปกรณ์ที่สามารถใช้ PnP-X ข้อมูลที่ส่งไปยังบริการ Windows Update ออนไลน์จะใช้ในการดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ที่เหมาะสม ข้อมูลที่ส่งผ่านเครือข่ายย่อยจะถูกใช้ระบุอุปกรณ์และทำให้สามารถเข้าถึงคุณลักษณะต่างๆ ที่มีในอุปกรณ์นั้นๆ

ทางเลือกและการควบคุม

ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดตำแหน่งการค้นหาสำหรับโปรแกรมควบคุมป้องกันมิให้ผู้ใช้และคอมพิวเตอร์เข้าถึง Windows Update โดยอัตโนมัติได้ คุณไม่สามารถปิดการใช้งาน PnP-X หรือควบคุมข้อมูลที่จะส่งโดยอุปกรณ์ที่สามารถใช้งาน PnP-X เมื่อมีการเข้าถึงผ่านทางเครือข่าย ก่อนที่จะต่ออุปกรณ์ที่สามารถใช้ PnP-X ไปยังเครือข่ายของคุณ ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบว่าเครือข่ายของคุณมีความปลอดภัย ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณใช้เคเบิลโมเด็มเพื่อเชื่อมต่อไปยังอินเทอร์เน็ต โปรดพิจารณาใช้เราเตอร์ที่แยกพื้นที่ของเครือข่ายของคุณออกจากผู้ใช้คนอื่นๆ บนเครือข่าย หรือถ้าคุณมีเครือข่ายไร้สาย เราขอแนะนำให้คุณเปิดใช้บริการตรวจสอบความถูกต้อง เช่น Wired Equivalent Privacy (WEP) หรือ Wi-Fi Protected Access (WPA) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย โปรดดูที่ [บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows](#)

ด้านบนของหน้า

ตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรม

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

ถ้าพบข้อผิดพลาดด้านความเข้ากันได้ของโปรแกรมที่คุณพยายามเรียก ตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรมจะพยายามแก้ไขปัญหาด้านความเข้ากันได้ให้แก่คุณ มีโปรแกรมสองชนิดที่คุณลักษณะนี้สามารถแก้ไขปัญหาได้:

- **โปรแกรมที่ทราบว่าเข้ากันได้ไม่ได้:** ถ้าโปรแกรมอยู่ในรายชื่อโปรแกรมที่เข้ากันได้ไม่ได้ ซึ่งรวมอยู่ใน Windows Vista ตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรมจะเริ่มทำงานถ้าทราบว่าโปรแกรมหนึ่งทำให้เกิดปัญหาร้ายแรง โปรแกรมนั้นจะถูกบล็อก มิฉะนั้น ตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรมจะเตือนคุณเกี่ยวกับปัญหาความเข้ากันได้ และให้ตัวเลือกในการเรียกโปรแกรม ทั้งสองกรณี ตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรมจะให้ตัวเลือกในการตรวจสอบหาข้อมูลหรือการแก้ไขทางออนไลน์
- **โปรแกรมที่ทำงานล้มเหลวในลักษณะที่แสดงถึงความเข้ากันได้ไม่ได้** ถ้าโปรแกรมทำงานล้มเหลวในลักษณะที่เป็นลักษณะปกติของโปรแกรมที่เข้ากันได้ไม่ได้ ตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรมจะเริ่มทำงานและให้ตัวเลือกในการเรียกโปรแกรมอีกครั้งโดยใช้การตั้งค่าความเข้ากันได้ที่แนะนำตัวอย่างเช่น ตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรมจะเริ่มต้นถ้าคุณพยายามติดตั้งโปรแกรมที่ต้องการโหมดความเข้ากันได้ของ Windows XP

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

ตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรมจะทำงานกับMicrosoft Error Reporting Service เพื่อรายงานข้อผิดพลาดด้านความเข้ากันได้ไปยัง Microsoft อาจมีการสร้างรายงานข้อผิดพลาดที่รวมข้อมูลต่างๆ เช่น ชื่อโปรแกรม การตั้งค่าความเข้ากันได้ที่ต้องการ และการกระทำของคุณกับโปรแกรมจนถึงปัจจุบัน ถ้าคุณพยายามเริ่มต้นโปรแกรมที่อยู่ในรายชื่อโปรแกรมที่ทราบว่าเข้ากันได้ไม่ได้ รายงานข้อผิดพลาดจะถูกสร้างเฉพาะเมื่อคุณเลือกตัวเลือกที่จะตรวจสอบหาการแก้ไขทางออนไลน์ ถ้าโปรแกรมทำงานล้มเหลวในลักษณะที่บ่งชี้ว่าเป็นความเข้ากันได้ไม่ได้ ระบบจะสร้างรายงานข้อผิดพลาดขึ้นทันที ถ้าคุณไม่ได้แสดงความยินยอมไว้ก่อนหน้านี้ให้รายงานปัญหาโดยอัตโนมัติเพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบหาการแก้ไขได้ คุณจะถูกละทิ้งคำถามว่าต้องการส่งรายงานข้อผิดพลาดหรือไม่ Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวคุณหรือติดต่อคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรายงานข้อผิดพลาดของWindows และสิทธิ์ส่วนบุคคลของคุณ โปรดดูที่ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของMicrosoft Error Reporting Service](#)

การใช้ข้อมูล

จะมีการใช้รายงานข้อผิดพลาดเพื่อให้การตอบสนองต่อปัญหาที่คุณรายงาน สำหรับโปรแกรมของคุณการตอบสนองจะประกอบด้วยการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของผู้ผลิตโปรแกรม ถ้ามี เพื่อให้คุณสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขที่สามารถดำเนินการได้ เราจะใช้รายงานข้อผิดพลาดที่สร้างขึ้นเนื่องจากการทำงานล้มเหลวของโปรแกรมเพื่อพิจารณาว่าจะปรับการตั้งค่าใดเมื่อคุณพบปัญหาเกี่ยวกับความเข้ากันได้ของโปรแกรมประยุกต์สำหรับโปรแกรมที่คุณเรียกใช้บน Windows รุ่นนี้

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกว่าต้องการใช้ตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรมเพื่อรายงานข้อผิดพลาดเกี่ยวกับความเข้ากันได้ไปยัง Microsoft หรือไม่ ผู้ดูแลระบบสามารถใช้นโยบายกลุ่มเพื่อปิดการใช้งานตัวช่วยแก้ปัญหาความเข้ากันได้ของโปรแกรม หรือการรายงานข้อผิดพลาดของ Windows เพื่อป้องกันการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft ได้

ด้านบนของหน้า

คุณสมบัติโปรแกรม — แท็บ 'ความเข้ากันได้'

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

ถ้าคุณมีปัญหาเกี่ยวกับความเข้ากันได้ของโปรแกรมประยุกต์ คุณสามารถใช้แท็บ 'ความเข้ากันได้' สำหรับปรับการตั้งค่าโปรแกรมเพื่อที่จะพยายามเรียกโปรแกรมให้สำเร็จบนWindows รุ่นนี้

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

เมื่อคุณใช้การตั้งค่าความเข้ากันได้โดยใช้แท็บ 'ความเข้ากันได้' รายงานข้อผิดพลาดของ Windows จะถูกสร้างขึ้น โดยมีชื่อโปรแกรมและการตั้งค่าความเข้ากันได้ที่ใช้ ถ้าคุณไม่ได้แสดงความยินยอมไว้ก่อนหน้านี้ให้รายงานปัญหาโดยอัตโนมัติเพื่อให้คุณสามารถตรวจหาการแก้ไขได้ คุณจะถูกลถามว่าต้องการส่งรายงานข้อผิดพลาดหรือไม่ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวคุณหรือติดต่อคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรายงานข้อผิดพลาดของWindows และสิทธิ์ส่วนบุคคลของคุณ โปรดดูที่ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของMicrosoft Error](#)

[Reporting Service](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแท็บ 'ความเข้ากันได้' โปรดดู บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows ในหัวข้อ "การทำให้โปรแกรมรุ่นเก่าสามารถทำงานบน Windows รุ่นนี้"

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่ส่งโดยแท็บ 'ความเข้ากันได้' ไปยัง Microsoft จะถูกใช้เพื่อพิจารณาว่าจะปรับการตั้งค่าใดเมื่อคุณพบปัญหาเกี่ยวกับความเข้ากันได้ของโปรแกรมประยุกต์สำหรับโปรแกรมที่คุณเรียกใช้บน Windows รุ่นนี้

ทางเลือกและการควบคุม

ผู้ดูแลระบบสามารถใช้นโยบายกลุ่มเพื่อปิดการใช้งานแท็บ 'ความเข้ากันได้' ของโปรแกรม หรือกำหนดการตั้งค่าการรายงานข้อผิดพลาดของ Windows เพื่อป้องกันการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft ได้

ด้านบนของหน้า

ตัวช่วยสร้างความเข้ากันได้ของโปรแกรม

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

ถ้าคุณมีปัญหาคำเข้ากันได้ของโปรแกรมประยุกต์ คุณสามารถใช้ตัวช่วยสร้างนี้เพื่อปรับการตั้งค่าการทำงานของโปรแกรมและพยายามเรียกโปรแกรมให้สำเร็จบน Windows รุ่นนี้

