

Для отримання актуальної інформації щодо практики обробки даних корпорацією Майкрософт ознайомтеся з [Положенням про конфіденційність корпорації Майкрософт](#). Тут ви також можете отримати інформацію про останні інструменти для отримання доступу до своїх даних і керування ними, а також про те, як із нами зв'язатися, якщо у вас виникне запитання щодо конфіденційності.

# Положення про конфіденційність Windows Vista

[Відомості](#) [Положення](#) [Додатковий компонент](#)

|                         |   |
|-------------------------|---|
| На цій сторінці         | Декларація про конфіденційність для Windows Vista   |
| Особисті дані           | Це повідомлення містить основні положення <a href="#">Декларації про конфіденційність Windows Vista</a> та пояснення політики збору та використання даних ОС Windows Vista та всіма пакетами оновлення Windows Vista. Документ в основному стосується функцій, що взаємодіють із Інтернетом, та не є вичерпним списком можливостей. Він не стосується інших веб-сайтів, продуктів або служб корпорації Майкрософт, автономних або мережних. |
| Вибори користувача      |   |
| Використання інформації |   |
| Важлива інформація      |   |
| Зв'яжіться з нами       |   |

[Додаткові відомості про політику збору та використання даних Windows Server 2008.](#)

Особисті дані

- Деякі функції Windows Vista можуть запитувати дозвіл користувача на збір або використання його особистих даних. Додаткові відомості про ці функції та використанні ними особистих даних див. у повній [Декларації про конфіденційність Windows Vista](#)

- Деякі функції Windows Vista можуть, з дозволу користувача, спільно використовувати особисті дані через Інтернет.
- Якщо користувач вибирає реєстрацію програмного забезпечення, йому пропонується надати особисту інформацію.
- [Додаткові відомості](#)

#### [На початок сторінки](#)

#### Вибори користувача

- В Windows Vista можна використовувати або вимкнути функції, що передають особисті дані через Інтернет.
- Є також різні засоби керування для функцій, що передають через Інтернет інформацію інших типів.
- Для поліпшення роботи Windows Vista з Інтернетом деякі функції, що не збирають особисті дані, за промовчанням ввімкнено. Ці функції можна вимкнути.
- [Додаткові відомості](#)

#### [На початок сторінки](#)

#### Використання інформації

- Корпорація Майкрософт використовує зібрану інформацію для підтримки використовуваних функцій або забезпечення запитуваних послуг. Інформація використовується також для поліпшення наших продуктів та послуг. Якщо користувач вибрав реєстрацію, з його дозволу корпорація Майкрософт використовує особисті дані, щоб запросити зворотний зв'язок про продукт або послугу, що він використовує; для забезпечення критичних поновлень та повідомлень про програмне забезпечення; або для попереднього повідомлення про події або нові випуски продуктів.

Для поліпшення якості послуг корпорація Майкрософт іноді надає інформацію іншим організаціям, що працюють від її імені. Ці організації зобов'язані зберігати конфіденційність цієї інформації та не використовувати її для будь-яких інших цілей.

- [Додаткові відомості](#)

[На початок сторінки](#)

Важлива інформація

- Windows Vista вимагає активації, що допомагає протидіяти комп'ютерному піратству та гарантує отримання клієнтами корпорації Майкрософт програм очікуваної якості. Активація не вимагає надання будь-яких особистих даних.
- Повна [Декларації про конфіденційність Windows Vista](#) містить посилання на додаткову інформацію про визначені функції Windows Vista.
- Версію для друку декларації про конфіденційність Windows Vista та додаткову інформацію можна [завантажити тут](#)
- Додаткові відомості про те, як захистити персональний комп'ютер, особисті дані та свою родину при роботі в мережі, можна знайти на нашому веб-сайті [ресурсів безпеки в мережі](#)

[На початок сторінки](#)

Зв'яжіться з нами

Додаткові відомості про нашу політику конфіденційності див. у повній [Декларації про конфіденційність Windows Vista](#). Ви можете також написати нам за допомогою нашої [веб-форми](#)

[На початок сторінки](#)

Для отримання актуальної інформації щодо практики обробки даних корпорацією Майкрософт ознайомтеся з [Положенням про конфіденційність корпорації Майкрософт](#). Тут ви також можете отримати інформацію про останні інструменти для отримання доступу до своїх даних і керування ними, а також про те, як із нами зв'язатися, якщо у вас виникне запитання щодо конфіденційності.

# Положення про конфіденційність Windows Vista

Виділення [Положення](#) Додатковий компонент

|   |   |
|---|---|
| На цій сторінці   | Декларація про конфіденційність для Windows Vista   |
| <a href="#">Збір та використання особистих даних</a>                      | У цій декларації наведені умови стосовно ОС Windows Vista та всіх пакетів оновлень Windows Vista. Для одержання відомостей про попередні випуски Windows Vista, окремі програмні компоненти, що є частиною операційної системи, та відповідні служби див. праворуч "Декларації про конфіденційність додаткових функцій та служб". |
| <a href="#">Збір та використання інформації про комп'ютер користувача</a> | Щоб отримати відомості про окремі функції, див. праворуч "Додаткова інформація щодо конфіденційності функцій Windows Vista".  |
| <a href="#">Вибір та керування</a>  | <a href="#">Основні положення декларації про конфіденційність</a>   |
| <a href="#">Безпека даних користувача</a>                                 | Останнє оновлення: листопад 2007 року   |
| <a href="#">Зміни цієї декларації про конфіденційність</a>                | Корпорація Майкрософт вважає за свій обов'язок захищати конфіденційність користувача, надаючи програмне забезпечення, що забезпечує продуктивність, потужність та зручність, необхідні для роботи на ПК. Ознайомтеся з наведеною нижче декларацією про конфіденційність Windows Vista та з розташованими праворуч                 |
| <a href="#">Додаткові відомості</a>                                       |   |

додатковими відомостями про правила збору та використання даних для Windows Vista та послуг корпорації Майкрософт, які ви можете використовувати.

Документ в основному стосується функцій, що взаємодіють із Інтернетом, та не є вичерпним списком можливостей. Він не стосується інших веб-сайтів, послуг або продуктів корпорації Майкрософт.

#### Збір та використання особистих даних

Особисті дані, що ми збираємо, використовуються корпорацією Майкрософт та контрольованими нею відділеннями та філіями для забезпечення послуг або виконання операцій, що запитують або дозволяють виконати користувачі. Ці дані можуть використовуватися також для: запиту додаткових відомостей зворотного зв'язку про використовувані продукти та послуги; розсилання важливих повідомлень щодо програмного забезпечення; поліпшення продуктів та послуг, наприклад, за допомогою опитувань про наявність помилок; та попередніх повідомлень про події та нові випуски продуктів.

Крім випадків, описаних у цій заяві, особисті дані користувача не передаються стороннім постачальникам без його згоди.

Корпорація Майкрософт іноді залучає інші організації для надання від нашого імені обмеженого переліку послуг, таких як пакування, надсилання та доставка покупок та інших поштових відправлень, відповіді на питання споживачів про продукти та послуги, обробка реєстрації подій та виконання статистичного аналізу наших послуг. Ці організації одержують тільки відомості, необхідні для надання послуг, а використання цих відомостей для яких-небудь інших цілей забороняється.

Корпорація Майкрософт може розкрити особисті дані користувача, якщо це потрібно за законом або у впевненості, що така дія необхідна для: (а) ведення корпорацією Майкрософт судового або юридичного процесу; (б) захисту прав корпорації Майкрософт (у тому числі виконання її угод); або (с) виконання дій за надзвичайних обставин із захисту особистої безпеки співробітників корпорації Майкрософт, користувачів програмного забезпечення

та послуг корпорації Майкрософт або інших людей.

Відомості особистого порядку, що збираються програмним забезпеченням корпорації Майкрософт, можуть зберігатися та оброблятися в США або будь-якій іншій країні, у якій корпорація Майкрософт, її філії або агенти мають у своєму розпорядженні необхідні засоби. Використовуючи програмне забезпечення, веб-сайти та послуги корпорації Майкрософт, ви погоджуєтеся з такою передачею відомостей за межі вашої країни. Збір, використання та збереження даних із країн Європейського союзу здійснюється корпорацією Майкрософт відповідно до угоди про запобігання юридичним позовам, укладеної Міністерством торгівлі США.

[На початок сторінки](#)

Збір та використання інформації про комп'ютер користувача

Функції, що використовують Інтернет, надсилають відомості про комп'ютер ("стандартні дані комп'ютера") на веб-сайти, що ви відвідуєте, та у веб-служби, що ви використовуєте. Ця інформація зазвичай не містить особистих даних. Стандартні дані комп'ютера зазвичай містять IP-адресу, версію операційної системи, версію браузера, код обладнання, що визначає виробника, назву та версію пристрою та регіональні й мовні параметри. Якщо яка-небудь функція, програмне забезпечення або послуга надсилають інформацію до корпорації Майкрософт, стандартні дані комп'ютера також надсилаються. Відомості про конфіденційність по кожній з перерахованих тут функцій Windows та програмному забезпеченню або послугам корпорації Майкрософт визначають, яка додаткова інформація збирається та як вона використовується.

[На початок сторінки](#)

Вибір та керування

В Windows Vista можна використовувати або вимкнути функції, що передають особисті дані через Інтернет. Користувач також може вирішити, які особисті відомості надавати. Є також різні засоби керування для функцій, що передають через Інтернет інформацію інших типів. Для поліпшення роботи Windows Vista з Інтернетом

деякі функції, що не збирають особисті дані, за промовчанням ввімкнено. Ці функції можна вимкнути. Для одержання відомостей про збір та використання інформації та вибори, що надає визначена функція або зв'язаний продукт чи послуга, перейдіть за посиланням в списку праворуч.

[На початок сторінки](#)

#### Безпека даних користувача

Корпорація Майкрософт підтверджує свою прихильність до політики посилення безпеки особистих даних користувачів. Для цього використовуються різноманітні технології та процедури захисту особистих даних від несанкціонованого доступу, використання та розголошення. Наприклад, надані користувачами відомості зберігаються в системах з обмеженим доступом, розташованих в охоронюваних приміщеннях. Крім того, при передачі конфіденційної інформації (наприклад, номеру або пароля кредитної картки) через Інтернет вона захищається за допомогою спеціальних методів шифрування, таких як протокол SSL (Secure Socket Layer).

[На початок сторінки](#)

#### Зміни цієї декларації про конфіденційність

Корпорація Майкрософт буде іноді обновляти цю декларацію про конфіденційність відповідно до змін у наших продуктах та послугах та інформації зворотного зв'язку зі споживачами. При кожному такому поновленні змінюється дата поновлення у верхній частині декларації. З появою змін у змісті цієї декларації або в тому, як корпорація Майкрософт використовує особисті дані, ми сповістимо про це, опублікувавши повідомлення про такі зміни до реалізації зміни або розіславши повідомлення безпосередньо користувачам. Рекомендується періодично переглядати дійсну декларацію для одержання останніх відомостей про захист особистих даних.

[На початок сторінки](#)

Додаткові відомості

Корпорація Майкрософт вітає будь-які зауваження щодо цієї декларації про конфіденційність. Якщо у вас виникли питання або сумніви в дотриманні корпорацією Майкрософт положень цієї декларації, повідомте нас про це, заповнивши нашу [веб-форми](#)

Microsoft Privacy

Microsoft Corporation

One Microsoft Way

Redmond, Washington 98052

[На початок сторінки](#)

Для отримання актуальної інформації щодо практики обробки даних корпорацією Майкрософт ознайомтеся з [Положенням про конфіденційність корпорації Майкрософт](#). Тут ви також можете отримати інформацію про останні інструменти для отримання доступу до своїх даних і керування ними, а також про те, як із нами зв'язатися, якщо у вас виникне запитання щодо конфіденційності.

# Положення про конфіденційність Windows Vista

[Виділення](#) [Положення](#) **[Додатковий контент](#)**

|  |   |
|--|---|
| <a href="#">На цій сторінці</a>                      | Декларація про конфіденційність для Windows Vista   |
| <a href="#">Активація</a>                            | Слід особливо зазначити, що ця сторінка є доповненням до <a href="#">Декларації про конфіденційність Windows Vista</a> . Для розуміння принципів збору даних та способів використання визначених функцій, веб-сайтів або служб слід прочитати декларацію про конфіденційність Windows Vista і всі існуючі доповнення.   |
| <a href="#">Аудит</a>                                | <a href="#">Декларації про конфіденційність Windows Vista</a>   |
| <a href="#">BitLocker™ Drive Encryption</a>          | <a href="#">Декларації про конфіденційність Windows Vista</a>   |
| <a href="#">Діагностика інтерфейсу Crypto API</a>    | Останнє оновлення: грудень 2007   |
| <a href="#">Програма підвищення якості ПЗ (CEIP)</a> | Активація   |
| <a href="#">Дис петчер пристроїв</a>                 | <b>Призначення цієї функції</b>   |
| <a href="#">Віддалений доступ</a>                    | Активація допомагає боротися з поширенням підробного (контрафактного) програмного забезпечення (ПЗ), гарантуючи отримання клієнтами корпорації Майкрософт програм очікуваної якості. Після активації програмного забезпечення особливий ключ продукту зв'язується з комп'ютером (установленням), на якому інсталюється продукт. Ця прив'язка перешкоджає використанню |
| <a href="#">Захист від драйверів</a>                 |   |
| <a href="#">Динамічне оновлення</a>                  |   |
| <a href="#">Центр легкого доступу</a>                |   |

