

Mission Critical Services

Erweiterte Funktionen und strategische technische Begleitung

Erfolg durch Zuverlässigkeit, Sicherheit und Risikominimierung

Erlangen Sie Sicherheit für Ihre unternehmenskritischen Lösungen mit der unvergleichlichen Expertise von Microsoft. Unser Team kombiniert erweiterte Fähigkeiten, tiefgehendes Produktwissen sowie ein klares Verständnis Ihrer geschäftlichen und technischen Prioritäten, um eine beschleunigte Produktadoption und eine hohe Lösungszuverlässigkeit zu ermöglichen. So können Sie das volle Potenzial der Cloud ausschöpfen und Innovation sowie Wachstum vorantreiben.



Fokus auf das Wesentliche

Technisches Engagement

Ausgewählte Expert*innen mit Kenntnis Ihrer technischen und geschäftlichen Prioritäten unterstützen gezielt Ihren Cloud-Erfolg.

Zuverlässigkeit

Vermeidung von Unterbrechungen durch die gezielte Behebung von Schwachstellen in Ihren unternehmenskritischen Lösungen.

Proaktives Monitoring

Frühzeitige Erkennung potenzieller Probleme sowie zeitnahe, aussagekräftige Warnmeldungen zur Unterstützung von Problembehebung, Monitoring und Diagnostik.

Beschleunigte Incident-Behebung

Reduzierte Wiederherstellungszeiten durch priorisierte Einbindung von Engineering-Teams und klare Verantwortlichkeiten bei der Incident-Behebung.



Mehrwert schaffen

Ihre Prioritäten

Beschleunigte **Produkteinführung** und schnellerer Return on Investment

Maximale Zuverlässigkeit für unternehmenskritische **Workloads**

Erfolgreiche und reibungslose Durchführung unternehmenskritischer **Ereignisse**

Ergebnisse, die wir liefern

Maßgeschneiderte Betreuung durch Expertenteams mit tiefem Verständnis Ihrer geschäftlichen und technischen Prioritäten innerhalb von Microsoft.

Workload-spezifisches Programm mit erweiterten Funktionen zur Incident-Prävention und beschleunigten Behebung.

Analyse Ihrer Cloud-Umgebung vor kritischen Ereignissen, erweiterter Support sowie strukturierte Nachbereitung