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

ถ้าคุณเลือกที่จะส่งข้อมูล จะมีการส่งผลลัพธ์ของการเรียกตัวช่วยสร้างความเข้ากันได้ของโปรแกรม รวมถึงการตั้งค่าและปัญหาที่พบสำหรับโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังติดตั้งในรูปของรายงานข้อผิดพลาดของ Windows ไปยัง Microsoft Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวคุณหรือติดต่อคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรายงานข้อผิดพลาดของ Windows และสิทธิ์ส่วนบุคคลของคุณ โปรดดูที่ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Microsoft Error Reporting Service](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแท็บ 'ความเข้ากันได้' โปรดดู บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows ในหัวข้อ "การทำให้โปรแกรมรุ่นเก่าสามารถทำงานบน Windows รุ่นนี้"

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่ส่งโดยตัวช่วยสร้างความเข้ากันได้ของโปรแกรมไปยัง Microsoft จะถูกใช้เพื่อพิจารณาว่าจะปรับการตั้งค่าใดเมื่อคุณพบปัญหาเกี่ยวกับความเข้ากันได้ของโปรแกรมประยุกต์สำหรับโปรแกรมที่คุณเรียกใช้บน Windows รุ่นนี้

ทางเลือกและการควบคุม

คุณจะถูกถามว่าต้องการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft หรือไม่ และคุณสามารถเลือกที่จะไม่ส่งได้ ผู้ดูแลระบบสามารถปิดการใช้งานตัวช่วยสร้างความเข้ากันได้ของโปรแกรมหรือป้องกันการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft ได้โดยใช้นโยบายกลุ่ม

ด้านบนของหน้า

คุณสมบัติ

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

คุณสมบัติเป็นชุดของข้อมูลช่วยให้คุณค้นหาและจัดระเบียบแฟ้มของคุณได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ โปรแกรมประยุกต์ยังสามารถใช้คุณสมบัติเพื่อทำงานที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมประยุกต์นั้นโดยเฉพาะ (เช่น เพื่อแก้ไขการตั้งค่าการรับแสงของภาพถ่าย) คุณสมบัติบางอย่างเป็นลักษณะแท้ของแฟ้ม (ตัวอย่างเช่น ขนาดของแฟ้ม) ในขณะที่คุณสมบัติบางอย่างเป็นค่าเฉพาะสำหรับโปรแกรมประยุกต์หรืออุปกรณ์ (ตัวอย่างเช่น การตั้งค่าของกล้องถ่ายรูปของคุณเมื่อคุณถ่ายภาพ) คุณสามารถดูคุณสมบัติของแฟ้มได้ และสำหรับคุณสมบัติบางอย่าง คุณสามารถเลือกข้อมูลที่อยู่ในคุณสมบัตินั้นได้ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถเปลี่ยนหรือเอาค่าสำคัญหรือข้อคิดเห็นออกก่อนที่จะใช้แฟ้มข้อมูลร่วมกับบุคคลอื่น

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

ชนิดของข้อมูลที่เก็บจะขึ้นกับชนิดของแฟ้มและโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้แฟ้มนั้น ตัวอย่างของคุณสมบัติ ได้แก่ ชื่อแฟ้ม วันที่ปรับเปลี่ยน ขนาดแฟ้ม ผู้สร้าง ค่าสำคัญจะข้อคิดเห็น คุณสมบัติจะถูกเก็บไว้ในแฟ้ม และจะถูกเคลื่อนย้ายไปกับแฟ้มถ้ามีการย้ายหรือคัดลอกไปยังตำแหน่งอื่นเช่น แห้งการใช้แฟ้มร่วมกัน หรือถูกส่งเป็นสิ่งที่แนบมากับอีเมล

การใช้ข้อมูล

คุณสมบัติจะช่วยให้คุณค้นหาและจัดระเบียบแฟ้มได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ โปรแกรมประยุกต์ยังสามารถใช้คุณสมบัติเพื่อทำงานที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมประยุกต์นั้นโดยเฉพาะ (เช่น เพื่อแก้ไขการตั้งค่าการรับแสงของภาพถ่าย) คุณสมบัติจะไม่ถูกส่งไปยัง Microsoft ยกเว้นกรณีที่คุณเลือกที่จะส่งแฟ้มไปยัง Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถแก้ไขหรือเอาคุณสมบัติบางอย่างของแฟ้มออกโดยใช้บานหน้าต่างแสดงตัวอย่างใน Windows Explorer หรือด้วยการคลิกขวาที่แฟ้ม แล้วคลิก **คุณสมบัติ** คุณสมบัติที่เป็นลักษณะแท้ เช่น วันที่ปรับเปลี่ยน ขนาดแฟ้ม ชื่อ

แฟ้ม และคุณสมบัติเฉพาะของโปรแกรมประยุกต์บางอย่างจะไม่สามารถเอาออกได้ด้วยวิธีนี้ สำหรับคุณสมบัติเฉพาะของโปรแกรมประยุกต์คุณสามารถแก้ไขหรือเอาคุณสมบัติออกได้ก็ต่อเมื่อโปรแกรมที่ใช้ในการสร้างแฟมมนั้นสนับสนุนคุณลักษณะเหล่านี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขหรือเอาคุณสมบัติของแฟ้มออก โปรดดูที่ บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows

ด้านบนของหน้า

การลงทะเบียน

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

การลงทะเบียนซอฟต์แวร์ของ Windows Vista เป็นทางเลือกและสามารถดำเนินการเมื่อใดก็ได้ คุณสามารถลงทะเบียนเพื่อเรียกเคล็ดลับ คำแนะนำที่สร้างสรรค์ และข้อมูลอื่นๆ ที่จะช่วยให้คุณได้รับประโยชน์สูงสุดจาก Windows Vista

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

เมื่อต้องการดำเนินการลงทะเบียนจนเสร็จสมบูรณ์เราจะขอให้คุณให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวคุณเอง เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล และประเทศหรือภูมิภาค นอกจากนี้ เราจะส่งข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยอัตโนมัติ เช่น รุ่นของ Windows ที่คุณใช้ ชนิดของฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ และบางส่วนของรหัสผลิตภัณฑ์

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บได้จะถูกใช้เพื่อช่วยให้เราสามารถเข้าใจความต้องการของคุณได้ดียิ่งขึ้น และเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับ Windows Vista แก่คุณ ข้อมูลรหัสผลิตภัณฑ์บางส่วนจะใช้ในการระบุผู้ผลิตคอมพิวเตอร์และช่องทางที่คุณซื้อคอมพิวเตอร์ ข้อมูลรหัสผลิตภัณฑ์บางส่วนนี้ไม่สามารถใช้ในการระบุคอมพิวเตอร์ของคุณได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลการลงทะเบียนของคุณ รวมถึงวิธีปรับปรุงข้อมูลดังกล่าว โปรดอ่าน [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลออนไลน์ของ Microsoft](#) บนเว็บไซต์ของ Microsoft

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเข้าถึงการลงทะเบียนออนไลน์ของ Windows Vista ใน 'ศูนย์ต้อนรับ' ได้ 'ระบบและการบำรุงรักษา' ใน 'แผงควบคุม' เมื่อต้องการปรับปรุงข้อมูลการลงทะเบียนของคุณ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับการปรับปรุงโปรไฟล์ของคุณ ซึ่งอยู่ใน [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลออนไลน์ของ Microsoft](#) บนเว็บไซต์ของ Microsoft

ด้านบนของหน้า

ไคลเอ็นต์ Rights Management Services (RMS)

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

ไคลเอ็นต์ซอฟต์แวร์ Rights Management Services (RMS) คือเทคโนโลยีการป้องกันข้อมูลที่ทำงานร่วมกับโปรแกรมประยุกต์ที่เปิดใช้งาน RMS เพื่อช่วยป้องกันข้อมูลดิจิทัลจากการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต ทั้งทางออนไลน์และออฟไลน์ และทั้งภายในและภายนอกไฟร์วอลล์ คุณสามารถกำหนดวิธีที่ผู้รับจะสามารถใช้ข้อมูลที่อยู่ในแฟ้มข้อมูล เช่น ใครสามารถเปิด ปรับเปลี่ยน พิมพ์ ส่งต่อ หรือดำเนินการอื่นกับแฟ้มนั้น เมื่อต้องการสร้างหรือแสดงแฟ้มที่มีสิทธิ์ที่จำกัดคอมพิวเตอร์ของคุณจะต้องเรียกใช้โปรแกรมประยุกต์ที่เปิดใช้งาน RMS และมีการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ RMS

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

RMS ใช้ที่อยู่อีเมลของคุณเพื่อระบุตัวคุณ ที่อยู่อีเมลของคุณจะถูกเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณโดยอยู่ในใบอนุญาตการใช้และใบรับรองข้อมูลเฉพาะที่สร้างโดยเซิร์ฟเวอร์ RMS ใบรับรองข้อมูลเฉพาะและใบอนุญาตการใช้จะถูกถ่ายโอนไปและกลับจากเซิร์ฟเวอร์ RMS ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณอยู่ในสภาพแวดล้อมขององค์กรหรือเครือข่าย องค์กรมักจะมีเซิร์ฟเวอร์ RMS อยู่ภายในองค์กรเอง ถ้าคุณใช้บริการ Windows Live เซิร์ฟเวอร์จะเป็นเซิร์ฟเวอร์ RMS ที่ Microsoft นอกจากนี้ ที่อยู่อีเมลของคุณจะถูกเก็บอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ RMS ด้วยข้อมูลที่ส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ RMS ของ Microsoft จะถูกส่งโดยใช้โพรโทคอล Secure Socket Layer (SSL)