|   |  |
|---|--|
| <p>Перегляд подій</p> <p>Факс</p> <p>Веб-служба зіставлення файлів</p> <p>Папка "Ігри"</p> <p>Розпізнавання рукописного тексту (доступне тільки на планшетних ПК)</p> <p>Редактор способів вводу (IME)</p> <p>Програма вдосконалення інсталяції</p> <p>Друк через Інтернет</p> <p>Служба Network Address Translation Traversal протоколу IP версії 6</p> <p>Служба мережного оповіщення</p> <p>Майстер замовлення друку через Інтернет</p> <p>Батьківський контроль</p> <p>Служба розпізнавання імен однорангових вузлів</p> <p>Plug and Play</p> <p>Технологія PnP-X</p> | <p>коду продукту для активації однієї копії ПЗ на кількох комп'ютерах як контрафактного ПЗ. Після певних змін компонентів комп'ютера або програмного забезпечення, можливо, знадобиться знову активувати програмне забезпечення.</p> <p><b>Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються</b></p> <p>Під час активації даного ПЗ в корпорацію Майкрософт відправляється код продукту і геш обладнання, що є неунікальним номером, генерованим під час аналізу конфігурації обладнання комп'ютера. Геш устаткування не містить жодних особистих відомостей або відомостей про інше програмне забезпечення. Геш обладнання не може бути використаний для визначення типу або моделі комп'ютера і його не може бути рекомпільовано для визначення будь-якої додаткової інформації про комп'ютер. Разом зі стандартною інформацією про комп'ютер також збираються деякі додаткові мовні параметри.</p> <p><b>Використання інформації</b></p> <p>Корпорація Майкрософт використовує зібрані відомості для підтвердження наявності в користувача ліцензійної копії ПЗ і потім поєднує їх з іншими даними для статистичного аналізу. Корпорація Майкрософт не використовує цю інформацію для визначення особи користувача або для зв'язку із ним.</p> <p><b>Вибір та керування</b></p> <p>Активація обов'язкова і повинна бути виконана протягом заданого пільгового періоду. Якщо не активувати програмне забезпечення, то після завершення пільгового періоду воно не працюватиме. Якщо програмне забезпечення ліцензоване неправильно, його не вдасться активувати.</p> <p><a href="#">На початок сторінки</a></p> <p><b>Аудит</b></p> <p><b>Призначення цієї функції</b></p> <p>Аудит дозволяє адміністратору налаштувати в Windows запис дій операційної системи в журналі безпеки, переглянути який можна</p> |
|---|--|

|  |  |
|--|--|
| Помічник з питань сумісності програм       | за допомогою вікна "Перегляд подій" та інших програм. Цей журнал може допомогти адміністратору у виявленні несанкціонованого доступу до комп'ютера або ресурсів комп'ютера й усуненні неполадок.   |
| Властивості програми, вкладка "Сумісність" | <b>Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються</b>  |
| Майстер сумісності програм                 | Яку інформацію необхідно збирати, як довго її зберігати і чи передавати іншим особам — визначає адміністратор. Ця інформація може містити особисті дані, такі як імена користувачів або імена файлів. За додатковими відомостями зверніться до адміністратора.   |
| Властивості                                | <b>Використання інформації</b>   |
| Реєстрація                                 | Адміністратор також визначає порядок використання даних аудиту. Зазвичай журнал безпеки використовується аудиторами та адміністраторами для відстеження дій на комп'ютері або виявлення несанкціонованого доступу до комп'ютера або його ресурсів.   |
| Клієнт служби керування правами (RMS)      | <b>Вибір та керування</b>  |
| Модуль розпізнавання мови                  | Рішення щодо вмикання цієї функції та порядок оповіщення користувачів приймає та визначає адміністратор. Інші користувачі не зможуть переглянути журнал безпеки, якщо це явно не дозволено адміністратором.  |
| Служба модуля TPM                          | <a href="#">На початок сторінки</a>  |
| Поновлення кореневих сертифікатів          | BitLocker™ Drive Encryption  |
| Технологія UPnP                            | <b>Призначення цієї функції</b>  |
| Постійне поновлення Windows                | Служба BitLocker Drive Encryption (BitLocker) доступна на комп'ютерах, які працюють під керуванням Windows Vista™ Enterprise Edition та Windows Vista™ Ultimate Edition. У випадку втрати або крадіжки комп'ютера BitLocker захищає дані, запобігаючи зчитуванню їх із диску. Якщо BitLocker ввімкнено, він шифрує жорсткий диск, на якому встановлено операційну систему Windows, включно з усіма даними, що зберігаються на цьому диску. |
| Календар Windows                           |  |
| Технології співпраці в Windows             |  |
| Панель керування Windows                   |  |
| Довідка Windows                            |  |
| Windows Mail                               |  |
| Windows Movie Maker                        |  |
| Спулер друку Windows                       |  |

[Звітування про неполадки Windows](#)

## **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

[Клієнт служб терміналів Windows](#)

[Служба часу Windows](#)

Коли BitLocker ввімкнено, завантажені у пам'ять криптографічні ключі безперервно шифрують і розшифровують дані під час їхнього зчитування та запису на захищений жорсткий диск. При налаштуванні BitLocker є можливість роздрукувати пароль відновлення або зберегти його в USB флеш-пам'яті чи у визначеному місці в мережі. У середовищі підприємства адміністратори можуть автоматично зберігати дані відновлення в службі доменів Active Directory. З кожним захищеним жорстким диском BitLocker зв'язує один або кілька глобальних унікальних кодів (GUID), що допомагають керувати дисками. При вимиканні BitLocker ці GUID видаляються.

Якщо комп'ютер оснащено обладнанням безпеки для довіреного платформного модуля (Trusted Platform Module, TPM) версії 1.2, BitLocker використовує TPM для організації удосконаленого апаратного захисту даних. Додаткові відомості див. далі у розділі Служба модуля TPM. На комп'ютерах, обладнаних TPM, можна також налаштувати особистий ідентифікаційний номер (PIN-код), який додасть додатковий рівень захисту зашифрованих даних. BitLocker збереже цей PIN-код TPM на жорсткому диску у ґешованому та зашифрованому вигляді.

### **Використання інформації**

Криптографічні ключі й GUID, що підтримують операції BitLocker, зберігаються в пам'яті комп'ютера. У разі відмовлень обладнання й інших проблем звернутися до захищених даних можна за допомогою інформації відновлення BitLocker. Ця інформація відновлення дозволяє BitLocker розрізнити авторизованих та неавторизованих користувачів. Відомості, зібрані BitLocker, до корпорації Майкрософт не надсилаються.

### **Вибір та керування**

За промовчанням службу BitLocker не ввімкнено. Адміністратор може в будь-який час ввімкнути або вимкнути BitLocker, вибравши "BitLocker Drive Encryption" на панелі керування.

[На початок сторінки](#)

Діагностика інтерфейсу Crypto API

### **Призначення цієї функції**

Функція діагностики інтерфейсу Crypto API реєструє події, пов'язані із використанням сертифікатів у застосунках.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Збирається інформація про сертифікати, використовувані користувачем або операційною системою та застосунками, інстальованими на комп'ютері. Якщо цю функцію ввімкнено, дані реєструються в журналі подій, де їх можна переглянути за допомогою вікна "Перегляд подій".

### **Використання інформації**

Адміністратори можуть використовувати цю інформацію для виявлення й усунення проблем довіри сертифікатів. Ці дані можна також експортувати в файл, який може бути надіслано для аналізу фахівцями, наприклад, до групи підтримки Microsoft Premier Support. Автоматично до корпорації Майкрософт ніякої інформації не надсилається.

### **Вибір та керування**

Діагностику інтерфейсу Crypto API за промовчанням вимкнено. Вмикати та вимикати її може тільки адміністратор. Якщо не виникає проблем із сертифікатами, вмикати цю функцію не рекомендується, бо це може знизити продуктивність комп'ютера. Адміністратор може налаштовувати у функції діагностики інтерфейсу Crypto API реєстрацію різних частин процесу довіри сертифіката і визначати обсяг зібраних даних.

[На початок сторінки](#)

Програма підвищення якості ПЗ (CEIP)

### **Призначення цієї функції**

Якщо користувач побажає взяти участь у програмі, у звітах CEIP збираються загальні відомості про його комп'ютер та використання

ним Windows Vista. Можуть також збиратися деякі обмежені відомості про ПЗ, що працює під керуванням Windows Vista. Ці дані можуть допомогти поліпшити взаємодію продуктів корпорації Майкрософт із цими програмами. Ці звіти надсилаються до корпорації Майкрософт, де вони використовуються для поліпшення найчастіше застосовуваних можливостей та розробки рішень загальних проблем.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Звіти CEIP зазвичай містять наступну інформацію:

- **Конфігурація**, наприклад, скільки процесорів встановлено на комп'ютері, число використовуваних мережних підключень, роздільна здатність екрану для пристроїв відображення, а також версія Windows. Звіти можуть також містити такі дані конфігурації, як потужність сигналу між комп'ютером та безпроводовим або Bluetooth-пристроєм і чи ввімкнено деякі функції, такі як високошвидкісні USB-підключення.
- **Продуктивність і надійність**, наприклад, швидкість відповіді програми при натисканні кнопки, скільки проблем виникає у зв'язку із програмою або пристроєм і як швидко інформація надсилається або приймається через мережне підключення.
- **Використання програми**, наприклад, найчастіше використовувані можливості, як часто використовується центр довідки й підтримки Windows і скільки папок користувач зазвичай створює на робочому столі.

Звіти CEIP також містять інформацію про події (дані журналу подій) на комп'ютері за період до семи днів до того моменту, коли користувач вирішить брати участь у програмі CEIP. Оскільки більшість користувачів приймає рішення брати участь у CEIP протягом кількох днів після інсталяції Windows, корпорація Майкрософт використовує цю інформацію для аналізу та поліпшення процесу налаштування Windows Vista.

Ці дані надсилаються до корпорації Майкрософт при під'єднанні

користувача до Інтернету. Звіти CEIP не містять особистих даних, таких як ім'я, адреса або номер телефону; однак у деякі звіти можуть випадково потрапити ідентифікуючі коди, такі як серійний номер пристрою, під'єданого до комп'ютера. Корпорація Майкрософт фільтрує дані звітів CEIP, видаляючи всі ідентифікуючі коди, що можуть бути у звітах. Навіть отримавши такі ідентифікуючі коди, корпорація Майкрософт не використовує їх для визначення користувача або контактів з ним.

CEIP також генерує глобальний унікальний код (GUID), що зберігається на комп'ютері та надсилається зі звітами CEIP для унікальної ідентифікації комп'ютера. GUID — це випадково генероване число, що не містить будь-якої особистої інформації.

### **Використання інформації**

Корпорація Майкрософт використовує інформацію CEIP для поліпшення свого програмного забезпечення. GUID використовується для визначення ступеня типовості даних зворотного зв'язку та визначення серед них найпріоритетніших. Наприклад, GUID дозволяє корпорації Майкрософт визначити частоту проблеми: трапилося це з одним користувачем багато разів чи один раз із багатьма. Корпорація Майкрософт не використовує відомості, зібрані в звітах CEIP, для визначення користувача або контактів з ним. Хоча із кожним звітом CEIP до корпорації Майкрософт надсилається IP-адреса, з якої користувач звертається до Інтернету, корпорація Майкрософт не використовує його для визначення користувача або контактів з ним.

### **Вибір та керування**

За промовчанням ця можливість вимкнено. Якщо користувач вирішує брати участь у програмі, CEIP збирає описані вище відомості по всіх користувачах даного комп'ютера. Адміністратор може заборонити всім користувачам брати участь у програмі підвищення якості ПЗ, вибравши "Проблеми: звіти та вирішення" на панелі керування. Відкрийте панель керування, виберіть "Система та обслуговування", виберіть "Проблеми: звіти та вирішення" й тоді у лівій області у розділі "Див. також" клацніть "Параметри поліпшення підтримки користувачів".

Додаткові відомості див. у розділі [Запитання й відповіді про](#)

[програму підвищення якості ПЗ](#) на веб-сайті корпорації Майкрософт (може бути англійською).

[На початок сторінки](#)

Диспетчер пристроїв

### **Призначення цієї функції**

Диспетчер пристроїв допомагає інстальовати нові драйвери обладнання. За допомогою майстра поновлення драйверів можна поновити драйвери пристроїв, інстальованих на комп'ютері, змінити параметри обладнання та усунути проблеми з драйверами й пристроями.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Для визначення поновлень, застосовуваних до обладнання, на комп'ютері збираються дані конфігурації, які потім надсилаються до корпорації Майкрософт. При збиранні цієї інформації диспетчер пристроїв та майстер поновлення драйверів взаємодіють зі службою Windows Update. Додаткові відомості про інформацію, що збирається службою Windows Update, та її використання див. в [декларції про конфіденційність Windows Update](#) на веб-сайті корпорації Майкрософт (може бути англійською).

### **Використання інформації**

Зібрана інформація використовується для визначення поновлень, застосовуваних до обладнання комп'ютера та інстальованих на ньому пристроїв. Корпорація Майкрософт не використовує зібрану інформацію про конфігурацію комп'ютера для визначення користувача або контактів з ним.

### **Вибір та керування**

Диспетчер пристроїв за промовчанням ввімкнено і не може бути вимкнено. Проте диспетчер пристроїв надсилає відомості про конфігурацію до корпорації Майкрософт і завантажує поновлені драйвери тільки якщо користувач відкриє майстер поновлення драйверів та вибере поновлення драйверу. Додаткові відомості щодо того, як відкрити диспетчер пристроїв та як використовувати

майстер поновлення драйверів, див. у центрі довідки й підтримки Windows.

[На початок сторінки](#)

Віддалений доступ

### **Призначення цієї функції**

Віддалений доступ до мережі дозволяє підключатися до Інтернету за допомогою звичайного модему для комутованої лінії або технології широкополосного доступу, такої як кабельний модем або цифрова абонентська лінія (DSL). Також можна підключатися до приватних мереж за допомогою віртуальної приватної мережі (VPN) та служби віддаленого доступу (RAS). RAS — це компонент, який підключає клієнтський комп'ютер (зазвичай комп'ютер користувача) до хост-комп'ютера (або сервера віддаленого доступу) за допомогою стандартизованих протоколів. Технології VPN дозволяють користувачам підключатися через Інтернет до закритих мереж, таких як корпоративна мережа.