การใช้ข้อมูล

ใบอนุญาตการใช้จะช่วยให้คุณเข้าถึงข้อมูลที่มีการป้องกัน ใบรับรองข้อมูลเฉพาะใช้สำหรับระบุตัวคุณให้กับเซิร์ฟเวอร์ RMS และจะช่วยให้คุณปกป้องข้อมูลและเข้าถึงข้อมูลที่มีการป้องกันได้

ทางเลือกและการควบคุม

คุณลักษณะ RMS Client ไม่ได้เปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น และคุณสามารถเลือกที่จะไม่เปิดใช้งานหรือใช้งานคุณลักษณะนี้ได้ แต่ถ้าคุณไม่เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ คุณจะไม่สามารถเปิดแฟ้มที่มีสิทธิ์ที่จำกัดได้

ด้านบนของหน้า

Speech Recognizer

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

Microsoft Speech Recognizer for Windows จะให้การรู้จำเสียงพูดภายใน Windows และโปรแกรมประยุกต์ที่เลือกที่จะใช้คุณลักษณะนี้ การรู้จำเสียงโดย Microsoft Speech Recognizer จะมีความถูกต้องเพิ่มขึ้นเมื่อเปิดใช้งานการปรับให้เหมาะสม การปรับให้เหมาะสมจะเพิ่มความถูกต้องของการรู้จำเสียงด้วยการเรียนรู้วิธีที่คุณพูด รวมถึงเสียงและคำที่คุณชอบใช้ความถี่ของคำพูดและลักษณะการใช้ไวยากรณ์ของคุณ

นอกจากนี้ Microsoft Speech Recognizer ยังใช้พจนานุกรมของผู้ใช้ พจนานุกรมของผู้ใช้ประกอบด้วยรายการคำศัพท์พร้อมทั้งการออกเสียงเมื่อคุณเลือกที่จะเพิ่มคำใหม่โดยใช้พจนานุกรมคำพูดหรือเพิ่มการออกเสียงใหม่ให้กับคำที่มีอยู่ รายการนั้นจะถูกบันทึกไว้ในพจนานุกรมของผู้ใช้ ถ้าคุณเป็นผู้ใช้แท็บเล็ตพีซี คำที่คุณเพิ่มเกี่ยวกับการรู้จำลายมือจะถูกเพิ่มลงในพจนานุกรมของผู้ใช้ด้วย

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

เมื่อเปิดใช้การปรับให้เหมาะสม ข้อความที่คุณเขียนขึ้นในเอกสารบนระบบของคุณจะถูกเก็บและบันทึกไว้ โดยเก็บส่วนละสามคำพร้อมด้วยการแก้ไขที่คุณกระทำขณะที่ใช้คำพูดเพื่อเขียนข้อความ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเพิ่มคำเฉพาะลงในพจนานุกรมของผู้ใช้ของคุณโดยใช้พจนานุกรมคำพูดได้

ข้อมูลนี้จะถูกเก็บไว้ในส่วนกำหนดค่าคำพูดส่วนบุคคลของคุณบนกำหนดค่าคำพูด จะถูกเก็บไว้สำหรับผู้ใช้แต่ละรายและผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงส่วนกำหนดค่าของผู้ใช้รายอื่นบนคอมพิวเตอร์ได้ ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงส่วนกำหนดค่าใดๆก็ได้บนคอมพิวเตอร์ จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

การใช้ข้อมูล

Microsoft Speech Recognizer ใช้คำจากพจนานุกรมของผู้ใช้ระหว่างการใช้คำพูดเพื่อเขียนข้อความ นอกจากนี้ Speech Recognizer ยังเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษาของคุณด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลที่คุณสร้างขึ้น นอกจากนี้ จะมีการวิเคราะห์การแก้ไขที่คุณทำขณะที่ใช้คำพูดเพื่อเขียนข้อความและการถ่วงน้ำหนักความเป็นไปได้สำหรับคำที่คุณใช้การทำงานนี้จะช่วยให้มีการรู้จำเสียงได้แม่นยำยิ่งขึ้น

ทางเลือกและการควบคุม

ผู้ใช้ทุกรายสามารถเปิดหรือปิดใช้งานการปรับให้เหมาะสมในคุณลักษณะ 'การรู้จำเสียง' นอกจากนี้ คุณสามารถลบส่วนกำหนดค่าคำพูดและข้อมูลการปรับให้เหมาะสมส่วนใหญ่) โดยใช้ตัวเลือก 'การรู้จำเสียงขั้นสูงใน 'ความง่ายในการเข้าถึง' ใน 'แผงควบคุม' นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ตัวเลือก **Change existing words** ในพจนานุกรมคำพูดเพื่อลบคำที่คุณเพิ่มลงในพจนานุกรมของผู้ใช้ได้ารลบส่วนกำหนดค่าคำพูดจะไม่ใช้การลบพจนานุกรมของผู้ใช้ถ้าคุณใช้ส่วนกำหนดค่าของคุณบนคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น คำที่กำหนดเฉพาะของผู้ใช้ที่คุณได้เพิ่มไว้อาจ

ถูกบันทึกไว้บนคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ถ้าคุณไม่ได้ลบออก

ด้านบนของหน้า

Trusted Platform Module (TPM) Services

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

ฮาร์ดแวร์ความปลอดภัย Trusted Platform Module (TPM) เป็นไมโครชิพที่สร้างไว้ในคอมพิวเตอร์บางเครื่อง ซึ่งเมื่อมีอยู่และเริ่มต้นทำงานแล้วจะช่วยให้คอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ประโยชน์จากคุณลักษณะด้านความปลอดภัยขั้นสูง เช่น การเข้ารหัสลับไดรฟ์ด้วย BitLocker™

TPM Services จะมีคอมโพเนนต์ซอฟต์แวร์ชุดหนึ่งสำหรับคุณลักษณะด้านความปลอดภัยที่ใช้ TPM รุ่น 1.2 TPM Services ประกอบด้วยเครื่องมือเริ่มต้นและจัดการ TPM โปรแกรมควบคุม และเลย์เออร์ของซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้โปรแกรมประยุกต์สามารถใช้ TPM ร่วมกันได้

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

TPM Services ประกอบด้วยฟังก์ชันการเริ่มต้น TPM เพื่อช่วยให้คุณเปิดและสร้างเจ้าของสำหรับ TPM ในขั้นตอนการเริ่มต้น ระบบจะให้คุณสร้างรหัสผ่านของเจ้าของ TPM เมื่อต้องการใช้ TPM ของคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องสร้างรหัสผ่านของเจ้าของ TPM รหัสผ่านของเจ้าของ TPM ช่วยให้คุณมั่นใจได้ว่ามีเพียงคุณเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงฟังก์ชันการดูแลระบบของ TPM การบันทึกรหัสผ่านของเจ้าของ TPM จะช่วยให้คุณจัดการการเข้าถึง TPM ได้โดยสะดวก

ตัวช่วยสร้างการเตรียมใช้งาน TPM ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์รหัสผ่านของเจ้าของ TPM หรือบันทึกเป็นแฟ้มบนแฟลชไดรฟ์แบบ USB ได้ แฟ้มที่บันทึกประกอบด้วยข้อมูลการอนุญาตสำหรับเจ้าของ TPM ที่ได้รับมาจากรหัสผ่านของเจ้าของ TPM นอกจากนี้ แฟ้มนี้ยังประกอบด้วยชื่อคอมพิวเตอร์ รุ่นของระบบปฏิบัติการ ผู้ใช้ที่สร้าง และข้อมูลวันที่สร้าง เพื่อช่วยให้คุณสามารถรับรู้อะไรได้ ในระบบขององค์กร ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดนโยบายกลุ่มเพื่อบันทึกข้อมูลเจ้าของ TPM ไปยัง Active Directory Domain Services โดยอัตโนมัติ

TPM แต่ละรายการจะมี "คีย์การอนุมัติ" ที่เข้ารหัสลับไม่ซ้ำกันซึ่งใช้ในการบ่งชี้ว่าเป็นของแท้ คีย์การอนุมัตินี้สามารถสร้างขึ้นและบันทึกไว้ใน TPM โดยผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือ Windows อาจต้องการทริกเกอร์การสร้างคีย์การอนุมัตินี้ไว้ภายใน TPM คีย์การอนุมัตินี้จะไม่ถูกเปิดเผยภายนอก TPM อื่นเลย และเมื่อมีการสร้างขึ้นแล้ว จะไม่สามารถตั้งค่าใหม่ได้

เมื่อเริ่มต้น TPM แล้ว โปรแกรมประยุกต์ต่างๆ จะสามารถใช้ TPM เพื่อสร้างและช่วยรักษาความปลอดภัยให้กับคีย์การเข้ารหัสลับที่ไม่ซ้ำกันเพิ่มเติมได้ ตัวอย่าง

เช่น การเข้ารหัสลับไดรฟ์ด้วย BitLocker จะใช้ TPM เพื่อช่วยป้องกันคีย์ที่เข้ารหัสฮาร์ดไดรฟ์

การใช้ข้อมูล

ถ้าคุณเลือกที่จะบันทึกรหัสผ่านของเจ้าของ TPM เป็นแฟ้ม ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และผู้ใช้ ซึ่งบันทึกอยู่ภายในแฟ้มนี้จะช่วยให้คุณสามารถระบุคอมพิวเตอร์และ TPM ที่ตรงกันได้ คีย์การอนุมัติ TPM จะมีการใช้งานโดย Windows เฉพาะระหว่างการเริ่มต้น TPM เพื่อเข้ารหัสลับให้กับรหัสผ่านของเจ้าของ TPM ก่อนที่จะส่งไปยัง TPM Windows จะไม่ส่งคีย์การเข้ารหัสลับออกภายนอกคอมพิวเตอร์ของคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อมีการเริ่มต้น TPM ของคอมพิวเตอร์ ผู้ดูแลระบบจะสามารถใช้ TPM Services เพื่อป้องกันการเข้าถึงฟังก์ชันการทำงานของ TPM ที่เลือก ผ่านทางคุณลักษณะการจัดการคำสั่งตามค่าเริ่มต้น Windows จะบล็อกคำสั่งของ TPM ที่อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนคำสั่งของ TPM ที่ถูกเลิกใช้หรือถูกลบออกจากฮาร์ดแวร์รุ่นก่อนหน้านี้ รายชื่อการบล็อกนี้สามารถปรับเปลี่ยนได้โดยผู้ดูแลระบบ

คุณสามารถเลือกที่จะปิด TPM เมื่อใดก็ได้ การปิด TPM จะทำให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สามารถใช้ความสามารถด้านการเข้ารหัสลับของ TPM ได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกที่จะล้างข้อมูล TPM และตั้งค่าใหม่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การล้างข้อมูล TPM จะเอาข้อมูลเจ้าของและคีย์หรือข้อมูลการเข้ารหัสลับทั้งหมดที่ใช้ TPM ซึ่งโปรแกรมประยุกต์อาจสร้างขึ้นขณะที่ใช้งาน TPM ออก ยกเว้นคีย์การอนุมัติ

ด้านบนของหน้า

ใบรับรองหลักที่ปรับปรุง

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

เมื่อโปรแกรมประยุกต์ได้รับใบรับรองที่ออกโดยผู้ให้บริการออกใบรับรองที่ไม่น่าเชื่อถือโดยตรง (ใบรับรองที่ไม่อยู่ในรายชื่อใบรับรองที่น่าเชื่อถือบนคอมพิวเตอร์ของคุณ) คุณลักษณะใบรับรองหลักที่ปรับปรุงจะติดต่อบริการ Windows Update ออนไลน์ เพื่อตรวจสอบว่า Microsoft ได้เพิ่มผู้ให้บริการออกใบรับรองนั้นลงในรายการผู้ให้บริการที่น่าเชื่อถือแล้วหรือไม่ ถ้ามีการเพิ่มผู้ให้บริการออกใบรับรองนั้นลงในรายการผู้ให้บริการออกใบรับรองที่น่าเชื่อถือของ Microsoft แล้ว ใบรับรองของผู้ให้บริการนั้นจะถูกเพิ่มลงในรายชื่อของใบรับรองที่น่าเชื่อถือ (ที่เก็บใบรับรอง) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

ใบรับรองหลักที่ปรับปรุงจะส่งค่าขอไปยังบริการ Windows Update ออนไลน์ เพื่อขอรายชื่อปัจจุบันของผู้ให้บริการออกใบรับรองหลักใน Microsoft Root Certificate Program ถ้ามีใบรับรองที่ไม่น่าเชื่อถืออยู่ในรายชื่อ ใบรับรองหลักที่ปรับปรุงจะรับใบรับรองนั้นจาก Windows Update และนำไปใส่ไว้ในที่เก็บใบรับรองที่ไม่น่าเชื่อถือบนคอมพิวเตอร์ของคุณ Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลที่ถ่ายโอนระหว่างกระบวนการนี้เพื่อระบุตัวคุณหรือติดต่อคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Windows Update และความเป็นส่วนตัวของคุณ โปรดดูที่ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Windows Update](#)

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงที่เก็บใบรับรองที่ไม่น่าเชื่อถือบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ใบรับรองหลักที่ปรับปรุงจะถูกเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น เมื่อต้องการปิดใช้งาน ใบรับรองหลักที่ปรับปรุงบนคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ [การใช้ Windows Vista: การควบคุมการสื่อสารด้วยอินเทอร์เน็ต](#) ที่เว็บไซต์ Microsoft TechNet

ข้อมูลเพิ่มเติม

ถ้าคุณได้รับใบรับรองที่ออกโดยผู้ให้บริการหลักที่ไม่น่าเชื่อถือโดยตรง และไม่มี การติดตั้งคอมพิวเตอร์ใบรับรองหลักที่ปรับปรุงไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณ จะไม่สามารถดำเนินการที่ต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องให้เสร็จสมบูรณ์ได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ ดูข้อความอีเมลที่เข้ารหัสลับ หรือมีการใช้ลายเซ็นดิจิทัล หรือใช้เบราว์เซอร์เพื่อทำงานในเซสชัน Secure Socket Layer (SSL)

ด้านบนของหน้า

เทคโนโลยี UPnP

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

เทคโนโลยี UPnP ให้การควบคุมอุปกรณ์แบบจุดต่อจุดสำหรับอุปกรณ์เครือข่าย เทคโนโลยี UPnP ช่วยให้สามารถค้นหาและควบคุมอุปกรณ์และบริการผ่านทาง โพรโทคอลที่เป็นมาตรฐานได้

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

เมื่อใช้ที่อยู่ IP ที่ได้มาจากคุณลักษณะนี้ในกระบวนการค้นหา คอมพิวเตอร์ของ

คุณสามารถรับข้อมูลจากอุปกรณ์ UPnP รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสถานะของอุปกรณ์เหล่านี้ ถ้าอุปกรณ์ UPnP ให้ Uniform Resource Locator (URL) คุณจะ
สามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อเข้าถึงคุณลักษณะการควบคุม ข้อมูล หรือความ
สามารถเฉพาะของอุปกรณ์จากผู้ผลิตได้

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่มีการแลกเปลี่ยนรวมถึงข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับอุปกรณ์และบริการของอุปกรณ์นั้นๆ พร้อมด้วย URL ที่สามารถใช้เพื่อรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม เช่น ชนิดของอุปกรณ์ รุ่น และหมายเลขลำดับนอกจากนี้ ข้อมูลดังกล่าวยังอาจรวมรายชื่ออุปกรณ์และบริการ พร้อมด้วย URL ที่ใช้ในการเข้าถึงคุณลักษณะต่างๆ

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อต้องการอนุญาตหรือป้องกันการค้นพบอุปกรณ์ UPnP บนเครือข่ายของคุณ คุณสามารถเปิดหรือปิดการใช้งานของบริการการค้นหา Simple Service Discovery Protocol (SSDP) ใน Windows ได้ ก่อนที่จะยอมให้อุปกรณ์ UPnP สื่อสารกับเครือข่ายของคุณ ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบว่าเครือข่ายของคุณมีความปลอดภัย ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณใช้เคเบิลโมเด็มเพื่อเชื่อมต่อไปยังอินเทอร์เน็ต โปรดพิจารณาใช้เราเตอร์ที่แยกพื้นที่ของเครือข่ายของคุณออกจากของบุคคลอื่นๆ ในบริเวณเดียวกัน หรือถ้าคุณมีเครือข่ายไร้สาย เราขอแนะนำให้
ให้คุณเปิดใช้บริการตรวจสอบความถูกต้อง เช่น Wired Equivalent Privacy (WEP) หรือ Wi-Fi Protected Access (WPA) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย โปรดดูที่ บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows

ด้านบนของหน้า

Windows Anytime Upgrade

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

Windows Anytime Upgrade ช่วยให้คุณสามารถปรับรุ่นของ Windows Vista ได้ด้วยการนำคุณไปยังเว็บไซต์ของผู้ขายที่เข้าร่วมในโปรแกรมซึ่งคุณสามารถซื้อการปรับรุ่นและดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ที่ต้องการได้

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

เมื่อคุณใช้ Windows Anytime Upgrade จะมีการนำคุณไปยังเว็บไซต์ของ Microsoft นอกจากนี้ยังอาจมีการส่งข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงรุ่นปัจจุบันของ Windows Vista พร้อมทั้งรหัสประเทศหรือภูมิภาค รุ่นที่คุณต้องการปรับรุ่น ผู้ขายที่คุณซื้อระบบปฏิบัติการมา และผู้ขายที่ควรส่งค่าขอปรับรุ่นของคุณไปให้

การใช้ข้อมูล

จะมีการใช้ข้อมูลเพื่อเชื่อมต่อกับผู้ขาย และเพื่อให้มั่นใจว่าคุณสามารถปรับรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณเป็น Windows รุ่นที่ถูกต้อง ในขั้นแรก ข้อมูลจะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ของ Microsoft ซึ่งจะใช้ข้อมูลนั้นเพื่อการตรวจสอบ จากนั้นจะเปลี่ยนเส้นทางไปยังผู้ขายที่เข้าร่วมโปรแกรมตามที่เหมาะสม

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเริ่มต้นการปรับรุ่นเมื่อใดก็ได้ หรือยกเลิกกระบวนการประเมินและซื้อเมื่อใดก็ได้ ผู้ดูแลระบบสามารถปิดการใช้งาน Windows Anytime Upgrade ได้ผ่านทางนโยบายกลุ่ม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Windows Anytime Upgrade โปรดดูที่ บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows

ด้านบนของหน้า

Windows Calendar

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

Windows Calendar เป็นวิธีง่ายๆ ในการจัดการการนัดหมายและงาน และช่วยให้คุณสามารถประกาศปฏิทินที่คุณสร้างขึ้นเพื่อให้สามารถใช้ร่วมกับบุคคลอื่นได้