До складу служби віддаленого доступу входять такі компоненти для набору номеру, як RAS-клієнт, диспетчер підключень та RAS-телефон, а також набирачі номеру, які працюють у режимі командного рядка, такі як Rasdial.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Компонент для набору номеру збирає на комп'ютері такі відомості, як імена користувачів, паролі, імена доменів та номери телефонів. Ці дані надсилаються до системи, до якої користувач намагається підключитися. До корпорації Майкрософт ці дані не надсилаються. Відомості, пов'язані із безпекою, такі як імена користувачів і паролі, зберігаються у зашифрованому вигляді на комп'ютері користувача.

Пакет адміністрування диспетчера підключень (СМАК) є серверним компонентом, що дозволяє адміністраторам формувати інтерфейс користувача та збирати інформацію від користувачів. Склад інформації, що збирається, визначають адміністратори. За додатковими відомостями зверніться до адміністратора.

## **Використання інформації**

Дані, зібрані набирачем номеру, використовуються для встановлення підключення до Інтернету. В СМАК інформація використовується для створення профілів підключень, які допомагають адміністраторам розгортати підключення та керувати ними в межах мережі.

## **Вибір та керування**

Для набирачів номеру, які не працюють в режимі командного рядка, можна вибрати збереження пароля. За промовчанням цю можливість вимкнено, тому система буде запитуват и пароль для підключення до Інтернету або мережі, поки користувач не встановить прапорець збереження паролю. Для набирачів номеру, що працюють в режимі командного рядка, таких як Rasdial, можливості збереження паролю не передбачено.

## [На початок сторінки](#)

Захист від драйверів

## **Призначення цієї функції**

Захист від драйверів перешкоджає запуску в операційній системі драйверів, про які відомо, що вони можуть спричинити проблеми стабільності. Ці драйвери наведені в списку захисту від драйверів — базі даних, яка зберігається на комп'ютері. Служба захисту від драйверів звертається до цієї бази даних під час роботи операційної системи. За результатами перевірки приймається рішення щодо запуску драйвера. Додаткові відомості див. у статті [Список захисту від драйверів](#) (може бути англійською) на веб-сайті корпорації Майкрософт.

## **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Якщо ввімкнено службу Windows Update, поновлені версії обов'язкових драйверів автоматично завантажуються на комп'ютер. Додаткові відомості про інформацію, що збирається службою Windows Update, та її використання див. в [декларції про конфіденційність Windows Update](#). Адміністратори можуть також

розповсюджувати поновлені версії обов'язкових драйверів по комп'ютерах у мережі.

## **Використання інформації**

Windows сповіщає користувача про запуск драйвера, занесеного у список захисту від драйверів. Якщо клацнути сповіщення, Windows запропонує повідомити про проблему корпорацію Майкрософт, щоб можна було знайти рішення або додаткові відомості. Якщо користувач не клацає сповіщення, Windows автоматично створює звіт і, в залежності від параметрів звітування про проблеми, запропонує відправити його пізніше. Щоб переглянути або змінити параметри реєстрації проблем або в будь-який час відправити звіти вручну, можна скористатися параметрами, що є у вікні "Проблеми: звіти та вирішення", доступному через панель керування. Додаткові відомості щодо інформації, що збирається службою звітування про помилки, і її використання див. у [декларації про конфіденційність служби звітування про помилки](#) на веб-сайті Microsoft Online Crash Analysis (OCA) (може бути англійською).

Якщо драйвер знайдений у списку захисту від драйверів під час інсталяції Windows, користувач одержує повідомлення про це до завершення інсталяції операційної системи. У цьому випадку можна скасувати інсталяцію та знайти інший драйвер до інсталяції операційної системи або продовжити процес інсталяції і встановити інший драйвер пізніше. Щоб завершити інсталяцію, Windows може відключити драйвер. Після завершення інсталяції та входу користувача операційна система виводить описане вище сповіщення.

## **Вибір та керування**

Захист від драйверів взаємодіє зі службою Windows Update і, під час інсталяції Windows, з динамічним поновленням. Щоб заборонити захисту від драйверів поновлювати список захисту від драйверів на комп'ютері, необхідно вимкнути Windows Update та динамічне поновлення.

[На початок сторінки](#)

Динамічне оновлення

## **Призначення цієї функції**

Динамічне поновлення дозволяє Windows Vista виконати одноразове звертання на веб-сайт поновлень корпорації Майкрософт для перевірки наявності свіжих поновлень та завантаження їх на комп'ютер під час інсталяції операційної системи. Якщо оновлення знайдено, служба динамічного оновлення автоматично завантажує та інсталує їх, щоб гарантувати наявність останніх програм під час першого входу до системи.

## **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Динамічне поновлення може завантажити на комп'ютер поновлення таких типів:

- **Поновлення інсталяції.** Важливі поновлення файлів інсталяції для забезпечення успішної інсталяції.
- **Поновлення драйверів, що постачаються з Windows.** Важливі поновлення для інстальованої версії Windows.

Для інсталяції сумісних драйверів динамічне поновлення взаємодіє зі службою Windows Update, яка надсилає до корпорації Майкрософт відомості про обладнання комп'ютера.

## **Використання інформації**

ПЗ динамічного поновлення з метою пошуку сумісних драйверів створює звіти з інформацією про обладнання комп'ютера. Додаткові відомості щодо інформації, яка збирається динамічним поновленням, та її використання див. у [декларації про конфіденційність Windows Update](#).

## **Вибір та керування**

Під час інсталяції Windows Vista є можливість вибрати використання динамічного поновлення.

[На початок сторінки](#)

Центр легкого доступу

## **Призначення цієї функції**

Центр легкого доступу дозволяє ввімкнути спеціальні можливості та параметри, які можуть полегшити роботу на комп'ютері.

## **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Зібрана інформація формує перелік фізичних недоліків або труднощів, використовуваний для вибору можливостей для полегшення роботи на комп'ютері. Цю інформацію можна надати, вибираючи необхідні твердження із списку.

Це такі твердження:

- Я часто не розрізняю деталі у телевізорі, на обличчях або в тексті.
- Я дальтонік.
- Я невидючий.
- Я не можу використовувати клавіатуру.
- Я погано чую.
- У мене порушена мова.

## **Використання інформації**

Ці відомості використовуються для розробки рекомендацій щодо налаштувань відповідно до обраних тверджень. Ці дані локально зберігаються на комп'ютері у нечитабельному форматі. Ця інформація не надсилається до корпорації Майкрософт та доступна тільки даному користувачеві й адміністраторам комп'ютера і недоступна іншим користувачам.

## **Вибір та керування**

Користувач може вибрати будь-яке твердження і може в будь-який час змінити ці вибори. Крім того, можна також вибрати рекомендації для налаштування комп'ютера.

[На початок сторінки](#)

Перегляд подій

### **Призначення цієї функції**

Користувачі комп'ютера, насамперед адміністратори, можуть використовувати вікно "Перегляд подій" для перегляду та керування журналами системних подій. Журнали подій містять відомості про проблеми обладнання і ПЗ та про події, пов'язані із безпекою комп'ютера. Наприклад, журнали застосунків містять інформацію про події, згенеровані усіма користувачами й програмами, які вони використовують на комп'ютері. За промовчанням переглядати записи журналу застосунків можуть усі користувачі. Однак адміністратори можуть обмежувати доступ до журналів у вікні "Перегляд подій".

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Переглянути журнали подій для комп'ютера можна, відкривши вікно "Перегляд подій". Відомості про те, як відкрити вікно "Перегляд подій", див. у центрі довідки та підтримки Windows. Переглянути подробиці події можна в області перегляду або у вікні властивостей. Посилання на докладну інформацію, що називається інтерактивною довідкою журналу подій, є в діалоговому вікні "Властивості події" та в області перегляду. Якщо користувач раніше не погодився на автоматичне надсилання даних події, клацання посилання відкриває діалогове вікно із запитом дозволу на надсилання через Інтернет інформації, наведеної в діалоговому вікні. Якщо користувач згодний, дані надсилаються на веб-сайт для перевірки наявності докладнішої інформації про подію, включно із рішеннями проблем, зареєстрованих як подія. Для подій, що відносяться до компетенції корпорації Майкрософт, відомості про подію передаються до служби Windows Server TechCenter на веб-сайті Microsoft TechNet. Для подій, пов'язаних із застосунками сторонніх постачальників, інформація передається на веб-сайт, зазначений відповідним видавцем або розробником у маніфесті постачальника. Для вибору або зміни веб-сайту, на який мають надсилатися дані подій, адміністратори можуть використовувати групову політику.

## **Використання інформації**

Відомості про подію, зібрані й надіслані до корпорації Майкрософт клацанням посилання "Інтерактивна довідка журналу подій", використовуються для пошуку та надання користувачеві додаткової інформації щодо події. Корпорація Майкрософт не використовує ці відомості для визначення користувача або контактів з ним. Якщо інформація про події надсилається стороннім видавцям або постачальникам, використання інформації буде підпорядковуватися правилам конфіденційності стороннього постачальника.

## **Вибір та керування**

При клацанні посилання "Інтерактивна довідка журналу подій" виводиться запит дозволу користувача на надсилання представленої інформації через Інтернет. Без згоди користувача дані журналу подій надсилатися через Інтернет не будуть. Для вибору або зміни веб-сайту, на який мають надсилатися дані подій, адміністратори можуть використовувати групову політику.

[На початок сторінки](#)

Факс

## **Призначення цієї функції**

Служба факсів дозволяє створювати і зберігати титульні сторінки факсів та надсилати й одержувати факси за допомогою комп'ютера і зовнішнього або вбудованого факс-модема або факс-сервера.

## **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Зібрана інформація містить особисті дані, введені в титульну сторінку факсу, а також коди для факс-протоколів промислового стандарту, такі як код абонента-відправника (TSID) і код CSID. За промовчанням Windows в якості значення (імені) для кожного коду використовує слово "Fax", але TSID та CSID можна настроїти також із використанням параметрів настройки факсу. Параметр відкритого перегляду дозволяє всім користувачам переглядати всі отримані факси в системі. За промовчанням цей параметр

ввімкнено, але його може змінити адміністратор. Відправлений факс може переглянути тільки користувач, що його відправив. Проте користувачі із адміністративними привілеями можуть вручну знаходити та переглядати усі відправлені по факсу документи на комп'ютері.

### **Використання інформації**

Інформація, введена в діалоговому вікні відправника, переноситься на титульну сторінку факсу. Такі коди, як TSID та CSID, можуть містити довільний текст і зазвичай використовуються приймаючою факс-машиною або комп'ютером для ідентифікації відправника. До корпорації Майкрософт ніякі дані не надсилаються.

### **Вибір та керування**

За промовчанням доступ до факсу визначається привілеями облікового запису користувача на комп'ютері. Якщо адміністратор факсів не змінив параметри доступу, надсилати й приймати факси можуть усі користувачі. Всі користувачі можуть переглядати документи, які вони надсилають, та будь-який факс, прийнятий на комп'ютері. Адміністратори можуть переглядати всі надіслані та прийняті по факсу документи й налаштовувати параметри служби факсів, включно із наданням дозволів користувачам на перегляд або керування факсами.

### [На початок сторінки](#)

Веб-служба зіставлення файлів

### **Призначення цієї функції**

Веб-служба зіставлення файлів допомагає користувачам прив'язувати типи файлів до визначених застосунків. При спробі відкрити файл, з типом якого не зв'язана ніяка програма, Windows запропонує скористатися веб-службою зіставлення файлів, щоб знайти програму, за допомогою якої можна відкрити файл. Якщо користувач вибере використання служби, вона відправить розширення імені файлу до корпорації Майкрософт. Після цього будуть відображені застосунки, які зазвичай зв'язані з даним розширенням імені файлу.

## **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Якщо вибрано використання служби зіставлення файлів, розширення імені файлу надсилається до корпорації Майкрософт. Також надсилається мова інтерфейсу користувача комп'ютера.

## **Використання інформації**

Після надсилання розширення імені файлу служба повертає список програм, відомих корпорації Майкрософт (з використанням мови інтерфейсу користувача), що можуть відкривати файли з цим розширенням. Якщо завантаження та інсталяція програми не вибрані, зв'язки для типу файлу не змінюються.

## **Вибір та керування**

Користувач може вибрати, чи використовувати веб-службу зіставлення файлів. Якщо користувач не хоче використовувати службу, ніякі дані зв'язків файлів до корпорації Майкрософт не надсилаються. Адміністратори мають ряд можливостей заборонити користувачам використовувати цю службу. Для отримання додаткових відомостей про можливості адміністрування див. статтю [Використання Windows Vista: керування зв'язком з Інтернетом](#) на веб-сайті Microsoft TechNet.

[На початок сторінки](#)

Папка "Ігри"

## **Призначення цієї функції**

У папці "Ігри" перелічуються всі ігри, інстальовані на комп'ютері. Це забезпечує єдиний пункт для перегляду та запуску всіх ігор. У папку "Ігри" можуть також завантажуватися та надаватися користувачеві додаткові відомості (метадані) про ці ігри, такі як оформлення упаковки, інформація про видавця, описи й огляди.

## **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Папка "Ігри" може додатково відслідковувати час останнього використання кожної гри, дозволяючи сортувати або фільтрувати

подання списку ігор. Відомості про те, коли запускалися ігри, зберігаються на комп'ютері й не надсилаються до корпорації Майкрософт. Папку "Ігри" можна налаштувати таким чином, що вона буде одержувати метадані інстальованих ігор у службі метаданих Windows та Інтернету (WMIS) корпорації Майкрософт. У цьому випадку імена файлів та ярлики ігор надсилаються до корпорації Майкрософт.

### **Використання інформації**

Інформація, що надсилається до корпорації Майкрософт, використовується для одержання метаданих ігор, інстальованих на комп'ютері. Корпорація Майкрософт не використовує цю інформацію для визначення особи користувача або для зв'язку із ним. Проте ця інформація може використовуватися для обчислення зведеної статистики.

### **Вибір та керування**

Користувач може ввімкнути або вимкнути функції одержання метаданих та відстеження папки "Ігри". Якщо функції ввімкнено, при кожному відкритті папки "Ігри" відбираються метадані, а папка "Ігри" відслідковує час останнього використання ігор. При першому відкритті папки "Ігри" можна вибрати отримання та відображення метаданих ігор і відстеження часу їхнього запуску. Ці функції можна вимкнути за допомогою параметрів, що є в папці "Ігри". У середовищі підприємства для вимкнення цих функцій адміністратори можуть використовувати групову політику.

[На початок сторінки](#)

Розпізнавання рукописного тексту (доступне тільки на планшетних ПК)

## **Індивідуалізація — автоматичне навчання**

### **Призначення цієї функції**

Автоматичне навчання — функція розпізнавання рукописного вводу на планшетних ПК. Ця функція збирає дані про використовувані слова та спосіб їх написання. Якщо автоматичне навчання ввімкнене, ПЗ розпізнавання рукописного тексту намагається розпізнати й поліпшити інтерпретацію стилю почерку

та словника користувача.

## **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Інформація, зібрана функцією автоматичного навчання, зберігається у профілю відповідного користувача на планшетному ПК. До корпорації Майкрософт ці дані не надсилаються. Дані зберігаються в спеціальному форматі, який не можна прочитати за допомогою програм для роботи з текстом, таких як Блокнот або WordPad. Ця інформація доступна тільки даному користувачу й адміністраторам комп'ютера, але недоступна іншим користувачам.

Серед інших збираються наступні відомості:

- Текст із повідомлень, що складаються користувачем, і записів календаря, створюваних ним за допомогою програми електронної пошти, такий як Microsoft Office Outlook 2003 або Windows Mail, включно з усіма уже відправленими повідомленнями.
- Текст, що вводиться в рядок адреси у Internet Explorer.
- Рукописний ввід із панелі вводу планшетного ПК.
- Розпізнаний рукописний текст із панелі вводу.
- Додаткові символи, вибрані для корегування розпізнаного тексту.

**Примітка.** Автоматичне навчання для стилю почерку і словника користувача може бути доступне не для всіх мов, для яких ввімкнено індивідуалізацію рукописного вводу. Додаткові відомості щодо типів даних, використовуваних для різних мов, див. у статті "Індивідуалізація рукописного вводу на планшетному ПК" у центрі довідки й підтримки Windows.

## **Використання інформації**

Зібрана інформація використовується для поліпшення розпізнавання рукописного тексту шляхом створення версії ПЗ розпізнавання, індивідуально налаштованої у відповідності до стилю почерку і словника користувача. Зразки тексту використовуються для створення розширеного словника. Зразки

рукописного вводу використовуються для поліпшення розпізнавання символів для кожного користувача планшетного ПК.

### **Вибір та керування**

Автоматичне навчання можна в будь-який час ввімкнути і вимкнути за допомогою параметрів планшетного ПК на панелі керування. При вимиканні автоматичного навчання всі дані, зібрані й збережені функцією автоматичного навчання, видаляються.

## **Звіти про помилки розпізнавання рукописного тексту**

### **Призначення цієї функції**

У корпорацію Майкрософт можна надсилати звіти про помилки розпізнавання рукописного тексту, що виникають при використанні панелі вводу планшетного комп'ютера.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Короткий список останніх виправлених зразків рукописного вводу зберігається в пам'яті. Ці зразки почерку не записуються на жорсткий диск й не надсилаються до корпорації Майкрософт без явного дозволу користувача. Ніякі особисті дані спеціально не збираються; однак зразки, вибрані для надсилання, можуть містити особисту інформацію. Корпорація Майкрософт не використовує цю інформацію для визначення особи користувача або для зв'язку із ним.

### **Використання інформації**

Користувач може вибрати помилки розпізнавання, які необхідно додати до звіту. Ці звіти використовуються корпорацією Майкрософт для поліпшення майбутніх версій ПЗ розпізнавання рукописного тексту.

### **Вибір та керування**

Звіт можна надіслати за допомогою засобу звітів про помилки розпізнавання рукописного вводу; автоматично ніякі звіти не надсилаються. Кожен зразок почерку, що має бути доданий до звіту, можна вибрати та переглянути перед надсиланням звіту до корпорації Майкрософт. У корпоративному середовищі для

вимкнення звітів про помилки розпізнавання рукописного тексту адміністратори можуть використовувати групову політику.

[На початок сторінки](#)

Редактор способів вводу (IME)

## Навчання ІМЕ

### Призначення цієї функції

Редактор способів вводу використовується із східноазійськими мовами для перетворення клавіатурного вводу в ідеограми. Функція навчання ІМЕ для спрощеної китайської, традиційної китайської та японської мов може запам'ятовувати слова або пари слів, поліпшуючи вибір відображуваних ідеограм.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

В результаті операцій користувача функція навчання ІМЕ записує слова або пари слів й їхні зв'язані множини. Ця інформація (за винятком будь-яких послідовностей цифр/символів) зберігається в користувальницькому словнику для кожного користувача комп'ютера. ІМЕ не надсилає будь-яких даних до корпорації Майкрософт.

### **Використання інформації**

Дані навчання використовуються ІМЕ у системі користувача і можуть також використовуватися засобами перевірки орфографії Microsoft Office. До корпорації Майкрософт ніякі дані не надсилаються.

### **Вибір та керування**

Функцію навчання можна вимкнути, вимкнувши функцію ІМЕ. Функцію навчання можна також увімкнути, але налаштувати так, що вона не буде додавати записів у користувальницький словник.

## Реєстрація слів ІМЕ (доступна тільки в японській версії ІМЕ)

### Призначення цієї функції

Реєстрацію слів можна використовувати для створення звітів про непідтримувані слова (слова, що можуть неправильно перетворюватися в ідеограми з клавіатурного вводу).

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Звіти реєстрації слів можуть містити відомості, введені користувачем у діалоговому вікні "Додавання слів" про непідтримувані слова, та номер версії ПО для ІМЕ. Особисту інформацію, що може випадково потрапити у звіт, корпорація Майкрософт не використовує для розкриття особистості користувача або контактів з ним. Користувач має можливість переглянути дані перш ніж надсилати їх зі звітом.

### **Використання інформації**

Звіти реєстрації слів надсилаються до корпорації Майкрософт за допомогою протоколу SSL. Корпорація Майкрософт використовує цю інформацію для поліпшення функції ІМЕ.

### **Вибір та керування**

При створенні кожного звіту реєстрації слів користувачеві пропонується надіслати цей звіт до корпорації Майкрософт. Перш ніж приймати рішення про надсилання інформації, що міститься у звіті, її можна переглянути. У корпоративному середовищі для налаштування звітів реєстрації слів адміністратори можуть використовувати групову політику. Параметри конфігурації групової політики дозволяють цілком вимкнути звітність або перенаправляти звіти на інший сервер. Для отримання додаткових відомостей про використання групової політики для настроювання звітування див. статтю [Використання Windows Vista: керування зв'язком з Інтернетом](#) на веб-сайті Microsoft TechNet.

[На початок сторінки](#)

Програма вдосконалення інсталяції

### **Призначення цієї функції**

Якщо користувач вирішив брати участь у програмі поліпшення інсталяції, ця функція надсилає разовий звіт до корпорації

Майкрософт. Звіт містить базові відомості про комп'ютер та інсталяцію Windows Vista. Ці відомості використовуються для покращення процесу інсталяції та вирішення поширених проблем інсталяції.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Зазвичай звіт містить такі відомості про інсталяцію та настройку, як дата інсталяції; час, що був потрібний для кожного етапу інсталяції; чи була інсталяція поновленням або новою інсталяцією продукту; версія та мова операційної системи; тип носія; конфігурація комп'ютера; статус успішності інсталяції з усіма кодами помилок.

Цей звіт надсилається до корпорації Майкрософт під час підключення до Інтернету. Цей звіт не містить контактних даних, таких як ім'я, адреса або номер телефону. При надсиланні звіту генерується та надсилається зі звітом глобальний унікальний код (GUID). GUID — це випадково згенерований номер, який унікально ідентифікує комп'ютер користувача; він не містить особистої інформації.

### **Використання інформації**

Корпорація Майкрософт використовує звіт для поліпшення процедури інсталяції свого програмного забезпечення. GUID використовується для зіставлення цих даних із даними, зібраними програмою підвищення якості ПЗ (CEIP), до якої можуть приєднатися всі користувачі Windows Vista. Цей GUID дає змогу визначити діапазон і пріоритетність відгуків. Наприклад, GUID дозволяє корпорації Майкрософт відрізнити клієнтів, що зазнали визначеної проблеми сто разів, від ста клієнтів, в яких та ж проблема виникла тільки один раз. Корпорація Майкрософт не використовуватиме інформацію зі звіту для визначення особи користувача або для зв'язку з ним.

Додаткові відомості див. у розділі [Запитання й відповіді про програму підвищення якості ПЗ](#) на веб-сайті корпорації Майкрософт (може бути англійською).

### **Вибір та керування**

Прийняти рішення про участь у цій програмі можна при інсталяції Windows Vista.

[На початок сторінки](#)

Друк через Інтернет

### **Призначення цієї функції**

Друк через Інтернет дозволяє з комп'ютерів, що працюють під керуванням Windows Vista, використовувати принтери, розташовані в будь-якій точці світу, шляхом надсилання завдань на друк за допомогою протоколу HTTP.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Для друку з використанням цієї функції необхідно спочатку підключитися та засвідчити свою автентичність на сервері друку в Інтернеті. Відомості, які необхідно буде передати на сервер друку, залежать від рівня безпеки, підтримуваного сервером друку (наприклад, сервер може запросити ім'я користувача та пароль). Після підключення завантажується список доступних принтерів. Якщо на комп'ютері користувача немає драйвера для обраного принтера, можна вибрати завантаження драйвера з сервера друку. Якщо обрано сервер друку, підтримуваний корпорацією Майкрософт, вона не використовує надіслану інформацію для розкриття особистості користувача або контактів з ним.

### **Використання інформації**

Зібрана інформація дозволяє виконати друк на віддалених принтерах. Якщо інформація надсилається на сервери друку сторонніх постачальників, її використання буде підпорядковуватися правилам конфіденційності сторонніх постачальників.

### **Вибір та керування**

Друк через Інтернет можна ввімкнути та вимкнути за допомогою додаткових параметрів компонентів Windows на панелі керування.

[На початок сторінки](#)

Служба Network Address Translation Traversal протоколу IP версії 6

### **Призначення цієї функції**

Служба Network Address Translation (NAT) Traversal протоколу Інтернету версії 6 (IPv6) забезпечує в існуючих домашніх шлюзах Інтернету перетворення протоколу IPv4 у IPv6. IPv6 допомагає підтримувати наскрізний зв'язок, який часто потрібний застосункам рівноправних вузлів.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

При кожному запуску комп'ютера служба NAT Traversal намагається знайти відкриту службу IPv6, надсилаючи запит через Інтернет. Якщо використовується програма (наприклад, співпраця в Windows), для роботи якої потрібно підключення IPv6, або в брандмауері налаштоване постійне підключення IPv6, тоді стандартна інформація служби домених імен (DNS) за промовчанням буде періодично надсилатися до веб-служби Microsoft IPv6. До корпорації Майкрософт ніякі додаткові дані не надсилаються.

### **Використання інформації**

Цей запит надсилає стандартну інформацію DNS з метою визначення, чи підключено комп'ютер користувача до Інтернету та чи може він знайти відкриту службу IPv6.

### **Вибір та керування**

За допомогою засобу netsh, що працює в реж имі командного рядка, можна змінити запит, який служба надсилає через Інтернет, таким чином, щоб використовувалися сервери, підтримувані не корпорацією Майкрософт, або взагалі вимкнути цю функцію.

[На початок сторінки](#)

Служба мережного оповіщення

### **Призначення цієї функції**

Ця функція збирає відомості про підключення до Інтернету та інтрамережі, такі як DNS-суфікс комп'ютера, ім'я лісу та адреса шлюза мереж, до яких підключено комп'ютер. Служба мережного оповіщення робить відомості про підключення доступними через інтерфейс прикладних програм (API) для застосунків на комп'ютері користувача, правильна робота яких може потребувати такої інформації.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Ніякі особисті дані цією функцією спеціально не надсилаються й не зберігаються. Профілі мережних підключень зберігаються в системному реєстрі. Профілі мережних підключень можуть містити службу списків мереж, що забезпечує історію всіх відвіданих мереж з датою та часом останнього підключення.

### **Використання інформації**

Інформація не надсилається до корпорації Майкрософт, але є доступною для застосунків на комп'ютері, що потребують відомостей про мережні підключення.

### **Вибір та керування**

Служба мережного оповіщення та служба списків мереж за промовчанням увімкнені. Адміністратор може вимкнути їх за допомогою параметрів, що є у вікні "Служби" консолі "Адміністрування". Вимикати їх не рекомендується, оскільки це перешкодить правильній роботі деяких компонентів Windows.

[На початок сторінки](#)

Майстер замовлення друку через Інтернет

### **Призначення цієї функції**

Майстер замовлення друку через Інтернет дозволяє надсилати цифрові зображення, збережені на комп'ютері користувача або мережному диску, обраній службі друку в Інтернеті. В залежності від служби, можна одержувати надруковані зображення по звичайній пошті або збирати відбитки у локальному сховищі.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або**

## **передаються**

При розміщенні замовлення на друк через Інтернет обрані цифрові фотографії надсилаються через Інтернет обраній службі. Службі надаються також повні шляхи обраних цифрових зображень, щоб служба могла їх відобразити та завантажити. Цифрові графічні файли можуть містити відомості про зображення, такі як дата та час знімка, що були збережені з файлом камерою. Файли можуть також містити особисту інформацію (наприклад, у написах), що може бути додана до файлу застосунком для роботи з цифровими зображеннями або провідником Windows. Додаткові відомості див. далі в розділі "Властивості".

## **Використання інформації**

Інформація, збережена в цифрових графічних файлах камерою, може використовуватися службою друку фотографій через Інтернет у процесі друку, наприклад, для коригування кольору або різкості зображення перед друком. Інформація, збережена застосунком для роботи з цифровими зображеннями, може бути надрукована службою друку фотографій через Інтернет у виді написів на лицьовий або зворотній стороні відбитка. Щоб довідатися, як служба друку через Інтернет використовує ці дані, завжди слід попередньо ознайомитися із заявою про конфіденційність обраної служби.