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

ข้อมูลที่คุณป้อนในปฏิทินของคุณจะถูกบันทึกไว้ภายในระบบคอมพิวเตอร์ของคุณเอง ถ้าคุณเลือกที่จะประกาศปฏิทิน ข้อมูลจะถูกส่งออกไปยังเซิร์ฟเวอร์โฮสต์ที่คุณเลือก และพร้อมใช้งานสำหรับผู้ใช้ที่สมัครรับปฏิทินของคุณบนเซิร์ฟเวอร์โฮสต์ ผู้สมัครจะสามารถดูข้อมูลสรุป (หรือชื่อเรื่อง) ของการนัดหมายของคุณได้ คุณสามารถเลือกที่จะใช้ข้อมูลอื่นๆ ร่วมกัน เช่น บันทึกย่อของปฏิทิน ชื่อเรื่องของเหตุการณ์ การเตือน และงาน การปรับปรุงใดๆ ที่คุณดำเนินการกับข้อมูลปฏิทินจะถูกส่งไปยังผู้สมัครทั้งหมด ถ้าคุณเลือก

การใช้ข้อมูล

ปฏิทินของคุณจะช่วยให้คุณติดตามการนัดหมายและงานของคุณ การประกาศข้อมูลปฏิทินของคุณจะทำให้บุคคลอื่นสามารถดำเนินการอย่างเดียวกันได้ถ้าคุณประกาศปฏิทินของคุณ เราขอแนะนำให้คุณอย่าป้อนข้อมูลส่วนบุคคลในปฏิทินที่คุณไม่ต้องการให้บุคคลอื่นดู

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกที่จะประกาศบันทึกย่อของปฏิทิน ชื่อเหตุการณ์ การเตือน หรือ

งานสำหรับปฏิบัติได้ เมื่อประกาศแล้ว คุณสามารถเลือกทำให้ข้อมูลการปรับปรุง ปฏิทินสำหรับผู้สมัครทุกรายตรงกันโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกที่จะประกาศ ปฏิทินของคุณโดยมีการป้องกันด้วยรหัสผ่าน เพื่อจำกัดผู้สมัครไว้เฉพาะเพื่อน และสมาชิกในครอบครัวที่กำหนดไว้เท่านั้นถึงจะสามารถเข้าถึงได้ คุณสามารถ เอาปฏิทินที่ประกาศออกจากเซิร์ฟเวอร์โฮสต์เมื่อใดก็ได้ เซิร์ฟเวอร์ที่ใช้โฮสต์ ปฏิทินที่ประกาศอาจเป็นของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ของคุณ หรือบุคคล ที่สาม ถ้าคุณส่งข้อมูลไปยังบุคคลที่สาม การใช้ข้อมูลนั้นจะขึ้นอยู่กับแนวทาง ปฏิบัติด้านการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามนั้น

ด้านบนของหน้า

Windows Collaboration Technologies

เครื่องที่อยู่ใกล้ฉัน

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

เครื่องที่อยู่ใกล้ฉัน เป็นบริการที่ใช้ระบุบุคคลที่อยู่ใกล้ บนเครือข่ายท้องถิ่นของคุณ (เครือข่ายย่อย) ที่ใช้คอมพิวเตอร์และอนุญาตให้บุคคลเหล่านี้ส่งการเชิญ ให้แก่คุณ สำหรับโปรแกรมต่างๆเช่น Windows Meeting Space บุคคลเหล่านี้ จะสามารถเชิญคุณเข้าร่วมในโปรแกรมที่ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เมื่อ ต้องการใช้ เครื่องที่อยู่ใกล้ฉัน คุณต้องเข้าสู่บริการก่อน

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

ตามค่าเริ่มต้น เครื่องที่อยู่ใกล้ฉัน จะแสดงชื่อที่ใช้แสดง ชื่อคอมพิวเตอร์ และที่ อยู่ IP ให้แก่บุคคลทั้งหมดบนเครือข่ายท้องถิ่นของคุณ รูปภาพบัญชีผู้ใช้ของคุณ (รูปภาพที่ปรากฏบนเมนูเริ่มต้น) จะปรากฏเช่นกัน ถ้าคุณเลือกให้รวมไว้ด้วย โปรแกรมที่ใช้ เครื่องที่อยู่ใกล้ฉัน อาจประกาศข้อมูลเพิ่มเติมที่ผู้ใช้รายอื่น สามารถมองเห็นได้

การใช้ข้อมูล

จะไม่มี การส่งข้อมูลนี้ให้กับ Microsoft หรือใช้งานโดย Microsoft มีเพียงบุคคล บนเครือข่ายท้องถิ่นของคุณ (เครือข่ายย่อย) เท่านั้นที่สามารถดูข้อมูลได้

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกที่จะเข้าสู่ระบบและใช้ เครื่องที่อยู่ใกล้ฉัน โดยอัตโนมัติเมื่อ คุณเข้าสู่ระบบ หรือเลือกที่จะเข้าสู่คุณลักษณะนี้เฉพาะเมื่อคุณต้องการใช้บริการ ก็ได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกชื่อที่ใช้แสดงและรูปภาพของบัญชีผู้ใช้ของ เครื่องที่อยู่ใกล้ฉันได้

Windows Meeting Space

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

Windows Meeting Space ช่วยให้คุณสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในห้องประชุมหรือผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุณสามารถใช้แฟ้มข้อมูลร่วมกัน รับส่งกระแสข้อมูลของเดสก์ท็อปหรือโปรแกรมประยุกต์กับผู้อื่น และตรวจดูรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม นอกจากนี้ คุณยังสามารถสร้างเครือข่ายไร้สายแบบเฉพาะกิจ เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันเมื่อใดก็ได้และจากที่ใดก็ได้

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

ระหว่างช่วงการทำงานของ Windows Meeting Space ผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมดจะสามารถเห็นชื่อที่แสดงของเครื่องที่อยู่ใกล้ฉัน ที่อยู่ IP และชื่อคอมพิวเตอร์ รวมถึงรูปประจำตัวผู้ใช้ซึ่งเป็นรูปภาพที่โดยปกติจะปรากฏบนหน้าจอเริ่มต้นของ Windows

การใช้ข้อมูล

ผู้เข้าร่วมประชุมของ Windows Meeting Space คนอื่นๆ จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวคุณ ผู้ที่สามารถดูข้อมูลนี้ได้จะมีเพียงผู้เข้าร่วมประชุมของ Windows Meeting Space เท่านั้น และจะไม่มี การส่งข้อมูลนี้ให้กับ Microsoft รวมถึงไม่มี การนำข้อมูลนี้ไปใช้

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกการประชุมที่ต้องการเข้าร่วม และสามารถเลือกชื่อที่แสดงของเครื่องที่อยู่ใกล้ฉัน รูปประจำตัวผู้ใช้และแฟ้มที่คุณต้องการใช้งานร่วมกับผู้เข้าร่วมประชุมคนอื่น คุณสามารถแยกรูปประจำตัวผู้ใช้ของคุณไม่ให้มีการใช้งานร่วมกับผู้อื่นได้ด้วยการล้างตัวเลือกในกล่องโต้ตอบการตั้งค่าส่วนบุคคลสำหรับเครื่องที่อยู่ใกล้ฉัน คุณจะได้รับแจ้งรายชื่อผู้ที่เข้าร่วมการประชุมในแต่ละเซสชันของ Windows Meeting Space ที่คุณเข้าร่วม

ด้านบนของหน้า

แผงควบคุมของ Windows

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

แผงควบคุม' ประกอบด้วยกล่องค้นหาที่คุณสามารถใช้เพื่อค้นหาทั้งหมดและค้นหาที่คุณต้องการได้อย่างง่ายดายผ่านทาง 'แผงควบคุม'

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

ถ้าคุณประสงค์ที่จะช่วยปรับปรุงผลลัพธ์การค้นหาของ 'แผงควบคุม' แบบสอบถามที่คุณพิมพ์ในกล่องค้นหานี้จะถูกส่งไปยัง Microsoft Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวคุณหรือติดต่อคุณ ระบบจะส่งแบบสอบถามไปยัง

Microsoft ต่อเมื่อเป็นข้อมูลที่มาจากกล่องค้นหาภายใน 'แผงควบคุม' จะไม่มีการส่งแบบสอบถามเหล่านี้จากการใช้งานอื่นๆ ของกล่องค้นหา

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลนี้จะช่วยให้ Microsoft ให้บริการคำสำคัญที่ดียิ่งขึ้นสำหรับงานตลับแผงควบคุม'

ทางเลือกและการควบคุม

Windows จะไม่ส่งข้อมูลของแบบสอบถามให้กับ Microsoft ตามค่าเริ่มต้น คุณอาจเลือกที่จะส่งแบบสอบถามของกล่องค้นหาใน 'แผงควบคุม' ให้กับ Microsoft โดยยินยอมให้ส่งข้อมูลนี้เมื่อมีการขอข้อมูล คุณสามารถหยุดส่งแบบสอบถามเมื่อใดก็ได้โดยใช้ตัวเลือกที่มีอยู่ใน 'แผงควบคุม' เมื่อคุณดำเนินการค้นหา

ด้านบนของหน้า

วิธีใช้ Windows

บริการช่วยเหลือและวิธีใช้แบบออนไลน์ของ Windows

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

เมื่อมีการใช้คุณลักษณะนี้ คุณสามารถค้นหาบริการช่วยเหลือและวิธีใช้แบบออนไลน์ของ Windows เมื่อคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต และจะแสดงเนื้อหาล่าสุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