## **Вибір та керування**

Майстер замовлення друку через Інтернет можна використовувати для вибору зображень, що надсилаються, та служби для їхнього друку. Деякі застосунки для роботи з цифровими зображеннями дозволяють видалити збережені особисті дані перед надсиланням зображень для друку. Видалити збережені особисті дані також буває можливо шляхом зміни властивостей файлу. Додаткові відомості про перегляд та зміну властивостей файлу див. у центрі довідки та підтримки Windows.

[На початок сторінки](#)

Батьківський контроль

**Призначення цієї функції**

Ця функція допомагає батькам обмежувати та відслідковувати дії їхніх дітей на комп'ютері. Обмеження можуть стосуватися ігор, у які діт и можуть грати, веб-сайтів та веб-вмісту, що вони можуть переглядати, часу використання дітьми комп'ютера та застосунків, які вони можуть запускати. Крім того, можна створювати журнали, в яких буде записуватися використання дітьми комп'ютера, кожна спроба дій, обмежених батьківським контролем, та будь-які зміни, зроблені в цих обмеженнях. Для правильного використання цієї функції адміністраторами комп'ютера мають бути тільки батьки, а діти не повинні мати адміністративних привілеїв.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Параметри батьківського контролю, що визначають веб-сайти та дії, які потрібно обмежити або контролювати, зберігаються на локальному комп'ютері. Журнал також зберігається локально та містить відомості про дії дітей, а також про всі зміни налаштувань батьківського контролю для кожної дитини.

Коли обмеження перегляду Інтернету увімкнено, URL-адреси, що дитина намагається відкрити, перевіряються в локальних списках дозволених та заблокованих адрес, створюваних адміністратором. Якщо URL у цих списках не знайдений, він передається службі фільтрації веб-вмісту корпорації Майкрософт для можливого визначення типу вмісту даного веб-сайту.

### **Використання інформації**

URL-адреси використовуються для визначення рейтингу веб-сайтів, не знайдених у локальних списках дозволених та заблокованих адрес, та, при необхідності, їхнього блокування. URL-адреси використовуються також для аналізу та поліпшення служби рейтингів. Для підвищення захисту конфіденційності із URL-адресами не зберігаються будь-які відомості про користувача або комп'ютер, від якого надійшов запит. Рішення про блокування веб-сайту приймається локально на основі інформації, повернутою службою фільтрації веб-вмісту корпорації Майкрософт та збережених на локальному комп'ютері налаштувань батьківського контролю. Корпорація Майкрософт не використовує інформацію, зібрану або передану функцією батьківського контролю, для

розкриття особистості користувача або контактів з ним.

## **Вибір та керування**

За допомогою батьківського контролю можуть відслідковуватися дії тільки користувачів, що не мають адміністративних привілеїв. Адміністратори мають повний контроль над настройками та журналом, й їхні дії не можуть відслідковуватися. Батьківський контроль за промовчанням вимкнено. Увімкнути цю функцію можуть тільки адміністратори. Інші користувачі можуть переглядати тільки параметри, налаштовані адміністратором у їх власному обліковому запису. Діти, дії яких відслідковуються або обмежуються, знають про це по наявності значка в області повідомлень, який означає, що для їхнього облікового запису включено батьківський контроль.

## [На початок сторінки](#)

Служба розпізнавання імен однорангових вузлів

### **Призначення цієї функції**

Служба розпізнавання імен однорангових вузлів дозволяє застосункам та службам реєструватися та знаходити віддалений застосунок або службу, а тоді, одержавши зв'язану IP-адресу, встановлювати прямий зв'язок через Інтернет або мережу. Ім'я точки — це унікальний набір букв та цифр, наприклад, 25028246da822ce8ba9a8135552e7a1bcaa50db6.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

При публікації імені точки за допомогою протоколу розпізнавання імен однорангових вузлів (PNRP) служба розпізнавання імен однорангових вузлів публікує геш імені точки та прив'язує його до IP-адреси. Якщо для застосунку, що запускається, є опубліковане ім'я точки, будь-який комп'ютер, на якому працює служба розпізнавання імен однорангових вузлів, може переглянути опубліковане ім'я точки, щоб одержати IP-адресу та потім підключитися та взаємодіяти з цим комп'ютером через Інтернет або по мережі.

### **Використання інформації**

Інформація PNRP використовується іншими комп'ютерами для пошуку та прямої взаємодії з комп'ютером, забезпечуючи однорангове підключення для служб та застосунків. Інформація реєструється на сервері корпорації Майкрософт, тому комп'ютер може взаємодіяти з іншими PNRP-клієнтами поза локальною підмережею через Інтернет. Ця інформація періодично перезаписується поновленими даними PNRP. Корпорація Майкрософт не використовує ці відомості для розкриття особистості користувача або контактів з ним.

### **Вибір та керування**

За промовчанням службу розпізнавання імен однорангових вузлів увімкнено, але вона не починає працювати поки не буде потрібна якому-небудь застосунку. Щоб дозволити або заборонити публікацію та розпізнавання імен вузлів з комп'ютера, адміністратор комп'ютера може ввімкнути або вимкнути протокол PNRP у вікні "Служби", вибравши "Система та обслуговування", а потім "Адміністрування" на панелі керування. Проте вимикання служби може порушити роботу деяких функцій Windows, таких як співпраця в Windows. Додаткові відомості про засоби адміністрування див. у центрі довідки та підтримки Windows.

[На початок сторінки](#)

Plug and Play

### **Призначення цієї функції**

Служба самонастройки Plug and Play в Windows полегшує інсталяцію обладнання на комп'ютері. При під'єднанні пристрою Plug and Play Windows автоматично інсталує сумісні драйвери, поновлює комп'ютер, щоб він міг розпізнати пристрій, та розподіляє системні ресурси, необхідні комп'ютеру для роботи з пристроєм. Після інсталяції пристрою Plug and Play драйвер динамічно налаштовується та завантажується при кожному використанні пристрою, зазвичай не потребуючи участі користувача.

**Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

При інсталяції пристрою Plug and Play клієнт Windows Update звертається до служби поновлення Windows Update в Інтернеті, щоб знайти та завантажити драйвери пристрою. Клієнт Windows Update керує усім обміном інформацією між комп'ютером та службою Windows Update. Додаткові відомості про інформацію, що збирається службою Windows Update, та її використання див. в [декларації про конфіденційність Windows Update](#).

### **Використання інформації**

Служба Plug and Play виявляє та керує пристроями Plug and Play, виконуючи такі задачі: визначення вимог обладнання до ресурсів; пошук необхідних драйверів пристрою; завантаження та вивантаження драйверів; та, разом з керуванням електроживленням, керування зупинкою та запуском процесів для пристрою. При інсталяції пристрою Plug and Play інформація, що надсилається до служби Windows Update, використовується для завантаження та інсталяції необхідних драйверів пристрою.

### **Вибір та керування**

За промовчанням службу Plug and Play увімкнено. Для запобігання проблемам надійності служба Plug and Play не може бути вимкнена. Проте адміністратори можуть визначити місця розташування пошуку драйверів або відключити автоматичний доступ користувачів та комп'ютерів до центра поновлення Windows Update.

[На початок сторінки](#)

Технологія PnP-X

### **Призначення цієї функції**

Розширення Plug and Play (PnP-X) забезпечують такі ж можливості для пристроїв, що підключаються до мережі, які служба Plug and Play забезпечує для пристроїв, що підключаються до комп'ютера. Крім того, ця функція дозволяє комп'ютеру виявляти та підключатися до пристроїв у локальній мережі (підмережі), а пристроям, що підтримують PnP-X, дозволяє ширококомовно повідомляти про свою присутність у підмережі. Після інсталяції

пристрою PnP-X драйвер динамічно налаштовується та завантажується при кожному використанні пристрою, зазвичай не потребуючи участі користувача.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Пристрої PnP-X можуть повідомляти про свою присутність у підмережі, передаючи по підмережі ширококомвні повідомлення з такими даними, як IP-адреса та унікальний код пристрою. PnP-X підтримує широкий діапазон пристроїв, включно з мережними дисками та пристроями (наприклад, цифрові камери), що можуть містити особисту інформацію. При інсталяції пристрою PnP-X клієнт Windows Update звертається до служби поновлення Windows Update в Інтернеті, щоб знайти та завантажити драйвери пристрою. Клієнт Windows Update керує усім обміном інформацією між комп'ютером та службою Windows Update. Додаткові відомості про інформацію, що збирається службою Windows Update, та її використання див. в [декларації про конфіденційність Windows Update](#).

### **Використання інформації**

При інсталяції пристрою PnP-X інформація, що надсилається до служби Windows Update, використовується для завантаження та інсталяції необхідних драйверів пристрою. Інформація, що надсилається по підмережі, використовується для визначення пристрою та забезпечення доступу до функцій, що надає пристрій.

### **Вибір та керування**

Адміністратори можуть визначити місця розташування пошуку драйверів або вимкнути автоматичний доступ користувачів та комп'ютерів до центру поновлення Windows Update. Вимкнути PnP-X або змінити склад інформації, що надсилається пристроєм PnP-X, після того як до нього почалося звертання по мережі, не можна. Перед під'єднанням пристрою PnP-X до мережі рекомендується переконатися в безпеці мережі. Наприклад, якщо для підключення до Інтернету використовується кабельний модем, можна встановити маршрутизатор, що ізолює область мережі користувача від інших користувачів мережі. Або, якщо використовується безпроводова мережа, рекомендується ввімкнути службу

перевірки автентичності, наприклад, WEP (Wired Equivalent Privacy) або WPA (Wi-Fi Protected Access). Додаткові відомості про засоби забезпечення безпеки безпроводової мережі див. у центрі довідки та підтримки Windows.

[На початок сторінки](#)

Помічник з питань сумісності програм

### Призначення цієї функції

Якщо в програмі, що запускається, виявлена помилка сумісності, помічник з питань сумісності програм спробує допомогти усунути цю проблему. Ця функція може допомогти усунути проблеми з двома типами програм:

- **Відомі несумісні програми.** Якщо програму знайдено в списку відомих несумісних програм, що є в Windows Vista, запускається помічник з питань сумісності програм. Якщо відомо, що програма може викликати серйозні проблеми, вона блокується. В іншому випадку помічник з питань сумісності програм попереджає про проблему сумісності та пропонує варіант запуску програми. У будь-якому разі помічник з питань сумісності програм пропонує перевірити наявність інформації або рішень в Інтернеті.
- **При роботі програми відбувається збій, що вказує на несумісність.** Якщо збій програми є типовим для несумісних програм, запускається помічник з питань сумісності програм та пропонує варіант повторного запуску програми з рекомендованими параметрами сумісності. Наприклад, помічник з питань сумісності запускається при спробі інсталювати програму, робота якої потребує режиму сумісності із Windows XP.

### Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються

Помічник з питань сумісності програм взаємодіє зі службою звітування про помилки корпорації Майкрософт, надсилаючи звіти про помилки сумісності до корпорації Майкрософт. Звіти про помилки можуть містити такі дані, як назва програми, необхідні

параметри сумісності та виконані на даний момент дії з програмою. При спробі запустити програму, занесену в список відомих несумісних програм, звіт про помилки створюється тільки якщо обрано параметр перевірки наявності рішення в Інтернеті. Якщо відбувається збій програми, що вказує на несумісність, звіт про помилки створюється одразу ж. Якщо користувач раніше не вибрав варіант автоматичного надсилання звітів про проблеми, він має можливість перевірити наявність рішення. У цьому випадку система запитує, чи потрібно надсилати звіт про помилки. Корпорація Майкрософт не використовує цю інформацію для визначення особи користувача або для зв'язку із ним.

Додаткові відомості щодо звітів про помилки Windows та конфіденційності користувача див. у [декларації про конфіденційність служби звітування про помилки](#).

### **Використання інформації**

Звіти про помилки використовуються для формування відповідей користувачам про рішення проблем із програмами, про які йдеться у звітах. Відповіді містять посилання (якщо вони доступні) на веб-сайт постачальника програми, де можна одержати додаткові відомості про можливі рішення. Звіти про помилки, створені при збоях програм, допомагають визначити параметри, які необхідно змінити для усунення проблем сумісності застосунків, що запускаються в цій версії Windows.

### **Вибір та керування**

Користувач може вибрати використання помічника з питань сумісності програм для надсилання звітів про помилки до корпорації Майкрософт. Адміністратори можуть використовувати групову політику для вимкнення помічника з питань сумісності програм або звітів про помилки в Windows, щоб не надсилати дані до корпорації Майкрософт.

[На початок сторінки](#)

Властивості програми, вкладка "Сумісність"

### **Призначення цієї функції**

В разі виникнення проблем сумісності застосунку можна скористатися вкладкою "Сумісність", щоб, зробивши зміни в настройках програми, спробувати успішно запустити її під керуванням даної версії Windows.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

При застосуванні параметрів сумісності за допомогою вкладки "Сумісність" Windows створює звіт про помилки, що містить назву програми та використовувані параметри сумісності. Якщо користувач раніше не вибрав варіант автоматичного надсилання звітів про проблеми, він має можливість перевірити наявність рішення. У цьому випадку система запитує, чи потрібно надсилати звіт про помилки. Корпорація Майкрософт не використовує цю інформацію для визначення особи користувача або для зв'язку із ним.

Додаткові відомості щодо звітів про помилки Windows та конфіденційності користувача див. у [декларації про конфіденційність служби звітування про помилки](#). Додаткові відомості про вкладку "Сумісність" див. у розділі довідки та підтримки Windows "Налаштування старих програм для роботи під керуванням даної версії Windows".

### **Використання інформації**

Відомості, що надсилаються з вкладки "Сумісність" у корпорацію Майкрософт, допомагають визначити параметри, які необхідно змінити для усунення проблем сумісності застосунків, що запускаються в цій версії Windows.

### **Вибір та керування**

Адміністратори можуть використовувати групову політику для вимкнення вкладки "Сумісність" або налаштування параметрів звітів про помилки в Windows, щоб не надсилати дані до корпорації Майкрософт.