เมื่อคุณเลือกที่จะใช้บริการช่วยเหลือและวิธีใช้แบบออนไลน์ของ Windows แบบสอบถามเพื่อค้นหาของคุณจะถูกส่งไปยัง Microsoft พร้อมกับการจัดอันดับหรือข้อเสนอแนะที่คุณเลือกระบุเกี่ยวกับหัวข้อวิธีใช้ที่นำเสนอแก่คุณบริการช่วยเหลือและวิธีใช้แบบออนไลน์ของ Windows ไม่ได้มีเจตนาที่จะเก็บข้อมูลใดๆ ที่สามารถนำไปใช้ในการระบุถึงตัวคุณหากคุณพิมพ์ข้อมูลดังกล่าวในกล่องค้นหาหรือข้อเสนอแนะ ระบบจะส่งข้อมูลนั้น แต่ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนั้นเพื่อระบุถึงตัวคุณ หรือติดต่อคุณ

การใช้ข้อมูล

Microsoft จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้บริการหัวข้อวิธีใช้สำหรับแบบสอบถามของคุณ แสดงผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องมากที่สุด พัฒนาเนื้อหาใหม่ๆ และปรับปรุงเนื้อหาที่มีอยู่

ทางเลือกและการควบคุม

ตัวเลือกบริการช่วยเหลือและวิธีใช้แบบออนไลน์ของ Windows จะถูกปิดการใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น และจะไม่รวมผลลัพธ์จากบริการช่วยเหลือและวิธีใช้แบบออนไลน์ของ Windows เมื่อคุณใช้ระบบวิธีใช้จนกว่าจะเปิดใช้ตัวเลือกนี้ คุณสามารถเลือกบริการช่วยเหลือและวิธีใช้แบบออนไลน์ของ Windows ในครั้งแรกที่คุณใช้บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows คุณสามารถเปลี่ยนการเลือกนี้ในภายหลังด้วยการเลือก **Settings** จากเมนู **Options** หรือโดยเลือก **Get online Help** จากเมนูสลับที่มุมขวาของหน้าต่างวิธีใช้

โครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

โครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้ช่วยให้ Microsoft ทราบแนวโน้มของการใช้วิธีใช้ของคุณ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงผลลัพธ์การค้นหา และความเกี่ยวข้องของเนื้อหาได้ เราจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานในอนาคตสำหรับบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows คุณสามารถเข้าร่วมโครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้ได้ต่อเมื่อคุณเลือกที่จะใช้บริการช่วยเหลือและวิธีใช้แบบออนไลน์ของ Windows

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

โครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้จะส่งข้อมูลให้กับ Microsoft ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับรุ่นของ Windows ในคอมพิวเตอร์ของคุณ รวมถึงการใช้บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows ซึ่งได้แก่ การสอบถามที่คุณระบุเมื่อค้นหาบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บจะทำให้ทราบแนวโน้มและรูปแบบการใช้งานเพื่อให้ Microsoft สามารถปรับปรุงคุณภาพของเนื้อหาที่เราให้บริการ รวมถึงความเกี่ยวข้องของผลลัพธ์การค้นหาอีกด้วย Microsoft จะไม่ใช่ข้อมูลนี้เพื่อติดต่อหรือระบุถึงตัวคุณ

ทางเลือกและการควบคุม

ตัวเลือกโครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้จะถูกปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น คุณจะไม่สามารถลงทะเบียนในโครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้ได้จนกว่าจะเปิดใช้ตัวเลือกนี้ เมื่อต้องการเปิดหรือปิดคุณลักษณะนี้ ให้เลือก **Settings** จากเมนู **Options** หรือเลือก **Get online Help** จากเมนูสลับที่มุมขวาของหน้าต่างวิธีใช้ ผู้ดูแลระบบอาจใช้นโยบายกลุ่ม เพื่อป้องกันไม่ให้มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft และจะจำกัดข้อมูลนี้ให้รวมเฉพาะข้อมูลและแบบสอบถามของโครงการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานวิธีใช้

ด้านบนของหน้า

Windows Mail

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

Windows Mail จะให้บริการโปรแกรมอ่านอีเมลและกลุ่มข่าวสาร ซึ่งจะมีคุณลักษณะอย่างเช่น กฎการกำหนดกล่องขาเข้าเอจาร์ทำให้ข้อมูลตรงกันแบบออฟไลน์ การค้นหาทันที และตัวกรองอีเมลขยะและฟิชชิ่ง นอกจากนี้ Windows Mail ยังมีบริการชุมชน ซึ่งจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับข้อความของกลุ่มข่าวสาร เช่น การจัดอันดับ ถ้าผู้ดูแลเซิร์ฟเวอร์ของกลุ่มข่าวสารเลือกให้มีการสนับสนุนชุมชน ข้อความของกลุ่มข่าวสารจะปรากฏพร้อมกับคุณลักษณะเพิ่มเติมของชุมชนนั้นๆ

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

คุณต้องป้อนข้อมูลบัญชีอีเมลและชื่อเซิร์ฟเวอร์ของ Windows Mail เพื่อเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณ นอกจากนี้ คุณยังสามารถระบุชื่อที่แสดง ซึ่งจะปรากฏในส่วนหัวของอีเมลสำหรับทุกคนที่คุณส่งอีเมลไปให้ได้ ข้อมูลนี้จะไม่ถูกส่งไปยัง Microsoft ยกเว้นกรณีที่ส่งอีเมลไปยังบริษัทหรือใช้บริการอีเมลของ Microsoft เช่น Windows Live Mail, Hotmail หรือ MSN Mail ผู้ให้บริการอีเมลจะประมวลผลอีเมลที่คุณส่งหรือได้รับ การใช้ข้อมูลโดยผู้ให้บริการอีเมลจะเป็นไปตามข้อปฏิบัติด้านสิทธิส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ

หากคุณเลือกใช้งานชุมชน ทุกครั้งที่คุณเริ่มต้น Windows Mail จะมีการตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์กลุ่มข่าวสาร เพื่อดูว่าเซิร์ฟเวอร์นั้นสนับสนุนคุณลักษณะของชุมชนหรือไม่ ตัวอย่างเช่น การจัดอันดับข้อความ เมื่อต้องการใช้คุณลักษณะขั้นสูงของชุมชน (เช่น ความสามารถในการจัดอันดับการตีตราของข้อมูลข่าวสาร) คุณต้องเข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลประจำตัวของ Windows Live ID สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Windows Live ID โปรดดูที่ [คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลออนไลน์ของ Microsoft](#)

Windows Mail จะใช้ไฟล์เดอรัที่ติดตั้งใน Windows Vista เพื่อบันทึกและจัดการที่ติดต่อของคุณ โดยไม่มีการส่งข้อมูลเกี่ยวกับที่ติดต่อของคุณไปยัง Microsoft

การใช้ข้อมูล

ระบบจะใช้ข้อมูลบัญชีอีเมลของคุณเพื่อเริ่มต้นการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์อีเมลและแสดงชื่อตามที่เลือกสำหรับผู้รับอีเมล นอกจากนี้ คุณสามารถใช้คุณลักษณะขั้นสูงของชุมชนในโปรแกรมอ่านกลุ่มข่าวสาร หากคุณเข้าสู่ระบบด้วย Windows Live ID

ทางเลือกและการควบคุม

หากคุณไม่ต้องการระบุข้อมูลบัญชีอีเมลหรือชื่อเซิร์ฟเวอร์อีเมลแก่ Windows Mail คุณสามารถใช้โปรแกรมประยุกต์อีเมลอื่นเพื่อเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์อีเมลได้ หากคุณเลือกที่จะไม่ใช่ Windows Mail สำหรับอีเมลโปรแกรมนี้จะไม่เก็บข้อมูล ถ้าคุณใช้ Windows Mail คุณสามารถเลือกและแก้ไขชื่อที่แสดง หรือเลือกที่จะไม่ใช่ชื่อที่แสดงได้ คุณสามารถใช้งานชุมชนในครั้งแรกที่คุณสมัครเข้าสู่กลุ่มข่าวสาร และสามารถหยุดใช้ชุมชนเมื่อใดก็ได้โดยใช้ตัวเลือกที่มีใน Windows Mail

ด้านบนของหน้า

Windows Movie Maker

กล่องโต้ตอบคุณสมบัติของโครงการ คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

เพื่อช่วยให้คุณสามารถค้นหาและจัดการภาพยนตร์ที่คุณสร้างไว้ คุณสามารถใช้กล่องโต้ตอบคุณสมบัติของโครงการเพื่อป้อนข้อมูลเกี่ยวกับภาพยนตร์ เช่น ชื่อภาพยนตร์ ผู้แต่ง คำอธิบายการจัดอันดับ และลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

ข้อมูลที่คุณป้อนในกล่องโต้ตอบคุณสมบัติของโครงการจะไม่ถูกส่งไปยัง Microsoft แต่ใครก็ตามที่มีสิทธิ์เข้าถึงแฟ้มโครงการหรือแฟ้มภาพยนตร์ของ Windows Movie Maker จะสามารถดูข้อมูลนี้ได้

การใช้ข้อมูล

คุณลักษณะเผยแพร่ภาพยนตร์จะแนะนำคุณตลอดกระบวนการเผยแพร่โครงการที่เสร็จสมบูรณ์เป็นภาพยนตร์ไปยังคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ และจะบันทึกข้อมูลที่คุณป้อนในกล่องโต้ตอบคุณสมบัติของโครงการไว้กับภาพยนตร์ ข้อมูลนี้อาจปรากฏเมื่อคุณหรือผู้อื่นเล่นภาพยนตร์ใน Media Player

ทางเลือกและการควบคุม

คุณควรป้อนข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะในกล่องโต้ตอบคุณสมบัติของโครงการ ซึ่งคุณต้องการให้ผู้อื่นเห็นเมื่อดูภาพยนตร์ที่เผยแพร่ของคุณ คุณสามารถเลือกที่จะไม่รวมข้อมูลนี้ไว้ในภาพยนตร์ที่เผยแพร่โดยใช้ตัวเลือกที่มีอยู่ในเมนูเครื่องมือของ Windows Movie Maker

การเอาคลิปปอก คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

คุณสามารถเอาคลิปกออกจากโฟลเดอร์เก็บข้อมูล กระดานเรื่องราว หรือเส้นเวลา ใน Windows Movie Maker หรือจาก Windows Photo Gallery คุณลักษณะนี้จะเอาข้อมูลที่กำหนดคลิปออกแต่ไม่เอาเพิ่มสื่อดิจิทัลที่ใช้ออก

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

ข้อมูลคลิปประกอบด้วยตำแหน่งและชื่อแฟ้มที่ใช้เพื่อสร้างคลิปประเภทแฟ้ม และข้อมูลสื่อ เช่น ระยะเวลา หรือวันที่สร้าง ถ้าคุณลบคลิป ระบบจะไม่ลบแฟ้มสื่อดิจิทัลที่คลิปนั้นชี้ไปถึง

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถลบแฟ้มสื่อดิจิทัลได้โดยใช้ Windows Explorer

ด้านบนของหน้า

Windows Print Spooler

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

Windows Print Spooler จะมีฟังก์ชันมากมายที่ใช้ในการพิมพ์

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

ข้อมูลงานพิมพ์จะถูกเก็บและบันทึกไว้ในแฟ้มเก็บพักข้อมูลในไดเรกทอรีของ Spooler ข้อมูลของงานพิมพ์ที่ส่งโดยโปรแกรมควบคุมของเครื่องพิมพ์ เช่น Microsoft Postscript Print Driver อาจประกอบด้วยชื่อผู้ใช้ ชื่องาน และขนาดของงาน และข้อมูลนี้จะบันทึกพร้อมกับข้อมูลที่อยู่ในแฟ้มเก็บพักภายในแฟ้มแคชไดรฟ์ในไดเรกทอรี Spooler ข้อมูลนี้สามารถใช้ได้กับโปรแกรมประยุกต์ของผู้ผลิตรายอื่นผ่านอินเทอร์เฟซของโปรแกรม และสามารถส่งผ่านโทรทศอลมาตรฐานต่างๆ ได้ ข้อมูลคิวการพิมพ์จะบันทึกอยู่ในรีจิสทรี นอกจากนี้ พอร์ตต่างๆ จะถูกบันทึกอยู่ในรีจิสทรีด้วย ซึ่งผู้ใช้อื่นสามารถสร้างหรือดูได้ รวมถึงผู้ใช้ระยะไกลที่เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่มีการเพิ่มเครื่องพิมพ์ไว้ คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งได้ เช่น ตัวควบคุมภาษา โปรแกรมควบคุม ตัวควบคุมพอร์ต และผู้ให้บริการงานพิมพ์ จะปรากฏแก่ผู้ใช้ ทั้งที่เป็นผู้ใช้ระยะไกลและในระบบ ถ้าเป็นผู้ใช้ที่อยู่ในกลุ่ม "ทุกคน" ข้อมูลนี้จะไม่ถูกส่งไปยัง Microsoft

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลนี้จะใช้เพื่อใช้ฟังก์ชันการพิมพ์ใน Windows ข้อมูลงานจะใช้แสดงสถานะแก่ผู้ใช้ ผู้ดูแลระบบ และเป็นเครื่องมือการจัดการสำหรับสถานะของงานที่กำลังประมวลผล เนื้อหาของเอกสารที่จะพิมพ์จะมีให้กับเจ้าของเอกสารและผู้ดูแลระบบเท่านั้น

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลิกใช้บริการ Spooler โดยใช้ 'เครื่องมือบริหารระบบ' ใน 'แผงควบคุม' แต่ถ้าคุณดำเนินการตามนี้คุณจะไม่สามารถพิมพ์ข้อมูลได้ ผู้ใช้ทั้งหมดสามารถเขียนแฟ้มเก็บพักข้อมูลได้ตามค่าเริ่มต้น แต่มีผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่มีสิทธิ์อ่านและปรับปรุงแฟ้มเก็บพักข้อมูล ผู้ใช้ทั้งหมดสามารถอ่านข้อมูลของงานพิมพ์ ซึ่งได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับชื่อผู้ใช้ ชื่องาน และขนาดของงาน

ด้านบนของหน้า

การรายงานปัญหาของ Windows

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของ Microsoft หลายโปรแกรม รวมถึง Windows Vista ได้รับการออกแบบเพื่อให้ทำงานกับรายงาน Microsoft Error Reporting หากเกิดปัญหาขึ้นกับโปรแกรมเหล่านี้โปรแกรมใดโปรแกรมหนึ่ง คุณจะได้รับคำถามว่าต้องการรายงานปัญหาหรือไม่ คุณสามารถดูรายละเอียดของรายงานก่อนที่จะส่ง แม้ว่าไฟล์บางไฟล์จะไม่อยู่ในรูปแบบที่อ่านได้ก็ตาม

ข้อมูลนี้จะช่วยให้ Microsoft และบริษัทคู่ค้าของ Windows สามารถวินิจฉัยปัญหาในซอฟต์แวร์ที่คุณใช้ และหาทางแก้ไขปัญหาเหล่านั้นได้ บางปัญหาอาจไม่มีทางแก้ไข แต่ในกรณีที่มีการแก้ไข การแก้ไขปัญหานั้นจะอยู่ในรูปของขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่คุณรายงาน หรือเป็นโปรแกรมปรับปรุงสำหรับติดตั้ง

ใน Windows Vista คุณสามารถรายงานปัญหาได้โดยอัตโนมัติ แทนที่จะต้องให้ Windows ถามความยินยอมของคุณทุกครั้งที่เกิดปัญหา หากคุณใช้ระบบรายงานอัตโนมัติ คุณจะไม่ได้รับแจ้งให้ตรวจสอบข้อมูลในรายงานก่อนที่จะส่ง อย่างไรก็ตาม จะไม่มีการเก็บข้อมูลใดๆ หากคุณ (หรือผู้ดูแลระบบหรือผู้ดูแลเครือข่าย) ไม่ได้เลือกที่จะรายงานปัญหา คุณสามารถเลือกที่จะหยุดการรายงานปัญหาเมื่อใดก็ได้

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

การรายงานปัญหาของ Windows สามารถเก็บข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่ขัดจังหวะการทำงานของคุณละเกี่ยวกับข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นโดยที่คุณไม่ทราบ รายงานเหล่านี้อาจมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่เจตนา แต่ Microsoft จะไม่ใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุตัวหรือติดต่อคุณ ตัวอย่างเช่น รายงานที่มีข้อมูลบันทึกของหน่วยความจำอาจมีชื่อของคุณ ส่วนหนึ่งของเอกสารที่คุณทำงานอยู่หรือข้อมูลที่คุณเพิ่งส่งไปยังเว็บไซต์ หากคุณมีข้อสงสัยว่ารายงานอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่เป็นความลับ โปรดอย่าส่งรายงานนั้น ถ้ามีโอกาสเป็นไปได้ว่ารายงานมีข้อมูลชนิดนี้ Windows จะถามว่าคุณต้องการส่งหรือไม่ แม้ว่า คุณจะเปิดใช้การรายงานอัตโนมัติไว้ก็ตาม เพื่อให้คุณมีโอกาสตรวจทานรายงานก่อน

ที่จะส่งถึง Microsoft

รายงานที่คุณยังไม่ได้ส่งถึง Microsoft รวมถึงแฟ้มและข้อมูลที่แนบมา กับ รายงานเหล่านั้น อาจเก็บอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าคุณจะมีโอกาสตรวจ ทานและส่ง รายงานที่คุณส่งออกไปแล้ว รวมถึงแฟ้มและข้อมูลที่แนบมา กับ รายงานเหล่านั้น อาจถูกเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณเช่นกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่อาจรวมอยู่ในการรายงานข้อผิดพลาด โปรดดูที่ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Microsoft Error Reporting Service](#)

การใช้ข้อมูล

Microsoft ใช้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดและปัญหาเพื่อพัฒนา Windows ตลอดจนซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่ได้รับการออกแบบเพื่อใช้กับระบบปฏิบัติการ Windows พนักงาน พนักงานชั่วคราว ผู้ขาย และบริษัทคู่ค้าของ Microsoft อาจได้รับสิทธิให้เข้าใช้ข้อมูลที่เก็บจากบริการรายงานข้อผิดพลาด แต่จะใช้ ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขหรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ตนเผยแพร่หรือผลิตเท่านั้น สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใช้ข้อมูลในรายงานข้อผิดพลาด โปรดดูที่ [คำชี้แจง สิทธิ์ส่วนบุคคลของ Microsoft Error Reporting Service](#)