[На початок сторінки](#)

Майстер сумісності програм

## **Призначення цієї функції**

В разі виникнення проблем сумісності застосунку можна скористатися майстром, щоб, зробивши зміни в параметрах роботи програми, спробувати успішно запустити її під керуванням даної версії Windows.

## **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Якщо користувач вибрав відповідний параметр, результати роботи майстра сумісності програм, включно з настройками та проблемами, що виникли при інсталяції застосунку, надсилаються до корпорації Майкрософт як звіт про помилки Windows. Корпорація Майкрософт не використовує цю інформацію для визначення особи користувача або для зв'язку із ним.

Додаткові відомості щодо звітів про помилки Windows та конфіденційності користувача див. у [декларації про конфіденційність служби звітування про помилки](#). Додаткові відомості про вкладку "Сумісність" див. у розділі довідки та підтримки Windows "Налаштування старих програм для роботи під керуванням даної версії Windows".

## **Використання інформації**

Відомості, що надсилаються майстром сумісності програм до корпорації Майкрософт, використовуються для визначення параметрів, які необхідно змінити для усунення проблем сумісності застосунків, що запускаються в даній версії Windows.

## **Вибір та керування**

Система запитує, чи потрібно надсилати відомості до корпорації Майкрософт. Користувач може не дозволити надсилання. Адміністратор може вимкнути майстер сумісності програм або заборонити надсилання даних до корпорації Майкрософт за допомогою групової політики.

[На початок сторінки](#)

Властивості

## **Призначення цієї функції**

Властивості — це набір даних, що дозволяє швидко знаходити та організовувати файли. Їх можуть також використовувати застосунки для виконання специфічних для застосунку задач (наприклад, для виправлення експозиції зображення). Деякі властивості характеризують файли (наприклад, розмір файлу), у той час як інші можуть бути властиві застосунку або пристрою (наприклад, настройки фотоапарату при виконанні знімка). Властивості файлів доступні для перегляду, а деякі властивості дозволяють змінити інформацію, яку вони містять. Наприклад, перш ніж відкрити загальний доступ до файлів, можна змінити або видалити ключові слова або коментарі.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Тип інформації, що збирається, залежить від типу файлу та застосунку, який його використовує. Приклади властивостей: ім'я файлу, дата зміни, розмір файлу, автор, ключові слова та коментарі. Властивості зберігаються у файлі та переміщуються із файлом при його переміщенні або копіюванні в інше місце розташування, наприклад, у загальнодоступний файловий ресурс, або при надсиланні як вкладення електронної пошти.

### **Використання інформації**

Властивості можуть допомогти швидше знаходити та організовувати файли. Їх можуть також використовувати застосунки для виконання специфічних для застосунку задач (наприклад, для виправлення експозиції зображення). Властивості не надсилаються до корпорації Майкрософт, якщо тільки користувач сам не надішле файл.

### **Вибір та керування**

Відредагувати або видалити деякі властивості файлу можна за допомогою області перегляду в провіднику Windows або, клацнувши правою кнопкою миші файл та вибравши в контекстному меню команду **Властивості**. Деякі вбудовані властивості, такі як дата зміни, розмір файлу, ім'я файлу та деякі властивості, специфічні для застосунку, у такий спосіб видалити не можна. Властивості, специфічні для застосунку, можна змінити або

видалити тільки якщо програма, використовувана для створення такого файлу, підтримує ці функції. Додаткові відомості щодо зміни та видалення властивостей файлів див. у центрі довідки та підтримки Windows.

[На початок сторінки](#)

Реєстрація

### **Призначення цієї функції**

Реєстрація програмного забезпечення Windows Vista є необов'язковою та може бути виконана в будь-який час. Реєстрація дозволяє одержувати поради, професійні підказки та інші відомості, що допоможуть використовувати всі переваги Windows Vista.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Для виконання процесу реєстрації користувачу пропонується повідомити про себе деякі відомості, такі як ім'я, адреса електронної пошти та країна або регіон. Крім того, автоматично надсилається деяка інформація про комп'ютер, така як інстальована версія Windows, тип обладнання комп'ютера та частина коду продукту.

### **Використання інформації**

Зібрана інформація допомагає фахівцям корпорації Майкрософт краще зрозуміти потреби користувача та надати йому інформацію про Windows Vista. Часткова інформація про код продукту використовується для визначення виробника комп'ютера та каналу його придбання. Частковий код продукту не може використовуватися для унікальної ідентифікації комп'ютера. Додаткові відомості про конфіденційність реєстраційної інформації, а також її поновлення див. у [декларації про конфіденційність мережі Майкрософт](#) на веб-сайті корпорації Майкрософт.

### **Вибір та керування**

Зареєструвати Windows Vista через Інтернет можна в центрі обслуговування, вибравши "Система та обслуговування" на панелі

керування. Щоб поновити свою реєстраційну інформацію, виконайте інструкції із поновлення профілю користувача, наведені у [декларації про конфіденційність мережі Майкрософт](#) на веб-сайті корпорації Майкрософт.

[На початок сторінки](#)

Клієнт служби керування правами (RMS)

### **Призначення цієї функції**

Програмне забезпечення клієнта служби керування правами — це технологія захисту інформації, яка працює із застосунками, що підтримують RMS, допомагаючи захистити цифрові дані від несанкціонованого використання — в оперативному та автономному режимі, всередині та зовні брандмауєру. За допомогою RMS можна вказати, як одержувачі можуть використовувати інформацію, що міститься у файлі, — наприклад, хто може відкривати, змінювати, друкувати, пересилати файл або виконувати з ним інші дії. Щоб користувач міг створити або переглянути файл із обмеженими дозволами, його комп'ютер повинен мати доступ до RMS-сервера та на ньому повинен працювати застосунок, що підтримує RMS.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Для ідентифікації користувача RMS використовує його адресу електронної пошти. Адреса електронної пошти зберігається на комп'ютері в ліцензіях на використання та сертифікатах ідентифікації, створених RMS-сервером. Сертифікати ідентифікації та ліцензії на використання передаються на RMS-сервери та з них. Якщо комп'ютер входить до складу корпоративного або мережного середовища, RMS-сервер зазвичай належить організації та розташований у її межах. Якщо використовуються служби Windows Live, цим сервером буде RMS-сервер корпорації Майкрософт. Адреса електронної пошти користувача також зберігається на RMS-сервері. На RMS-сервери корпорації Майкрософт дані надсилаються з використанням протоколу SSL.

### **Використання інформації**

Ліцензія на використання дозволяє звертатися до захищеної інформації. Сертифікат ідентифікації використовується для визначення користувача на RMS-сервері, дозволяє йому захистити дані та забезпечує доступ до захищених даних.

## **Вибір та керування**

Можливості RMS-клієнта за промовчанням не ввімкнено. Їх можна не вмикати та не використовувати. Проте якщо їх не ввімкнути, не можна буде відкривати файли з обмеженими дозволами.

[На початок сторінки](#)

Модуль розпізнавання мови

## **Призначення цієї функції**

Модуль розпізнавання мови Microsoft Speech Recognizer для Windows забезпечує розпізнавання мови в Windows та будь-яких застосунках, у яких обрано його використання. Точність розпізнавання мови модулем розпізнавання мови вище, якщо включений режим навчання. Навчання підвищує точність розпізнавання мови за рахунок аналізу мови користувача, в тому числі часто використовуваним звукам та словам, відносно частоти слів та використанням граматики.

Модуль Microsoft Speech Recognizer також використовує користувальницький словник. Користувальницький словник містить список слів та їхніх вимов. При додаванні нового слова за допомогою словника розпізнавання або додаванні нової вимови до існуючого слова запис зберігається в користувальницькому словнику. На планшетному ПК слова, що користувач додає для розпізнавання рукописного тексту, також додаються до користувальницького словника.

## **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Коли ввімкнено режим навчання, текст, створений користувачем у документах, збирається та зберігається, зазвичай у фрагментах із трьох слів, разом з виправленнями, що користувач робить за допомогою мовного диктування. Крім того, визначені слова можна додати до користувальницького словника за

допомогою словника розпізнавання.

Ці дані зберігаються в особистому мовному профілю користувача. Мовні профілі зберігаються для всіх користувачів на комп'ютері, кожний з яких має доступ тільки до свого профілю. Адміністратори можуть звертатися до будь-якого профілю на комп'ютері. До корпорації Майкрософт ці дані не надсилаються.

### **Використання інформації**

Модуль розпізнавання мови Microsoft Speech Recognizer під час диктування використовує слова із користувальницького словника. Крім того, модуль розпізнавання мови вивчає використання мови користувачем, аналізуючи створений ним текст. Аналізуються також виправлення, внесені користувачем шляхом диктування, та рівні імовірності, встановлені для використовуваних слів. Це забезпечує точніше розпізнавання мови.

### **Вибір та керування**

Всі користувачі можуть увімкнути або вимкнути режим навчання у функції розпізнавання мови. Крім того, можна видалити мовний профіль (та більшу частину даних навчання) за допомогою додаткових параметрів розпізнавання мови в центрі легкого доступу на панелі керування. Можна також скористатися командою **Змінити існуючі слова** у словнику розпізнавання для видалення слів, доданих до користувальницького словника. При видаленні мовного профілю користувальницький словник не видаляється. Якщо профіль користувача використовується на інших комп'ютерах, усі додані слова можуть бути збережені на іншому комп'ютері, якщо користувач не видалить їх.

[На початок сторінки](#)

Служба модуля TPM

### **Призначення цієї функції**

Пристрій безпеки Trusted Platform Module (TPM) — мікросхема, що вбудовується в деякі комп'ютери та, якщо ініціалізована, забезпечує використання на комп'ютері всіх переваг комплексних функцій безпеки, таких як BitLocker™ Drive Encryption.

Служба TPM надає ряд програмних компонентів для функцій безпеки, що використовують TPM версії 1.2. Служба TPM містить засоби ініціалізації та керування TPM, драйвер та програмний рівень, на якому застосунки можуть спільно використовувати TPM.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Служба TPM містить засоби ініціалізації TPM, що допомагають увімкнути та створити власника для TPM. У процесі ініціалізації користувачу пропонується створити пароль власника TPM. Щоб використовувати TPM на комп'ютері, необхідно створити пароль власника TPM. Пароль власника TPM надає доступ до адміністративних функцій TPM тільки даному користувачу. Збереження пароля власника TPM дозволяє легко керувати доступом до TPM.

За допомогою майстра ініціалізації TPM можна роздрукувати пароль власника TPM або зберегти його у файлі на флеш-накопичувачі USB. Збережений файл містить дані авторизації власника TPM, що є похідними від пароля власника TPM. Файл містить також ім'я комп'ютера, версію операційної системи, ім'я користувача, що створив його, та дату створення. Ці відомості допомагають користувачу розпізнавати файл. В організаціях адміністратори можуть настроїти в груповій політиці автоматичне збереження цих даних власника TPM в службі доменів Active Directory.

Кожний модуль TPM містить унікальний криптографічний підтверджувальний ключ, що використовується для підтвердження його автентичності. Ключ підтвердження може бути створено та збережено в TPM виробником комп'ютера, або Windows знадобиться ініціювати створення ключа підтвердження в TPM. Ключ підтвердження не використовується поза TPM. Після створення його не можна змінити.

Якщо модуль TPM ініціалізовано, застосунки можуть використовувати його для створення та підвищення безпеки додаткових унікальних криптографічних ключів. Наприклад функція BitLocker Drive Encryption використовує TPM для захисту ключа, яким шифрується жорсткий диск.

## **Використання інформації**

Якщо обране збереження пароля власника TPM у файлі, додаткові відомості про комп'ютер та користувачі, збережені в цьому файлі, допомагають ідентифікувати відповідний комп'ютер та TPM. Ключ підтвердження TPM використовується Windows тільки під час ініціалізація TPM для шифрування пароля власника TPM перед надсиланням його в TPM. Windows не передає криптографічні ключі за межі комп'ютера.

## **Вибір та керування**

Якщо модуль TPM на комп'ютері ініціалізовано, служба TPM дозволяє адміністратору заборонити доступ до обраних функціональних можливостей TPM за допомогою функції керування через командний рядок. За промовчанням Windows блокує команди TPM, що можуть розкрити особисту інформацію, а також команди TPM, що не виправдали себе або були вилучені із попередніх версій обладнання. Адміністратор може змінити цей список блокування.

Користувач може в будь-який час вимкнути TPM. Після вимкнення TPM програмне забезпечення на комп'ютері не може використовувати можливості шифрування TPM. Можна також очистити TPM та відновити його фабричні настройки за промовчанням. Очищення TPM призводить до видалення відомостей власника, а також усіх ключів, створених на основі TPM (окрім ключа підтвердження), і всіх даних шифрування, створених застосунками під час використання TPM.

[На початок сторінки](#)

Поновлення корневих сертифікатів

## **Призначення цієї функції**

Коли застосунок одержує сертифікат від центра сертифікації, що не має прямої довіри (сертифікат, якого немає в списку довірених сертифікатів на комп'ютері), функція поновлення корневих сертифікатів звертається через Інтернет до служби Windows Update, щоб перевірити, чи додала корпорація Майкрософт центр сертифікації до свого списку довірених центрів сертифікації. Якщо

центр сертифікації знайдено у списку довірених центрів сертифікації корпорації Майкрософт, його сертифікат автоматично додається до списку довірених сертифікатів (сховище сертифікатів) на комп'ютері.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Служба поновлення кореневих сертифікатів надсилає запит через Інтернет службі Windows Update, що звертається за поточним списком кореневих центрів сертифікації до програми кореневих сертифікатів корпорації Майкрософт. Якщо сертифікат, що не має довіри, знайдено у списку, служба поновлення кореневих сертифікатів одержує цей сертифікат від Windows Update та поміщає його в сховище довірених сертифікатів на комп'ютері. Корпорація Майкрософт не використовує зібрані під час цього процесу відомості для розкриття особистості користувача або контактів з ним.

Додаткові відомості про Windows Update та конфіденційність користувача див. у [декларації про конфіденційність Windows Update](#).

### **Використання інформації**

Інформація використовується корпорацією Майкрософт для поновлення сховища довірених сертифікатів на комп'ютері.

### **Вибір та керування**

За промовчанням службу поновлення кореневих сертифікатів ввімкнено. Щоб вимкнути службу оновлення кореневих сертифікатів на комп'ютері див. статтю [Використання Windows Vista: керування зв'язком з Інтернетом](#) на веб-сайті Microsoft TechNet.

### **Додаткова інформація**

Якщо отримано сертифікат від кореневого центра сертифікації, в якого немає прямої довіри, а компонент поновлення кореневих сертифікатів не встановлено на комп'ютері, закінчити дію, що потребує перевірки автентичності, не вдасться. Наприклад, може не вийти встановити програмне забезпечення, переглянути

зашифроване або підписане цифровим підписом поштове повідомлення або використовувати браузер у режимі SSL.

[На початок сторінки](#)

Технологія UPnP

### **Призначення цієї функції**

Технологія UPnP забезпечує однорангове керування мережними пристроями. Технологія UPnP забезпечує виявлення та керування пристроями та службами за допомогою стандартних протоколів.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Використовуючи IP-адресу, що надається цією функцією в процесі виявлення, комп'ютер може одержувати інформацію від пристроїв UPnP, включно з будь-якими змінами їхнього стану. Якщо пристрій UPnP надає URL-адресу, для звертання до функцій керування, інформації або визначеним можливостям пристрою на веб-сайті виробника можна використовувати браузер.

### **Використання інформації**

Надіслана інформація містить базові відомості щодо пристроїв та їхніх служб та URL-адресу, що може використовуватися для збору докладних даних, таких як тип, модель та серійний номер пристрою. Набір інформації може також включати список пристроїв й служб та URL-адреси, використовувані для доступу до відповідних можливостей.

### **Вибір та керування**

Щоб дозволити або заборонити виявлення UPnP-пристроїв у мережі, можна ввімкнути або вимкнути службу виявлення (SSDP) у Windows. Перед під'єднанням UPnP-пристроїв до мережі рекомендується переконатися в безпеці мережі. Наприклад, якщо для підключення до Інтернету використовується кабельний модем, можна встановити маршрутизатор, що ізолює область мережі користувача від його сусідів по мережі. Або, якщо використовується безпроводова мережа, рекомендується ввімкнути службу безпечної перевірки автентичності, наприклад,

WEP (Wired Equivalent Privacy) або WPA (Wi-Fi Protected Access).  
Додаткові відомості про засоби забезпечення безпеки  
безпроводової мережі див. у центрі довідки та підтримки Windows.

[На початок сторінки](#)

Постійне поновлення Windows

### **Призначення цієї функції**

Постійне оновлення Windows дозволяє швидко оновити версію Windows Vista за допомогою спрямування на веб-сайт окремого постачальника, на якому можна придбати оновлення.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Під час використання постійного оновлення Windows буде виконано переспрямування на веб-сайт Microsoft. Надсилаються також деякі додаткові відомості, у тому числі поточна версія Windows Vista та код країни або регіону; версія, до якої користувач хотів би поновити систему; постачальник, у якого було придбано поточну операційну система; та продавець, якому має бути спрямований запит поновлення.

### **Використання інформації**

Інформація використовується для підключення до продавця та перевірки можливості поновлення комп'ютера до правильної версії Windows. Інформація спочатку надсилається на сервер корпорації Майкрософт, де вона використовується для цілей аудита, а потім перенаправляється до необхідного партнера-продавця.

### **Вибір та керування**

Поновлення можна почати в будь-який час та також в будь-який час можна скасувати процес аналізу комп'ютера та придбання поновлення. Адміністратори можуть вимикати програму постійного поновлення Windows за допомогою групової політики.

Додаткові відомості про програму постійного поновлення Windows див. у центрі довідки та підтримки Windows.

[На початок сторінки](#)

Календар Windows

### **Призначення цієї функції**

Календар Windows спрощує керування зустрічами та завданнями та дозволяє публікувати будь-які календарі, створювані користувачем, для загального доступу інших користувачів.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Дані, що вводяться у календарю, зберігаються на локальному комп'ютері. При публікації календаря дані експортуються на обраний сервер та стають доступними будь-якому користувачу, що підписався на календар на сервері. Передплатники зможуть переглянути зведену інформацію (або заголовок) зустрічей даного користувача. Можливий загальний доступ до інших відомостей, таких як замітки в календарі, заголовки подій, сповіщення та завдання. На вибір користувача будь-які поновлення даних календаря можуть бути розіслані всім передплатникам.

### **Використання інформації**

Календар допомагає відслідковувати зустрічі та завдання. Публікація даних календаря дозволяє робити те ж саме іншим користувачам. Якщо календар призначено для публікації, рекомендується не вводити в календар особисті відомості, не призначені для перегляду іншими людьми.

### **Вибір та керування**

Для кожного з календарів можна вибрати публікацію заміток у календарі, заголовків подій, сповіщень або завдань. Після публікації можна настроїти автоматичну синхронізацію поновлень календаря для всіх передплатників. Календар може бути опублікований із захистом паролем, що дозволить обмежити коло передплатників, які мають доступ до календаря, тільки визначеними друзями та членами родини. В будь-який час користувач може видалити будь-який зі своїх опублікованих календарів з сервера. Сервер, використовуваний для підтримки опублікованих календарів, може належати постачальнику послуг Інтернета або іншому сторонньому постачальнику. Якщо

інформація надсилається на сервери сторонніх постачальників, її використання буде підпорядковане правилам конфіденційності сторонніх постачальників.

[На початок сторінки](#)

Технології співпраці в Windows

## Оточення

### Призначення цієї функції

Оточення — це служба, що визначає людей, комп'ютери яких знаходяться поблизу в локальній мережі або підмережі, та дозволяє їм надсилати даному користувачу запрошення на участь у програмах, таких як співпраця в Windows. Вони можуть запрошувати брати участь тільки в програмах, які встановлені на комп'ютері користувача. Щоб використовувати службу "Оточення", необхідно в ній зареєструватися.

### Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються

За промовчанням відображуване ім'я користувача в службі "Оточення", ім'я його комп'ютера та IP-адресу бачать всі користувачі локальної мережі. Можна також вказати, щоб малюнок облікового запису користувача (малюнок в меню "Пуск") також можна було бачити. Програми, що використовують службу "Оточення", можуть публікувати додаткові відомості, видимі іншим користувачам.

### Використання інформації

Ці дані не надсилаються до корпорації Майкрософт та не використовуються нею. Бачити ці дані можуть тільки користувачі локальної мережі або підмережі.

### Вибір та керування

Є можливість вибрати автоматичну реєстрацію та використовувати службу "Оточення" під час входу в систему або реєструватися щоразу, коли потрібно використовувати службу. Можна також вибрати відображуване ім'я в службі "Оточення" та малюнок облікового запису користувача.

# Співпраця в Windows

## Призначення цієї функції

Програма "Співпраця в Windows" допомагає ефективніше співпрацювати з людьми в кімнатах для нарад або через Інтернет. Можна спільно використовувати файли, надавати свій робочий стіл або застосунки іншим користувачам та відслідковувати відвідування ними нарад. Щоб забезпечити співробітництво в будь-який час або в будь-якому місці, можна створювати виділені безпроводові мережі.

## Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються

Під час сеансів співпраці в Windows всі учасники можуть бачити відображуване ім'я користувача в службі "Оточення", його IP-адресу та ім'я комп'ютера, а також його емблему, що зазвичай відображається в меню "Пуск".

## Використання інформації

Інформація використовується іншими учасниками співпраці в Windows для визначення користувача. Ці дані можуть бачити тільки учасники співпраці в Windows. До корпорації Майкрософт ці дані не надсилаються та не використовуються нею.

## Вибір та керування

Користувач може вибрати наради, у яких хоче приймати участь. Можна також вибрати відображуване ім'я користувача в службі "Оточення", його емблему та файли, які він хоче використовувати разом з іншими учасниками. Емблему користувача можна не показувати іншим учасникам, знявши прапорець у діалоговому вікні "Оточення: особисті параметри". Користувач одержує повідомлення про те, хто бере участь у кожному сеансі співпраці в Windows, у якому він приймає участь.

[На початок сторінки](#)

Панель керування Windows

## Призначення цієї функції

На панелі керування є поле пошуку, яке можна використовувати для швидкого пошуку задач, доступних через панель керування, та вибору саме тієї, котра потрібна.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Якщо вибрати допомогу з поліпшення результатів пошуку в панелі керування, запити, що вводяться в поле пошуку, надсилаються до корпорації Майкрософт. Корпорація Майкрософт не використовує цю інформацію для визначення особи користувача або для зв'язку із ним. Запити надсилаються до корпорації Майкрософт тільки якщо вони надходять із поля пошуку панелі керування. З інших реалізацій поля пошуку ці запити не надсилаються.

### **Використання інформації**

Ця інформація допомагає корпорації Майкрософт оптимізувати ключові слова для задач на панелі керування.

### **Вибір та керування**

За промовчанням Windows не надсилає дані запиту до корпорації Майкрософт. Щоб погодитися на надсилання запитів з поля пошуку панелі керування до корпорації Майкрософт, потрібно підтвердити надсилання даних у відповідному вікні. Надсилання запитів можна в будь-який час припинити за допомогою параметра, що є на панелі керування при виконанні пошуку.

[На початок сторінки](#)

Довідка Windows

## **Інтерактивний центр довідки та підтримки Windows**

### **Призначення цієї функції**

Якщо цю функцію ввімкнено, а користувач підключений до Інтернету, він може виконувати пошук самого свіжого вмісту в інтерактивному центрі довідки та підтримки Windows.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Якщо обране використання інтерактивного центра довідки та підтримки Windows, до корпорації Майкрософт надсилається запит, а також будь-які обрані рейтинги та зворотний зв'язок про надані статті довідки. Інтерактивний центр довідки та підтримки Windows не передбачає збору відомостей, що можуть бути використані для розкриття особистості користувача. Якщо користувач вводить таку інформацію в поле пошуку або зворотного зв'язку, її буде відправлено, але корпорація Майкрософт не використовує її для розкриття особистості користувача або контактів з ним.

### **Використання інформації**

Корпорація Майкрософт використовує отримані дані для надсилання довідкових статей у відповідь на пошукові запити, надання найбільш точних результатів, розробки нового вмісту та поліпшення існуючого вмісту.

### **Вибір та керування**

За промовчанням інтерактивний центр довідки та підтримки Windows вимкнено. Результати з інтерактивного центра довідки та підтримки Windows при використанні довідкової системи не надходять поки цю функцію не буде ввімкнено. Користувачеві пропонується вибрати інтерактивний центр довідки та підтримки Windows при першому використанні центру довідки та підтримки Windows. Цей вибір можна змінити пізніше, вибравши **Настройка** в меню **Параметри** або вибравши **Довідка в Інтернеті** у меню в нижньому правому куті вікна довідки.

## **Програма поліпшення якості довідки**

### **Призначення цієї функції**

Програма поліпшення якості довідки допомагає корпорації Майкрософт виявляти тенденції у використанні довідки для поліпшення результатів пошуку та корисності вмісту. Ця інформація використовується для поліпшення якості роботи користувачів з центром довідки та підтримки Windows у майбутньому. Брати участь у програмі поліпшення якості довідки можна тільки вибравши використання інтерактивного центра довідки та підтримки Windows.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або**

## **передаються**

Програма поліпшення якості довідки надсилає до корпорації Майкрософт відомості про версію Windows, інстальовану на комп'ютері, та про спосіб використання центра довідки та підтримки Windows, включно з запитами, що вводяться під час пошуку в центрі довідки та підтримки Windows.

## **Використання інформації**

Зібрані дані використовуються для виявлення тенденцій та способів використання довідки. Ці дані допомагають корпорації Майкрософт поліпшувати якість вмісту та точність результатів пошуку. Корпорація Майкрософт не використовує ці відомості для визначення користувача або контактів з ним.

## **Вибір та керування**

За промовчанням програму поліпшення якості довідки вимкнено. Користувач не може брати участь у програмі поліпшення якості довідки, поки не увімкне її. Щоб увімкнути цю функцію, виберіть

**Настройка** в меню **Параметри** або виберіть **Довідка в Інтернеті** в меню у правому нижньому куті вікна довідки.

Адміністратори можуть за допомогою групової політики заборонити надсилання даних до корпорації Майкрософт або обмежити ці дані тільки відомостями для програми поліпшення якості довідки та пошуковими запитами.

[На початок сторінки](#)

Windows Mail

## **Призначення цієї функції**

Поштова служба Windows Mail забезпечує засіб для читання електронної пошти та повідомлень груп новин. Вона містить такі функції, як правила настройки вхідної пошти, автономна синхронізація, миттєвий пошук та фільтри небажаної пошти та фішинга. Windows Mail також містить службу "Співтовариства", що відображає таку інформацію про повідомлення груп новин, як рейтинги та ранжирування. Якщо адміністратори сервера групи новин налаштують підтримку функції "Співтовариства", повідомлення групи новин будуть відображатися з цими

додатковими даними.

## **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Щоб підключити Windows Mail до поштового сервера користувача, необхідно ввести дані облікового запису електронної пошти та ім'я сервера. Можна також ввести відображуване ім'я, яке буде додаватися до заголовка кожного повідомлення, що надсилається. Ці дані не надсилаються в корпорацію Майкрософт, якщо тільки користувач сам не відправить їх або не скористається службою електронної пошти корпорації Майкрософт, такою як Windows Live Mail, Hotmail або MSN Mail. Вихідну та вхідну електронну пошту обробляє постачальник послуг електронної пошти користувача. Використання цієї інформації постачальником послуг електронної пошти буде підпорядковано діючим у нього правилам конфіденційності.

Якщо ввімкнено функцію "Співтовариства", при кожному запуску Windows Mail на серверах груп новин перевіряється підтримка дані функції "Співтовариства", таких як рейтинги та ранжирування повідомлень. Для використання розширених функцій співтовариств (таких як можливість оцінювати та ранжувати повідомлення групи новин) необхідно зареєструватися з обліковими даними Windows Live. Додаткові відомості про код Windows Live див. у [декларації про конфіденційність мережі Майкрософт](#).