ทางเลือกและการควบคุม

เมื่อต้องการดูประวัติของปัญหาของคุณ ตรวจสอบหาการแก้ไขใหม่ๆ หรือลบ รายงานปัญหาและการแก้ไข โปรดไปที่ 'รายงานและการแก้ไขปัญหา' ใน 'แผง ควบคุม' หรือดูบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม

[ด้านบนของหน้า](#)

ไคลเอ็นต์ Windows Terminal Services

การเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกล

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

ไคลเอ็นต์ซอฟต์แวร์ Windows Terminal Services (การเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งที่ บุคคลดังกล่าวกำลังเห็นหรือกระทำบนคอมพิวเตอร์ของคุณให้กดแป้น ESC เพื่อ สิ้นสุดเซสชัน 'อมต่อเดสก์ท็อประยะไกล') เป็นวิธีการในการเริ่มต้นการเชื่อมต่อ ระยะไกลกับคอมพิวเตอร์โฮสต์ที่ใช้ Windows Terminal Services

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

การตั้งค่าการเชื่อมต่อจะถูกเก็บไว้ในแฟ้มโพรโทคอลการใช้เดสก์ท็อประยะไกล (RDP) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ การตั้งค่าเหล่านี้ประกอบด้วยชื่อของโดเมนและ การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเช่น ชื่อคอมพิวเตอร์ระยะไกล จำนวนของบิตสีปกรณ ของเซสชันที่เปิดใช้งาน เสียง และคลิปบอร์ด ข้อมูลประจำตัวสำหรับการเชื่อมต่อ

เหล่านี้ ตลอดจนข้อมูลประจำตัว Terminal Services Proxy จะถูกเก็บโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่เก็บไว้ รายชื่อของเซิร์ฟเวอร์เกตเวย์บริการเทอร์มินัลจะถูกเก็บไว้ในรีจิสทรี รายชื่อนี้จะถูกเก็บไว้อย่างถาวร ยกเว้นจะมีการลบโดยผู้ดูแลระบบ และจะไม่มี การเปิดเผยแก่บุคคลที่สามหรือคอมพิวเตอร์อื่นๆ ของ Windows จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลจะถูกเก็บจากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้คุณสามารถเชื่อมต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ (คอมพิวเตอร์ระยะไกลที่มี Windows Terminal Services ทำงานอยู่) โดยใช้การตั้งค่าที่คุณต้องการ ข้อมูลชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และโดเมนจะถูกเก็บเพื่อให้คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าการเชื่อมต่อของคุณ และเพื่อให้คุณสามารถคลิกสองครั้งบนแฟ้ม RDP เพื่อเริ่มต้นการเชื่อมต่อ

ทางเลือกและการควบคุม

คุณสามารถเลือกได้ว่าจะใช้การเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกลหรือไม่ ถ้าคุณใช้แฟ้ม RDP ของคุณจะมีข้อมูลที่จำเป็นในการเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ระยะไกล รวมถึงตัวเลือกและการตั้งค่าที่กำหนดไว้เมื่อมีการบันทึกแฟ้มโดยอัตโนมัติ คุณสามารถกำหนดแฟ้ม RDP เอง รวมถึงแฟ้มสำหรับเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน โดยใช้การตั้งค่าที่แตกต่างออกไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้การเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกล โปรดดูที่ บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows

ข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่เก็บอยู่ในแฟ้ม RDP โปรดดูบทความ Microsoft Developer Network (MSDN) [Win32_TSRemoteControlSetting](#) ทางออนไลน์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกล โปรดดูที่ บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows

ความช่วยเหลือระยะไกลของ Windows

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

คุณสามารถใช้ความช่วยเหลือระยะไกลของ Windows เพื่อเชิญบุคคลอื่นให้เชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณและช่วยเหลือคุณเกี่ยวกับปัญหาของคอมพิวเตอร์ แม้ว่าบุคคลดังกล่าวจะไม่ได้อยู่ใกล้ก็ตาม หลังจากเชื่อมต่อแล้ว บุคคลดังกล่าวจะสามารถดูหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ และสนทนากับคุณเกี่ยวกับสิ่งที่คุณทั้งสองฝ่ายเห็น เมื่อคุณอนุญาต ผู้ให้ความช่วยเหลือนี้สามารถใช้เมาส์และแป้นพิมพ์ของตนเพื่อควบคุมคอมพิวเตอร์ของคุณและแสดงวิธีการแก้ไขปัญหาให้แก่คุณ นอกจากนี้ คุณเองก็สามารถช่วยเหลือบุคคลอื่นได้ด้วยวิธีการเดียวกัน

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

ความช่วยเหลือระยะไกลของ Windows สร้างการเชื่อมต่อที่เข้ารหัสลับระหว่างคอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่องผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายที่คอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่องเชื่อมต่ออยู่ เมื่อมีบุคคลใช้ความช่วยเหลือระยะไกลของ Windows เพื่อเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ บุคคลนั้นจะสามารถเห็นเดสก์ท็อปของคุณ เอกสารที่เปิดอยู่ และข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ปรากฏอยู่ นอกจากนี้ ถ้าคุณอนุญาตให้ผู้ช่วยเหลือสามารถควบคุมคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยเมาส์หรือแป้นพิมพ์ของตนเองได้ บุคคลนั้นจะสามารถทำสิ่งต่างๆ เช่น ลบแฟ้มหรือเปลี่ยนการตั้งค่าของคุณ จะไม่มีการส่งข้อมูลไปยัง Microsoft

การใช้ข้อมูล

จะมีการใช้ข้อมูลเพื่อเริ่มต้นการเชื่อมต่อที่เข้ารหัสลับและเพื่อให้ผู้ช่วยเหลือของคุณสามารถเข้าถึงเดสก์ท็อปของคุณ จะไม่มีการเก็บหรือส่งข้อมูลไปยัง Microsoft สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความช่วยเหลือระยะไกลของ Windows โปรดดูที่ **ความช่วยเหลือระยะไกลของ Windows: คำถามที่ถามบ่อย** ในบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ Windows

ทางเลือกและการควบคุม

ก่อนที่คุณจะยอมให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปิดโปรแกรมหรือเอกสารที่คุณไม่ต้องการให้ผู้ช่วยเหลือเห็นได้ เผื่อหวังว่าผู้ช่วยเหลือคุณกำลังทำสิ่งใดก็ตามที่คุณรู้สึกไม่สบายใจเกี่ยวกับสิ่งที่บุคคลดังกล่าวกำลังเห็นหรือกระทำบนคอมพิวเตอร์ของคุณให้กดแป้น ESC เพื่อสิ้นสุดเซสชัน

ด้านบนของหน้า

บริการ Windows Time

คุณลักษณะนี้ทำหน้าที่อะไร

บริการ Windows Time จะทำข้อมูลเวลาของคอมพิวเตอร์ของคุณให้ตรงกับเซิร์ฟเวอร์เวลาที่เชื่อถือได้บนเครือข่าย เพื่อช่วยปรับปรุงความปลอดภัยและประสิทธิภาพในเครือข่ายของคุณหรือในองค์กรของคุณ

ข้อมูลที่เก็บ ประมวลผล หรือส่ง

บริการนี้จะส่งข้อมูลในรูปของกลุ่มข้อมูลเครือข่ายไปยังเซิร์ฟเวอร์เวลาที่เชื่อถือได้ การเชื่อมต่อจะใช้ Network Time Protocol (NTP) ที่เป็นมาตรฐานของอุตสาหกรรม ตามค่าเริ่มต้น บริการนี้จะทำข้อมูลให้ตรงกับtime.windows.com สัปดาห์ละหนึ่งครั้ง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้จะถูกเก็บไว้ในบันทึกเหตุการณ์

ของระบบ Windows ในตัวแสดงเหตุการณ์ ที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์เวลาจะถูกเก็บไว้ในรายการบันทึกเหตุการณ์ของ Windows ด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ ข้อมูลค่าเดือนหรือสภาวะข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับบริการจะถูกเก็บไว้ในบันทึกเหตุการณ์ของระบบ Windows ด้วย

การใช้ข้อมูล

ข้อมูลจะถูกใช้โดยบริการ Windows Time เพื่อให้เวลาของคอมพิวเตอร์ท้องถิ่นตรงกับเซิร์ฟเวอร์เวลาที่เชื่อถือได้บนเครือข่าย

ทางเลือกและการควบคุม

บริการ Windows Time ถูกเปิดใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น คุณสามารถปิดการใช้งานคุณลักษณะนี้ หรือเลือกแหล่งข้อมูลเวลาที่ต้องการได้โดยใช้ตัวเลือกที่ให้ไว้ใน 'วันที่และเวลา' ใน 'แผงควบคุม' การปิดบริการ Windows Time 'ไม่มีผลกระทบโดยตรงกับโปรแกรมประยุกต์หรือบริการอื่นๆ แต่เมื่อไม่มีแหล่งข้อมูลเวลาที่เชื่อถือได้ นาฬิกาของคอมพิวเตอร์ท้องถิ่นอาจผิดเพี้ยนไปจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ บนเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ตได้ โปรแกรมประยุกต์และบริการที่อาศัยเวลาอาจทำงานล้มเหลวหรือหยุดทำงานชั่วเวลาที่มีความแตกต่างกันมาก ระหว่างคอมพิวเตอร์เครื่องต่างๆ บนเครือข่าย

ด้านบนของหน้า