Для збереження та організації контактів служба Windows Mail використовує папку "Контакти" у Windows Vista. Ніякі відомості про контакти до корпорації Майкрософт не надсилаються.

## **Використання інформації**

Дані облікового запису електронної пошти користувача використовуються для підключення до його поштового сервера та передачі обраного імені одержувачам повідомлень. Крім того, якщо користувач зареєструється з кодом Windows Live, він може використовувати розширені функції співтовариств у засобі читання груп новин.

## **Вибір та керування**

Якщо користувач не хоче повідомляти службі Windows Mail дані

свого облікового запису електронної пошти або ім'я поштового сервера, для підключення до поштового сервера він може використовувати будь-яку іншу програму електронної пошти. Якщо для роботи із електронною поштою Windows Mail не використовується, програма не збирає ніякої інформації. Якщо Windows Mail використовується, можна вибрати та змінити відображуване ім'я або не використовувати його. Функцію "Співтовариства" можна ввімкнути при першій підписці на будь-яку групу новин, а припинити використовувати цю функцію можна в будь-який час за допомогою параметрів Windows Mail.

[На початок сторінки](#)

Windows Movie Maker

## Діалогове вікно "Властивості проекту" Призначення цієї функції

Діалогове вікно "Властивості проекту" допомагає ідентифікувати та організувати створювані фільми, вводячи для кожного фільму такі відомості, як назва фільму, автор, опис, рейтинг та авторське право.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Інформація, введена в діалогове вікно "Властивості проекту", до корпорації Майкрософт не надсилається, але переглянути її можуть всі, хто має доступ до файлів проекту Windows Movie Maker або файлів фільмів.

### **Використання інформації**

Програма публікації фільмів, що супроводжує користувача в процесі публікації завершеного проекту як фільму на комп'ютері або на пристрої, зберігає з фільмом усі дані, введені в діалоговому вікні "Властивості проекту". Цю інформацію можна переглянути при відтворенні фільму на програвачі Windows Media.

### **Вибір та керування**

Користувач може ввести в діалогове вікно "Властивості проекту" тільки ті особисті відомості, які він хоче показати тим, хто буде

дивитися опубліковані фільми. Параметри меню Windows Movie Maker "Сервіс" дозволяють не зберігати цю інформацію із опублікованим фільмом.

## Видалення кліпу

### Призначення цієї функції

Кліп можна видалити з папки колекцій, розкадрування або шкали часу в Windows Movie Maker або з колекції фотографій Windows. При цьому видаляється інформація, що визначає кліп, але не видаляється вихідний мультимедійний файл.

### Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються

Відомості про кліп містять місце розташування та ім'я файлу, що використовувався для створення кліпу, тип файлу та дані носія, такі як тривалість та дата запису. При видаленні кліпу мультимедійний файл, на який указує кліп, не видаляється.

### Вибір та керування

Мультимедійні файли можна видалити за допомогою провідника Windows.

[На початок сторінки](#)

Спулер друку Windows

### Призначення цієї функції

Спулер друку Windows відповідає за виконання багатьох функцій, пов'язаних із друком.

### Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються

Дані завдання на друк збираються та зберігаються у файлі спулера в каталозі спулера. Дані заголовка завдання надсилаються драйверами принтера, такими як драйвер друку Microsoft Postscript, та можуть містити ім'я користувача, ім'я та розмір завдання. Ці дані зберігаються разом з підкачуваними даними у тіншовому файлі в каталозі спулера. Ці дані доступні для застосунків сторонніх розробників через програмні інтерфейси та

можуть передаватися за допомогою різних стандартних протоколів. Дані черги друку зберігаються в системному реєстрі. Порти також зберігаються в реєстрі. Їх може створити та переглянути будь-який користувач, у тому числі віддалені користувачі, що ввійшли на комп'ютер, до якого під'єднано принтер. Інсталювані компоненти, такі як керуючі мови, драйвери, монітори портів та постачальники друку, також видно будь-якому користувачу — як віддаленому, так та локальному, — поки він є членом групи "Усі". До корпорації Майкрософт ці дані не надсилаються.

### **Використання інформації**

Інформація викор стовується для забезпечення функцій друку в Windows. Дані завдання використовуються для відображення статусу друку для користувачів та адміністраторів, а також засобів керування при поточному статусі обробки завдань. Вміст документа, що друкується, доступний тільки власнику документа та системним адміністраторам.

### **Вибір та керування**

Службу спулера друку можна вимкнути у вікні "Служби" консолі адміністрування на панелі керування. Проте при вимкненій службі друкувати неможливо. За замовчуванням робити запис у файли спулера можуть усі користувачі, але дозволи на читання та поновлення файлів спулера мають тільки адміністратори. Заголовок завдання, що містить такі відомості, як ім'я користувача, ім'я та розмір завдання, можуть читати всі користувачі.

### [На початок сторінки](#)

Звітування про неполадки Windows

### **Призначення цієї функції**

Багато програм корпорації Майкрософт, включно із Windows Vista, розроблено із урахуванням взаємодії зі службою звітування про неполадки Windows. Якщо в якійсь з цих програм виникає проблема, користувачеві пропонується відправити звіт, щоб можна було перевірити наявність рішення. Перед надсиланням звіту його можна переглянути, хоча деякі файли можуть бути у

нечитабельному форматі.

Служба звітування про помилки (Microsoft) допомагає партнерам корпорації Майкрософт та Windows діагностувати проблеми програмного забезпечення, що використовується, і запропонувати способи їх вирішення. Не всі проблеми мають рішення, але якщо рішення доступні, вони пропонуються або як кроки усунення проблеми, або як поновлення, які потрібно інстальювати.

В Windows Vista можна надсилати звіти автоматично, без запитів про надсилання при кожній виникненні проблеми. Якщо обрано автоматичне надсилання звітів, користувачу зазвичай не пропонується переглянути відомості в звіті перед надсиланням. Проте якщо користувач, системний адміністратор або адміністратор мережі не вибрали надсилання звітів про проблеми, ніякої інформації не надсилається. Користувач може в будь-який час вимкнути звіти про проблеми.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Служба звітування про неполадки Windows може збирати інформацію про проблеми, що переривають роботу користувача, та про помилки, що відбуваються непомітно для нього. Особисту інформацію, що може випадково потрапити в звіт, корпорація Майкрософт не використовує для розкриття особистості користувача або контактів з ним. Наприклад, звіт, у який записано знімок машинної пам'яті, може містити ім'я користувача, частину документа, з яким він працював, або дані, що він нещодавно надіслав на веб-сайт. Якщо є побоювання, що звіт може містити особисту або конфіденційну інформацію, надсилати звіт не рекомендується. Якщо існує імовірність, що звіт буде містити такі відомості, Windows запросить підтвердження на надсилання, навіть якщо включено автоматичну звітність. Це дасть можливість переглянути звіт перед надсиланням до корпорації Майкрософт.

Звіти, ще не надіслані до корпорації Майкрософт, у тому числі файли та дані, приєднані до цих звітів, можуть зберігатися на комп'ютері, поки в користувача не з'явиться можливість переглянути та надіслати їх. Вже надіслані звіти, у тому числі файли та дані, приєднані до цих звітів, також можуть бути

збережені на комп'ютері.

Додаткові відомості про те, які дані можуть міститися в звітах про помилки, див. у [декларації про конфіденційність служби звітування про помилки](#).

### **Використання інформації**

Корпорація Майкрософт використовує відомості про помилки та проблеми для поліпшення Windows та програмного забезпечення й обладнання, призначеного для використання із операційними системами Windows. Співробітники, підрядники, постачальники та партнери корпорації Майкрософт можуть одержувати доступ до інформації, зібраною службою звітів. Проте вони можуть використовувати ці дані тільки для виправлення або поліпшення продуктів, що вони публікують або виготовляють. Додаткові відомості про використання інформації звітів про помилки див. у [декларації про конфіденційність служби звітування про помилки](#).

### **Вибір та керування**

Щоб переглянути історію неполадок, перевірити наявність нових рішень або видалити звіти та рішення, виберіть "Проблеми: звіти та вирішення" на панелі керування або зверніться за додатковими відомостями до центру довідки та підтримки Windows.

[На початок сторінки](#)

Клієнт служб терміналів Windows

## **Підключення до віддаленого робочого столу**

### **Призначення цієї функції**

Програмне забезпечення клієнта служб терміналів Windows (підключення до віддаленого робочого столу) дає можливість встановити віддалене підключення до сервера, на якому працює служба терміналів Windows.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Настройки підключення зберігаються в RDP-файлі (Remote Desktop Protocol) на локальному комп'ютері. Ці настрійки містять ім'я

домену та параметри конфігурації підключення, такі як ім'я віддаленого комп'ютера; якість передачі кольору; пристрої, використовувані в сеансі; параметри звуку та буфера обміну. Облікові дані для цих підключень, а також облікові дані проксі-сервера служби терміналів, зберігаються за допомогою функції збереження імен користувачів та паролів. Список імен довірених серверів шлюзу служб терміналів зберігається в системному реєстрі. Цей список зберігається постійно, поки не буде видалений адміністратором. Сторонні постачальники та інші компоненти Windows доступу до нього не мають. До корпорації Майкрософт ці дані не надсилаються.

### **Використання інформації**

Оскільки дані збираються на комп'ютері користувача, він може підключатися до серверів (віддалених комп'ютерів, на яких працює служба терміналів Windows), використовуючи свої користувальницькі настройки. Зібрані ім'я користувача, пароль та відомості про домен дозволяють зберегти параметри підключення та почати підключення, двічі клацнувши RDP-файл.

### **Вибір та керування**

Рішення щодо використання підключення до віддаленого робочого столу приймає користувач. Якщо воно використовується, RDP-файли містять інформацію, необхідну для підключення до віддаленого комп'ютера, включно з параметрами та настройками, обраними при автоматичному збереженні файлу. Користувач може самостійно налаштувати RDP-файли, наприклад, створити файли для підключення до одного комп'ютера, але з різними параметрами. Додаткові відомості про використання підключення до віддаленого робочого столу див. у центрі довідки та підтримки Windows.

### **Додаткова інформація**

Додаткові відомості про дані, що зберігаються в RDP-файлах, див. в Інтернеті в статті MSDN [Win32\\_TSRemoteControlSetting](#).

Додаткові відомості про підключення до віддаленого робочого столу див. у центрі довідки та підтримки Windows.

## **Віддалена допомога у Windows**

## **Призначення цієї функції**

Служба віддаленої допомоги в Windows дозволяє користувачу запросити кого-небудь підключитися до свого комп'ютера та допомогти вирішити проблеми з комп'ютером, навіть якщо цей колега працює на віддаленому комп'ютері. Після підключення інший користувач може переглянути екран комп'ютера, та обидва користувачі можуть обмінятися думками в чаті про те, що вони бачать. З дозволу користувача помічник може використовувати його мишу та клавіатуру для керування комп'ютером, показуючи, як усунути проблему. Користувач у такий же спосіб може допомагати іншим.

## **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Віддалена допомога в Windows створює між двома комп'ютерами зашифроване підключення через Інтернет або мережу, до якої підключені обидва комп'ютери. Коли хто-небудь підключається через службу віддаленої допомоги в Windows до комп'ютера користувача, він може бачити робочий стіл, будь-які відкриті документи та будь-яку відображану особисту інформація. Крім того, якщо дозволити помічнику керувати комп'ютером за допомогою його миші та клавіатури, то він зможе видаляти файли та змінювати настройки. До корпорації Майкрософт ніякі дані не надсилаються.

## **Використання інформації**

Інформація використовується для встановлення зашифрованого підключення та забезпечення доступу помічника до робочого столу користувача. Ніякі дані при цьому не збираються та до корпорації Майкрософт не надсилаються. Для отримання додаткових відомостей про віддалену допомогу Windows див.

**Віддалена допомога Windows: запитання й відповіді** в довідці й підтримці Windows.

## **Вибір та керування**

Перш ніж дозволити кому-небудь підключитися до свого комп'ютера, закрийте всі відкриті програми або документи, що не повинен бачити помічник. Стежте за тим, що робить помічник.

Якщо в якийсь момент відчуєте, що помічник бачить або робить на комп'ютері те, що йому не дозволено, натисніть клавішу ESC, щоб завершити сеанс.

[На початок сторінки](#)

Служба часу Windows

### **Призначення цієї функції**

Служба часу Windows автоматично синхронізує час комп'ютера з надійним сервером часу в мережі, допомагаючи підвищувати безпеку та продуктивність в масштабах мережі або організації.

### **Відомості, що збираються, опрацьовуються або передаються**

Служба надсилає дані на надійний сервер часу у вигляді мережного пакета. Для підключення використовується протокол мережного часу (NTP, Network Time Protocol) промислового стандарту. За промовчанням ця служба синхронізує час один раз на тиждень із сервером time.windows.com. Відомості, пов'язані зі службою, зберігаються в журналі системних подій Windows, переглянути який можна у вікні "Перегляд подій". IP-адреса сервера часу також зберігається в записах журналу подій Windows. Крім того, в журналі подій Windows зберігається інформація про виникнення умов попереджень або помилок, пов'язаних зі службою.

### **Використання інформації**

Інформація використовується службою часу Windows для автоматичної синхронізації часу локального комп'ютера із надійним сервером часу в мережі.

### **Вибір та керування**

За промовчанням службу часу Windows ввімкнено. Вимкнути цю функцію або вибрати інше джерело часу можна за допомогою параметрів компонента "Дата та час" на панелі керування. Відключення служби часу Windows не має ніякого прямого впливу на застосунки або інші служби, але без надійного джерела часу може порушитися синхронізація часу локального комп'ютера з

іншими комп'ютерами в мережі або Інтернеті. Якщо між мережними комп'ютерами виникне значна невідповідність у часі, застосунки та служби, що залежать від часу, можуть перестати працювати або будуть працювати неправильно.

[На початок сторінки](#)